亚马逊云科技

用户指南

Amazon Web Services 支持

API 版本 2025-06-11

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon Web Services 支持: 用户指南

Copyright © 2025 Amazon Web Services, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved.

Amazon 的商标和商业外观不得用于任何非 Amazon 的商品或服务，也不得以任何可能引起客户混淆、贬低或诋毁 Amazon 的方式使用。所有非 Amazon 拥有的其他商标均为各自所有者的财产，这些所有者可能附属于 Amazon、与 Amazon 有关联或由 Amazon 赞助，也可能不是如此。

Amazon Web Services 文档中描述的 Amazon Web Services 服务或功能可能因区域而异。要查看适用于中国区域的差异，请参阅 中国的 Amazon Web Services 服务入门 (PDF)。

Table of Contents

开始使用 Amazon Web Services 支持 1
创建支持案例和案例管理 1
创建支持案例 2
描述您的问题 4
选择初始严重性级别 4
了解 Amazon Web Services 支持 响应时间 6
更改支持案例的严重性级别 7
示例：创建账户和账单支持工单 9
故障排除 14
创建服务限额增加 15
更新、解决和重新打开您的案例 16
更新现有的支持案例 17
解析支持案例 18
重新打开已解决的案例 19
创建相关案例 20
案例历史记录 22
与 Amazon SDKs 22
关于 Amazon Web Services 支持 API 23
支持案例管理 23
Amazon Trusted Advisor 24
了解如何查看、监控和管理 SageMaker 端点。 24
Support in Amazon SDKs 25
Amazon Web Services 支持 计划 26
Amazon Web Services 支持 计划的特点 26
更改 Amazon Web Services 支持 计划 27
相关信息 28
Amazon Trusted Advisor 29
开始使用 Trusted Advisor 建议 30
登录到控制 Trusted Advisor 台 30
查看检查类别 31
查看特定检查 32
筛选您的检查 33
刷新检查结果 34
下载检查结果 35

组织视图 35
Preferences（首选项） 35
开始使用 Trusted Advisor API 37
用 Trusted Advisor 作 Web 服务 38
获取可用支 Trusted Advisor 票清单 38
刷新可用支 Trusted Advisor 票列表 39
轮询 Trusted Advisor 检查状态是否有变化 39
索取 Trusted Advisor 检查结果 41
显示 Trusted Advisor 支票的详细信息 42
的组织视图 Amazon Trusted Advisor 42
先决条件 43
启用组织视图 43
刷新 Trusted Advisor 支票 44
创建组织视图报告 45
查看报告摘要 46
下载组织视图报告 47
禁用组织视图 51
使用 IAM 策略允许访问组织视图 52
使用其他 Amazon 服务查看 Trusted Advisor 报告 54
查看由 Trusted Advisor ... 提供支持的支票 Amazon Config 62
故障排除 63
在中查看你的 Security Hub 控件 Trusted Advisor 64
先决条件 64
查看 Security Hub 检查结果 65
刷新 Security Hub 检查结果 66
禁用 Security Hub Trusted Advisor 66
故障排除 67
选择使用 Amazon Compute Optimizer 支 Trusted Advisor 票 70
相关信息 71
开始使用 P Amazon Trusted Advisor riority 71
先决条件 72
启用 Trusted Advisor 优先级 73
查看优先建议 73
确认建议 75
忽略建议 76
解决建议 77

重新打开建议 78
下载建议详细信息 79
注册委派管理员 80
注销委派管理员 80
管理 Trusted Advisor 优先级通知 81
禁用 Trusted Advisor 优先级 82
开始使用 Eng Amazon Trusted Advisor age（预览版） 82
先决条件 83
查看参与控制面板 83
查看参与类型目录 84
请求参与 84
编辑参与 85
提交附件和注释 86
更改参与状态 86
区分推荐和请求的参与 86
搜索参与 87
Trusted Advisor 查看参考文献 87
成本优化 88
性能 98
安全性 102
容错能力 116
服务限制 134
更改日志 Amazon Trusted Advisor 140
新的和更新的支票 140
新检查—— Amazon STS 全球终端节点的使用情况 Amazon Web Services 区域 141
新的成本优化中心检查 141
CloudFront 修改了具体支票 142
修改后的支票 142
已弃用的支票 Amazon Security Hub 143
新检查：未启用 Amazon RDS 连续备份 143
新检查： Amazon CloudTrail 管理事件记录 144
更新了 Auto Scaling 组资源检查 144
更新了 IAM 访问分析器外部访问检查 144
添加了 1 张新支票 145
更新了 3 张支票 145
添加了 4 张支票 145

更新了 3 张支票 145
添加了 9 张新支票 146
更新了 1 项安全检查并增加了 1 项安全检查 146
更新了 6 项安全检查 146
更新了 1 个容错检查 147
更新了 9 张支票 147
移除了 5 个支票并添加了 1 个支票 147
删除了容错检查 148
新的容错能力检查 148
更新了容错和安全检查 148
新的容错能力检查 149
更新了容错检查 149
更新了安全检查 149
新的安全和性能检查 149
新的安全检查 150
新的容错和成本优化检查 150
Trusted Advisor 检查移除情况 150
与集 Trusted Advisor 成的更新 Amazon Security Hub 150
更新到控制 Trusted Advisor 台 151
已将 Security Hub 检查添加到 Trusted Advisor 151
添加了来自的支票 Amazon Compute Optimizer 151
更新了对 Amazon Direct Connect的检查 152
更新了 Amazon OpenSearch 服务的支票名称 152
增加了 Amazon Elastic Block Store 卷存储的检查 153
添加了支票 Amazon Lambda 153
Trusted Advisor 检查移除情况 154
更新了 Amazon Elastic Block Store 的检查 154
Trusted Advisor 检查移除情况 155
Trusted Advisor 检查移除情况 156
安全性 157
数据保护 157
支持案例的安全性 158
身份和访问管理 159
受众 160
使用身份进行身份验证 160
使用策略管理访问 162

如何 Amazon Web Services 支持 与 IAM 配合使用 164
基于身份的策略示例 166
使用服务相关角色 168
Amazon 托管策略 174
管理对 Cent Amazon Web Services 支持 er 的访问权限 229
管理对 Amazon Web Services 支持 套餐的访问权限 235
管理对的访问权限 Amazon Trusted Advisor 239
Amazon Trusted Advisor的示例服务控制策略 250
故障排除 252
事件响应 254
登录 Amazon Web Services 支持 和监控 Amazon Trusted Advisor 254
合规性验证 255
恢复能力 256
基础结构安全性 256
配置和漏洞分析 256
代码示例 257
基本功能 265
你好 Amazon Web Services 支持 266
了解基础知识 273
操作 330
监控和记录 Amazon Web Services 支持 401
监视 Amazon Web Services 支持 案例 EventBridge 401
为 Amazon Web Services 支持 案例创建 EventBridge规则 402
示例 Amazon Web Services 支持 事件 403
另请参阅 405
使用记录 Amazon Web Services 支持 API 调用 Amazon CloudTrail 406
Amazon Web Services 支持 信息在 CloudTrail 406
Amazon Trusted Advisor CloudTrail日志中的信息 407
了解 Amazon Web Services 支持 日志文件条目 407
使用记录 Amazon Web Services 支持 应用程序 API 调用 CloudTrail 409
Amazon Web Services 支持 中的应用程序信息 CloudTrail 410
了解 Amazon Web Services 支持 应用程序日志文件条目 411
Support Plans 的监控和日志记录 415
日志 Amazon Web Services 支持 计划 API 调用 Amazon CloudTrail 415
Amazon Web Services 支持 计划信息在 CloudTrail 415
了解 Amazon Web Services 支持 计划日志文件条目 416

记录 Amazon Web Services 支持 计划变更后的控制台操作 422
监控和记录 Trusted Advisor 426
使用监控 Trusted Advisor 检查结果 EventBridge 426
创建 CloudWatch 警报以监控 Trusted Advisor 指标 428
先决条件 429
CloudWatch 的指标 Trusted Advisor 433
Trusted Advisor 指标和维度 439
使用记录 Amazon Trusted Advisor 控制台操作 Amazon CloudTrail 440
Trusted Advisor 信息在 CloudTrail 441
示例： Trusted Advisor 日志文件条目 443
资源问题排查 448
特定于服务的问题排查 448
文档历史记录 453
早期更新 478
Amazon 词汇表 481
..... cdlxxxii

入门 Amazon Web Services 支持

Amazon Web Services 支持 提供了一系列计划，提供工具和专业知识，为 Amazon 解决方案的成功和运营健康提供支持。所有支持计划均提供对客户服务、 Amazon 文档、技术论文和支持论坛的全天候访问权限。要获得技术支持和更多用于规划、部署和改善 Amazon 环境的资源，您可以为自己的 Amazon 用例选择支持计划。

备注

- 要在中创建支持案例 Amazon Web Services Management Console，请参阅创建支持案例。
- 有关不同 Amazon Web Services 支持 计划的更多信息，请参阅比较 Amazon Web Services 支持 计划和更改 Amazon Web Services 支持 计划。
- 支持计划可为您的支持案例提供不同的响应时间。请参阅 选择初始支持案例严重级别和了解 Amazon Web Services 支持 响应时间。

主题

- 创建支持案例和案例管理
- 创建增加服务限额
- 更新、解决和重新打开您的案例
- Amazon Web Services 支持 与 Amazon SDK 一起使用

创建支持案例和案例管理

在中 Amazon Web Services Management Console，您可以在以下位置创建三种类型的客户案例 Amazon Web Services 支持：

- 所有 Amazon 客户都可打开账户和账单支持案例。您可以获得账单和账户问题的帮助。
- 提高服务限制请求可供所有 Amazon 客户使用。有关默认服务限额（以前称为限制）的信息，请参阅 Amazon Web Services 一般参考 中的 Amazon 服务限额。
- 技术支持案例可为您联系技术支持人员，帮助您解决服务相关的技术问题，有时还有第三方应用程序问题。如果您拥有“基本”支持计划，则无法创建技术支持案例。

备注

- 要更改您的支持计划，请参阅 更改 Amazon Web Services 支持 计划。
- 要关闭账户，请参阅 Amazon Billing 用户指南中的关闭账户。
- 要查找的常见疑难解答主题 Amazon Web Services 服务，请参阅资源问题排查。
- 如果您是属于的客户 Amazon Partner ，并且您使用 Resold Support Amazon Partner Network，请 Amazon Partner 直接与您联系以解决任何与账单相关的问题。 Amazon Web Services 支持 无法协助解决 Resold Support 的非技术问题，例如账单和账户管理。有关更多信息，请参阅以下主题：
  - Amazon 合作伙伴如何确定组织中的 Amazon Web Services 支持 计划
  - 由Amazon Partner主导的支持

创建支持案例

您可以在 Amazon Web Services Management Console的支持中心创建支持案例。

备注

- 您可以以 Amazon Identity and Access Management (IAM) 用户身份登录 Support Center。有关更多信息，请参阅 管理对 Cent Amazon Web Services 支持 er 的访问权限。
- 如果无法登录到支持中心和创建支持案例，则可以使用 Contact Us（联系我们）页面。您可以使用此页面获取有关账单和账户问题的帮助。

创建支持案例

1. 登录到 Amazon Support Center Console。

   Tip

   在中 Amazon Web Services Management Console，您还可以选择问号图标 ( ) ，然后选择 Su pport Center。

2. 选择创建案例。
3. 请选择以下选项之一：

   - 账户和计费
   - Technical（技术）
   - 要提高服务限额，请选择 Looking for service limit increases?（想提高服务限制？），然后按照创建增加服务限额的说明操作。
4. 选择 Service（服务）、Category（类别）和 Severity（严重性）。

   > **Tip**
   >
   > 您可以使用针对常见问题提供的建议解决方案。

5. 选择 Next step: Additional information（下一步：其他信息）
6. 在 Additional information（其他信息）页面上，对于 Subject（主题），请为您的问题输入一个标题。
7. 对于 Description（描述），请按照提示操作以描述您的情况，例如：

   - 您收到的错误消息
   - 您遵循的故障排除步骤
   - 您如何访问服务：
     - Amazon Web Services Management Console
     - Amazon Command Line Interface (Amazon CLI)
     - API 操作
8. （可选）选择 Attach files（附加文件）以为您的工单添加任何相关文件，例如错误日志或屏幕截图。您最多可以附加三个文件。每个文件最大可为 5 MB。
9. 选择 Next step: Solve now or contact us（下一步：立即解决或联系我们）。
10. 在 Contact us（联系我们）页面上，选择您的首选语言。
11. 选择您的首选联系方式。您可以选择以下选项之一：

    a. Web – 通过 Support 中心接收回复。

    b. Chat（聊天）– 开始与支持座席在线聊天。如果您无法连接到聊天，请参阅 故障排除。

    c. 电话 – 接收来自客服的电话。如果选择此选项，请输入以下信息：

       - Country or region（国家或地区）

- Phone number（电话号码）
- (Optional) Extension [（可选）分机]

> **备注**
>
> - 显示的联系选项取决于工单类型和您拥有的支持计划。
> - 您可以选择 Discard draft（丢弃草稿）以清除您的支持工单草稿。

12. （可选）如果您拥有 Business、Enterprise On-Ramp 或 Enterprise Support 计划，则会显示 Additional contacts（其他联系人）选项。您可以输入相关人员的电子邮件地址，以在工单状态发生更改时接收通知。如果您以 IAM 用户身份登录，请包含您的电子邮件地址。如果您使用自己的根账户电子邮件地址和密码登录，则无需填写您的电子邮件地址

> **Note**
>
> 如果您拥有 Basic Support 计划，则不能使用 Additional contacts（其他联系人）选项。但是，My Account（我的账户）页面的 Alternate Contacts（备用联系人）部分中指定的 Operations（操作）联系人接收案例通信的副本，但仅针对账户和账单以及技术的特定案例类型。

13. 检查工单详细信息，然后选择 Submit（提交）。此时将显示您的案例 ID 号和摘要。

描述您的问题

使您的描述尽可能的详细。包含相关的资源信息，以及可能有助于我们了解您问题的任何其他信息。例如，要排查性能问题，可提供时间戳和日志。对于功能请求或一般指导问题，请提供对您的环境和目的的描述。在所有案例中，都请遵从案例提交表单中的 Description Guidance (描述指导)。

您提供尽可能多的详细信息意味着提升了快速解决案例的可能性。

选择初始支持案例严重级别

您可能需要创建支持计划允许的最高严重程度的支持案例。但是，最佳做法是仅为无法解决或直接影响生产应用程序的情况选择最高严重性。有关构建服务以使丢失单一资源不会影响应用程序的信息，请参阅技术 Amazon论文 “构建容错应用程序”。

下表列出了严重性级别、响应时间和问题示例。

备注

- 如果您有 Enterprise Support 或 Enterprise On-Ramp 计划，则可以重新分配支持案例的严重性级别，以反映紧急程度和业务影响的变化。例如，您可以将支持案例从 “系统受损” 更改为 “生产系统受损”。当您更改案例严重性时， Amazon Web Services 支持 会收到通知并根据新的严重性级别路由案例。有关更多信息，请参阅 更改支持案例的严重性级别。
- 如果您没有企业支持或企业入门计划，则无法在创建支持案例后更改其严重性级别。如果您的情况发生变化，请与支持 Amazon Web Services 支持 人员合作处理您的支持案例。
- 有关严重性级别的更多信息，请参阅 Amazon Web Services 支持 API 参考。

严重性	严重性级别代码	第一响应时间	说明和支持计划
一般指南	`low`	24 小时	您遇到一般开发问题或想要申请一个功能。（*开发人员、商业、Enterprise On-Ramp 或企业支持计划）
系统受损	`normal`	12 小时	您的应用程序的非关键功能工作异常，或者您存在有时效要求的开发问题。（*开发人员、商业、Enterprise On-Ramp 或企业支持计划）
生产系统受损	`high`	4 小时	您的应用程序的重要功能受到影响或被迫降级。（商业、Enterprise On-Ramp 或企业 Support 计划）
生产系统停机	`urgent`	1 小时	您的业务受到重大影响。您的应用程序的重要功能不可用。（商业、Enterprise On-Ramp 或企业 Support 计划）
业务关键系统停机	`critical`	15 分钟	您的业务面临危险。应用程序的关键功能不可用（企业 Support 计划）。请注意，Enterprise On-Ramp Support 计划的响应时效为 30 分钟。

了解 Amazon Web Services 支持 响应时间

Amazon Web Services 支持 尽一切合理努力在指定的时间范围内回复您的初始请求。有关每个 Amazon Web Services 支持 计划的支持范围的信息，请参阅Amazon Web Services 支持 功能。

如果您有商业、Enterprise On-Ramp 或企业支持计划，您可以全天候获得技术支持。*对于开发人员支持，支持案例的响应目标按工作时间计算。工作时间通常是指客户所在国家/地区的上午 8:00 至下午 6:00，节假日和周末除外。对于跨多个时区的国家/地区，工作时间可能不尽相同。客户所在国家/地区信息将显示在 Amazon Web Services Management Console中的 My Account（我的账户）页面的 Contact Information（联系人信息）部分。

Note

如果您选择日语作为支持案例的首选联系语言，则可以获得如下日语支持：

- 如果您需要非技术支持案例的客户服务，或者您有开发人员支持计划并需要技术支持，则可以在日本的工作时间内提供日语支持，该工作时间定义为日本标准时间（GMT+9）上午 09:00 至下午 06:00，节假日和周末除外。
- 如果您有商业、Enterprise On-Ramp 或企业支持计划，可以全天候获得日语技术支持。

如果您选择中文作为支持案例的首选联系语言，则可以获得如下中文支持：

- 如果您需要非技术支持案例的客户服务，则可以在上午 09:00 至下午 06:00（GMT+8）提供支持，节假日和周末除外。
- 如果您有开发人员支持计划，则在我的账户中设置的工作时间内提供中文技术支持，该工作时间通常定义为您所在国家/地区的上午 8:00 至下午 6:00，节假日和周末除外。对于跨多个时区的国家/地区，工作时间可能不尽相同。
- 如果您有商业、Enterprise On-Ramp 或企业支持计划，可以全天候获得中文技术支持。

如果您选择韩语作为支持案例的首选联系语言，则可以获得如下韩语支持：

- 如果您需要非技术支持案例的客户服务，则可以在韩国的工作时间内提供韩语支持，该工作时间定义为韩国标准时间（GMT+9）上午 09:00 至下午 06:00，节假日和周末除外。
- 如果您有开发人员支持计划，则在我的账户中设置的工作时间内提供韩语技术支持，该工作时间通常定义为您所在国家/地区的上午 8:00 至下午 6:00，节假日和周末除外。对于跨多个时区的国家/地区，工作时间可能不尽相同。

- 如果您有商业、Enterprise On-Ramp 或企业支持计划，可以全天候获得韩语技术支持。

更改支持案例的严重性级别

如果您有 Enterprise Support 或 Enterprise On-Ramp 计划，则可以重新分配支持案例的严重性级别，以反映紧急程度和业务影响的变化。例如，您可以将支持案例从 “系统受损” 更改为 “生产系统受损”。当您更改案例严重性时， Amazon Web Services 支持 会收到通知并根据新的严重性级别处理案例。

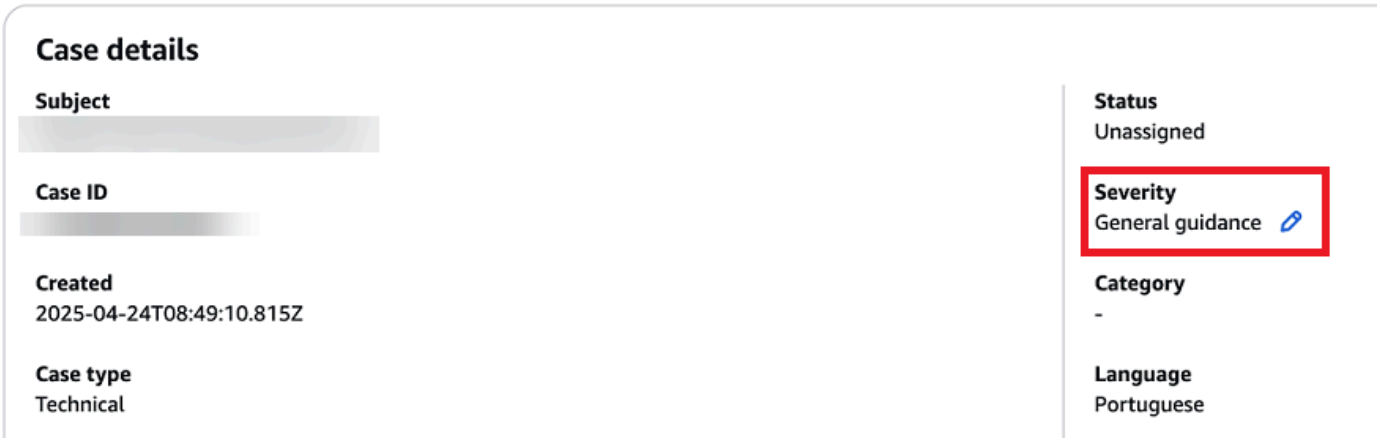
> **Note**
>
> 使用这些语言创建的日语 (JP) 账户或账单、服务配额增加申请 (SQIR) 和土耳其语 (TR) 账户或账单案例具有默认严重性，无法更改。

要更改支持案例的严重性，请完成以下步骤：

1. 登录到 Amazon Support Center Console。

   > **Tip**
   >
   > 在中 Amazon Web Services Management Console，您还可以选择问号图标 ( ) ，然后选择 Su pport Center。

2. 选择要更改严重级别的案例。
3. 在案例详细信息中，选择严重性字段旁边的铅笔图标，如以下示例所示。

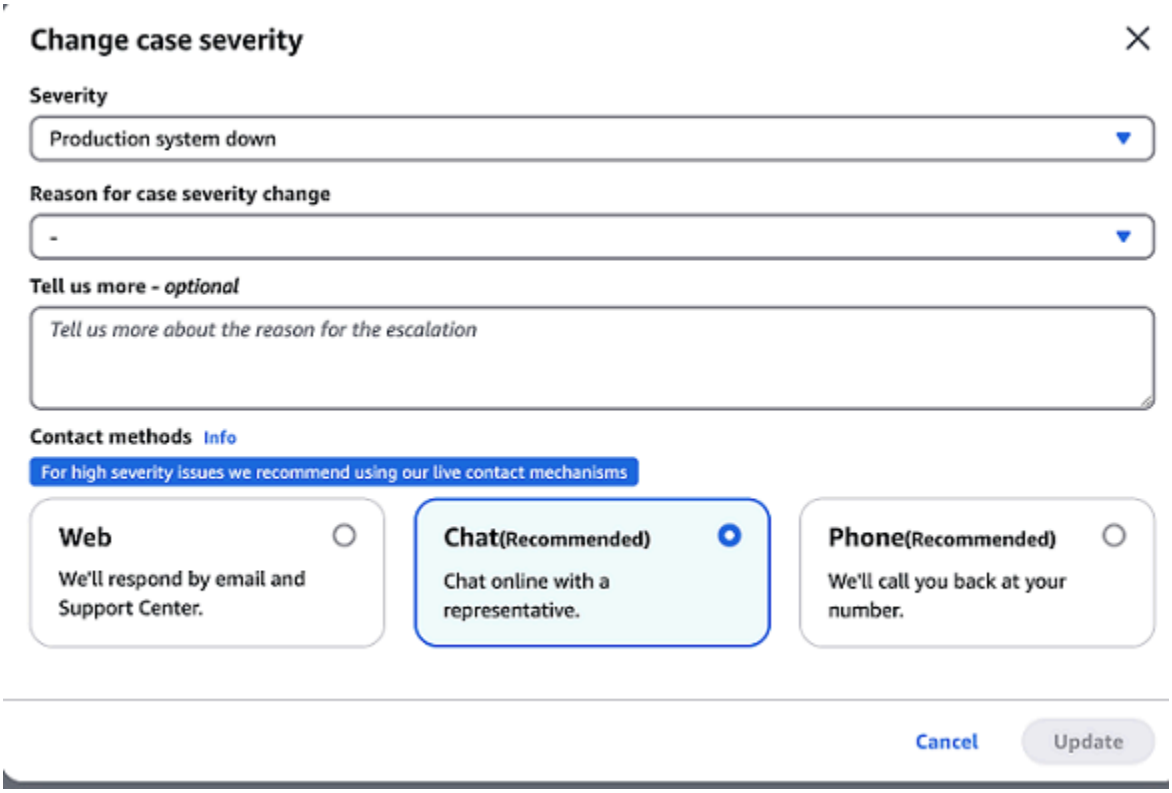


4. 对于 “严重性”，请从以下选项中选择新的严重性级别：

   - 一般指导
   - 系统受损
   - 生产系统受损
   - 生产系统停机
   - 业务关键系统停机

5. 对于案例严重性更改的原因，请从可用选项中进行选择，以了解更改案例严重性的原因。
6. （可选）在 “告诉我们更多” 中，输入有关此更改的其他信息。
7. 请执行以下操作之一：

   - 如果您要降低支持案例的严重性，或者要将其从一般指导提高到系统受损或生产系统受损，请选择更新。
   - 如果您要将严重性提高到生产系统关闭或关键业务系统关闭，请使用 “联系方式” 部分中的一个选项进行互动 Amazon Web Services 支持，然后选择 “更新”。以下示例显示了 “联系方式” 部分中可用的选项。

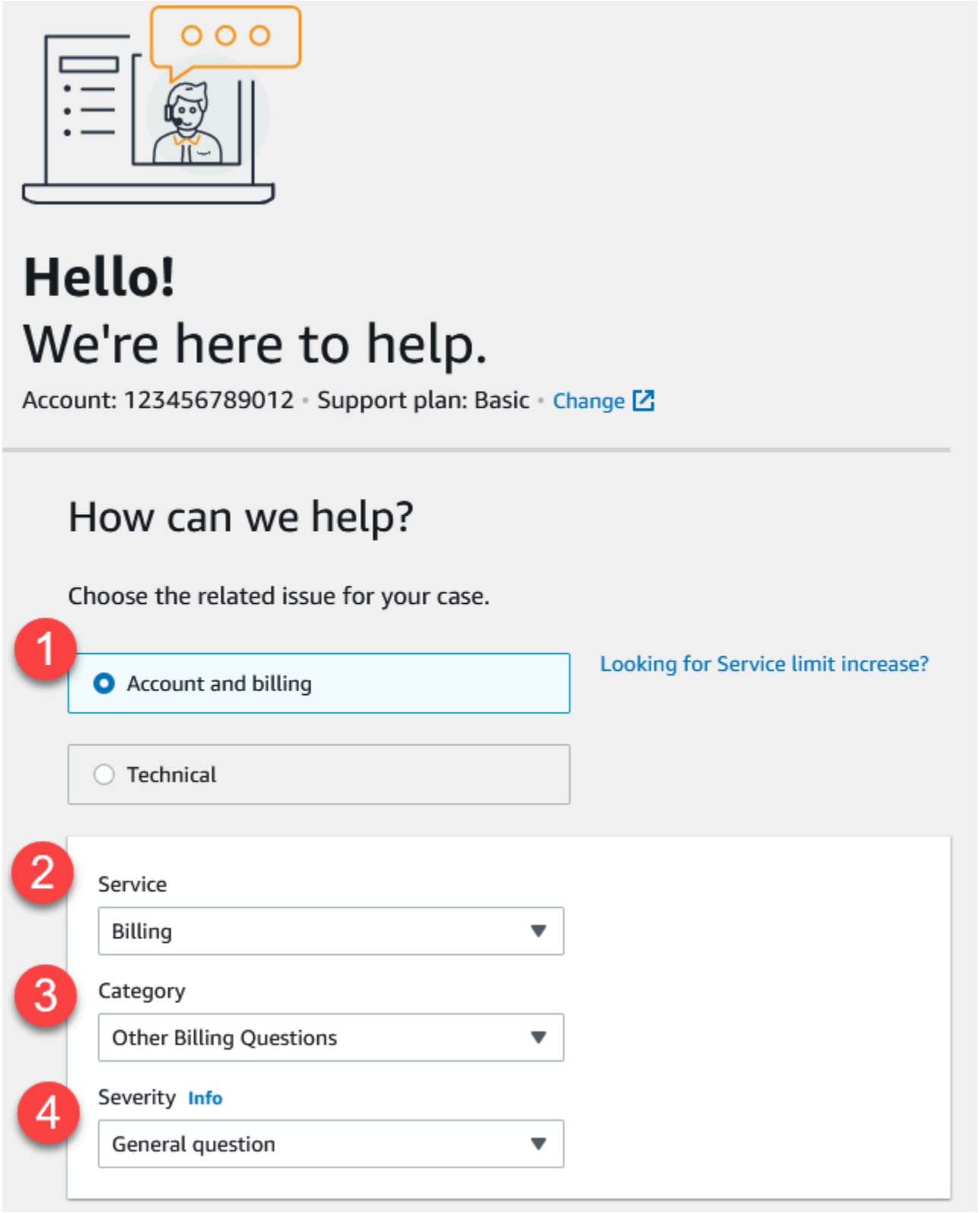


Note

- 如果您将支持案例的严重性升级为生产系统关闭或关键业务系统关闭，则必须等待 60 分钟才能再次更改严重性。
- 如果您的支持案例当前设置为关键业务系统关闭，则系统会提示您与之进行实时联系，Amazon Web Services 支持 而不是指定更高的严重性。
- 如果您在至少提高过一次支持案例严重级别之后才提高支持案例的严重级别，则可能会遇到等待期。例如，如果您在早上 6:00 将严重性从 “系统受损” 更改为 “生产系统受损”，则您的支持案例将低于生产系统受损严重级别的 4 小时首次响应时间。在这种情况下，您可以在 4 小时窗口过后的上午 10:00 再次升级严重性级别。有关每个严重性级别的首次响应时间列表，请参阅中的表格。了解 Amazon Web Services 支持 响应时间

示例：创建账户和账单支持工单

以下示例是一个有关账户和账户问题的支持工单。



1. Create case（创建工单）– 选择要创建的工单的类型。在此例中，工单类型为 Account and billing（账户和账单）。

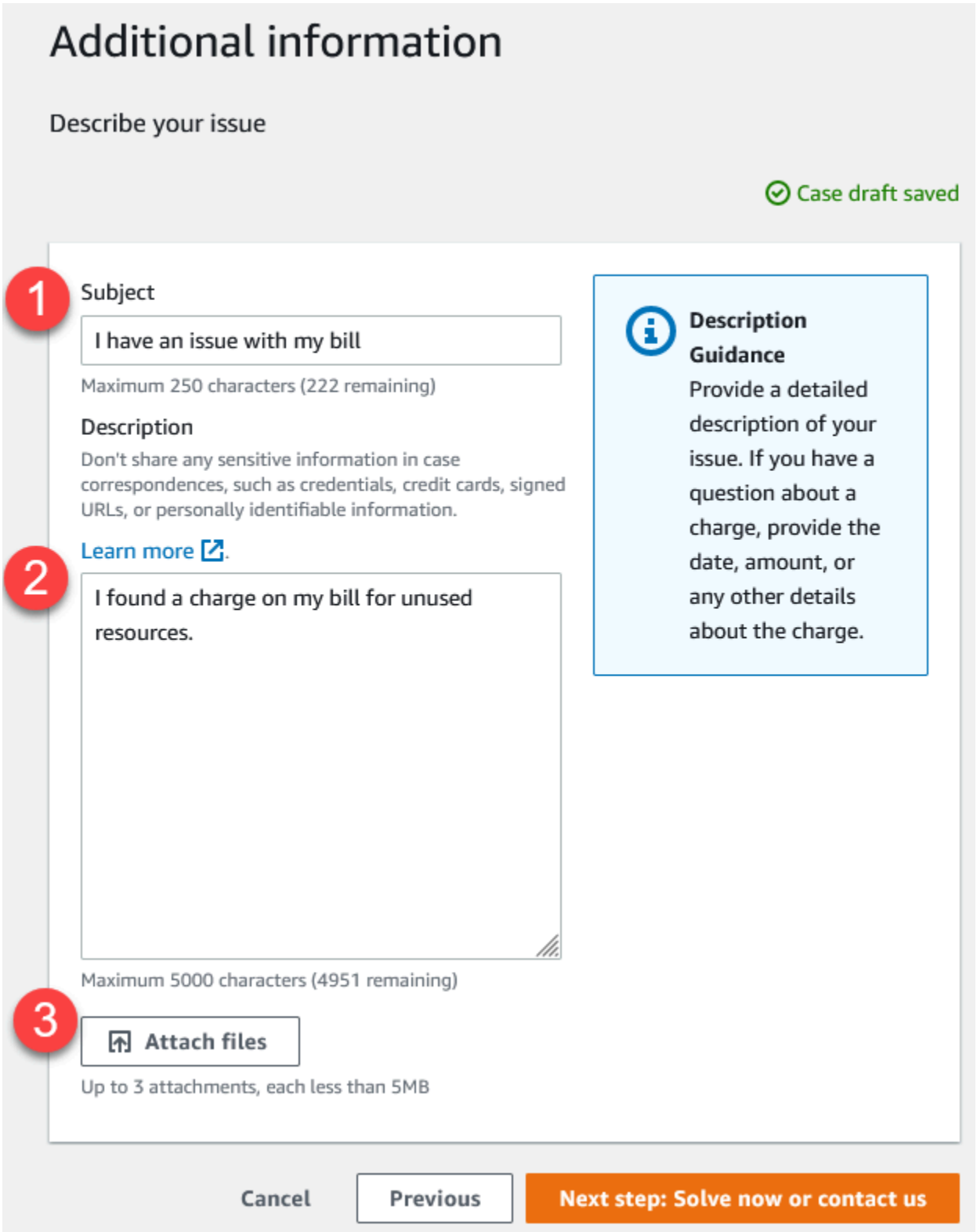
> **Note**
>
> 如果您拥有“基本”支持计划，则无法创建技术支持案例。

2. 服务 – 如果您的问题涉及到多个服务，请选择最适用的服务。
3. 类别 – 请选择最符合您的使用案例的类别。当您选择某个类别时，将会在下方显示可解决问题的信息链接。
4. 严重性 – 已加入付费支持计划的客户可以选择 General guidance（一般指导）（响应时间为 1 天）或 System impaired（系统受影响）（响应时间为 12 小时）这两种严重性级别。已加入业务支持计划的客户还可以选择 Production system impaired（生产系统受损）（响应时间为 4 小时）或 Production system down（生产系统停机）（响应时间为 1 小时）。拥有商业、Enterprise On-Ramp 或企业 Support 计划的客户可以选择 Business-critical system down（业务关键系统停机）（企业 Support 计划的响应时效为 15 分钟，Enterprise On-Ramp 计划的响应时效为 30 分钟）。

   响应时间是指来自的第一次响应 Amazon Web Services 支持. 这些响应时间不适用于后续响应。对于第三方问题，响应时间可能较长，具体取决于技术娴熟的人员是否有时间进行处理。有关更多信息，请参阅 选择初始支持案例严重级别。

> **Note**
>
> 根据您所选择的类别，系统可能会提示您提供更多信息。

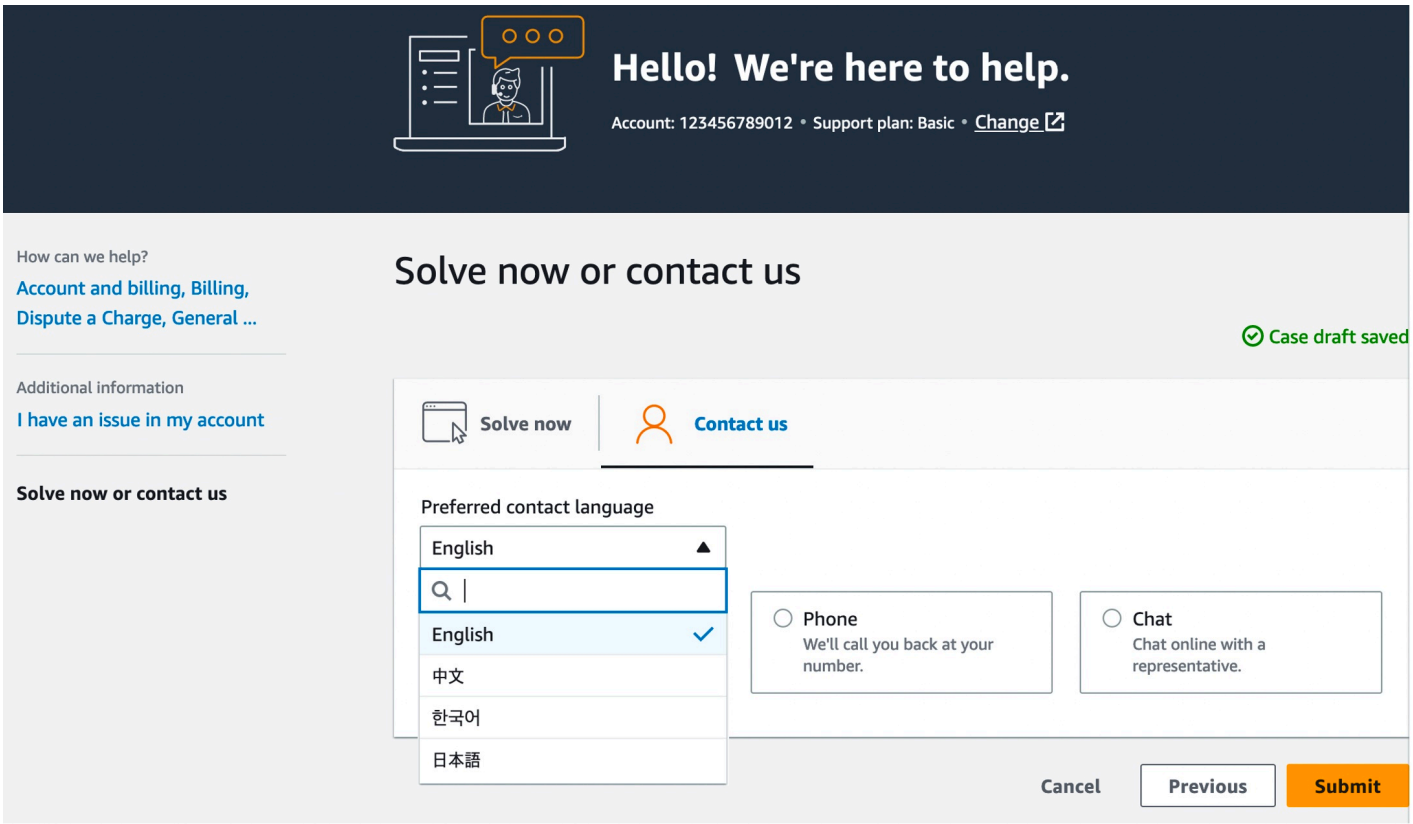
在指定案例类型和分类后，可以指定描述以及希望与您联系的方式。



1. 主题 – 输入用于简要描述问题的标题。

2. Description（描述）– 描述您的支持案例。这是您提供给的最重要的信息 Amazon Web Services 支持。对于某些服务和类别组合，会有提示指出相关信息。请使用这些链接来帮助解决您的问题。有关更多信息，请参阅 描述您的问题。
3. Attachments（附件）– 附上屏幕截图和其他文件，以帮助支持座席更快地解决您的问题。您最多可以附加三个文件。每个文件最大可为 5 MB。

在添加工单详细信息后，您可以选择您希望使用的联系方式。



1. 首选联系语言 – 选择您的首选语言。目前，您可以选择中文、英语、日语或韩语。您的支持计划将以您的首选语言显示自定义的联系选项。
2. 选择一种联系方式。显示的联系选项取决于工单类型和您拥有的支持计划。
   - 如果您选择 Web，则可以通过支持中心了解案例进展并做出响应。
   - 选择 Chat（聊天）或 Phone（电话）。如果您选择 Phone (电话)，则系统将提示您输入回电号码。
3. 当您的信息填写完毕并且准备好创建案例时，选择 Submit (提交)。

> **Note**
>
> 如果您选择日语作为支持案例的首选联系语言，则可以获得如下日语支持：
>
> - 如果您需要非技术支持案例的客户服务，或者您有开发人员支持计划并需要技术支持，则可以在日本的工作时间内提供日语支持，该工作时间定义为日本标准时间（GMT+9）上午 09:00 至下午 06:00，节假日和周末除外。
> - 如果您有商业、Enterprise On-Ramp 或企业支持计划，可以全天候获得日语技术支持。
>
> 如果您选择中文作为支持案例的首选联系语言，则可以获得如下中文支持：
>
> - 如果您需要非技术支持案例的客户服务，则可以在上午 09:00 至下午 06:00（GMT+8）提供支持，节假日和周末除外。
> - 如果您有开发人员支持计划，则在我的账户中设置的工作时间内提供中文技术支持，该工作时间通常定义为您所在国家/地区的上午 8:00 至下午 6:00，节假日和周末除外。对于跨多个时区的国家/地区，工作时间可能不尽相同。
> - 如果您有商业、Enterprise On-Ramp 或企业支持计划，可以全天候获得中文技术支持。
>
> 如果您选择韩语作为支持案例的首选联系语言，则可以获得如下韩语支持：
>
> - 如果您需要非技术支持案例的客户服务，则可以在韩国的工作时间内提供韩语支持，该工作时间定义为韩国标准时间（GMT+9）上午 09:00 至下午 06:00，节假日和周末除外。
> - 如果您有开发人员支持计划，则在我的账户中设置的工作时间内提供韩语技术支持，该工作时间通常定义为您所在国家/地区的上午 8:00 至下午 6:00，节假日和周末除外。对于跨多个时区的国家/地区，工作时间可能不尽相同。
> - 如果您有商业、Enterprise On-Ramp 或企业支持计划，可以全天候获得韩语技术支持。

故障排除

如果您在创建或管理支持案例时遇到问题，请参阅以下问题排查信息。

我想为我的案例重新打开实时聊天

您可以回复现有的支持案例以打开另一个聊天窗口。有关更多信息，请参阅 更新现有的支持案例。

我无法连接到实时聊天

如果您选择了 Chat（聊天）选项，但无法连接到聊天窗口，请先执行以下检查：

- 确保已将浏览器配置为允许支持中心中的弹出窗口。

> **Note**
>
> 审核浏览器的设置。有关更多信息，请参阅 Chrome 帮助和 Firefox 支持网站。

- 确保您已配置网络，以便可以使用 Amazon Web Services 支持：
  - 您的防火墙支持 Web 套接字连接。

如果您仍然无法连接到聊天窗口，请 Amazon Web Services 支持 使用电子邮件或电话联系方式进行联系。

创建增加服务限额

请求增加服务限额（以前称为限制）以提高服务性能。

> **Note**
>
> 您还可以通过服务限额服务直接请求为您的服务增加限额。目前，服务限额不支持所有服务的服务限额。有关更多信息，请参阅《服务限额用户指南》中的什么是服务限额？

创建支持工单以请求增加服务限额

1. 登录到 Amazon Support Center Console。

> **Tip**
>
> 在中 Amazon Web Services Management Console，您还可以选择问号图标（ ），然后选择 Su pport Center。

2. 选择创建案例。
3. 选择 Looking for service limit increases?（想要提高服务限制？）

4. 要请求提高限额，请按照提示进行操作。可能的选项如下：

   - Limit type（限制类型）
   - 严重性

   > **Note**
   >
   > 根据您所选择的类别，系统可能会提示您提供更多信息。

5. 对于 Requests（请求），选择 Region（区域）。
6. 对于 Limit（限制），选择该服务限制类型。
7. 对于 New limit value（新限制值），输入所需要的值。
8. （可选）要请求提高其他限额，请选择 Add another request（添加其他请求）。
9. 对于 Case description（工单描述），请描述您的支持工单。
10. 对于 Contact options（联系选项）页面，选择您的首选语言以及希望使用的联系方式。您可以选择以下选项之一：

    - Web – 通过 Support 中心接收回复。
    - Chat（聊天）– 开始与支持座席在线聊天。如果您无法连接到聊天，请参阅 故障排除。
    - 电话 – 接收来自客服的电话。如果选择此选项，请输入以下信息：
      - Country/Region（国家/地区）
      - Phone number（电话号码）
      - (Optional) Extension [（可选）分机]
11. 选择提交。此时将显示您的案例 ID 号和摘要。

更新、解决和重新打开您的案例

创建支持案例后，您可以在支持中心监控案例的状态。新案例一开始处于 Unassigned（未分配）状态。当客服开始处理一个案例时，状态更改为 Work in Progress（正在处理中）。客服可能会对您的案例作出响应，要求您提供更多信息（Pending Customer Action (等待客户操作)），或者告知您该案例正处于调查中（Pending Amazon Action (等待 Amazon 操作)）。

当您的案例更新后，您会收到电子邮件，其中包含通信信息和指向支持中心中的案例的链接。使用电子邮件消息中的链接导航到支持案例。您无法通过电子邮件来回复案例通信信息。

> **备注**
>
> - 您必须登录 Amazon Web Services 账户 提交支持案例的人。如果您以 Amazon Identity and Access Management (IAM) 用户身份登录，则必须具有查看支持案例所需的权限。有关更多信息，请参阅 管理对 Cent Amazon Web Services 支持 er 的访问权限。
> - 如果您未在几天内回复 Amazon Web Services 支持 问题，则会自动解决问题。
> - 处于已解决状态超过 14 天的支持案例无法重新打开。如果您遇到与已解决案例相关的类似问题，您可以创建相关案例。有关更多信息，请参阅 创建相关案例。

主题

- 更新现有的支持案例
- 解决支持案例
- 重新打开已解决的案例
- 创建相关案例
- 案例历史记录

更新现有的支持案例

您可以更新案例，为支持代理提供更多信息。例如，您可以回复信件、开始另一个实时聊天、添加其他电子邮件收件人等。但是，在创建案例后，您无法更新案例的严重性。有关更多信息，请参阅 选择初始支持案例严重级别。

更新现有的支持案例

1. 登录到 Amazon Support Center Console。

   > **Tip**
   >
   > 在中 Amazon Web Services Management Console，您还可以选择问号图标 ( ) ，然后选择 Su pport Center。

2. 在 Open support cases（打开支持案例）下，选择支持案例的 Subject（主题）。
3. 选择 Reply（回复）。在 Correspondence（通信）部分中，您还可以进行以下任何更改：

- 提供支持客服请求的信息
- 上传文件附件
- 更改您的首选联系方式
- 添加电子邮件地址以接收案例更新

4. 选择提交。

> **Tip**
>
> 如果您已关闭聊天窗口并且希望开始另一个实时聊天，则可以为您的支持案例添加 Reply（回复），然后选择 Chat（聊天），最后选择 Submit（提交）。此时会打开一个新的弹出式聊天窗口。

解决支持案例

当您对支持响应感到满意，或您的问题得到解决时，您可以在支持中心解决案例。

要解决支持案例

1. 登录到 Amazon Support Center Console。

   > **Tip**
   >
   > 在中 Amazon Web Services Management Console，您还可以选择问号图标 ( )，然后选择 Su pport Center。

2. 在 Open support cases（打开支持案例）下，选择您要解决的支持案例的 Subject（主题）。
3. （可选）选择 Reply（回复），并在 Correspondence（通信）部分中，输入解决案例的原因，然后选择 Submit（提交）。例如，如果您需要此信息以供将来参考，您可以输入有关您如何自己解决问题的信息。
4. 选择 Resolve case（解决案例）。
5. 在此对话框中，选择 Ok（确定）以解决案例。

> **Note**
>
> 如果您的 Amazon Web Services 支持 问题已为您解决，则可以使用反馈链接提供有关您的体验的更多信息 Amazon Web Services 支持。

重新打开已解决的案例

如果您再次遇到同一问题，您可以重新打开原始案例。提供有关再次出现问题的详细信息以及您尝试的问题排除步骤。包括任何相关的案例编号，以便客服可以参考以前的通信。

> **备注**
>
> - 从问题得到解决后的 14 天内，您可以重新打开支持案例。但是，您不能重新打开已处于非活动状态超过 14 天的案例。您可以创建新案例或相关案例。有关更多信息，请参阅 创建相关案例。
> - 如果您重新打开具有与当前问题不同的信息的现有案例，则客服可能会要求您创建新案例。

要重新打开已解决的案例

1. 登录到 Amazon Support Center Console。

   > **Tip**
   >
   > 在中 Amazon Web Services Management Console，您还可以选择问号图标 ( ), 然后选择 Su pport Center。

2. 选择 View all cases（查看所有案例），然后选择您想要重新打开的支持案例的 Subject（主题）或 Case ID（案例 ID）。
3. 选择 Reopen case（重新打开案例）。
4. 在 Correspondence（通信）下，对于 Reply（回复），输入案例详细信息。
5. （可选）选择 Choose files（选择文件）以将文件附加到您的案例。您最多可以附加 3 个文件。
6. 对于 Contact methods（联系方式），选择以下选项之一：
   - Web – 通过电子邮件和支持中心获取通知。

- 聊天 – 与客服在线聊天。
- 电话 – 接收来自客服的电话。

7. （可选）对于其他联系人，输入您希望接收案例通信的其他人员的电子邮件地址。
8. 查看案例详细信息并选择 Submit（提交）。

创建相关案例

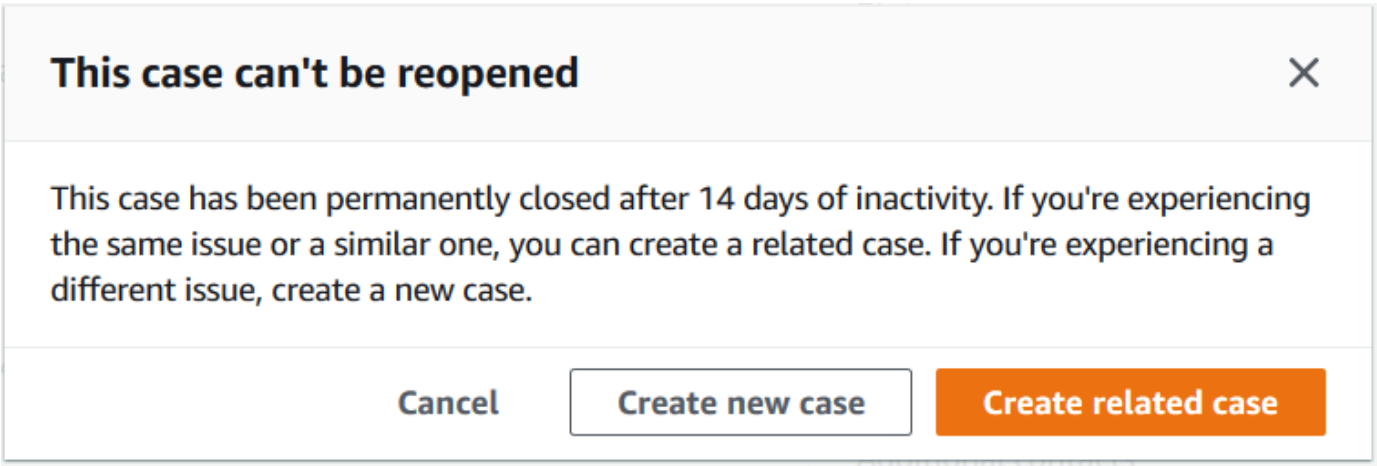
14 天处于不活动状态后，您将无法重新打开已解决的案例。如果您遇到与已解决案例相关的类似问题，您可以创建相关案例。此相关案例将包括指向先前解决的案例的链接，以便客服可以查看之前的案例详细信息和通信。如果您遇到的问题不同，我们建议您创建新案例。

要创建相关案例

1. 登录到 Amazon Support Center Console。

> **Tip**
>
> 在中 Amazon Web Services Management Console，您还可以选择问号图标 ( )，然后选择 Su pport Center。

2. 选择 View all cases（查看所有案例），然后选择您想要重新打开的支持案例的 Subject（主题）或 Case ID（案例 ID）。
3. 选择 Reopen case（重新打开案例）。
4. 在此对话框中，选择 Create related case（创建相关案例）。之前的案例信息将自动添加到您的相关问题中。如果您有其他问题，请选择 Create new case（创建新案例）。

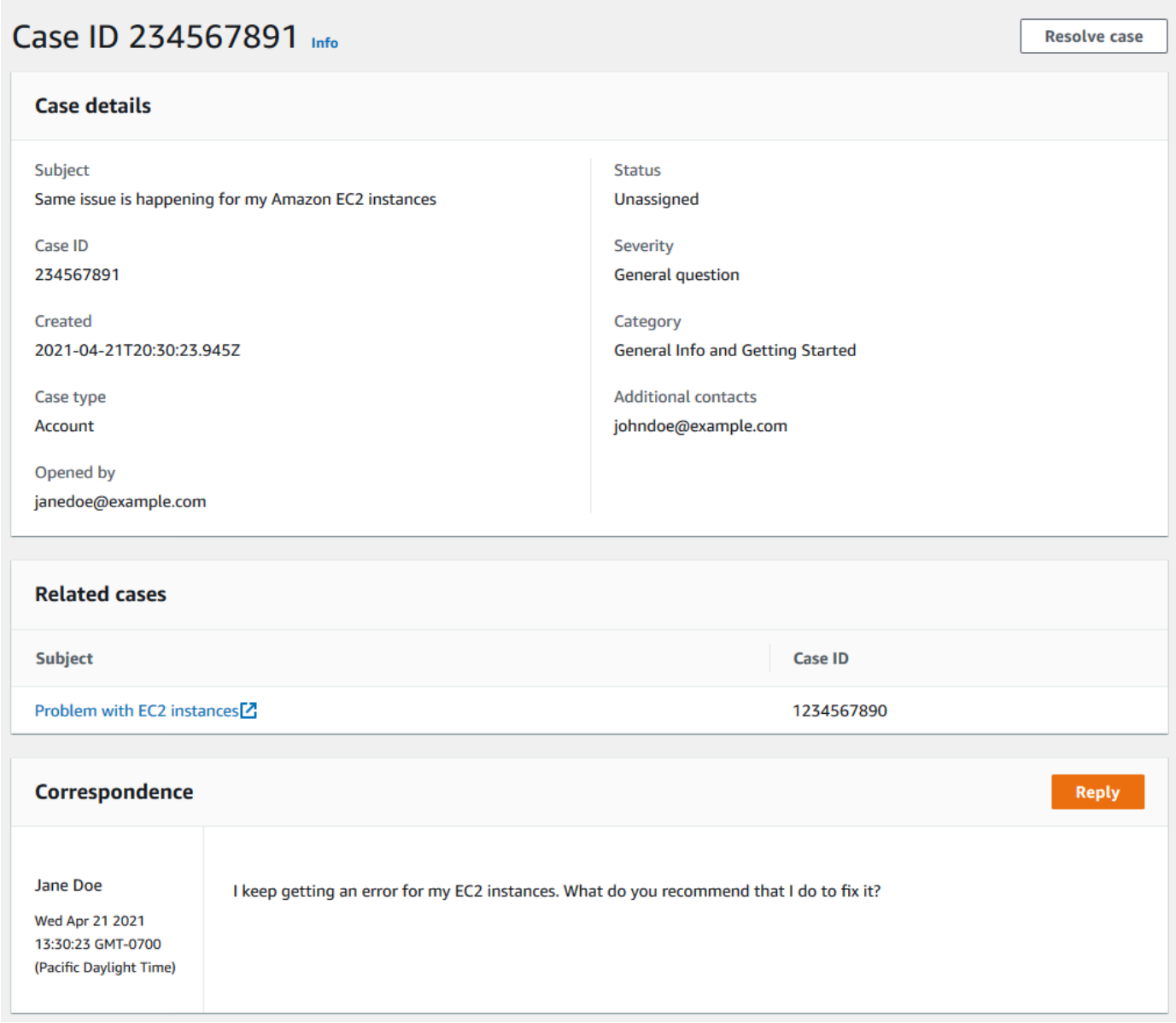


5. 按照同样的步骤创建您的案例。请参阅 创建支持案例。

> **Note**
>
> 默认情况下，您的相关案例具有与之前的案例相同的 Type（类型）、Category（类别）和 Severity（严重性）。您可以根据需要更新案例详细信息。

6. 查看案例详细信息并选择 Submit（提交）。

创建案例后，上一个案例将显示在 Related cases（相关案例）部分，例如以下示例中所示。



案例历史记录

您最多可以在创建案例后 24 个月内查看案例历史记录信息。

Amazon Web Services 支持 与 Amazon SDK 一起使用

Amazon 软件开发套件 (SDKs) 可用于许多流行的编程语言。每个软件开发工具包都提供 API、代码示例和文档，使开发人员能够更轻松地以其首选语言构建应用程序。

SDK 文档
Amazon CLI
适用于 Java 的 Amazon SDK
适用于 JavaScript 的 Amazon SDK
适用于 .NET 的 Amazon SDK
适用于 PHP 的 Amazon SDK
Amazon Tools for PowerShell
适用于 Python (Boto3) 的 Amazon SDK
适用于 Ruby 的 Amazon SDK
适用于 SAP ABAP 的 Amazon SDK

关于 Amazon Web Services 支持 API

通过该 Amazon Web Services 支持 API，可以访问Amazon 支持中心中的某些功能。

API 提供两组不同的操作：

- 支持案例管理 操作用于管理 Amazon 支持案例从创建到解决的整个生命周期
- 要访问 Amazon Trusted Advisor 检查的 Amazon Trusted Advisor 操作

> **Note**
>
> 您必须有商业、企业入口或企业支持计划才能使用该 Amazon Web Services 支持 API。有关更多信息，请参阅 Amazon Web Services 支持。

有关提供的操作和数据类型的更多信息 Amazon Web Services 支持，请参阅 Amazon Web Services 支持 API 参考。

主题

- 支持案例管理
- Amazon Trusted Advisor
- 了解如何查看、监控和管理 SageMaker 端点。
- Support in Amazon SDKs

支持案例管理

可使用 API 执行以下任务：

- 打开支持案例
- 获取最近的支持案例的列表及相关详细信息
- 通过日期和案例标识符筛选支持案例（包括已经解决的案例）的搜索
- 将通信信息和文件附件添加到您的案例，并添加案例通信的电子邮件收件人。您最多可以附加三个文件。每个文件最大可为 5 MB
- 解决您的案例

Amazon Web Services 支持 API 支持支持案例管理操作的 CloudTrail 日志记录。有关更多信息，请参阅 使用记录 Amazon Web Services 支持 API 调用 Amazon CloudTrail。

有关演示如何管理支持案例整个生命周期的代码示例，请参阅 Amazon Web Services 支持 使用代码示例 Amazon SDKs...

Amazon Trusted Advisor

您可以使用这些 Trusted Advisor 操作来执行以下任务：

- 获取 Trusted Advisor 支票的名称和标识符
- 要求对您的 Amazon 账户和资源进行 Trusted Advisor 检查
- 获取 Trusted Advisor 检查结果的摘要和详细信息
- 刷新 Trusted Advisor 支票
- 获取每张 Trusted Advisor 支票的状态

Amazon Web Services 支持 API 支持对 Trusted Advisor 操作进行 CloudTrail 日志记录。有关更多信息，请参阅 Amazon Trusted Advisor CloudTrail日志中的信息。

您可以使用 Amazon Ev CloudWatch ents 来监控您的检查结果是否有变化 Trusted Advisor。有关更多信息，请参阅 使用 Amazon 监控 Amazon Trusted Advisor 检查结果 EventBridge。

有关演示如何使用这些 Trusted Advisor 操作的 Java 代码示例，请参阅用 Trusted Advisor 作 Web 服务。

了解如何查看、监控和管理 SageMaker 端点。

Amazon Web Services 支持 是一项全球服务。这意味着您使用的任何端点都将在支持中心控制台中更新您的支持案例。

例如，如果您使用中国（北京）终端节点创建案例，则可以使用中国（宁夏）终端节点为同一个案例添加对应信息。

您可以为 Amazon Web Services 支持 API 使用以下终端节点：

- 中国（北京）— https://support.cn-north-1.amazonaws.com.cn
- 中国（宁夏）— https://support.cn-northwest-1.amazonaws.com.cn

Important

- 如果您调用该CreateCase操作来创建测试支持案例，那么我们建议您添加主题行，例如 TEST Case-请忽略。完成测试支持案例后，请调用ResolveCase操作来解决该问题。
- 要调用 Amazon Web Services 支持 API 中的 Amazon Trusted Advisor 操作，必须使用中国（北京）终端节点。目前，中国（宁夏）终端节点不支持 Trusted Advisor 这些操作。

有关 Amazon 终端节点的更多信息，请参阅中的Amazon Web Services 支持 终端节点和配额Amazon Web Services 一般参考。

Support in Amazon SDKs

Amazon Command Line Interface (Amazon CLI) 和 Amazon 软件开发套件 (SDKs) 包括对 Amazon Web Services 支持 API 的支持。

要查看支持 Amazon Web Services 支持 API 的语言列表，请选择操作名称，例如 CreateCase，然后在 “另请参阅” 部分中选择您的首选语言。

Amazon Web Services 支持 计划

您可以根据业务需求更改账户 Amazon Web Services 支持 套餐。

主题

- Amazon Web Services 支持 计划的特点
- 更改 Amazon Web Services 支持 计划

Amazon Web Services 支持 计划的特点

Amazon Web Services 支持 提供五种支持计划：

- 基本
- 开发人员
- 业务
- Enterprise On-Ramp
- 企业

基本支持计划提供对账户和账单问题以及提升服务配额的支持。其他计划提供了许多技术支持案例，这些案例包括 pay-by-the-month定价且没有长期合同。

所有 Amazon 客户都可以自动全天候使用 Basic Support 的以下功能：

- One-on-one 对账户和账单问题的回复
- 支持论坛
- 服务运行状况检查
- 文档、技术论文和最佳实践指南

“开发人员”支持计划客户可以访问以下额外功能：

- 最佳实践指导
- 客户端诊断工具
- Building-block 架构支持：有关如何同时使用 Amazon 产品、功能和服务的指南
- 支持无限数量的支持案例，任何具有权限的用户都可以打开这些案例。

此外，拥有商业、Enterprise On-Ramp 和企业 Support 计划的客户还可以访问以下功能：

- 用例指南 — 使用哪些 Amazon 产品、功能和服务来最好地支持您的特定需求。
- Amazon Trusted Advisor— 的一项功能 Amazon Web Services 支持，它可以检查客户环境并确定节省资金、填补安全漏洞以及提高系统可靠性和性能的机会。您可以访问所有 Trusted Advisor 支票。
- 用于与 Support Center 进行交互的 Amazon Web Services 支持 API 和 Trusted Advisor. 您可以使用 Amazon Web Services 支持 API 自动执行支持案例管理和 Trusted Advisor 操作。
- 第三方软件支持 — 亚马逊弹性计算云 (Amazon EC2) 实例操作系统和配置方面的帮助。此外，还可以帮助提高上最受欢迎的第三方软件组件的性能 Amazon。对于使用基本或开发人员支持计划的客户，不提供第三方软件支持。
- 支持无限数量的 Amazon Identity and Access Management (IAM) 用户可以提交技术支持案例。

此外，拥有 Enterprise On-Ramp 和企业 Support 计划的客户还可以访问以下功能：

- 应用程序架构指导 – 关于如何组合运用各项服务来满足您的特定使用案例、工作负载或应用程序需求的咨询指导。
- 基础设施事件管理 – 使用 Amazon Web Services 支持 短期介入，深入理解您的使用案例。执行分析后，为事件提供架构和扩展方面的指导。
- 技术客户经理 – 针对您的特定使用案例和应用程序，与技术客户经理 (TAM) 合作。
- 管理商业评论。

有关每个支持计划的功能和定价的更多信息，请参阅Amazon Web Services 支持和比较 Amazon Web Services 支持 计划。一些功能（如全天候电话和聊天支持）并非以所有语言提供。

> **Note**
>
> 如果您与 Amazon 合作伙伴合作并想进一步了解合作伙伴主导的支持，请参阅Amazon Partner-Led Support

更改 Amazon Web Services 支持 计划

您可以使用 Amazon Web Services 支持 计划控制台来更改您的支持计划 Amazon Web Services 账户。要更改您的支持计划，您必须拥有 Amazon Identity and Access Management (IAM) 权限或以根用户身份登录您的账户。有关更多信息，请参阅管理对 Amazon Web Services 支持 套餐的访问权限和AmazonAmazon Web Services 支持 套餐的托管策略。

更改您的支持计划

1. 在计划 https://console.aws.amazon.com/support//主页登录 Amazon Web Services 支持 计划控制台。
2. （可选）在 Amazon Web Services 支持 Plans 页面，比较支持计划。有关定价的更多信息，请参阅定价详细信息页面。
3. （可选）在 Amazon Web Services 支持 定价示例下，选择查看示例，然后选择其中一个支持计划选项以查看预估成本。
4. 您决定计划时，为您需要的计划选择 Review downgrade（查看降级）或 Review upgrade（查看升级）。

   > **备注**
   >
   > - 如果您注册了付费支持计划，则需要至少订阅一个月的 Amazon Web Services 支持。有关更多信息，请参阅 Amazon Web Services 支持 FAQs。
   > - 如果您拥有 Enterprise On-Ramp 或 Enterprise Support 计划，在 Change plan confirmation（更改计划确认）对话框上，联系 Amazon Web Services 支持 以更改您的支持计划。

5. 在 Change plan confirmation（更改计划确认）对话框中，您可以展开支持项目以查看要在帐户中添加或删除的功能。

   在 Pricing（定价）下，您可以查看新支持计划的预计一次性费用。
6. 选择 Accept and agree（接受并同意）。

相关信息

有关 Amazon Web Services 支持 计划的更多信息，请参阅Amazon Web Services 支持 FAQs。您还可以从 Support Plans 控制台中选择 Contact us（联系我们）。

要关闭账户，请参阅 Amazon Billing 用户指南中的关闭账户。

Amazon Trusted Advisor

Trusted Advisor 借鉴了从为成千上万的 Amazon 客户提供服务中学到的最佳实践。 Trusted Advisor 检查您的 Amazon 环境，然后在有机会节省资金、提高系统可用性和性能或帮助填补安全漏洞时提出建议。

如果您有 Basic 或 Developer Support 计划，则可以使用 Trusted Advisor 控制台访问 “服务限制” 类别中的所有检查以及 “安全和容错” 类别中的选定检查。Basic 和 Developer Support 计划不提供自动支票更新。您必须手动刷新 “安全” 类别中的 Trusted Advisor 检查。要手动刷新支票，请执行以下操作：

1. 在家中 Trusted Advisor 登录https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在要刷新的支票上选择刷新按钮。

如果您有 Business、Enterprise On-Ramp 或 Enterprise Support 计划，则可以使用 Trusted Advisor 控制台和 Amazon Trusted Advisor API 访问所有 Trusted Advisor 支票。您还可以使用 Amazon E CloudWatch vents 来监控 Trusted Advisor 支票的状态。有关更多信息，请参阅 使用 Amazon 监控 Amazon Trusted Advisor 检查结果 EventBridge。

你可以在 Trusted Advisor 中访问 Amazon Web Services Management Console。有关控制控制 Trusted Advisor 台访问权限的更多信息，请参阅管理对的访问权限 Amazon Trusted Advisor。

有关更多信息，请参阅 Trusted Advisor。

主题

- 开始使用 Trusted Advisor 建议
- 开始使用 Trusted Advisor API
- 用 Trusted Advisor 作 Web 服务
- 的组织视图 Amazon Trusted Advisor
- 查看由 Amazon Trusted Advisor ... 提供支持的支票 Amazon Config
- 在中查看 Amazon Security Hub 控件 Amazon Trusted Advisor
- 选择使用 Amazon Compute Optimizer 支 Trusted Advisor 票
- 开始使用 P Amazon Trusted Advisor riority
- 开始使用 Eng Amazon Trusted Advisor age（预览版）
- Amazon Trusted Advisor 查看参考文献
- 更改日志 Amazon Trusted Advisor

开始使用 Trusted Advisor 建议

您可以使用 Trusted Advisor 控制台的 “ Trusted Advisor 建议” 页面查看您的检查结果， Amazon Web Services 账户 然后按照建议的步骤修复所有问题。例如， Trusted Advisor 可能会建议您删除未使用的资源以减少月度账单，例如亚马逊弹性计算云 (Amazon EC2) 实例。

您还可以使用 Amazon Trusted Advisor API 对 Trusted Advisor 支票执行操作。如需了解更多信息，请参阅 Amazon Trusted Advisor API 参考

主题

- 登录到控制 Trusted Advisor 台
- 查看检查类别
- 查看特定检查
- 筛选您的检查
- 刷新检查结果
- 下载检查结果
- 组织视图
- Preferences（ 首选项 ）

登录到控制 Trusted Advisor 台

您可以在 Trusted Advisor 控制台中查看支票和每张检查的状态。

> **Note**
>
> 您必须具有 Amazon Identity and Access Management (IAM) 权限才能访问 Trusted Advisor 控制台。有关更多信息，请参阅 管理对的访问权限 Amazon Trusted Advisor。

登录控制 Trusted Advisor 台

1. 在家中 Trusted Advisor 登录https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在 Trusted Advisor 建议页面上，查看每种检查类别的摘要：
    - 建议的操作（ 红色 ）- Trusted Advisor 建议检查的操作。例如，检测到 IAM 资源安全问题的检查可能会建议紧急步骤。

- 建议调查（黄泽）– Trusted Advisor 检测到检查的可能问题。例如，达到资源配额的检查可能会建议删除未使用的资源的方法。
- Checks with excluded items (gray) [带排除项目的检查项（灰色）]：带排除项目的检查项数量，例如您希望检查忽略的资源。例如，这可能是您不希望支票评估的 Amazon EC2 实例。

3. 在 Trusted Advisor 建议页面上，您可以执行以下操作：
   - 要刷新您的账户中的所有检查，请选择 Refresh all checks（刷新所有检查）。
   - 要创建包含所有检查结果的 .xls 文件，请选择 Download all checks（下载所有检查）。
   - 在 Checks summary（检查摘要）下，选择一个检查类别，例如 Security（安全性），以查看结果。
   - 在 Potential monthly savings（可能的月节省）下，您可以查看您的账户可能节省的成本以及成本优化检查建议。
   - 在 Recent changes（最近的更改）下，您可以查看最近 30 天内的检查状态更改。选择一个检查名称以查看该检查的最新结果，或者选择箭头图标查看下一页。

查看检查类别

您可以查看以下检查类别的检查说明和结果：

- Cost optimization（成本优化）– 可能会为您节省成本的建议。这些检查突出显示未使用的资源和减少账单的机会。
- 性能 – 可以提高您的应用程序速度和响应能力的建议。
- 安全-有关安全设置的建议，可使您的 Amazon 解决方案更加安全。
- 容错能力 — 有助于提高 Amazon 解决方案弹性的建议。这些检查突出显示了冗余不足和过度使用的资源。
- Service limits（服务限制）– 检查您账户的使用情况以及您的账户是否接近或超过 Amazon 服务和资源的限制（也称为配额）。
- 卓越运营 — 可帮助您有效且大规模地运营 Amazon 环境的建议。

要查看检查类别

1. 在家中 Trusted Advisor 登录https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在导航窗格中，选择检查类别。
3. 在类别页面上，查看每种检查类别的摘要：

- 建议的操作（红色）- Trusted Advisor 建议检查的操作。
- 建议调查（黄泽）– Trusted Advisor 检测到检查的可能问题。
- 未检测到问题（绿色）- Trusted Advisor 未检测到检查问题。
- 排除的项目（灰色）– 包含排除项目的检查数，例如您希望检查忽略的资源。

4. 对于每次检查，选择刷新图标
   ( )
   以刷新此检查。
5. 选择下载图标
   ( )
   以创建一个包含此检查结果的 .xls 文件。

查看特定检查

展开检查以查看完整的检查说明、受影响的资源、任何建议的步骤以及指向更多信息的链接。

要查看特定检查

1. 在家中 Trusted Advisor 登录https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在导航窗格中，选择检查类别。
3. 选择检查名称以查看说明和以下详细信息：
   - 提示标准 – 描述检查将更改状态的阈值。
   - 建议的操作 – 描述此检查的建议操作。
   - 其他资源 – 列出相关的 Amazon 文档。
   - 列出您账户中受影响项目的表。您可以在检查结果中包括或排除这些项目。
4. （可选）要排除项目，以使它们不出现在检查结果中：
   a. 选择一个项目，然后选择 Exclude & Refresh（排除和刷新）。
   b. 要查看所有排除的项目，请选择 Excluded items（排除的项目）。
5. （可选）要包括项目以便检查再次评估它们：
   a. 选择 Excluded items（排除的项目），选择一个项目，然后选择 Include & Refresh（包括和刷新）。
   b. 要查看所有包含的项目，请选择 Included items（包含的项目）。

6. 选择设置图标
   （ ）。
   在 Preferences（首选项）对话框中，您可以指定要显示的项目数或属性，然后选择 Confirm（确认）。

筛选您的检查

在检查类别页面上，您可以指定您要查看哪些检查结果。例如，您可以按检测到账户中错误的检查进行筛选，以便首先调查紧急问题。

如果您有评估账户中项目（例如 Amazon 资源）的支票，则可以使用标签筛选器仅显示带有指定标签的项目。

要筛选您的检查

1. 在家中 Trusted Advisor 登录https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在导航窗格中或 Trusted Advisor 建议页面上，选择检查类别。
3. 对于 Search by keyword（按关键词搜索），请输入检查名称或描述中的关键词以筛选结果。
4. 对于 View（查看）列表，指定要查看哪些检查：
   - All checks（所有检查）：列出此类别的所有检查
   - 建议的操作 – 列出建议您采取操作的检查。这些检查以红色突出显示。
   - 建议的调查 – 列出建议您采取可能的操作的检查。这些检查以黄色突出显示。
   - 未检测到问题 – 列出没有任何问题的检查。这些检查以绿色突出显示。
   - 包含排除项目的检查 – 列出您指定的用于从检查结果中排除项目的检查。
5. 如果您为 Amazon 资源（例如 Amazon EC2 实例或 Amazon CloudTrail 跟踪）添加了标签，则可以筛选结果，以便检查结果仅显示具有指定标签的项目。

   对于按标签筛选，输入标签键和值，然后选择 Apply filter（应用筛选条件）。
6. 在检查的表中，检查结果仅显示具有指定键和值的项目。
7. 要按标签清除筛选条件，请选择 Reset（重置）。

相关信息

有关为添加标签的更多信息 Trusted Advisor，请参阅以下主题：

- Amazon Web Services 支持 启用标记功能 Trusted Advisor
- Amazon Web Services 一般参考 中的添加 Amazon 资源

刷新检查结果

您可以刷新检查以获取您账户的最新结果。如果您有 Developer 或 Basic Support 套餐，则可以登录 Trusted Advisor 控制台刷新支票。如果您有商业、企业入口或企业支持计划，则每周 Trusted Advisor 自动刷新账户中的支票。

刷新 Trusted Advisor 支票

1. 在 https://console.aws.amazon.com/trust edad Amazon Trusted Advisor visor 上导航到控制台。
2. 在 “ Trusted Advisor 建议” 或 “支票类别” 页面上，选择 “刷新所有支票”。

您也可以通过以下方式刷新特定检查：

- 选择刷新图标
  ( )
  进行单独检查。
- 使用 RefreshTrustedAdvisorCheck API 操作。

> **备注**
>
> - Trusted Advisor 每天会自动刷新一些支票几次，例如 Amazon Well-Architected 可靠性检查的高风险问题。更改可能需要在几个小时后才会在您的账户中显示。对于这些自动刷新的检查，您无法选择刷新图标
>   ( )
>   来手动刷新结果。
> - 如果您 Amazon Security Hub 为账户启用了控件，则无法使用 Trusted Advisor 控制台刷新 Security Hub 控件。有关更多信息，请参阅 刷新 Security Hub 检查结果。

下载检查结果

您可以下载支票结果，以便 Trusted Advisor 在您的账户中查看概览。您可以下载所有检查或指定检查的结果。

从 “ Trusted Advisor 推荐” 中下载检查结果

1. 在 https://console.aws.amazon.com/trust edad Amazon Trusted Advisor visor 上导航到控制台。
   - 要下载所有检查结果，请在 Trusted Advisor 建议或检查类别页面上选择下载所有检查。
   - 要下载指定检查的检查结果，请选择检查名称，然后选择下载图标（ ）。
2. 保存或打开 .xls 文件。文件包含来自 Trusted Advisor 控制台的相同摘要信息，例如检查名称、描述、状态、受影响的资源等。

组织视图

您可以设置组织视图功能，为 Amazon 组织中的所有成员账户创建报告。有关更多信息，请参阅 的组织视图 Amazon Trusted Advisor。

Preferences（ 首选项 ）

在管理 Trusted Advisor页面上，您可以禁用 Trusted Advisor。

在 Notifications（ 通知 ）页面上，您可以为检查摘要配置每周电子邮件。请参阅 设置通知首选项。

在您的组织页面上，您可以使用启用或禁用可信访问权限 Amazon Organizations。这是 的组织视图 Amazon Trusted Advisor 功能、Trusted Advisor Priority 和 Trusted Advisor Engage 所必需的。

设置通知首选项

指定谁可以接收每周检查结果的 Trusted Advisor 电子邮件和语言。您每周都会收到一封电子邮件通知，告知您的 “ Trusted Advisor 推荐” 支票摘要。

“ Trusted Advisor 推荐” 的电子邮件通知不包括 Trusted Advisor 优先级的结果。有关更多信息，请参阅 管理 Trusted Advisor 优先级通知。

要设置通知首选项

1. 在家中 Trusted Advisor 登录https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。

2. 在导航窗格中的 Preferences（首选项）下，选择 Notifications（通知）。
3. 对于 Recommendations（建议），选择接收检查结果的对象。您可以在 Amazon 账单与成本管理控制台的 “账户设置” 页面中添加和删除联系人。
4. 对于 Language（语言），选择电子邮件消息的语言。
5. 选择 Save your preferences（保存首选项）。

设置组织视图

如果您使用设置帐户 Amazon Organizations，则可以为组织中的所有成员账户创建报告。有关更多信息，请参阅 的组织视图 Amazon Trusted Advisor。

禁用 Trusted Advisor

当您禁用此服务时， Trusted Advisor 不会对您的账户进行任何检查。任何尝试访问 Trusted Advisor 控制台或使用 API 操作的人都会收到一条访问被拒绝的错误消息。

要禁用 Trusted Advisor

1. 在家中 Trusted Advisor 登录https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在导航窗格中的首选项下，选择管理 Trusted Advisor。
3. 在 Trusted Advisor 下，关闭 Enabled（已启用）。此操作将禁 Trusted Advisor 用您账户中的所有支票。
4. 然后，您可以手动从您的账户中删除该服务角色。有关更多信息，请参阅 删除 Trusted Advisor的服务相关角色。

相关信息

有关的更多信息 Trusted Advisor，请参阅以下主题：

- 我该如何开始使用 Trusted Advisor？
- Amazon Trusted Advisor 查看参考文献

开始使用 Trusted Advisor API

Amazon Trusted Advisor API 参考适用于需要有关 Trusted Advisor API 操作和数据类型的详细信息的程序员。此 API 提供对您的账户或 Amazon 组织内所有账户的 Trusted Advisor 推荐的访问权限。Trusted Advisor API 使用以 JSON 格式返回结果的 HTTP 方法。

> **Note**
>
> - 您必须有商业、企业入口或企业支持计划才能使用 API Trusted Advisor
> - 如果您使用没有商业、企业 Ontrise On-Ramp 或 Enterprise Support 计划的账户调用 Amazon Trusted Advisor API，则会收到拒绝访问的异常。有关更改支持计划的更多信息，请参阅 Suppor Amazon t。

您可以使用 Amazon Trusted Advisor API 获取支票列表及其描述、推荐和推荐资源。您也可以更新推荐的生命周期。要管理推荐，请使用以下 API 操作：

- 使用ListChecks、ListRecommendationsGetRecommendation、和 ListRecommendationResourcesAPI 操作查看推荐以及相应的账户和资源。
- 使用 UpdateRecommendationLifecycleAPI 操作更新由 Priority Trusted Advisor 管理的推荐的生命周期。
- 使用 BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI 操作在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。
- ListOrganizationRecommendations、、GetOrganizationRecommendationListOrganizationRecommendatio 和 UpdateOrganizationRecommendationLifecycleAPI 调用仅支持由 P Trusted Advisor riority 管理的推荐。这些建议也被称为优先建议。如果您已激活 Trusted Advisor Priority，则可以从管理账户或委托管理员账户查看和管理按优先顺序排列的推荐。如果未激活 Priority，则在您提出请求时会收到拒绝访问异常。

有关更多信息，请参阅 Su Amazon pport 用户指南 Amazon Trusted Advisor 中的。

有关请求的身份验证，请参阅签名版本 4 签名流程。

用 Trusted Advisor 作 Web 服务

该 Amazon Web Services 支持 服务使您能够编写与之交互的应用程序Amazon Trusted Advisor。本主题向您展示如何获取检查列表，刷新其中一项 Trusted Advisor 检查，然后从检查中获取详细结果。这些任务用 Java 进行演示。有关针对其他语言的支持的信息，请参阅用于 Amazon Web Services 的工具。

主题

- 获取可用支 Trusted Advisor 票清单
- 刷新可用支 Trusted Advisor 票列表
- 轮询 Trusted Advisor 检查状态是否有变化
- 索取 Trusted Advisor 检查结果
- 显示 Trusted Advisor 支票的详细信息

获取可用支 Trusted Advisor 票清单

以下 Java 代码片段创建了一个可用于调用所有 Trusted Advisor API 操作的 Amazon Web Services 支持 客户端实例。接下来，该代码通过调用 DescribeTrustedAdvisorChecksAPI 操作来获取 Trusted Advisor 支票列表及其对应的`CheckId`值。您可以使用此信息来构建用户界面，让用户通过此界面选择他们想运行或刷新的检查。

```
private static AWSSupport createClient()
{
    return AWSSupportClientBuilder.defaultClient();
}
// Get the List of Available Trusted Advisor Checks
public static void getTAChecks() {
    // Possible language parameters: "en" (English), "ja" (Japanese), "fr" (French),
 "zh" (Chinese)
    DescribeTrustedAdvisorChecksRequest request = new
 DescribeTrustedAdvisorChecksRequest().withLanguage("en");
    DescribeTrustedAdvisorChecksResult result =
 createClient().describeTrustedAdvisorChecks(request);
    for (TrustedAdvisorCheckDescription description : result.getChecks()) {
        // Do something with check description.
        System.out.println(description.getId());
        System.out.println(description.getName());
    }
```

```
}
```

刷新可用支 Trusted Advisor 票列表

以下 Java 代码片段创建了一个可用于刷新 Trusted Advisor 数据的 Amazon Web Services 支持 客户端实例。

```
// Refresh a Trusted Advisor Check
// Note: Some checks are refreshed automatically, and they cannot be refreshed by using
 this operation.
// Specifying the check ID of a check that is automatically refreshed causes an
 InvalidParameterValue error.
public static void refreshTACheck(final String checkId) {
    RefreshTrustedAdvisorCheckRequest request = new
 RefreshTrustedAdvisorCheckRequest().withCheckId(checkId);
    RefreshTrustedAdvisorCheckResult result =
 createClient().refreshTrustedAdvisorCheck(request);
    System.out.println("CheckId: " + result.getStatus().getCheckId());
    System.out.println("Milliseconds until refreshable: " +
 result.getStatus().getMillisUntilNextRefreshable());
    System.out.println("Refresh Status: " + result.getStatus().getStatus());
}
```

轮询 Trusted Advisor 检查状态是否有变化

在您提交运行 Trusted Advisor 检查以生成最新状态数据的请求后，您可以使用 DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesAPI 操作来请求检查的运行进度，以及何时有新数据可供检查。

以下 Java 代码段使用 `CheckId` 变量中的相应值获取在以下部分中请求的检查的状态。此外，该代码还演示了该 Trusted Advisor 服务的其他几种用法：

1. 您可以通过遍历 `DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesResult` 实例中包含的对象来调用 `getMillisUntilNextRefreshable`。您可以使用返回的值来测试是否希望代码继续刷新检查。
2. 如果 `timeUntilRefreshable` 等于零，您可以请求刷新检查。
3. 您可以使用返回的状态继续轮询状态变化，代码段将轮询间隔设置为建议的 10 秒。如果状态为 `enqueued` 或 `in_progress`，循环将返回并再次请求状态。如果调用返回 `successful`，则循环终止。

4. 最后，代码返回一个 DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult 数据类型的实例，您可使用该实例遍历检查所生成的信息。

注意：请先使用单个刷新请求，然后再轮询请求的状态。

```
// Retrieves TA refresh statuses. Multiple checkId's can be submitted.
public static List<TrustedAdvisorCheckRefreshStatus> getTARefreshStatus(final String...
 checkIds) {
    DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesRequest request =
            new
 DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesRequest().withCheckIds(checkIds);
    DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatusesResult result =
            createClient().describeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses(request);
    return result.getStatuses();
}
// Retrieves a TA check status, and checks to see if it has finished processing.
public static boolean isTACheckStatusInTerminalState(final String checkId) {
    // Since we only submitted one checkId to getTARefreshStatus, just retrieve the
 only element in the list.
    TrustedAdvisorCheckRefreshStatus status = getTARefreshStatus(checkId).get(0);
    // Valid statuses are:
    // 1. "none", the check has never been refreshed before.
    // 2. "enqueued", the check is waiting to be processed.
    // 3. "processing", the check is in the midst of being processed.
    // 4. "success", the check has succeeded and finished processing - refresh data is
 available.
    // 5. "abandoned", the check has failed to process.
    return status.getStatus().equals("abandoned") ||
 status.getStatus().equals("success");
}
// Enqueues a Trusted Advisor check refresh. Periodically polls the check refresh
 status for completion.
public static TrustedAdvisorCheckResult getFreshTACheckResult(final String checkId)
 throws InterruptedException {
    refreshTACheck(checkId);
    while(!isTACheckStatusInTerminalState(checkId)) {
        Thread.sleep(10000);
    }
    return getTACheckResult(checkId);
}
// Retrieves fresh TA check data whenever possible.
// Note: Some checks are refreshed automatically, and they cannot be refreshed by using
 this operation. This method
```

```
// is only functional for checks that can be refreshed using the
 RefreshTrustedAdvisorCheck operation.
public static void pollForTACheckResultChanges(final String checkId) throws
 InterruptedException {
    String checkResultStatus = null;
    do {
        TrustedAdvisorCheckResult result = getFreshTACheckResult(checkId);
        if (checkResultStatus != null && !checkResultStatus.equals(result.getStatus()))
 {
            break;
        }
        checkResultStatus = result.getStatus();
        // The rule refresh has completed, but due to throttling rules the checks may
 not be refreshed again
        // for a short period of time.
        // Since we only submitted one checkId to getTARefreshStatus, just retrieve the
 only element in the list.
        TrustedAdvisorCheckRefreshStatus refreshStatus =
 getTARefreshStatus(checkId).get(0);
        Thread.sleep(refreshStatus.getMillisUntilNextRefreshable());
    } while(true);
    // Signal that a TA check has changed check result status here.
}
```

索取 Trusted Advisor 检查结果

选择所需的详细结果后，您可以使用 DescribeTrustedAdvisorCheckResultAPI 操作提交请求。

> **Tip**
>
> Trusted Advisor 支票的名称和描述可能会发生变化。我们建议您在代码中指定检查 ID 以唯一标识检查。您可以使用 DescribeTrustedAdvisorChecksAPI 操作来获取支票 ID。

以下 Java 代码段使用 `result` 变量引用的 `DescribeTrustedAdvisorChecksResult` 实例（在之前的代码段中获得）。您提交运行请求之后，该代码段并未通过用户界面以交互方式定义检查，而是通过在每个 `result.getChecks().get(0)` 调用中指定索引值 0 来提交运行列表中第一个检查的请求。接下来，此段代码定义一个 `DescribeTrustedAdvisorCheckResultRequest` 实例，并将该实例传递给名为 `checkResult` 的 `DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult` 实例。您可以使用此数据类型的成员结构查看检查结果。

```
// Request a Trusted Advisor Check Result
public static TrustedAdvisorCheckResult getTACheckResult(final String checkId) {
    DescribeTrustedAdvisorCheckResultRequest request = new
 DescribeTrustedAdvisorCheckResultRequest()
            // Possible language parameters: "en" (English), "ja" (Japanese),
 "fr" (French), "zh" (Chinese)
            .withLanguage("en")
            .withCheckId(checkId);
    DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult requestResult =
 createClient().describeTrustedAdvisorCheckResult(request);
    return requestResult.getResult();
}
```

注意：请求 Trusted Advisor 检查结果不会生成更新的结果数据。

显示 Trusted Advisor 支票的详细信息

以下 Java 代码片段遍历上一节中返回的`DescribeTrustedAdvisorCheckResultResult`实例，以获取检查标记的资源列表。 Trusted Advisor

```
// Show ResourceIds for flagged resources.
for (TrustedAdvisorResourceDetail flaggedResource :
    result1.getResult().getFlaggedResources())
{
    System.out.println(
        "The resource for this ResourceID has been flagged: " +
        flaggedResource.getResourceId());
}
```

的组织视图 Amazon Trusted Advisor

组织视图允许您查看您中所有账户的 Trusted Advisor 支票Amazon Organizations。启用此功能后，您可以创建报告来聚合组织中所有成员账户的检查结果。该报告包括检查结果的摘要以及每个账户的受影响资源的信息。例如，您可以使用这些报告通过 IAM 使用检查来确定组织中的哪些账户正在使用 Amazon Identity and Access Management (IAM)，或者您是否有通过 Amazon S3 存储桶权限检查对亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) Simple S3 存储桶执行的操作建议。

> **Note**
>
> 组织视图功能在中国区域中不可用。

主题

- 先决条件
- 启用组织视图
- 刷新 Trusted Advisor 支票
- 创建组织视图报告
- 查看报告摘要
- 下载组织视图报告
- 禁用组织视图
- 使用 IAM 策略允许访问组织视图
- 使用其他 Amazon 服务查看 Trusted Advisor 报告

先决条件

您必须满足以下要求才能启用组织视图：

- 该账户必须是 Amazon 组织的成员。
- 您的组织必须已启用 Organizations 的所有功能。有关更多信息，请参阅 Amazon Organizations 用户指南中的启用组织中的所有功能。
- 您组织中的管理账户必须拥有商业、Enterprise On-Ramp 和企业 Support 计划。您可以从 Amazon Web Services 支持 中心或 Support plans 页面找到您的支持计划。请参阅比较 Amazon Web Services 支持 计划。
- 您必须以管理账户中的用户身份（或承担的等效角色）登录。无论您是以 IAM 用户还是 IAM 角色登录，您都必须拥有具有所需权限的策略。请参阅 使用 IAM 策略允许访问组织视图。

启用组织视图

满足上述先决条件之后，请按照以下步骤启用组织视图。启用此功能后，将出现以下情况：

- Trusted Advisor 已作为可信服务在您的组织中启用。有关更多信息，请参阅 Amazon Organizations 用户指南中的使用其他 Amazon 服务启用可信访问权限。
- `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting` service-linked-role是在您组织的管理账户中为您创建的。此角色包括代表您调用 Organizations Trusted Advisor 所需的权限。此服务关联角色已锁定，您无法手动删除它。有关更多信息，请参阅 将服务相关角色用于 Trusted Advisor。

您可以从 Trusted Advisor 控制台启用组织视图。

要启用组织视图

1. 以管理员身份登录组织的管理账户，然后在 https://console.aws.amazon.com/trust edadviso Amazon Trusted Advisor r 上打开控制台。
2. 在导航窗格中的 Preferences（首选项）下，选择 Your organization（您的组织）。
3. 在 “通过以下方式启用可信访问” 下 Amazon Organizations，打开 “启用”。

> **Note**
>
> 为管理账户启用组织视图不会为所有成员账户提供相同的检查。例如，如果您的成员账户都具有基本支持，那么这些账户将不会拥有与管理账户相同的检查。该 Amazon Web Services 支持 计划决定了哪些 Trusted Advisor 支票可用于账户。

刷新 Trusted Advisor 支票

在为组织创建报告之前，我们建议您刷新 Trusted Advisor 支票的状态。您可以下载报告，而无需刷新 Trusted Advisor 检查，但您的报告可能不包含最新信息。

如果您有商业、企业入口或企业支持计划，则每周 Trusted Advisor 自动刷新账户中的支票。

> **Note**
>
> 如果您的组织中有拥有开发者或基本支持计划的账户，则这些账户的用户必须登录 Trusted Advisor 控制台才能刷新支票。您无法刷新组织管理账户中的所有账户的检查。

刷新 Trusted Advisor 支票

1. 导航到 https://console.aws.amazon.com/trust ed Amazon Trusted Advisor advisor 上的控制台。
2. 在 Trusted Advisor 建议页面上，选择刷新所有检查。这将刷新您账户中的所有检查。

您也可以通过以下方式刷新特定检查：

- 使用 RefreshTrustedAdvisorCheck API 操作。

- 选择刷新图标

  ( )

  进行单独检查。

创建组织视图报告

启用组织视图后，您可以创建报告，以便可以查看组织的 Trusted Advisor 检查结果。

您最多可以创建 50 个报告。如果创建的报告超出此配额， Trusted Advisor 会删除最早的报告。您无法恢复已删除的报告。

要创建组织视图报告

1. 登录组织的管理账户，然后在 https://console.aws.amazon.com/trust edadviso Amazon Trusted Advisor r 上打开控制台。
2. 在导航窗格中，选择 Organizational View（组织视图）。
3. 选择创建报告。
4. 默认情况下，该报告包括所有 Amazon 区域、支票类别、支票和资源状态。在 Create report（创建报告）页面上，您可以使用筛选条件选项自定义报告。例如，您可以清除区域的 All（全部）选项，然后指定要包括在报告中的单个区域。

   a. 输入报告的 Name（名称）。

   b. 对于 Format，选择 JSON 或 CSV。

   c. 对于区域，请指定 Amazon 区域或选择全部。

   d. 对于 Check category（检查类别），选择检查类别或选择 All（全部）。

   e. 对于 Checks（检查），选择该类别的特定检查，或选择 All（全部）。

   > **Note**
   >
   > Check category（检查类别）筛选条件将覆盖 Checks（检查）筛选条件。例如，如果您选择 Security（安全）类别，然后选择特定的检查名称，则您的报告将包含该类别的所有检查结果。若要仅针对特定检查创建报告，请为检查类别保留默认的 All（全部）值，然后选择您的检查名称。

   f. 对于 Resource status（资源状态），选择要筛选的状态，如 Warning（警告），或选择 All（全部）。

5. 对于Amazon 组织，选择要包含在报告中的组织单位 (OUs)。有关的更多信息 OUs，请参阅《Amazon Organizations 用户指南》中的管理组织单位。
6. 选择创建报告。

Example ：创建报告筛选条件选项

以下示例为以下选项创建 JSON 报告：

- 三个 Amazon 区域
- 所有的安全和性能检查

在以下示例中，该报告包括支持团队 OU 和一个属于该组织的 Amazon 账户。

> **备注**
>
> - 创建报告所需的时间量取决于组织中的账户数量以及每个账户中的资源数量。
> - 您不能一次创建多个报告，除非当前报告已运行超过 6 个小时。
> - 如果您没有看到报告显示在页面上，请刷新页面。

查看报告摘要

报告准备就绪后，您可以从 Trusted Advisor 控制台查看报告摘要。这样，您就可以快速查看整个组织的检查结果摘要。

要查看报告摘要

1. 登录组织的管理账户，然后在 https://console.aws.amazon.com/trust edadviso Amazon Trusted Advisor r 上打开控制台。
2. 在导航窗格中，选择 Organizational View（组织视图）。
3. 选择报告名称。
4. 在 Summary（摘要）页面上，查看每种类别的检查状态。您还可以选择 Download report（下载报告）。

下载组织视图报告

报告准备就绪后，从 Trusted Advisor 控制台下载。报告是一个 .zip 文件，其中包含三个文件：

- `summary.json` – 包含每种检查类别的检查结果的摘要。
- `schema.json` – 包含报告中指定检查的 schema。
- 资源文件（.json 或 .csv）– 包含有关组织中资源的检查状态的详细信息。

要下载组织视图报告

1. 登录组织的管理账户，然后在 https://console.aws.amazon.com/trust edadviso Amazon Trusted Advisor r 上打开控制台。
2. 在导航窗格中，选择 Organizational View（组织视图）。

   Organizational View（组织视图）页面显示可供下载的报告。
3. 选择一个报告，选择 Download report（下载报告），然后保存文件。一次只能下载一个报告。
4. 解压缩该文件。
5. 使用文本编辑器打开 `.json`文件或使用电子表格应用程序打开 `.csv` 文件。

> **Note**
>
> 如果您的报告为 5MB 或以上，您可能会收到多个文件。

Example ：summary.json 文件

`summary.json` 文件显示组织中的账户数量以及每种类别中的检查的状态。

Trusted Advisor 对检查结果使用以下颜色代码：

- `Green`— Trusted Advisor 未检测到支票存在问题。
- `Yellow`— Trusted Advisor 检测支票可能存在的问题。
- `Red`— Trusted Advisor 检测到错误并建议检查操作。
- `Blue`— Trusted Advisor 无法确定支票的状态。

在以下示例中，两个检查为 `Red`，一个为 `Green`，一个为 `Yellow`。

```
{
    "numAccounts": 3,
    "filtersApplied": {
        "accountIds": ["123456789012","111122223333","111111111111"],
        "checkIds": "All",
        "categories": [
            "security",
            "performance"
        ],
        "statuses": "All",
        "regions": [
            "us-west-1",
            "us-west-2",
            "us-east-1"
        ],
        "organizationalUnitIds": [
            "ou-xa9c-EXAMPLE1",
            "ou-xa9c-EXAMPLE2"
        ]
    },
    "categoryStatusMap": {
        "security": {
            "statusMap": {
                "ERROR": {
                    "name": "Red",
                    "count": 2
                },
                "OK": {
                    "name": "Green",
                    "count": 1
                },
                "WARN": {
                    "name": "Yellow",
                    "count": 1
                }
            },
            "name": "Security"
        }
    },
    "accountStatusMap": {
        "123456789012": {
            "security": {
                "statusMap": {
```

```
                    "ERROR": {
                        "name": "Red",
                        "count": 2
                    },
                    "OK": {
                        "name": "Green",
                        "count": 1
                    },
                    "WARN": {
                        "name": "Yellow",
                        "count": 1
                    }
                },
                "name": "Security"
            }
        }
    }
}
```

Example ：schema.json 文件

schema.json 文件包含报告中的检查的 schema。以下示例包括 IAM 密码策略的 IDs 和属性 (Yw2K9puPzl) 和 IAM 密钥轮换 (DqdJqYeRm5) 检查。

```
{
    "Yw2K9puPzl": [
        "Password Policy",
        "Uppercase",
        "Lowercase",
        "Number",
        "Non-alphanumeric",
        "Status",
        "Reason"
    ],
    "DqdJqYeRm5": [
        "Status",
        "IAM User",
        "Access Key",
        "Key Last Rotated",
        "Reason"
    ],
    ...
}
```

Example

`resources.csv` 文件包含组织中资源的相关信息。此示例显示了报告中显示的一些数据列，如下所示：

- 受影响账户的账户 ID
- 支 Trusted Advisor 票编号
- 资源 ID
- 报告的时间戳
- Trusted Advisor 支票的全名
- 支 Trusted Advisor 票类别
- 父组织单位 (OU) 或根账户的账户 ID

仅当存在资源级别检查结果时，资源文件才包含条目。您可能不会在报告中看到检查，原因如下：

- 某些检查，例如根账户上的 MFA，没有资源，也不会显示在报告中。无资源的检查将改为显示在 `summary.json` 文件中。
- 有些检查仅在它们为 `Red` 或者 `Yellow` 时显示资源。如果所有资源都为 `Green`，则它们可能不会出现在您的报告中。
- 如果没有为需要检查的服务启用账户，则检查可能不会显示在报告中。例如，如果您没有在组织中使用亚马逊弹性计算云预留实例，则亚马逊 EC2 预留实例租赁到期检查将不会出现在您的报告中。
- 账户尚未刷新检查结果。当拥有基本或开发者支持计划的用户首次登录 Trusted Advisor 主机时，可能会发生这种情况。如果您拥有商业、Enterprise On-Ramp 和企业 Support 计划，则用户最长可能需要在账户注册后一周才能看到检查结果。有关更多信息，请参阅 刷新 Trusted Advisor 支票。
- 如果只有组织的管理账户启用了检查建议，则报告将不会包括组织中其他账户的资源。

对于资源文件，您可以使用常用软件（如 Microsoft Excel）打开 .csv 文件格式。您可以使用 .csv 文件对组织中所有账户中的所有检查进行一次性分析。如果要将报告与应用程序一起使用，则可以将报告作为 .json 文件下载。

.json 文件格式比 .csv 文件格式提供的灵活度更大，可用于高级使用案例，例如使用多个数据集的聚合和高级分析。例如，您可以将 SQL 接口与 Amazon Athena 等 Amazon 服务结合使用，对您的报告进行查询。您还可以使用 Amazon QuickSight 创建控制面板并可视化您的数据。有关更多信息，请参阅 使用其他 Amazon 服务查看 Trusted Advisor 报告。

禁用组织视图

按照此程序来禁用组织视图。您必须登录组织的管理账户，或承担具有禁用此功能所需权限的角色。您无法从组织中的其他账户禁用此功能。

禁用此功能后，将出现以下情况：

- Trusted Advisor 已作为可信服务在 Organizations 中删除。
- `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting` 服务关联角色在您组织的管理账户中解锁。这意味着如果需要，您可以手动删除它。
- 您无法为组织创建、查看或下载报告。要访问以前创建的报告，您必须从 Trusted Advisor 控制台中重新启用组织视图。请参阅 启用组织视图。

禁用组织视图 Trusted Advisor

1. 登录组织的管理账户，然后在 https://console.aws.amazon.com/trust edadviso Amazon Trusted Advisor r 上打开控制台。
2. 在导航窗格中，选择首选项。
3. 在 Organizational View（组织视图）下，选择 Disable organizational view（禁用组织视图）。

禁用组织视图后，将 Trusted Advisor 不再汇总组织中其他 Amazon 账户的支票。但是，在您通过 IAM 控制台、IAM API 或 Amazon Command Line Interface (Amazon CLI) 将其删除之前，`AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting`服务相关角色仍保留在组织的管理账户中。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的删除服务相关角色。

> **Note**
>
> 您可以使用其他 Amazon 服务来查询和可视化组织视图报告中的数据。有关更多信息，请参阅以下资源：
>
> - Amazon 管理和治理博客中的使用 Amazon Organizations大规模查看 Amazon Trusted Advisor 建议
> - 使用其他 Amazon 服务查看 Trusted Advisor 报告

使用 IAM 策略允许访问组织视图

您可以使用以下 Amazon Identity and Access Management (IAM) 策略允许您账户中的用户或角色访问中的组织视图 Amazon Trusted Advisor。

Example ：对组织视图的完全访问权限

以下策略允许完全访问组织视图功能。具备这些权限的用户可以执行以下操作：

- 启用和禁用组织视图
- 创建、查看和下载报告

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Sid": "ReadStatement",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "organizations:ListAccountsForParent",
                "organizations:ListAccounts",
                "organizations:ListRoots",
                "organizations:DescribeOrganization",
                "organizations:ListOrganizationalUnitsForParent",
                "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization",
                "trustedadvisor:DescribeAccount",
                "trustedadvisor:DescribeChecks",
                "trustedadvisor:DescribeCheckSummaries",
                "trustedadvisor:DescribeAccountAccess",
                "trustedadvisor:DescribeOrganization",
                "trustedadvisor:DescribeReports",
                "trustedadvisor:DescribeServiceMetadata",
                "trustedadvisor:DescribeOrganizationAccounts",
                "trustedadvisor:ListAccountsForParent",
                "trustedadvisor:ListRoots",
                "trustedadvisor:ListOrganizationalUnitsForParent"
            ],
            "Resource": "*"
        },
        {
            "Sid": "CreateReportStatement",
            "Effect": "Allow",
```

```
            "Action": [
                "trustedadvisor:GenerateReport"
            ],
            "Resource": "*"
        },
        {
            "Sid": "ManageOrganizationalViewStatement",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "organizations:EnableAWSServiceAccess",
                "organizations:DisableAWSServiceAccess",
                "trustedadvisor:SetOrganizationAccess"
            ],
            "Resource": "*"
        },
        {
            "Sid": "CreateServiceLinkedRoleStatement",
            "Effect": "Allow",
            "Action": "iam:CreateServiceLinkedRole",
            "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/
reporting.trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting"
        }
    ]
}
```

Example ：对组织视图的读取访问权限

以下策略允许对的组织视图进行只读访问 Trusted Advisor。具有这些权限的用户只能查看和下载现有报告。

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Sid": "ReadStatement",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "organizations:ListAccountsForParent",
                "organizations:ListAccounts",
                "organizations:ListRoots",
                "organizations:DescribeOrganization",
                "organizations:ListOrganizationalUnitsForParent",
                "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization",
```

```
                "trustedadvisor:DescribeAccount",
                "trustedadvisor:DescribeChecks",
                "trustedadvisor:DescribeCheckSummaries",
                "trustedadvisor:DescribeAccountAccess",
                "trustedadvisor:DescribeOrganization",
                "trustedadvisor:DescribeReports",
                "trustedadvisor:ListAccountsForParent",
                "trustedadvisor:ListRoots",
                "trustedadvisor:ListOrganizationalUnitsForParent"
            ],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

您还可以创建自己的 IAM 策略。有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南 中的创建 IAM 策略。

> **Note**
>
> 如果您 Amazon CloudTrail 在账户中启用了以下角色，则日志条目中可能会显示以下角色：
>
> - `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting`— Trusted Advisor 用于访问组织中账户的服务相关角色。
> - `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor`— Trusted Advisor 用于访问组织中服务的服务相关角色。
>
> 有关服务相关角色的更多信息，请参阅将服务相关角色用于 Trusted Advisor。

使用其他 Amazon 服务查看 Trusted Advisor 报告

按照本教程使用其他 Amazon 服务上传和查看您的数据。在本主题中，您将创建一个用于存储报告的亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) 存储桶和 Amazon CloudFormation 一个用于在账户中创建资源的模板。然后，您可以使用 Amazon Athena 来分析报告或对报告进行查询， QuickSight 或者在控制面板中可视化这些数据。

有关可视化报告数据的信息和示例，请参阅 Amazon 管理和治理博客中的使用 Amazon Organizations 大规模查看 Amazon Trusted Advisor 建议

先决条件

开始本教程之前，您必须满足以下要求：

- 以具有管理员权限的 Amazon Identity and Access Management (IAM) 用户身份登录。
- 使用美国东部（弗吉尼亚北部） Amazon 区域快速设置您的 Amazon 服务和资源。
- 创建一个 QuickSight 账户。有关更多信息，请参阅 Amazon QuickSight 用户指南 QuickSight中的数据分析入门。

将报告上载到 Amazon S3

在您下载 `resources.json` 报告后，将文件上载到 Amazon S3。您必须在美国东部（弗吉尼亚北部）区域中使用存储桶。

要将报告上载到 Amazon S3 存储桶

1. 登录 Amazon Web Services Management Console 到 https://console.aws.amazon.com/。
2. 使用区域选择器，然后选择美国东部（弗吉尼亚北部）区域。
3. 打开 Amazon S3 控制台，网址为 https://console.aws.amazon.com/s3/。
4. 从存储桶列表中，选择 S3 存储桶，然后复制名称。您可以在下一程序中使用该名称。
5. 在*bucket-name*页面上，选择 “创建文件夹”，输入名称**folder1**，然后选择 “保存”。
6. 选择 folder1。
7. 在 folder1 中，选择 Upload（上载），然后选择 `resources.json` 文件。
8. 选择 Next（下一步），保留默认选项，然后选择 Upload（上载）。

> **Note**
>
> 如果您将新报告上载到此存储桶，请在每次上载 `.json` 文件时对其进行重命名，这样就不会覆盖现有报告。例如，您可以将时间戳添加到每个文件，例如 `resources-timestamp.json`、`resources-timestamp2.json`，依此类推。

使用 Amazon CloudFormation创建资源

将报告上载到 Amazon S3 后，请将以下 YAML 模板上载到 Amazon CloudFormation。此模板告诉您要为您的账户创建 Amazon CloudFormation 哪些资源，以便其他服务可以使用 S3 存储桶中的报告数据。该模板为 IAM Amazon Lambda、和创建资源 Amazon Glue。

使用创建您的资源 Amazon CloudFormation

1. 下载 trusted-advisor-reports-template.zip 文件。
2. 解压缩该文件。
3. 在文本编辑器中打开模板文件。
4. 对于 BucketName 和 FolderName 参数，请将 *your-bucket-name-here* 和 *folder1* 的值替换为您的账户中的存储桶名称和文件夹名称。
5. 保存该文件。
6. 在 https://console.aws.amazon.com/cloudformation 上打开 Amazon CloudFormation 控制台。
7. 如果您尚未设置，请在区域选择器中，选择美国东部（弗吉尼亚北部）区域。
8. 在导航窗格中，选择 Stacks（堆栈）。
9. 选择 Create stack（创建堆栈），然后选择 With new resources (standard)（使用新资源 (标准)）。
10. 在 Create stack（创建堆栈）页面上的 Specify template（指定模板）下，选择 Upload a template file（上载模板文件），然后选择 Choose file（选择文件）。
11. 选择 YAML 文件，然后选择 Next（下一步）。
12. 在 Specify stack details（指定堆栈详细信息）页面上，输入堆栈名称，如 **Organizational-view-Trusted-Advisor-reports**，然后选择 Next（下一步）。
13. 在 Configure stack options（配置堆栈选项）页面上，保留默认设置，然后选择 Next（下一步）。
14. 在审核 **Organizational-view-Trusted-Advisor-reports** 页面上，审核您的选项。在页面底部，选中 “我确认 Amazon CloudFormation 可能会创建 IAM 资源” 复选框。
15. 选择创建堆栈。

    创建堆栈约需 5 分钟时间。
16.

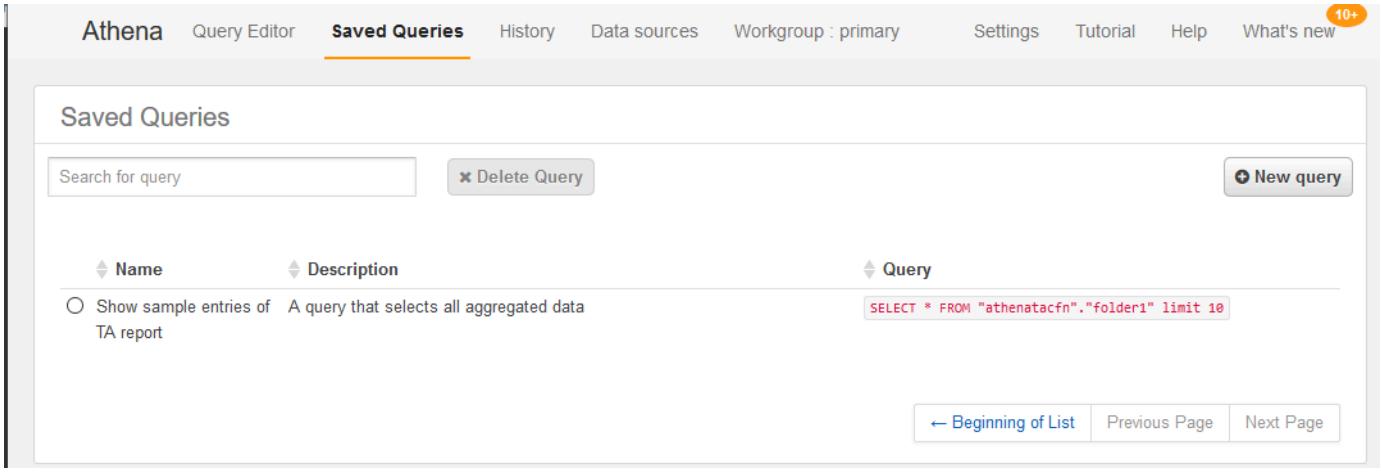
查询 Amazon Athena 中的数据

拥有资源后，您可以在 Athena 中查看数据。使用 Athena 创建查询并分析报告的结果，例如查找组织中的账户的特定检查结果。

> **备注**
>
> - 使用美国东部（弗吉尼亚北部）区域。
> - 如果您是 Athena 的新手，则必须先指定查询结果位置，然后才能为报告运行查询。我们建议您为此位置指定不同的 S3 存储桶。有关更多信息，请参阅 Amazon Athena 用户指南中的指定查询结果位置。

要在 Athena 中查询数据

1. 从 https://console.aws.amazon.com/athena/ 打开 Athena 控制台。
2. 如果您尚未设置，请在区域选择器中，选择美国东部（弗吉尼亚北部）区域。
3. 选择 Saved Queries（保存的查询）并在搜索字段中，输入 **`Show sample`**。
4. 选择显示的查询，例如 Show sample entries of TA report（显示 TA 报告的示例条目）。



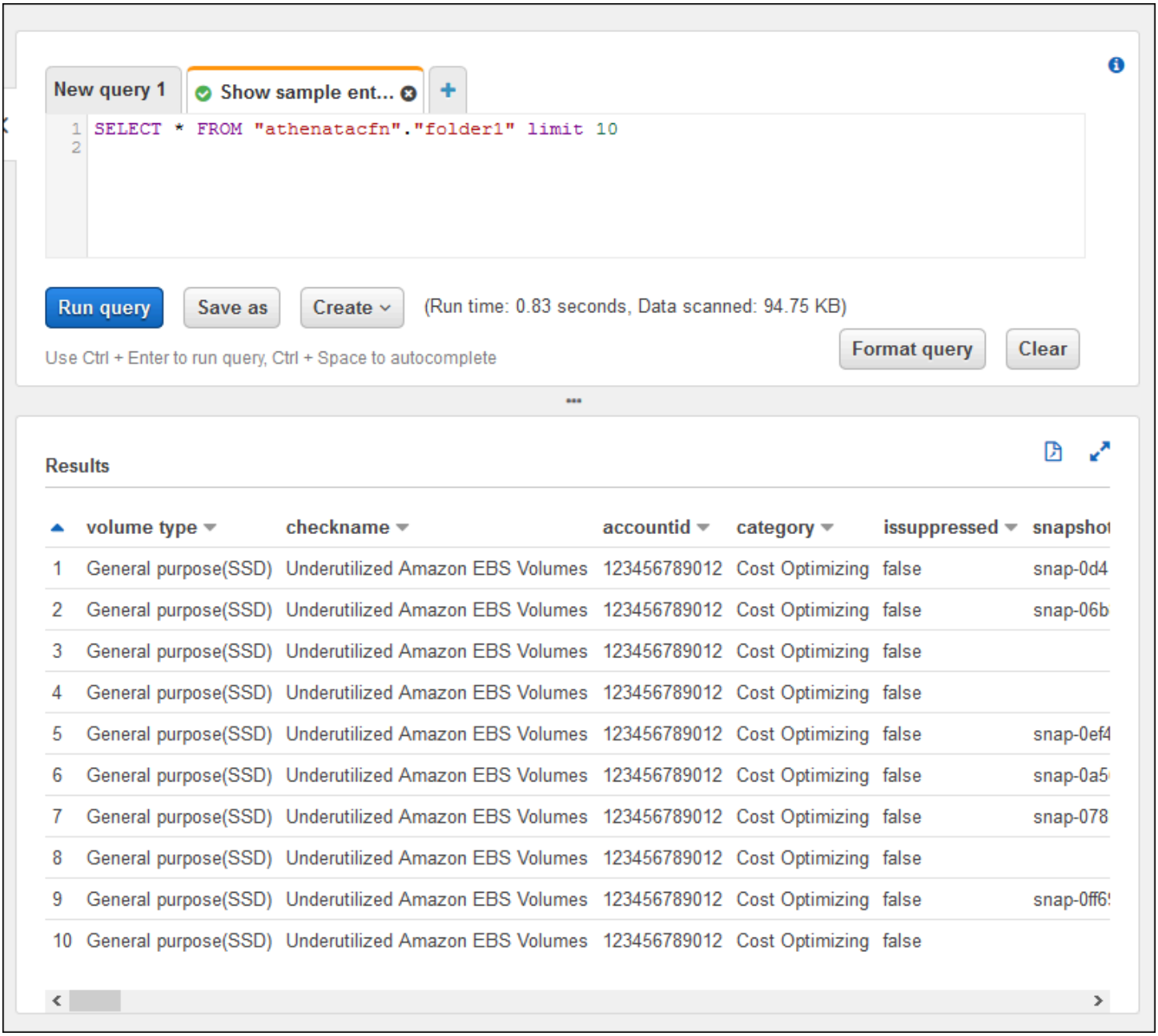
查询应与以下内容类似。

```
SELECT * FROM "athenatacfn"."folder1" limit 10
```

5. 选择运行查询。您的查询结果显示出来。

Example ：Athena 查询

以下示例显示报告中的 10 个示例条目。



	volume type	checkname	accountid	category	issuppressed	snapshot
1	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0d4
2	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-06b
3	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	
4	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	
5	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0ef4
6	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0a5
7	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-078
8	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	
9	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	snap-0ff6
10	General purpose(SSD)	Underutilized Amazon EBS Volumes	123456789012	Cost Optimizing	false	

有关更多信息，请参阅 Amazon Athena 用户指南中的使用 Amazon Athena 运行 SQL 查询。

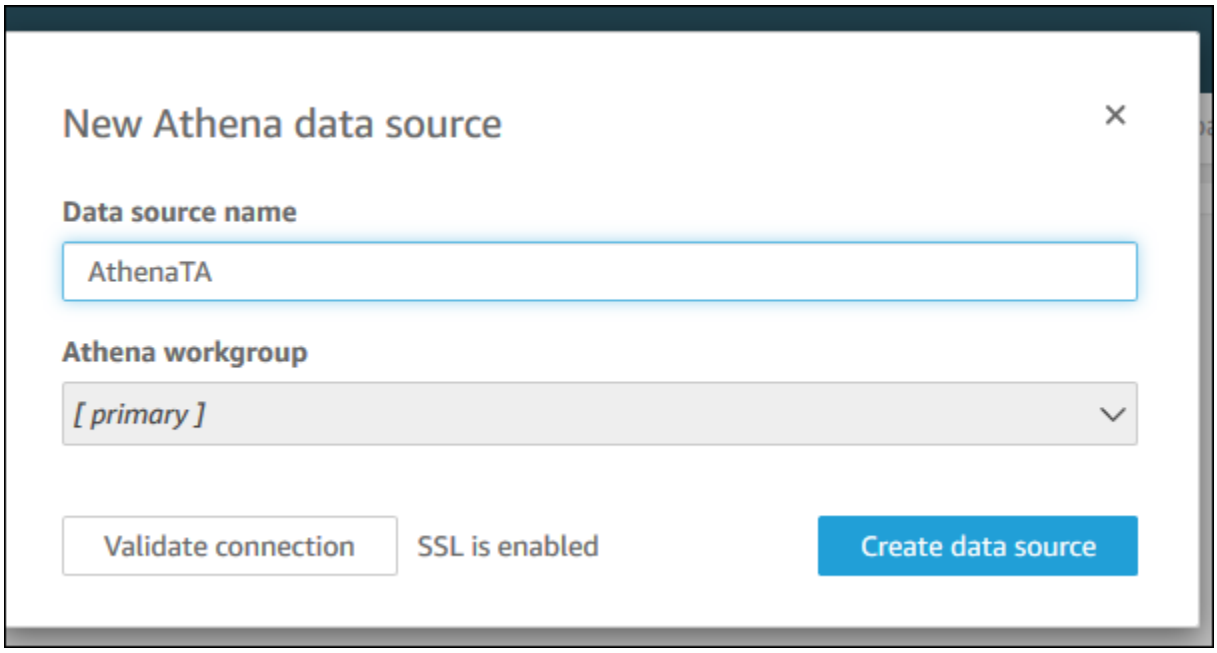
在中创建仪表板 QuickSight

您还可以进行设置， QuickSight 以便可以在仪表板中查看数据并可视化报告信息。

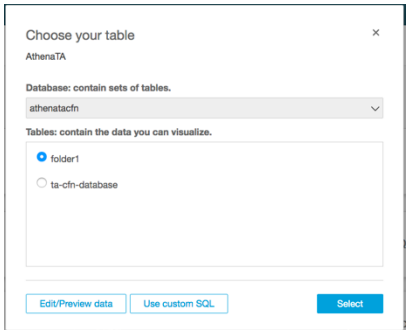
> **Note**
>
> 您必须使用美国东部（弗吉尼亚北部）区域。

要在中创建仪表板 QuickSight

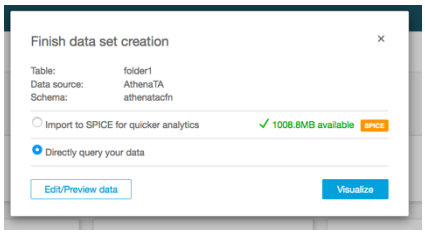
1. 导航到 QuickSight 控制台并登录您的帐户。
2. 选择 New analysis（新的分析）、New dataset（新数据集），然后选择 Athena。
3. 在 New Athena data source（新 Athena 数据源）对话框中，输入数据源名称，例如 AthenaTA，然后选择 Create data source（创建数据源）。



4. 在 Choose your table（选择表）对话框中，选择 athenatacfn 表中，选择 folder1，然后选择 Select（选择）。



5. 在 Finish data set creation（完成数据集创建）对话框中，选择 Directly query your data（直接查询您的数据），然后选择 Visualize（可视化）。



您现在可以在 QuickSight 中创建控制面板。有关更多信息，请参阅 Amazon QuickSight 用户指南中的使用控制面板。

Example : QuickSight 仪表板

以下示例仪表板显示有关 Trusted Advisor 检查的信息，例如：

- 受影响的账户 IDs
- Amazon 各地区摘要
- 检查类别
- 检查状态
- 每个账户的报告中的条目数

> **Note**
>
> 如果您在创建控制面板时遇到权限错误，请确保 QuickSight 可以使用 Athena。有关更多信息，请参阅《亚马逊用户指南》中的 “我无法连接到亚马逊 A thena”。 QuickSight

有关可视化报告数据的更多信息和示例，请参阅 Amazon 管理与治理博客中的使用 Amazon Organizations大规模查看 Amazon Trusted Advisor 建议。

故障排除

如果您在本教程中遇到问题，请参阅以下故障排除提示。

我没有在我的报告中看到最新数据

创建报告时，组织视图功能不会自动刷新组织中的 Trusted Advisor 支票。要获取最新的检查结果，请刷新组织中的管理账户和每个成员账户的检查。有关更多信息，请参阅 刷新 Trusted Advisor 支票。

我的报告中有重复的列

如果您的报告具有重复的列，Athena 控制台可能会在您的表中显示以下错误。

```
HIVE_INVALID_METADATA: Hive metadata for table folder1 is invalid: Table descriptor contains duplicate columns
```

例如，如果您在报告中添加了已存在的列，则当您尝试在 Athena 控制台中查看报告数据时，这可能会导致问题。您可以按照以下步骤来修复此问题。

查找重复的列

您可以使用 Amazon Glue 控制台查看架构，并快速确定报告中是否有重复的列。

要查找重复列

1. 打开 Amazon Glue 控制台，网址为https://console.aws.amazon.com/glue/。
2. 如果您尚未设置，请在区域选择器中，选择美国东部（弗吉尼亚北部）区域。
3. 在导航窗格中，选择表。
4. 选择您的文件夹名称，例如 ***folder1***，然后在 “架构” 下查看 “列名” 的值。

   如果您有重复的列，则必须将新报告上载到您的 Amazon S3 存储桶。参阅以下 上载新报告 部分。

上载新报告

在识别重复列之后，我们建议您使用新报告替换现有报告。这可确保从本教程创建的资源使用组织中的最新报告数据。

要上载新报告

1. 如果您还没有，请刷新组织中账户的 Trusted Advisor 支票。请参阅刷新 Trusted Advisor 支票。
2. 在 Trusted Advisor 控制台中创建并下载另一个 JSON 报告。请参阅创建组织视图报告。本教程中，您必须使用 JSON 文件。
3. 登录 Amazon Web Services Management Console 并打开 Amazon S3 控制台，网址为https://console.aws.amazon.com/s3/。
4. 选择 Amazon S3 存储桶，然后选择 *folder1* 文件夹。
5. 选择上一个 *resources*.json 报告并选择 Delete（删除）。
6. 在 Delete objects（删除对象）页面中的 Permanently delete objects?（永久删除对象？）下输入 **permanently delete**，然后选择 Delete objects（删除对象）。
7. 在 S3 存储桶中，选择 Upload（上载），然后指定新报告。此操作会自动更新您的 Athena 表格和包含最新报告数据的 Amazon Glue 爬网程序资源。刷新您的资源可能需要几分钟时间。
8. 在 Athena 控制台中输入新查询。请参阅查询 Amazon Athena 中的数据。

> **Note**
>
> 如果您对本教程仍有问题，您可以在 Amazon Web Services 支持 中心创建技术支持案例。

查看由 Amazon Trusted Advisor ... 提供支持的支票 Amazon Config

Amazon Config 是一项针对所需设置持续评估、审核和评估您的资源配置的服务。 Amazon Config 提供托管规则，这些规则是预定义的、可自定义的合规性检查， Amazon Config 用于评估您的 Amazon 资源是否符合常见的最佳实践。

Amazon Config 控制台将引导您完成托管规则的配置和激活。您还可以使用 Amazon Command Line Interface (Amazon CLI) 或 Amazon Config API 传递定义托管规则配置的 JSON 代码。您可以自定义托管规则的行为以满足您的需求。您可以自定义规则的参数，以便定义您的资源为符合规则而必须具备的属性。要了解有关启用的更多信息 Amazon Config，请参阅Amazon Config 开发者指南。

Amazon Config 托管规则支持对所有类别 Trusted Advisor 进行一组检查。启用某些托管规则后，相应的 Trusted Advisor 检查将自动启用。要查看哪些 Trusted Advisor 检查由特定的 Amazon Config 托管规则提供支持，请参阅Amazon Trusted Advisor 查看参考文献。

有Amazon 商业支持、Amazon 企业入口和Amazon 企业支持计划的客户可以使用 Amazon Config 强力支票。如果您启用 Amazon Config 了其中 Amazon 一个 Support 计划，则会自动看到由相应部署的 Amazon Config 托管规则支持的推荐。

> **Note**
>
> 这些检查的结果会根据变更触发的托管规则更新自动刷新。 Amazon Config 不允许刷新请求。您目前无法从这些检查中排除资源。

故障排除

如果您遇到与此集成有关的问题，请参阅以下问题排查信息。

目录

- 我刚刚启用了录制和管理规则 Amazon Config，但我没有看到相应的 Trusted Advisor 检查。
- 我两次部署了同一个 Amazon Config 托管规则，我会看到什么 Trusted Advisor？
- 我关闭了 Amazon Config 在某个 Amazon 地区录制的功能。我会在里面看到 Trusted Advisor什么？

我刚刚启用了录制和管理规则 Amazon Config，但我没有看到相应的 Trusted Advisor 检查。

Amazon Config 规则生成评估结果后，您可以近乎实时 Trusted Advisor 地看到结果。如果您遇到与此功能有关的问题，请在 Amazon Web Services 支持 Center 内创建技术支持案例。

我两次部署了同一个 Amazon Config 托管规则，我会看到什么 Trusted Advisor？

对于您安装的每个托管规则，您可以在 Trusted Advisor 检查结果中看到单独的条目。

我关闭了 Amazon Config 在某个 Amazon 地区录制的功能。我会在里面看到 Trusted Advisor什么？

如果您 Amazon Config 在某个 Amazon 区域中关闭了资源记录，则 Trusted Advisor 不再接收相应托管规则的数据并在该区域进行检查。根据记录器保留策略 Amazon Config ，现有的托管规则结果会一直保留， Trusted Advisor 直到 Amazon Config 到期。如果您删除托管规则，则 Trusted Advisor 支票数据通常会近乎实时地删除。

在中查看 Amazon Security Hub 控件 Amazon Trusted Advisor

启用 Amazon Security Hub 后 Amazon Web Services 账户，您可以在控制 Trusted Advisor 台中查看您的安全控制措施及其发现。您可以使用 Security Hub 控件来识别账户中的安全漏洞，就像使用 Trusted Advisor 支票一样。您可以查看检查的状态、受影响资源的列表，然后按照 Security Hub 的建议来解决安全问题。您可以使用此功能在一个方便的位置查找来自 Trusted Advisor 和 Security Hub 的安全建议。

> **备注**
>
> - 您可以从 Trusted Advisor中查看 Amazon 基础安全最佳实践安全标准中的控件，但类别为“恢复” > “弹性” 的控件除外。有关受支持控件的列表，请参阅《Amazon Security Hub 用户指南》中的 Amazon 基础安全最佳实践控件。
>
> 有关 Security Hub 类别的更多信息，请参阅控件类别。
> - Trusted Advisor 已上线的 Security Hub 控制措施将持续到 2024 年 9 月 26 日。2024 年 9 月 26 日之后发布的控件尚未上线。 Trusted Advisor您可以在 Sec urity Hub 日志中找到在该日期之后发布的控件。

主题

- 先决条件
- 查看 Security Hub 检查结果
- 刷新 Security Hub 检查结果
- 禁用 Security Hub Trusted Advisor
- 故障排除

先决条件

您必须满足以下要求才能启用 Security Hub 与 Trusted Advisor的集成：

- 您必须拥有商业、Enterprise On-Ramp 或企业 Support 计划才能使用此功能。您可以从 Amazon Web Services 支持 中心或从 Support plans（支持计划）页面中查找您的支持计划。有关更多信息，请参阅比较 Amazon Web Services 支持 套餐。
- 您必须在中 Amazon Config 为想要的 Securit Amazon Web Services 区域 y Hub 控件启用资源记录。有关更多信息，请参阅启用和配置 Amazon Config。

- 您必须启用 Security Hub 并选择 Amazon Foundational Security Best Practices v1.0.0（基础安全最佳实践 v1.0.0）安全标准。如果您尚未执行此操作，请参阅《Amazon Security Hub 用户指南》中的设置 Amazon Security Hub。

> **Note**
>
> 如果您已经满足了这些先决条件，则可以跳到 查看 Security Hub 检查结果。

关于 Amazon Organizations 账户

如果您已经满足管理账户的先决条件，则系统会自动为组织中的所有成员账户启用此集成。个人会员账户无需联系 Amazon Web Services 支持 即可启用此功能。但组织中的成员账户必须启用 Security Hub 后才能在 Trusted Advisor查看器检查结果。

如果要为特定的成员账户禁用此集成，请参阅为 Amazon Organizations 账户禁用此功能。

查看 Security Hub 检查结果

为您的账户启用 Security Hub 后，最长需要 24 个小时才会在 Trusted Advisor 控制台的 Security（安全）页面显示 Security Hub 检查结果。

要查看 Security Hub 的调查结果，请访问 Trusted Advisor

1. 导航到 Trusted Advisor 控制台，然后选择 Security（安全）类别。
2. 在 Search by keyword（按关键词搜索）字段中，输入控件的名称或描述。

> **Tip**
>
> 对于 Source（源），您可以选择 Amazon Security Hub 以筛选 Security Hub 控件。

3. 选择 Security Hub 控件名称以查看以下信息：

   - Description（描述）– 描述此控件将如何检查您的账户是否存在安全漏洞。
   - Source（源）– 检查是来自 Amazon Trusted Advisor 还是 Amazon Security Hub。对于 Security Hub 控件，您可以找到控件 ID。
   - Alert Criteria（提示标准）– 控件的状态。例如，假设 Security Hub 检测到重要问题，则状态可能为 Red: Critical or High（红色：严重或高）。

- Recommended Action（建议的操作）– 使用 Security Hub 文档链接查找修复问题的建议步骤。
- Security Hub resources（Security Hub 资源）– 您可以查找 Security Hub 在您账户中检测到问题的资源。

> **注意**
>
> - 您必须使用 Security Hub 才能将资源从检查结果中排除。目前，您无法使用 Trusted Advisor 控制台从 Security Hub 控件中排除项目。有关更多信息，请参阅 设置检查结果的工作流状态。
> - 组织视图功能支持与 Security Hub 集成。您可以查看整个组织的 Security Hub 控件检查结果，然后创建和下载报告。有关更多信息，请参阅 的组织视图 Amazon Trusted Advisor。

刷新 Security Hub 检查结果

启用某个安全标准后，Security Hub 最长可能需要两个小时才能获得有关您资源的检查结果。然后，该数据最多可能需要 24 小时才能显示在 Trusted Advisor 控制台中。如果您最近启用了Amazon 基础安全最佳实践 v1.0.0 安全标准，请稍后再次检查控制台。 Trusted Advisor

> **Note**
>
> - 每个 Security Hub 控件的刷新计划可以是定期触发，也可以是在发生更改时触发。目前，您无法使用 Trusted Advisor 控制台或 Amazon Web Services 支持 API 刷新 Security Hub 控件。有关更多信息，请参阅运行安全检查的计划。
> - 如果想要将资源从检查结果中排除，您必须使用 Security Hub。目前，您无法使用 Trusted Advisor 控制台从 Security Hub 控件中排除项目。有关更多信息，请参阅 设置检查结果的工作流状态。

禁用 Security Hub Trusted Advisor

如果您不希望在 Trusted Advisor 控制台中显示 Security Hub 信息，则执行以下步骤。此过程仅禁用 Security Hub 与的集成。 Trusted Advisor不会影响您的 Security Hub 配置。您可以继续使用 Security Hub 控制台查看安全控件、资源和建议。

禁用 Security Hub 集成

1. 联系Amazon Web Services 支持并请求禁用 Security Hub 与的集成 Trusted Advisor。

   Amazon Web Services 支持 禁用此功能后，Security Hub 将不再向发送数据。 Trusted Advisor您的 Security Hub 数据将从中删除 Trusted Advisor。
2. 要重新启用此集成，请联系 Amazon Web Services 支持。

为 Amazon Organizations 账户禁用此功能

如果您已经为管理账户完成了前述步骤，则系统会自动从组织中的所有成员账户中删除 Security Hub 集成。组织中的具体成员账户无需单独联系 Amazon Web Services 支持 。

如果您是组织中的成员帐户，则可以联系 Amazon Web Services 支持 以仅从您的帐户中删除此功能。

故障排除

如果您遇到与此集成有关的问题，请参阅以下问题排查信息。

目录

- 我在 Trusted Advisor 控制台中看不到 Security Hub 的调查结果
- 我正确配置了 Security Hub 和 Amazon Config ，但仍没有看到结果
- 我想禁用特定的 Security Hub 控件
- 我想查找已被排除的 Security Hub 资源
- 我想为属于某个 Amazon 组织的成员账户启用或禁用此功能
- 在 Securit Amazon Web Services 区域 y Hub 检查中，我看到同一个受影响的资源有多个
- 我关闭了 Security Hub 或者 Amazon Config 在某个地区关闭了
- 我的控件已存档在 Security Hub 中，但我仍然可以在 Security Hub 中看到调查结果 Trusted Advisor
- 我仍然无法查看我的 Security Hub 检查结果

我在 Trusted Advisor 控制台中看不到 Security Hub 的调查结果

确认您是否已完成以下步骤：

- 您拥有商业、Enterprise On-Ramp 或企业 Support 计划。
- 您在与 Security Hub 相同的区域 Amazon Config 内启用了资源记录。

- 您已启用了 Security Hub 并选择了 Amazon Foundational Security Best Practices v1.0.0（ 基础安全最佳实践 v1.0.0 ）安全标准。
- Security Hub 的新控件 Trusted Advisor 将在两到四周内作为办理登机手续的形式添加。请参阅说明。

有关更多信息，请参阅 先决条件。

我正确配置了 Security Hub 和 Amazon Config ，但仍没有看到结果

Security Hub 最长可能需要两个小时才能获得有关您资源的检查结果。然后，该数据最多可能需要 24 小时才能显示在 Trusted Advisor 控制台中。请稍后重新检查 Trusted Advisor 控制台。

> **备注**
>
> - 只有您在 Amazon 基础安全最佳实践安全标准中发现的控件才会出现在中，但类别为 “恢复” > “弹性” 的控件 Trusted Advisor 除外。
> - 如果 Security Hub 存在服务问题或者 Security Hub 服务不可用，最长可能需要 24 小时才会在 Trusted Advisor中显示您的检查结果。请稍后重新检查 Trusted Advisor 控制台。

我想禁用特定的 Security Hub 控件

Security Hub 会 Trusted Advisor 自动将您的数据发送到。如果您禁用了某个 Security Hub 控件或者不再拥有该控件的资源，则将不会在 Trusted Advisor中显示检查结果。

您可以登录到 Security Hub 控制台并确认控件已启用还是已禁用。

如果您禁用 Security Hub 控件或禁用 Amazon 基础安全最佳实践安全标准的所有控件，则您的发现将在接下来的五天内存档。这五天的归档期仅为近似值且仅尽力而为，并不能保证。当您的发现存档时，它们会从中删除 Trusted Advisor。

有关更多信息，请参阅以下主题：

- 禁用和启用各个控件
- 禁用或启用安全标准

我想查找已被排除的 Security Hub 资源

在 Trusted Advisor 控制台中，您可以选择您的 Security Hub 控件名称，然后选择 “排除的项目” 选项。此选项将会显示 Security Hub 中隐藏的所有资源。

如果某个资源的工作流状态设置为 SUPPRESSED，则该资源就是在 Trusted Advisor中被排除的项目。您无法从 Trusted Advisor 控制台中禁用 Security Hub 资源。要隐藏资源，您需要使用 Security Hub 控制台。有关更多信息，请参阅 设置检查结果的工作流状态。

我想为属于某个 Amazon 组织的成员账户启用或禁用此功能

预设情况下，成员账户会从 Amazon Organizations的管理账户继承此功能。如果管理账户启用了此功能，则该组织中的所有账户也将具有此功能。如果您拥有的是成员账户并希望对您的账户进行特定的更改，则必须联系 Amazon Web Services 支持。

在 Securit Amazon Web Services 区域 y Hub 检查中，我看到同一个受影响的资源有多个

有些 Amazon Web Services 服务 是全球性的，并非特定于某个地区，例如 IAM 和 Amazon CloudFront。默认情况下，Amazon S3 存储桶之类的全球资源将出现在美国东部（弗吉尼亚州北部）区域中。

针对用于评估全球服务资源的 Security Hub 检查，您可能会看到受影响资源的多个项目。例如，如果 `Hardware MFA should be enabled for the root user` 检查发现您的账户尚未激活此功能，则您将在表中看到对于同一资源有多个区域。

您可以配置 Security Hub 和， Amazon Config 这样同一资源就不会出现多个区域。有关更多信息，请参阅您可能希望禁用的Amazon 基础最佳实践控件。

我关闭了 Security Hub 或者 Amazon Config 在某个地区关闭了

如果您在中停止资源记录 Amazon Config 或禁用 Security Hub Amazon Web Services 区域，则将 Trusted Advisor 不再接收该区域中任何控件的数据。 Trusted Advisor 在 7-9 天内移除您的 Security Hub 发现的内容。此时间范围是尽力而为，不能保证。有关更多信息，请参阅禁用 Security Hub。

要为您的账户禁用此功能，请参阅 禁用 Security Hub Trusted Advisor。

我的控件已存档在 Security Hub 中，但我仍然可以在 Security Hub 中看到调查结果 Trusted Advisor

当某项查找结果的`RecordState`状态更改`ARCHIVED`为时， Trusted Advisor 会从您的账户中删除该 Security Hub 控件的查找结果。您可能还会在 Trusted Advisor 7-9 天内看到搜索结果，然后再将其删除。此时间范围是尽力而为，不能保证。

我仍然无法查看我的 Security Hub 检查结果

如果您仍然遇到与此功能有关的问题，可以在 Amazon Web Services 支持 中心创建技术支持案例。

选择使用 Amazon Compute Optimizer 支 Trusted Advisor 票

Compute Optimizer 服务可以分析 Amazon 资源的配置和利用率指标。此服务会报告从效率和可靠性的角度看，您的资源是否已正确配置。它还会提供有关如何实施改进以提高工作负载性能的建议。使用 Compute Optimizer，您可以在支票中查看相同的建议。 Trusted Advisor

您可以选择加入您的 Amazon Web Services 账户 唯一账户，也可以选择加入属于组织的所有成员账户 Amazon Organizations。有关更多信息，请参阅《Amazon Compute Optimizer 用户指南》中的入门。

启用 Compute Optimizer 后，以下检查将接收来自您的 Lambda 函数和 Amazon EBS 卷的数据。系统最长可能需要在 12 小时后才会生成检查结果和优化建议。然后，最多可能需要 48 小时才能查看以下检查 Trusted Advisor 的结果：

成本优化

- Amazon EBS 过度预调配卷
- Amazon Lambda 内存大小过度配置的函数

性能

- Amazon EBS 预调配不足的卷
- Amazon Lambda 内存大小的函数配置不足

> **备注**
>
> - 这些检查的结果会每天自动刷新几次。不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。您目前无法从这些检查中排除资源。

- Trusted Advisor 已经有未充分利用的 Amazon EBS 卷和过度利用的 Amazon EBS 磁性卷检查。

  如果您启用了 Compute Optimizer，我们建议您使用新的 Amazon EBS 过度预调配卷和 Amazon EBS 预调配不足卷检查。

相关信息

有关更多信息，请参阅以下主题：

- 《Amazon Compute Optimizer 用户指南》中的查看 Amazon EBS 卷建议
- 《Amazon Compute Optimizer 用户指南》中的查看 Lambda 函数建议
- 《Amazon Lambda 用户指南》中的配置 Lambda 函数内存
- 在@@ 亚马逊 EC2 用户指南中请求修改您的 Amaz on EBS 卷

开始使用 P Amazon Trusted Advisor riority

Trusted Advisor Priority 可帮助您保护和优化您的 Amazon Web Services 账户 Amazon Web Services 最佳实践。借助 P Trusted Advisor riority，您的 Amazon Web Services 账户 团队可以主动监控您的账户，并在为您发现机会时创建按优先顺序排列的建议。

例如，您的账户团队可以识别您的 Amazon 账户根用户是否缺少多重身份验证 (MFA)。您的客户团队可以创建一条建议，以使您能够立即采取措施进行检查，例如 `MFA on Root Account`。该建议在 Trusted Advisor 控制台的 “优先级” 页面上显示为有效的 Trusted Advisor 优先级建议。然后您可以按照建议解决。

Trusted Advisor 优先建议来自以下两个来源：

- Amazon Web Services 服务 — 诸如 Trusted Advisor Amazon Security Hub、和 Well-Architect Amazon ed 之类的服务会自动创建推荐。您的客户团队会与您共享这些建议，以便这些推荐显示在 “Trusted Advisor 优先级” 中。
- 您的客户团队 – 您的客户团队可以手动创建建议。

Trusted Advisor 优先级可帮助您专注于最重要的建议。从您的客户团队分享建议开始，直到您确认、解决或忽略此建议，您和您的客户团队可以监控整个建议生命周期。您可以使用 Pri Trusted Advisor ority 来查找组织中所有成员账户的推荐。

主题

- 先决条件
- 启用 Trusted Advisor 优先级
- 查看优先建议
- 确认建议
- 忽略建议
- 解决建议
- 重新打开建议
- 下载建议详细信息
- 注册委派管理员
- 注销委派管理员
- 管理 Trusted Advisor 优先级通知
- 禁用 Trusted Advisor 优先级

先决条件

您必须满足以下要求才能使用 P Trusted Advisor riority：

- 您必须有 企业支持计划。
- 您的账户必须属于已启用 Amazon Organizations中所有功能的组织。有关更多信息，请参阅《Amazon Organizations 用户指南》中的启用企业中的所有功能。
- 您的组织必须已启用对的可信访问权限 Trusted Advisor。要启用可信访问权限，请以管理账户身份登录。在 Trusted Advisor 控制台中打开您的组织页面。
- 您必须登录自己的 Amazon 账户才能查看账户的 Trusted Advisor 优先级推荐。
- 您必须登录到组织的管理账户或委派管理员账户，才能查看组织的汇总建议。有关如何注册委派管理员账户的说明，请参阅 注册委派管理员。
- 您必须具有 Amazon Identity and Access Management (IAM) 权限才能访问 Trusted Advisor 优先级。有关如何控制对 Priority 的 Trusted Advisor 访问权限的信息，请参阅管理对的访问权限 Amazon Trusted Advisor和Amazon Web Services 的托管策略 Amazon Trusted Advisor。

启用 Trusted Advisor 优先级

请要求您的客户团队为您启用此功能。您必须拥有企业支持计划并成为组织的管理账户所有者。如果控制台中的 “ Trusted Advisor 优先级” 页面显示您需要使用进行可信访问 Amazon Organizations，请选择 “启用可信访问权限” Amazon Organizations。想要了解更多信息，请参阅先决条件部分。

查看优先建议

在您的账户团队为您启用 P Trusted Advisor riority 后，您可以查看针对您的 Amazon 账户的最新推荐。

查看优先建议

1. 在家中 Trusted Advisor 登录https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在 Trusted Advisor Priority 页面上，您可以查看以下项目：

   如果您使用的是 Amazon Organizations 管理或委派管理员帐户，请切换到 “我的帐户” 选项卡。

   - 所需操作 – 正在等待响应或正在处理的建议的数量。
   - Overview（概述）– 以下信息：
     - 过去 90 天内被忽略的建议
     - 过去 90 天内已解决的建议
     - 超过 30 天没有更新的建议
     - 解决建议的平均时间
3. 在有效选项卡上，有效的优先建议显示您的客户团队为您优先考虑的建议。已关闭选项卡显示已解决或已忽略的建议。

   - 要筛选您的结果，请使用以下选项：
     - Recommendation（建议）– 输入关键字以按名称进行搜索。关键字可以是检查名称，也可以是客户团队创建的自定义名称。
     - 状态 – 建议正在等待响应、正在进行、已被忽略还是已解决。
     - Source（来源）– 优先建议的源。建议可能来自 Amazon Web Services 服务您的 Amazon Web Services 账户 团队或计划的服务活动。
     - Category（类别）– 建议类别，例如安全或成本优化。
     - Age（期限）– 当您的客户团队与您分享建议时。

4. 请选择建议以详细了解其详细信息、受其影响的资源以及建议操作。然后，您可以确认或忽略相应的建议。

查看组织中所有账户 Amazon 中按优先顺序排列的建议

管理账户和 P Trusted Advisor riority 授权的管理员都可以查看整个组织中汇总的推荐。

> **Note**
>
> 成员账户无权访问汇总的建议。

1. 在家中 Trusted Advisor 登录https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在 Trusted Advisor Priority 页面上，确保您位于我的组织选项卡上。
3. 要查看针对一个账户的推荐，请在从您的组织中选择一个账户下拉列表中选择一个账户。或者，您可以查看所有账户的建议。

   在我的组织选项卡上，您可以查看以下项目：

   - 所需操作：整个组织中正在等待响应或正在处理的建议的数量。
   - 概述：显示以下项目：
     - 过去 90 天内被忽略的建议。
     - 过去 90 天内已解决的建议。
     - 超过 30 天没有更新的建议。
     - 解决建议所需的平均时间。
4. 在有效选项卡下，有效的优先建议部分显示您的客户团队为您优先考虑的建议。已关闭选项卡显示已解决或已忽略的建议。

   要筛选您的结果，请使用以下选项：

   - Recommendation（建议）– 输入关键字以按名称进行搜索。此项可以是检查名称，也可以是客户团队创建的自定义名称。
   - 状态 – 建议正在等待响应、正在进行、已被忽略还是已解决。
   - Source（来源）– 优先建议的源。建议可能来自 Amazon Web Services 服务您的 Amazon Web Services 账户 团队或计划的服务活动。

- Category（类别）– 建议类别，例如安全或成本优化。
- Age（期限）– 当您的客户团队与您分享建议时。

5. 选择建议，以查看其他详细信息、受影响的账户和资源以及建议的操作。然后，您可以确认或忽略相应的建议。

确认建议

在活动选项卡下，您可以了解有关相应建议的更多信息，然后再决定是否要确认。

确认建议的方法

1. 在家中 Trusted Advisor 登录https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 如果您使用的是 Amazon Organizations 管理或委派管理员帐户，请切换到“我的帐户”选项卡。
3. 在 Trusted Advisor Priority 页面中的 Active（活动）选项卡下，选择一个建议名称。
4. 在详细信息部分，您可以查看建议的操作以解决建议。
5. 在受影响的资源部分中，您可以查看受影响的资源并按状态进行筛选。
6. 选择确认。
7. 在确认建议对话框中，选择确认。

   建议状态将变为 In progress（正在进行）。正在处理或等待回复的建议将显示在“ Trusted Advisor 优先级”页面的“活动”选项卡中。
8. 按照建议的操作解决建议。有关更多信息，请参阅 解决建议。

确认针对 Amazon 组织中所有账户的推荐

管理账户或 Trusted Advisor 委派管理员可以确认针对所有受影响账户的建议。

> **Note**
>
> 成员账户无权访问汇总的建议。

1. 在家中 Trusted Advisor 登录https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在 Trusted Advisor Priority 页面上，确保您位于我的组织选项卡上。
3. 在有效选项卡中，选择建议名称。

4. 选择确认。
5. 在确认建议对话框中，选择确认。

   建议状态将变为 In progress（正在进行）。
6. 按照建议的操作解决建议。有关更多信息，请参阅 解决建议。
7. 要查看建议的详细信息，请选择建议名称。

   在详细信息部分，您可以查看有关建议的以下信息：

   - 建议概述和详细信息部分涵盖了要完成的建议操作。

     状态摘要，显示所有受影响账户的建议。
   - 在受影响的账户部分中，您可以查看所有账户中受影响的资源。您可以按账号和状态进行筛选。
   - 在受影响的资源部分中，您可以查看所有账户中受影响的资源。您可以按账号和状态进行筛选。

忽略建议

您还可以忽略建议。也就是说，您会确认建议，但您不会处理该建议。如果建议与您的账户无关，您可以忽略该建议。例如，如果您计划删除某 Amazon Web Services 账户 项测试，则无需按照建议的操作进行操作。

忽略建议的方法

1. 在家中 Trusted Advisor 登录https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 如果您使用的是 Amazon Organizations 管理或委派管理员帐户，请切换到 “我的帐户” 选项卡。
3. 在 Trusted Advisor Priority 页面中的 Active（活动）选项卡下，选择一个建议名称。
4. 在建议详细信息页面上，查看有关受影响资源的信息。
5. 如果此建议不适用于您的账户，请选择忽略。
6. 在忽略建议对话框中，选择您不处理该建议的原因。
7. （可选）输入注释，详细说明您忽略该建议的原因。如果您选择其他，则必须在备注部分输入说明。
8. 选择忽略。建议状态更改为 “已驳回”，并显示在 “ Trusted Advisor 优先级” 页面的 “已关闭” 选项卡中。

驳回针对组织中所有账户 Amazon 的推荐

管理账户或 Priority 的委 Trusted Advisor 托管理员可以驳回其所有账户的推荐。

1. 在家中 Trusted Advisor 登录https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在 “ Trusted Advisor 优先级” 页面上，确保您位于 “我的组织” 选项卡上。
3. 在有效选项卡中，选择建议名称。
4. 如果此建议不适用于您的账户，则选择忽略。
5. 在忽略建议对话框中，选择您不处理该建议的原因。
6. （可选）输入注释，详细说明您忽略该建议的原因。如果您选择其他，则必须在注释部分输入说明。
7. 选择忽略。建议状态将变为已忽略。该建议显示在 “ Trusted Advisor 优先级” 页面的 “已关闭” 选项卡中。

> **Note**
>
> 您可以选择建议名称，然后选择查看备注找出忽略的原因。如果您的客户团队为您忽略了建议，则他们的电子邮件地址将显示在备注旁。

Trusted Advisor Priority 还会通知您的客户团队您驳回了该建议。

解决建议

确认建议并完成建议的操作后，您可以解决该建议。

> **Tip**
>
> 解决建议后，您将无法重新打开该建议。如果您想稍后再次查看该建议，请参阅“忽略建议”。

解决建议

1. 在家中 Trusted Advisor 登录https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在 “ Trusted Advisor 优先级” 页面上，确保您位于 “我的组织” 选项卡上。
3. 在 Trusted Advisor Priority 页面上，选择建议，然后选择 Resolve（解决）。

4. 在解决建议对话框中，选择解决。已解决的建议显示在 “ Trusted Advisor 优先级” 页面的 “已关闭” 选项卡下。 Trusted Advisor Priority 会通知您的客户团队您已解决该建议。

解决针对 Amazon 组织中所有账户的建议

管理账户或 P Trusted Advisor riority 授权管理员可以解决其所有账户的推荐。

> **Note**
>
> 成员账户无权访问汇总的建议。

1. 在家中 Trusted Advisor 登录https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 如果您使用的是 Amazon Organizations 管理或委派管理员帐户，请切换到 “我的帐户” 选项卡。
3. 在有效选项卡中，选择建议名称。
4. 如果该建议不适用于您的账户，请选择解析。
5. 在解决建议对话框中，选择解决。已解决的建议显示在 “ Trusted Advisor 优先级” 页面的 “已关闭” 选项卡下。 Trusted Advisor Priority 会通知您的客户团队您已解决该建议。

重新打开建议

您忽略建议后，您或您的客户团队可以重新打开该建议。

重新打开建议

1. 在家中 Trusted Advisor 登录https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 如果您使用的是 Amazon Organizations 管理或委派管理员帐户，请切换到 “我的帐户” 选项卡。
3. 在 Trusted Advisor Priority 页面，选择 Closed（已关闭）选项卡。
4. 在关闭的建议下，选择已忽略的建议，然后选择重新打开。
5. 在重新打开建议对话框中，说明重新打开建议的原因。
6. 选择 Reopen（重新打开）。建议状态将变为 In progress（正在进行）并出现在 Active（活动）选项卡下。

> **Tip**
>
> 您可以选择建议名称，然后选择查看注释找出重新打开的原因。如果您的客户团队为您重新打开了建议，他们的名字会出现在备注旁。

7. 按照建议详细信息中的步骤操作。

重新打开针对 Amazon 组织中所有账户的推荐

管理账户或 P Trusted Advisor riority 授权管理员可以为其所有账户重新打开推荐。

> **Note**
>
> 成员账户无权访问汇总的建议。

1. 在家中 Trusted Advisor 登录https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在 “ Trusted Advisor 优先级” 页面上，确保您位于 “我的组织” 选项卡上。
3. 在关闭的建议下，选择已忽略的建议，然后选择重新打开。
4. 在重新打开建议对话框中，说明重新打开建议的原因。
5. 选择 Reopen（重新打开）。建议状态将变为 In progress（正在进行）并出现在 Active（活动）选项卡下。

> **Tip**
>
> 您可以选择建议名称，然后选择查看备注找出重新打开的原因。如果您的客户团队为您重新打开了建议，他们的名字会出现在备注旁。

6. 按照建议详细信息中的步骤操作。

下载建议详细信息

您也可以从 Trusted Advisor Priority 下载优先建议的结果。

> **Note**
>
> 目前，您一次只能下载一个建议。

下载建议

1. 在家中 Trusted Advisor 登录https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在 Trusted Advisor Priority 页面上，选择建议，然后选择 Download（下载）。
3. 打开文件查看建议详细信息。

注册委派管理员

您可以将属于您组织的成员账户添加为委派管理员。授权的管理员账户可以在 “ Trusted Advisor 优先级” 中查看、确认、解决、驳回和重新打开建议。

注册账户后，必须向委派的管理员授予访问 Trusted Advisor Prior Amazon Identity and Access Management ity 所需的权限。有关更多信息，请参阅管理对的访问权限 Amazon Trusted Advisor和Amazon Web Services 的托管策略 Amazon Trusted Advisor。

您最多可以注册五个成员账户。只有管理账户才能为组织添加委派管理员。您必须登录到组织的管理账户，才能注册或取消注册委派管理员。

注册委派管理员

1. 以管理帐户身份在https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/家中登录主 Trusted Advisor 机。
2. 在导航窗格中的 Preferences（首选项）下，选择 Your organization（您的组织）。
3. 在 Delegated administrator（委派管理员）下，选择 Register new account（注册新账户）。
4. 在对话框中，输入成员账户 ID，然后选择 Register（注册）。
5. （可选）要注销账户，请选择一个账户并选择 Deregister（注销）。在此对话框中，再次选择 Deregister（注销）。

注销委派管理员

在您注销成员账户后，该账户将不再具有和管理账户相同的 Trusted Advisor Priority 访问权限。不再是管理员授权的账户将不会收到来自 P Trusted Advisor riority 的电子邮件通知。

取消注册委派管理员

1. 以管理帐户身份在https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/家中登录主 Trusted Advisor 机。
2. 在导航窗格中的 Preferences（首选项）下，选择 Your organization（您的组织）。
3. 在委派管理员下，选择账户，然后选择注销。
4. 在此对话框中，选择 Deregister（注销）。

管理 Trusted Advisor 优先级通知

Trusted Advisor Priority 通过电子邮件发送通知。此电子邮件通知包括您的客户团队为您优先考虑的建议的摘要。您可以指定从 Trusted Advisor Priority 接收更新的频率。

如果您将成员账户注册为委托管理员，他们也可以将其账户设置为接收 P Trusted Advisor riority 电子邮件通知。

Trusted Advisor 优先电子邮件通知不包括个人账户的检查结果，与每周的 “ Trusted Advisor 推荐” 通知是分开的。有关更多信息，请参阅 设置通知首选项。

> **Note**
>
> 只有管理账户或授权管理员才能设置 Trusted Advisor 优先级电子邮件通知。

管理您的 Trusted Advisor 优先级通知

1. 以管理或委派管理员帐户在https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/家中登录 Trusted Advisor 控制台。
2. 在导航窗格中的 Preferences（首选项）下，选择 Notifications（通知）。
3. 在 Priority 下，您可以选择以下选项。
   a. Daily（每天）– 每天接收一封电子邮件通知。
   b. Weekly（每周）– 每周接收一封电子邮件通知。
   c. 选择要接收的通知：
      - 优先建议摘要
      - 解决日期

4. 对于收件人，选择希望其接收电子邮件通知其他联系人。您可以在 Amazon 账单与成本管理 控制台的 “账户设置” 页面中添加和删除联系人。
5. 在 Language（语言）选项中，选择电子邮件通知使用的语言。
6. 选择 Save your preferences（保存首选项）。

> **Note**
>
> Trusted Advisor Priority 会发送来自的电子邮件通知 noreply@notifications.trustedadvisor.us-west-2.amazonaws.com 地址。您可能需要确认您的电子邮件客户端有没有将这些电子邮件识别为垃圾邮件。

禁用 Trusted Advisor 优先级

请联系您的客户团队并让他们为您禁用此功能。禁用此功能后，您的 Trusted Advisor 控制台中将不再显示按优先顺序排列的推荐。

如果您禁用 P Trusted Advisor riority 然后稍后再次启用，您仍然可以查看您的账户团队在您禁用 Trusted Advisor Priority 之前发送的推荐。

开始使用 Eng Amazon Trusted Advisor age（预览版）

> **Note**
>
> Amazon Trusted Advisor Engage 处于预览版，可能会发生变化。您可以在此处查看预览服务条款 https://aws.amazon.com/service-terms/。

您可以使用 Eng Amazon Trusted Advisor age，让您可以轻松查看、请求和跟踪所有主动互动，并与 Amazon Web Services 账户 团队就正在进行的互动进行沟通，从而充分利用您的 Amazon Web Services 支持 计划。

例如，您可以进入 Amazon Trusted Advisor 控制台中的 “参与” 页面，向您的 Amazon Web Services 账户 团队申请 “管理业务审查”。然后，将指派一名 Amazon Web Services 专家处理您的请求，并跟进整个参与过程。

主题

- 先决条件
- 查看参与控制面板
- 查看参与类型目录
- 请求参与
- 编辑参与
- 提交附件和注释
- 更改参与状态
- 区分推荐和请求的参与
- 搜索参与

先决条件

要使用 Eng Trusted Advisor age，您必须采取必要的措施来满足以下要求：

- 您必须有 Enterprise On-Ramp Support 计划。
- 您的账户必须属于已启用 Amazon Organizations中所有功能的组织。有关更多信息，请参阅《Amazon Organizations 用户指南》中的启用企业中的所有功能。
- 您的组织必须已启用对的可信访问权限 Trusted Advisor。您可以通过以管理账户身份登录并进入 Trusted Advisor 控制台中的您的组织页面来启用可信访问。
- 您必须拥有 Amazon Identity and Access Management (IAM) 权限才能访问 Eng Trusted Advisor age。有关如何控制 Eng Trusted Advisor age 访问权限的信息，请参阅管理对的访问权限 Amazon Trusted Advisor。

> **Note**
>
> Amazon 组织内的任何账户都可以创建参与请求。如果拥有 Engagement 的账户转移到其他 Amazon Web Services 组织，则只有该账户才能访问该项目。要限制控制，请参阅 Amazon Trusted Advisor的示例服务控制策略。

查看参与控制面板

获得访问权限后，您可以访问控制台中的 “ Trusted Advisor 参与” 页面，查看 Trusted Advisor 控制面板，您可以在其中管理与 Amazon Web Services 账户 团队的互动。

管理您的参与：

1. 在家中 Trusted Advisor 登录 https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在 Trusted Advisor Engage 页面上，您可以查看：
   - 请求参与按钮
   - 活动的参与表
   - 已关闭的参与表
   - 所有可用的参与目录

查看参与类型目录

您可以查看互动类型目录，找到可以向 Amazon Web Services 账户 团队申请的最新互动类型。

查看参与类型目录：

1. 在家中 Trusted Advisor 登录 https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在 Trusted Advisor Engage 页面上，您可以找到参与类型的目录。

请求参与

您可以根据您的 Support Plan 中包含的参与类型向您的 Amazon Web Services 账户 Amazon Web Services 团队申请互动。

请求参与：

1. 在家中 Trusted Advisor 登录 https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在 Trusted Advisor Engage 页面上，选择请求参与。
3. 填写以下项目：
   - 标题
   - 选择参与：您要请求的参与类型。
   - 期望完成日期：参与的期望完成日期。每种参与类型都有不同的准备时间，按最短预期完成日期计算。
   - 请求可见性：
     - 我的账户：此参与请求仅对您的账户可见。

    - 我的账户和管理员账户：此参与请求对你的账户、管理账户和 Amazon Web Services 组织的所有委托管理员账户都可见。
    - 组织：您的 Amazon Web Services 组织中的所有账户均可看到此参与请求。
  - 参与申请者电子邮件： Amazon Web Services 将用作此项目主要联系人的电子邮件地址。
  - 电子邮件通知设置：选择参与请求者电子邮件是否会收到有关该活动的电子邮件通知。
  - 升级点：此项目需要升级时使用的电子邮件地址。 Amazon Web Services
  - 通信：注释和可选的文件附件，向您提供有关此参与的详细信息。
4. 选择发送请求。

编辑参与

您可以编辑参与请求的详细信息。

编辑参与：

1. 在家中 Trusted Advisor 登录 https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在 Trusted Advisor Engage 页面上，选择现有的参与。
3. 选择编辑。
4. 您可以编辑以下项目：
   - 标题
   - 期望完成日期：参与的期望完成日期。每种参与类型都有不同的准备时间，按最短预期完成日期计算。
   - 请求可见性：
     - 我的账户：此参与请求仅对您的账户可见。
     - 我的账户和管理员账户：此参与请求对你的账户、管理账户和 Amazon Web Services 组织的所有委托管理员账户都可见。
     - 组织：您的 Amazon Web Services 组织中的所有账户均可看到此参与请求。
   - 参与申请者电子邮件： Amazon Web Services 将用作此项目主要联系人的电子邮件地址。
   - 电子邮件通知设置：选择参与请求者电子邮件是否会收到有关该活动的电子邮件通知。
   - 升级点：此项目需要升级时使用的电子邮件地址。 Amazon Web Services
5. 选择保存。

提交附件和注释

您可以通过发送备注和文件附件来支持您的参与请求，与您的 Amazon Web Services 账户 团队就个人互动进行沟通。你可以在每封信件中加入一个附件和备注，你只能将文件附加到请求参与 Amazon Web Services 账户 的同一个项目中，并且在发送通信后你无法删除附件或备注。

在活动的参与请求中附加文件或添加注释：

1. 在家中 Trusted Advisor 登录 https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在 Trusted Advisor Engage 页面上，选择您要向其附加文件或添加注释的活动的参与的 ID。
3. 选择通信以展开表单。
4. 为分配的 TAM 输入注释，并（可选）附加文件。不要在信件中共享任何敏感信息，例如密码、信用卡数据 URLs、签名信息或个人身份信息。
5. 选择保存。

更改参与状态

您可以更改参与状态以取消等待回复的参与、完成正在进行的参与以及重新打开标记为已取消或已关闭的参与。

更改参与的状态：

1. 在家中 Trusted Advisor 登录 https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在 Trusted Advisor Engage 页面上，选择您要更改其状态的活动的参与的 ID。
3. 在参与详细信息页面上，您可以将状态更改为已取消或完成。
   - 当参与状态为等待回复时，您可以选择取消。
   - 当参与状态为进行中时，您可以选择完成。
   - 对于已关闭的参与，您可以选择重新打开。已取消的参与将移至等待回复，而完成的参与将移至进行中。

区分推荐和请求的参与

您可以确定参与的来源，以了解参与是您请求的，还是 Amazon Web Services 账户 团队推荐的。

查看不同来源的活动的参与：

1. 在家中 Trusted Advisor 登录 https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在 “Trusted Advisor 参与” 页面上，查看 “生效日期” 列，以区分推荐和请求的互动：
   - 推荐：由您的 Amazon Web Services 账户 团队创建的参与请求。
   - 请求：用户创建的参与请求。

搜索参与

您可以使用筛选条件搜索现有的活动和已关闭的参与。

要搜索参与，请执行以下操作：

1. 在家中 Trusted Advisor 登录 https://console.aws.amazon.com/trustedadvisor/主机。
2. 在 Trusted Advisor Engage 页面上，您可以从以下筛选条件中进行选择：
   - 期限（天）
   - 参与类型
   - 请求标题
   - 状态
   - 期望的完成日期
   - 生效日期

Amazon Trusted Advisor 查看参考文献

您可以在以下参考资料中 Trusted Advisor 查看所有支票 IDs 的名称、描述和内容。您也可以登录 Trusted Advisor 控制台查看有关检查、建议操作及其状态的更多信息。

如果您拥有商业、Enterprise On-Ramp 或企业 Support 计划，则还可以使用 Amazon Trusted Advisor API 和 Amazon Command Line Interface（Amazon CLI）访问您的检查。有关更多信息，请参阅以下主题：

- 开始使用 Trusted Advisor API

> **Note**
>
> 如果您有 Basic Support 和 Developer Support 计划，则可以使用 Trusted Advisor 控制台访问该服务限制类别中的所有检查以及安全和容错类别中的以下检查：
>
> - Amazon S3 存储桶权限
> - 安全组 – 不受限制的特定端口
> - ???

> **Note**
>
> 您可以在中国区域中使用以下检查。

成本优化

您可以使用以下成本优化类别检查。

检查名称

- 微软 EC2 SQL Server 的亚马逊实例配置过剩
- 亚马逊 EC2 实例已停止
- Amazon S3 未完成分段上传中止配置
- 闲置的负载均衡器
- 不活跃 Amazon Network Firewall
- VPC 接口终端节点处于非活动状态
- 非活动网关 Load Balancer 端点
- 处于非活动状态的 NA
- 未关联的弹性 IP 地址

微软 EC2 SQL Server 的亚马逊实例配置过剩

描述

检查过去 24 小时内运行 SQL Server 的亚马逊弹性计算云 (Amazon EC2) 实例。SQL Server 数据库对每个实例都有计算容量限制。采用 SQL Server 标准版的实例最多可以使用 48 v CPUs。 带有

SQL Server Web 的实例最多可以使用 32 v CPUs。 如果实例超过此 vCPU 限制，此检查会提醒您。

如果您的实例超限预置，则您需要支付全部费用，但并没有实现性能提升。您可以管理实例的数量和大小以帮助降低成本。

预计每月节省的费用是通过使用相同的实例系列、SQL Server 实例可以使用的最大 v CPUs 数和按需定价来计算的。如果您使用的是预留实例（RI），或者实例未全天运行，则实际节省将会不同。

> **Note**
>
> 此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。
> 对于企业、Enterprise On-Ramp 或 Enterprise Support 客户，您可以使用 BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

`Qsdfp3A4L1`

警报标准

- 红色：采用 SQL Server 标准版的实例有超过 48 v CPUs。
- 红色：采用 SQL Server 网络版的实例有超过 32 v CPUs。

推荐操作

对于 SQL Server 标准版，可以考虑改用 48 v 的相同实例系列中的实例CPUs。 对于 SQL Server Web 版，可以考虑改用 32 v 的相同实例系列中的实例CPUs。 如果是内存密集型实例，可以考虑改用内存优化的 R5 实例。有关更多信息，请参阅在亚马逊上部署 Microsoft SQL Server 的最佳实践 EC2。

其他资源

- Amazon上的 Microsoft SQL Server
- 你可以使用 L aunch Wizard 来简化 SQL Server 的部署 EC2。

报告列

- 状态
- 区域

- 实例 ID
- 实例类型
- vCPU
- SQL Server 版本
- 最大 vCPU 数
- 推荐的实例类型
- 预估每月节省
- 上次更新时间

亚马逊 EC2 实例已停止

描述

检查是否存在已停止超过 30 天的 Amazon EC2 实例。

您可以在 of Amazon Config 参数中指定允许的天数值。AllowedDays

有关更多信息，请参阅我的所有实例都终止 EC2 后，为什么还要向我收取 Amazon 费用？

> **Note**
>
> 此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。
> 对于企业、Enterprise On-Ramp 或 Enterprise Support 客户，您可以使用 BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

```
c18d2gz150
```

来源

```
Amazon Config Managed Rule: ec2-stopped-instance
```

警报标准

- 黄色：有些 Amazon EC2 实例停止的时间超过了允许的天数。

推荐操作

查看已停止 30 天或更长时间的 Amazon EC2 实例。为避免产生不必要成本，请终止不再需要的所有实例。

有关更多信息，请参阅终止实例。

其他资源

- 亚马逊 EC2 按需定价

报告列

- 状态
- 区域
- 资源
- Amazon Config 规则
- 输入参数
- 上次更新时间

Amazon S3 未完成分段上传中止配置

描述

检查每个 Amazon S3 存储桶是否配置了生命周期规则，以中止 7 天后仍未完成的分段上传。建议使用生命周期规则中止这些未完成的上传并删除关联的存储。

> **Note**
>
> 该检查的结果每天会自动刷新一次或多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。更改可能需要几个小时才能显示。对于企业、Enterprise On-Ramp 或 Enterprise Support 客户，您可以使用 `BatchUpdateRecommendationResourceExclusion` API 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

`c1cj39rr6v`

警报标准

黄色：生命周期配置存储桶不包含用于中止 7 天后仍未完成的所有分段上传的生命周期规则。

推荐操作

查看没有生命周期规则的存储桶的生命周期配置，该规则将清理所有未完成的分段上传。24 小时后仍未完成的上传不太可能完成。单击此处按照说明创建生命周期规则。建议将其应用于存储桶中的所有对象。如果您需要对存储桶中的选定对象应用其他生命周期操作，则可以设置多个具有不同筛选条件的规则。请查看存储镜头仪表板或调用 ListMultipartUpload API 了解更多信息。

其他资源

创建生命周期配置

发现和删除未完成的分段上传以降低 Amazon S3 成本

使用分段上传和复制对象

生命周期配置元素

描述生命周期操作的元素

中止分段上传的生命周期配置

报告列

- 状态
- 区域
- 存储桶名称
- 存储桶 ARN
- 删除不完整 MPU 的生命周期规则
- 启动后的天数
- 上次更新时间

闲置的负载均衡器

描述

检查 Elastic Load Balancing 配置中有无闲置的负载均衡器。

配置的任何负载均衡器都会产生费用。如果负载均衡器没有关联的后端实例，或者如果网络流量受到严重限制，则无法有效地使用负载均衡器。此检查目前仅检查 ELB 服务中的经典负载均衡器类型。它不包括其他 ELB 类型（Application Load Balancer、Network Load Balancer）。

检查 ID

hjLMh88uM8

提醒条件

- 黄色：负载均衡器没有活跃的后端实例。
- 黄色：负载均衡器没有运行状况正常的后端实例。
- 黄色：在过去 7 天内，负载均衡器每天的请求数少于 100 个。

Recommended Action（建议的操作）

如果您的负载均衡器没有活跃的后端实例，则考虑注册实例或删除负载均衡器。请参阅使用您的负载均衡器注册您的 Amazon EC2 实例或删除您的负载均衡器。

如果您的负载均衡器没有运行正常的后端实例，请参阅对 Elastic Load Balancing 进行问题排查：运行状况检查配置。

如果您的负载均衡器的请求数较低，则考虑删除负载均衡器。请参阅删除负载均衡器。

其他资源

- 管理负载均衡器
- 对 Elastic Load Balancing 进行问题排查

报告列

- 区域
- 负载均衡器名称
- Reason
- 预估每月节省

不活跃 Amazon Network Firewall

描述

检查您的 Amazon Network Firewall 终端节点，并在 Network Firewall 显示为非活动状态时提醒您。

如果 Network Firewall 的所有端点在过去 30 天内都没有处理过任何数据，则该防火墙被视为处于非活动状态。Network Firewall 端点按小时收费。此检查会提醒您注意在过去 30 天内未处理任何数据的 Network Firewall。最好的做法是移除未使用的网络防火墙或更新您的架构。

检查 ID

`c2vlfg0bfw`

提醒条件

- 黄色：Network Firewall 在过去 30 天内处理了 0 个字节。
- 绿色：Network Firewall 在过去 30 天内处理的字节超过 0 个字节。

Recommended Action（建议的操作）

如果在过去 30 天内未使用网络防火墙，则可以考虑删除网络防火墙。

如果使用 Transit Gateway 进行 VPC 间通信，则可以考虑在集中式网络检查架构中部署您的网络防火墙。这可以减少非活动网络防火墙的每小时费用。

其他资源

Amazon Network Firewall 定价

使用检查部署模型 Amazon Network Firewall

报告列

- 状态
- 区域
- Network Firewall
- VPC ID
- 子网
- TotalBytesProcessed
- 上次更新时间

VPC 接口终端节点处于非活动状态

描述

检查您的 VPC 接口终端节点，并在终端节点显示为非活动状态时提醒您。如果 VPC 接口终端节点在过去 30 天内未处理任何数据，则该终端节点被视为非活动状态。VPC 接口终端节点按小时收取费用和数据处理费用。此检查会提醒您注意过去 30 天内处理的数据为 0 的 VPC 接口终端节点。最佳做法是移除未使用的 VPC 接口终端节点或更新您的架构。

检查 ID

`c2vlfg0jp6`

提醒条件

- 黄色：VPC 接口终端节点在过去 30 天内处理了 0 字节。
- 绿色：VPC 接口终端节点在过去 30 天内处理的字节超过 0 个字节

Recommended Action（建议的操作）

如果在过去 30 天内未使用过 VPC 接口终端节点，请考虑删除 VPC 接口终端节点。

如果使用 Transit Gateway 进行 VPC 间通信，则可以考虑在集中式架构中部署您的 VPC 接口终端节点，以降低非活动的 VPC 接口终端节点的小时费用。

其他资源

- Amazon PrivateLink 定价
- 集中访问 VPC 私有终端节点

报告列

- 状态
- 区域
- VPC 终端节点 ID
- VPC ID
- 子网 ID
- 服务名称
- TotalBytesProcessed
- 上次更新时间

非活动网关 Load Balancer 端点

描述

检查您的 Gateway Load Balancer 终端节点，并在它们显示为非活动状态时发出警告。如果 Gateway Load Balancer 端点在过去 30 天内没有处理任何数据，则该端点被视为未得到充分利用。Gateway Load Balancer 端点按小时收费，数据处理费用按小时收费 此检查会提醒您注意过去 30 天内处理的数据为 0 的 Gateway Load Balancer 终端节点。我们建议您移除未使用的 Gateway Load Balancer 端点，或者更新您的架构。

检查 ID

```
c2v1fg0k35
```

提醒条件

- 黄色：Gateway Load Balancer 端点在过去 30 天内处理了 0 字节
- 绿色：Gateway Load Balancer 端点在过去 30 天内处理的字节超过 0 字节

Recommended Action（建议的操作）

如果在过去 30 天内未使用过 Gateway Load Balancer 终端节点，请考虑删除 VPC 终端节点。

如果使用 Transit Gateway 进行 VPC 间通信，请考虑在集中式网络检查架构中部署网关负载均衡器端点，以降低非活动网关负载均衡器端点的每小时费用。

其他资源

Amazon PrivateLink 定价

使用 Amazon Gateway Load Balancer 的集中检查架构和 Amazon Transit Gateway

报告列

- 状态
- 区域
- VPC 终端节点 ID
- VPC ID
- 子网 ID
- 服务名称
- TotalBytesProcessed
- 上次更新时间

处于非活动状态的 NA

描述

检查您的 NAT 网关中是否有非活动网关。如果在过去 30 天内未处理任何数据（0 字节），则 NAT 网关被视为处于非活动状态。NAT 网关收取小时费和数据处理费。

检查 ID

`c2v1fg022t`

提醒条件

- 黄色：NAT 网关在过去 30 天内处理了 0 个字节

- 绿色：NAT 网关在过去 30 天内处理的字节超过 0 个字节

Recommended Action（建议的操作）

考虑删除过去 30 天内未使用且不需要 VPC 外部网络访问的 NAT 网关。

如果使用 Transit Gateway 进行 VPC 间通信，则可以考虑为互联网架构的出口部署集中式 NAT 网关。这可以降低非活动的 NAT 网关的每小时成本。

其他资源

NAT 网关定价

集中式互联网出口

报告列

- 状态
- 区域
- NAT 网关 ID
- 子网 ID
- VPC ID
- TotalBytesFromDest
- TotalBytesFromSrc
- TotalBytes
- 上次更新时间

未关联的弹性 IP 地址

描述

检查是否存在与正在运行的亚马逊弹性计算云 (EIPsAmazon EC2) 实例无关的弹性 IP 地址 ()。

EIPs 是专为动态云计算设计的静态 IP 地址。与传统的静态 IP 地址不同，通过将公有 IP 地址重新映射到账户中的另一个实例来 EIPs 掩盖实例或可用区的故障。针对与正在运行的实例无关的 EIP，将收取名义费用。

检查 ID

Z4AUBRNSmz

提醒条件

黄色：分配的弹性 IP 地址 (EIP) 未与正在运行的 Amazon EC2 实例关联。

Recommended Action（建议的操作）

将 EIP 与运行的活跃实例关联，或释放未关联的 EIP。有关更多信息，请参阅将弹性 IP 地址与不同的运行实例关联和释放弹性 IP 地址。

其他资源

弹性 IP 地址

报告列

- 区域
- IP 地址

性能

通过检查服务配额（以前称为限制）来提高服务的性能，以便您可以利用预置吞吐量、监控过度使用的实例并检测任何未使用的资源。

您可以使用以下性能类别检查。

检查名称

- Amazon Aurora 数据库集群的读取工作负载配置不足
- Amazon EBS 预置 IOPS (SSD) 卷附件配置
- Amazon RDS 实例的系统容量配置不足
- CPU 利用率高 Amazon EC2 实例

Amazon Aurora 数据库集群的读取工作负载配置不足

描述

检查 Amazon Aurora 数据库集群是否具有支持读取工作负载的资源。

检查 ID

```
c1qf5bt038
```

提醒条件

黄色：

数据库读取量增加：数据库负载很高，数据库读取的行数多于写入或更新行数。

Recommended Action（建议的操作）

我们建议您调整查询以减少数据库负载，或者向数据库集群中添加一个与集群中写入器数据库实例相同的实例类和大小的读取器数据库实例。当前配置中至少有一个数据库实例的数据库负载持续很高，主要是由读取操作造成的。通过向集群添加另一个数据库实例并将读取工作负载定向到数据库集群只读端点来分配这些操作。

其他资源

Aurora 数据库集群有一个用于只读连接的读取器终端节点。此端点使用负载平衡来管理对数据库集群中数据库负载影响最大的查询。读取器终端节点将这些语句定向到 Aurora 只读副本并减少主实例的负载。读取器终端节点还可以根据集群中 Aurora 只读副本的数量扩展处理并发 SELECT 查询的容量。

有关更多信息，请参阅将 Aurora 副本添加到数据库集群和管理 Aurora 数据库集群的性能和扩展。

报告列

- 状态
- 区域
- 资源
- 数据库读取量增加（计数）
- 上次检测周期
- 上次更新时间

Amazon EBS 预置 IOPS (SSD) 卷附件配置

描述

检查挂载到未经 EBS 优化的亚马逊 EBS 优化的亚马逊弹性计算云 (Amazon EC2) 实例的预配置 IOPS (SSD) 卷。

Amazon Elastic Block Store (Amazon EBS) 中的预置 IOPS (SSD) 卷仅在附加到 EBS 优化实例时才能提供预期的性能。

检查 ID

PPkZrjsH2q

提醒条件

黄色：可进行 EBS 优化的 Amazon EC2 实例附带预配置 IOPS (SSD) 卷，但该实例未经过过 EBS 优化。

Recommended Action（建议的操作）

创建经 EBS 优化的新实例，分离卷，并重新将卷附加到新实例。有关更多信息，请参阅 Amazon EBS 优化的实例和将 Amazon EBS 卷附加到实例。

其他资源

- Amazon EBS 卷类型
- Amazon EBS 卷性能

报告列

- 状态
- 区域/可用区
- 卷 ID
- 卷名
- 卷附件
- 实例 ID
- 实例类型
- EBS 优化

Amazon RDS 实例的系统容量配置不足

描述

检查 Amazon RDS 实例或 Amazon Aurora 数据库实例是否具有运行所需的系统容量。

检查 ID

c1qf5bt039

提醒条件

黄色：

O ut-of-memory kills：当数据库主机上的进程因操作系统级别的内存减少而停止时，内存不足 (OOM) 杀死计数器会增加。

交换过多：os.memory.swap.in 和 os.memory.swap.out 指标值很高。

Recommended Action（建议的操作）

我们建议您调整查询以使用更少的内存，或者使用分配内存更高的数据库实例类型。当实例内存不足时，这会影响数据库性能。

其他资源

Out-of-memory 检测到杀死：当主机上运行的进程需要的内存超过操作系统的实际可用内存时，Linux 内核会调用内存不足 (OOM) Killer。在这种情况下，OOM Killer 会检查所有正在运行的进程，并停止一个或多个进程，以释放系统内存并保持系统运行。

检测到交换：当数据库主机上的内存不足时，操作系统会在交换空间中向磁盘发送几个最少使用的页面。此卸载过程会影响数据库性能。

有关更多信息，请参阅 Amazon RDS 实例类型和扩展 Amazon R DS 实例。

报告列

- 状态
- 区域
- 资源
- Out-of-memory 击杀（计数）
- 过度交换（计数）
- 上次检测周期
- 上次更新时间

CPU 利用率高 Amazon EC2 实例

描述

检查过去 14 天内任何时候运行的亚马逊弹性计算云 (Amazon EC2) 实例。如果在四天或更长时间内每日 CPU 使用率超过 90%，则会发送警报。

一致的高利用率可能表明性能得到优化、稳定。但是，它也可能表示应用程序没有足够的资源。要获取每日 CPU 使用率数据，请下载此检查的报告。

检查 ID

ZRxQlPsb6c

提醒条件

黄色：在过去 14 天中的至少 4 天内，某个实例的日均 CPU 使用率超过 90%。

Recommended Action（建议的操作）

考虑添加更多实例。有关根据需要增加实例数量的信息，请参阅什么是 Auto Scaling？

其他资源

- 监控亚马逊 EC2
- 实例元数据和用户数据
- 《亚马逊 CloudWatch 用户指南》
- Amazon A EC2 uto Scaling 用户指南

报告列

- 区域/可用区
- 实例 ID
- 实例类型
- 实例名称
- 14 天 CPU 平均使用率
- CPU 使用率超过 90% 的天数

安全性

您可以使用以下安全类别检查。

> **Note**
>
> 如果您为启用了 Security Hub Amazon Web Services 账户，则可以在 Trusted Advisor 控制台中查看您的发现。有关信息，请参阅在中查看 Amazon Security Hub 控件 Amazon Trusted Advisor。
>
> 您可以查看 Amazon 基础安全最佳实践安全标准中的所有控件，但类别为 “恢复” > “弹性” 的控件除外。有关受支持控件的列表，请参阅《Amazon Security Hub 用户指南》中的 Amazon 基础安全最佳实践控件。

检查名称

- 带有 Ubuntu LTS 的亚马逊 EC2实例已终止标准支持
- Amazon EFS 客户端未使用 data-in-transit加密
- Amazon Route 53 不匹配直接指向 S3 存储桶的 CNAME 记录
- Amazon S3 存储桶权限
- Application Load Balancer 目标组加密协议
- ELB 侦听器安全
- Classic Load Balancer 安全组
- IAM 密码策略
- IAM SAML 2.0 身份提供商
- root 用户访问密钥
- 安全组 – 不受限制的特定端口
- 安全组 – 不受限制的访问

带有 Ubuntu LTS 的亚马逊 EC2实例已终止标准支持

描述

如果版本接近标准支持或已达到标准支持的终止日期，则此检查会提醒您。采取行动很重要——要么迁移到下一个LTS，要么升级到Ubuntu Pro。支持终止后，您的 18.04 LTS 计算机将不会收到任何安全更新。订阅 Ubuntu Pro 后，你的 Ubuntu 18.04 LTS 部署可以在 2028 年之前获得扩展安全维护 (ESM)。仍未修补的安全漏洞会使您的系统受到黑客攻击，并有可能出现重大漏洞。

> **Note**
>
> 此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。
>
> 对于企业、Enterprise On-Ramp 或 Enterprise Support 客户，您可以使用 BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

```
c1dfprch15
```

提醒条件

红色：亚马逊 EC2实例的Ubuntu版本已达到标准支持的终点（Ubuntu 18.04 LTS、18.04.1 LTS、18.04.2 LTS、18.04.3 LTS、18.04.4 LTS、18.04.5 LTS、18.04.5 LTS和18.04.6 LTS）。

黄色：亚马逊 EC2实例的Ubuntu版本将在不到6个月的时间内结束标准支持（Ubuntu 20.04 LTS、20.04.1 LTS、20.04.2 LTS、20.04.3 LTS、20.04.4 LTS、20.04.4 LTS、20.04.5 LTS和20.04.6 LTS）。

绿色：所有 Amazon EC2 实例均合规。

Recommended Action（建议的操作）

要将 Ubuntu 18.04 LTS 实例升级到支持的 LTS 版本，请按照本文中提到的步骤进行操作。要将 Ubuntu 18.04 LTS 实例升级到 Ubuntu Pro，请访问 Amazon License Manager 控制台并按照用户指南中提到的步骤进行操作。Amazon License Manager你也可以参阅 Ubuntu 博客，其中展示了将 Ubuntu 实例升级到 Ubuntu Pro 的分步演示。

其他资源

有关定价的信息，请联系Amazon Web Services 支持。

报告列

- 状态
- 区域
- Ubuntu Lts 版本
- Support 的预计终止日期
- 实例 ID
- 支持周期
- 上次更新时间

Amazon EFS 客户端未使用 data-in-transit加密

描述

检查 Amazon EFS 文件系统是否使用 data-in-transit加密方式挂载。 Amazon 建议客户对所有数据流使用 data-in-transit加密，以保护数据免遭意外泄露或未经授权的访问。Amazon EFS 建议客户使用 “-o tls” 挂载设置，使用 Amazon EFS 挂载帮助程序使用 TLS v1.2 对传输中的数据进行加密。

检查 ID

```
c1dfpnchv1
```

提醒条件

黄色：您的 Amazon EFS 文件系统的一个或多个 NFS 客户端未使用提供 data-in-transit加密功能的推荐挂载设置。

绿色：您的 Amazon EFS 文件系统的所有 NFS 客户端都使用推荐的提供 data-in-transit加密功能的挂载设置。

Recommended Action（建议的操作）

要利用 Amazon EFS 上的 data-in-transit加密功能，我们建议您使用 Amazon EFS 挂载帮助程序和推荐的挂载设置重新挂载文件系统。

> **Note**
>
> 某些 Linux 发行版不包含默认支持 TLS 功能的 stunnel 版本。如果您使用的是不受支持的 Linux 发行版（请参阅 Amazon Elastic File System 用户指南中的支持的发行版），那么最佳做法是在使用推荐的挂载设置重新安装之前对其进行升级。

其他资源

- 对传输中的数据进行加密

报告列

- 状态
- 区域
- EFS 文件系统 ID
- AZs 使用未加密的连接
- 上次更新时间

Amazon Route 53 不匹配直接指向 S3 存储桶的 CNAME 记录

描述

使用直接指向 Amazon S3 存储桶主机名的别名记录检查 Amazon Route 53 托管区域，如果您的别名记录与您的 S3 存储桶名称不匹配，则会发出警报。

检查 ID

c1ng44jvbm

提醒条件

红色：Amazon Route 53 托管区域的别名记录表明 S3 存储桶主机名不匹配。

绿色：在您的 Amazon Route 53 托管区域中未找到不匹配的 CNAME 记录。

Recommended Action（建议的操作）

将别名记录指向 S3 存储桶主机名时，必须确保您配置的任何别名记录或别名记录都存在匹配的存储桶。通过这样做，您可以避免CNAME记录被欺骗的风险。您还可以防止任何未经授权的 Amazon 用户使用您的域名托管错误或恶意的网络内容。

为避免将别名记录直接指向 S3 存储桶主机名，请考虑使用源访问控制 (OAC) 通过 Amazon 访问您的 S3 存储桶网络资产。 CloudFront

有关将别名记录与 Amazon S3 存储桶主机名关联的更多信息，请参阅使用别名记录自定义 Amazon URLs S3。

其他资源

- 如何将主机名与 Amazon S3 存储桶相关联
- 使用以下命令限制对 Amazon S3 来源的访问 CloudFront

报告列

- 状态
- 托管区域 ID
- 托管区域 ARN
- 匹配 CNAME 记录
- 别名记录不匹配
- 上次更新时间

Amazon S3 存储桶权限

描述

检查 Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 中具有开放访问权限或允许任何经过身份验证的用户访问的存储桶。 Amazon

此检查将检查显式存储桶权限以及可能覆盖这些权限的存储桶策略。建议不要向 Amazon S3 存储桶的所有用户授予列表访问权限。这些权限可能导致非预期的用户频繁地列出存储桶中的对象，从而导致费用高于预期。向每个人授予上载和删除访问权限的权限可能会导致存储桶中出现安全漏洞。

检查 ID

Pfx0RwqBli

提醒条件

- 黄色：对于所有人或任何经过身份验证的 Amazon 用户，桶 ACL 允许“列出”访问权限。
- 黄色：存储桶策略允许任何种类的开放访问。
- 黄色：存储桶策略具有授予公有访问权限的语句。Block public and cross-account access to buckets that have public policies（阻止对具有公有策略的存储桶进行公有和跨账户存取）设置已打开，并且已限制为只有在删除公有语句之后，才允许该账户的授权用户访问。
- 黄色： Trusted Advisor 无权查看政策，或者由于其他原因无法评估策略。
- 红色：对于所有人或任何经过身份验证的 Amazon 用户，桶 ACL 允许“上传”和“删除”访问权限。
- 绿色：根据 ACL 和/或存储桶策略，所有 Amazon S3 均合规。

Recommended Action（建议的操作）

如果存储桶允许开放访问，请确定是否确实需要开放访问。例如，要托管静态网站，您可以使用 Amazon CloudFront 来提供托管在 Amazon S3 上的内容。请参阅《亚马逊 CloudFront 开发者指南》中的限制对 Amazon S3 来源的访问。如果可能，请更新存储桶权限以限制所有者或特定用户的访问权限。使用“Amazon S3 阻止公有访问”来控制允许对您的数据进行公有访问的设置。请参阅设置存储桶和对象访问权限。

其他资源

管理对 Amazon S3 资源的访问权限

为您的 Amazon S3 存储桶配置阻止公开访问设置

报告列

- 状态
- 区域名称
- 区域 API 参数
- 存储桶名称
- ACL 允许列表
- ACL 允许上载/删除

- 策略允许访问

Application Load Balancer 目标组加密协议

描述

检查 Application Load Balancer (ALB) 目标组是否使用 HTTPS 协议加密后端目标类型的实例或 IP 传输中的通信。ALB 和后端目标之间的 HTTPS 请求有助于维护传输中数据的数据机密性。

检查 ID

`c2vlfg0p1w`

提醒条件

- 黄色：使用 HTTP 的 Application Load Balancer 目标组。
- 绿色：Application Load Balancer 目标组使用 HTTPS。

Recommended Action（建议的操作）

将实例或 IP 的后端目标类型配置为支持 HTTPS 访问，并将目标组更改为使用 HTTPS 协议来加密 ALB 与后端目标类型的实例或 IP 之间的通信。

其他资源

在传输过程中强制加密

Application Load Balanc 目标类型

Application 负载均衡器路由配置

Elastic Load Balancing 中的数据保护

报告列

- 状态
- 区域
- ALB Arn
- ALB 名称
- ALB VPC ID
- 目标群体 Arn
- 目标组名称
- 目标组协议

- 上次更新时间

ELB 侦听器安全

描述

检查带有侦听器的经典负载均衡器，这些负载均衡器不使用推荐的安全配置进行加密通信。Amazon 建议您使用安全协议（HTTPS 或 SSL）、 up-to-date安全策略以及安全的密码和协议。当您使用安全协议进行前端连接（客户端到负载均衡器）时，您的客户端和负载均衡器之间的请求会被加密。这创造了一个更安全的环境。Elastic Load Balancing 提供预定义的安全策略，其密码和协议符合 Amazon 安全最佳实践。新配置可用时，会发布预定义策略的新版本。

检查 ID

`a2sEc6ILx`

提醒条件

- 红色：负载均衡器没有配置安全协议 (HTTPS) 的侦听器。
- 黄色：负载均衡器 HTTPS 侦听器配置了包含弱密码的安全策略。
- 黄色：负载均衡器 HTTPS 侦听器未配置推荐的安全策略。
- 绿色：负载均衡器至少有一个 HTTPS 侦听器，并且所有 HTTPS 侦听器都配置了推荐的策略。

Recommended Action（建议的操作）

如果传输到负载均衡器的流量必须安全无虞，请使用 HTTPS 或 SSL 协议进行前端连接。

将负载均衡器的预定义 SSL 安全策略升级到最新版本。

只使用推荐的密码和协议。

有关更多信息，请参阅 Elastic Load Balancing 的侦听器配置。

其他资源

- 侦听器配置快速参考
- 更新负载均衡器的 SSL 协商配置
- Elastic Load Balancing 的 SSL 协商配置
- SSL 安全策略表

报告列

- 状态
- 区域

- 负载均衡器名称
- 负载均衡器端口
- Reason

Classic Load Balancer 安全组

描述

检查是否配置了安全组的负载均衡器，该安全组允许访问未为负载均衡器配置的端口。

如果安全组允许访问未针对负载均衡器配置的端口，则数据丢失或恶意攻击的风险会增加。

检查 ID

xSqX82fQu

提醒条件

- 黄色：与负载均衡器关联的 Amazon VPC 安全组的入站规则允许访问未在负载均衡器的侦听器配置中定义的端口。
- 绿色：与负载均衡器关联的 Amazon VPC 安全组的入站规则不允许访问负载均衡器侦听器配置中未定义的端口。

Recommended Action（建议的操作）

配置安全组规则，以将访问限制在负载均衡器侦听器配置中定义的端口和协议，以及用于支持路径 MTU 发现的 ICMP 协议。请参阅经典负载均衡器的侦听器和 VPC 中的负载均衡器的安全组。

如果安全组缺失，请将新安全组应用到负载均衡器。创建安全组规则，将访问限制在负载均衡器侦听器配置中定义的端口和协议。请参阅 VPC 中的负载均衡器的安全组。

其他资源

- Elastic Load Balancing 用户指南
- 迁移 Classic Load Balancer
- 配置经典负载均衡器

报告列

- 状态
- 区域
- 负载均衡器名称
- 安全组 IDs

- Reason

IAM 密码策略

描述

检查账户的密码策略，并在未启用密码策略或未启用密码内容要求时发出警告。

密码内容要求通过强制创建强用户密码提高了 Amazon 环境的整体安全性。若您创建或更改密码策略，将会立即对新用户强制执行更改，但不会要求现有用户更改其密码。

检查 ID

Yw2K9puPzl

提醒条件

- 绿色：密码策略已启用，并启用推荐内容要求。
- 黄色：密码策略已启用，但至少有一项内容要求未启用。

Recommended Action（建议的操作）

如果部分内容要求未启用，请考虑进行启用。如果未启用任何密码策略，请创建并配置策略。请参阅为 IAM 用户设置账户密码策略。

要访问 Amazon Web Services Management Console，IAM 用户需要密码。作为最佳实践，Amazon 强烈建议您使用联合身份验证，而不是创建 IAM 用户。联合身份验证允许用户使用其现有的公司凭证登录 Amazon Web Services Management Console。使用 IAM Identity Center 创建用户或联合用户，然后在账户中担任 IAM 角色。

要了解有关身份提供商和联合身份验证的更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的身份提供商和联合。要了解有关 IAM 身份中心的更多信息，请参阅 IAM 身份中心用户指南。

其他资源

管理密码

报告列

- 密码策略
- 大写
- 小写
- 数字
- 非字母数字

IAM SAML 2.0 身份提供商

描述

检查 Amazon Web Services 账户 是否配置为通过支持 SAML 2.0 的身份提供商 (IdP) 进行访问。在外部身份提供商中集中身份和配置用户时，请务必遵循最佳实践。Amazon IAM Identity Center

检查 ID

`c2v1fg0p86`

提醒条件

- 黄色：此帐户未配置为通过支持 SAML 2.0 的身份提供商 (IdP) 进行访问。
- 绿色：此帐户配置为通过支持 SAML 2.0 的身份提供商 (IdP) 进行访问。

Recommended Action（建议的操作）

为激活 IAM 身份中心 Amazon Web Services 账户。有关更多信息，请参阅启用 IAM 身份中心。开启 IAM Identity Center 后，您可以执行常见任务，例如创建权限集和为 Identity Center 群组分配访问权限。有关更多信息，请参阅常见任务。

这是在 IAM 身份中心管理人类用户的最佳实践。但是，对于小规模部署，您可以在短期内通过 IAM 为人类用户激活联合用户访问权限。有关更多信息，请参阅 SAML 2.0 联合。

其他资源

什么是 IAM Identity Center？

我是什么？

报告列

- 状态
- Amazon Web Services 账户 我是
- 上次更新时间

root 用户访问密钥

描述

检查 root 用户访问密钥是否存在。强烈建议您不要为 root 用户创建访问密钥对。由于只有少数任务需要 root 用户，而且您通常不经常执行这些任务，因此最佳做法是登录 Amazon Web Services

Management Console 以执行 root 用户任务。在创建访问密钥之前，请查看长期访问密钥的替代方案。

检查 ID

c2vlfg0f4h

提醒条件

红色：root 用户访问密钥存在

绿色：root 用户访问密钥不存在

Recommended Action（建议的操作）

删除 root 用户的访问密钥。请参阅删除 root 用户的访问密钥。此任务必须由 root 用户执行。您无法以 IAM 用户或角色身份执行这些步骤。

其他资源

需要 root 用户凭证的任务

重置丢失或忘记的 root 用户密码

Report columns（报告列）

- 状态
- 账户 ID
- 上次更新时间

安全组 – 不受限制的特定端口

描述

检查安全组是否有允许对特定端口进行不受限制访问 (0.0.0.0/0) 的规则。

不受限制的访问会增加恶意活动（黑客 denial-of-service攻击、攻击、数据丢失）的机会。风险最高的端口标记为红色，风险较小的端口将标记为黄色。标记为绿色的端口通常由需要不受限制访问的应用程序使用，例如 HTTP 和 SMTP。

如果您故意通过这种方式配置了安全组，我们建议您使用其他安全措施来保护您的基础设施（如 IP 表）。

> **Note**
>
> 此检查仅评估您创建的安全组及其 IPv4 地址入站规则。由创建的安全组 Amazon Directory Service 会被标记为红色或黄色，但它们不构成安全风险，可以将其排除在外。有关更多信息，请参阅 Trusted Advisor 常见问题。

检查 ID

HCP4007jGY

提醒条件

- 绿色：安全组在端口 80、25、443 或 465 上提供不受限制的访问。
- 红色：安全组附加到资源，提供对端口 20、21、22、1433、1434、3306、3389、4333、5432 或 5500 的无限制访问。
- 黄色：安全组提供对任何其他端口的无限制访问。
- 黄色：安全组未附加到任何资源，并且提供不受限制的访问权限。

Recommended Action（建议的操作）

只有具有此需求的 IP 地址才能访问。要只允许特定 IP 地址进行访问，请将后缀设置为 /32（例如，192.0.2.10/32）。在创建更加严格的规则后，请务必删除过于宽松的规则。

查看并删除未使用的安全组。您可以使用 Amazon Firewall Manager 大规模集中配置和管理安全组。有关更多信息 Amazon Web Services 账户，请参阅Amazon Firewall Manager 文档。

考虑使用 Systems Manager 会话管理器对 SSH（端口 22）和 RDP（端口 3389）访问实例。 EC2 使用会话管理器，您无需在安全组中启用端口 22 和 3389 即可访问您的 EC2 实例。

其他资源

- 亚马逊 EC2 安全组

  TCP 和 UDP 端口号列表
- 无类域间路由
- 使用会话管理器
- Amazon Firewall Manager

报告列

- 状态

- 区域
- 安全组名称
- 安全组 ID
- 协议
- 起始端口
- 终止端口
- 关联

安全组 – 不受限制的访问

描述

检查安全组是否存在允许不受限制地访问资源的规则。

不受限制的访问会增加恶意活动（黑客 denial-of-service攻击、攻击、数据丢失）的机会。

> **Note**
>
> 此检查仅评估您创建的安全组及其 IPv4 地址入站规则。由创建的安全组 Amazon Directory Service 会被标记为红色或黄色，但它们不构成安全风险，可以将其排除在外。有关更多信息，请参阅 Trusted Advisor 常见问题。

检查 ID

`1iG5NDGVre`

提醒条件

- 绿色：安全组规则的源 IP 地址的端口 25、80 或 443 的后缀为 /0。
- 黄色：安全组规则的源 IP 地址的端口 25、80 或 443 以外的端口后缀为 /0，并且安全组已附加到资源。
- 红色：安全组规则的源 IP 地址的端口 25、80 或 443 以外的端口后缀为 /0，并且安全组未连接到资源。

Recommended Action（建议的操作）

只有具有此需求的 IP 地址才能访问。要只允许特定 IP 地址进行访问，请将后缀设置为 /32（例如，192.0.2.10/32）。在创建更加严格的规则后，请务必删除过于宽松的规则。

查看并删除未使用的安全组。您可以使用 Amazon Firewall Manager 大规模集中配置和管理安全组。有关更多信息 Amazon Web Services 账户，请参阅Amazon Firewall Manager 文档。

考虑使用 Systems Manager 会话管理器对 SSH（端口 22）和 RDP（端口 3389）访问实例。 EC2 使用会话管理器，您无需在安全组中启用端口 22 和 3389 即可访问您的 EC2 实例。

其他资源

- 亚马逊 EC2 安全组
- 无类域间路由
- 使用会话管理器
- Amazon Firewall Manager

报告列

- 状态
- 区域
- 安全组名称
- 安全组 ID
- 协议
- 起始端口
- 终止端口
- IP 范围
- 关联

容错能力

您可以使用以下容错类别检查。

检查名称

- 亚马逊 DocumentDB 单可用区集群
- Amazon EBS 快照
- Amazon ECS Amazon日志驱动程序处于屏蔽模式
- Amazon ElastiCache 多可用区集群
- Amazon MemoryDB 多可用区集群
- 亚马逊 MSK 集群多可用区

- Amazon RDS 备份
- Amazon S3 存储桶日志记录
- Auto Scaling 组运行状况检查
- Auto Scaling 组资源
- Amazon Direct Connect 位置弹性
- Amazon Outposts 单机架部署
- CLB Connection Draining
- ELB 目标不平衡
- 负载均衡器优化
- Network Fireall 多可用区

亚马逊 DocumentDB 单可用区集群

描述

检查是否有配置为单可用区的 Amazon DocumentDB 集群。

在单可用区架构中运行 Amazon DocumentDB 工作负载不足以处理高度关键的工作负载，从组件故障中恢复最多可能需要 10 分钟。客户应在其他可用区部署副本实例，以确保在维护、实例故障、组件故障或可用区故障期间的可用性。

> **Note**
>
> > **Note**
> >
> > 此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。
> > 对于企业、Enterprise On-Ramp 或 Enterprise Support 客户，您可以使用 BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c15vnddn2x

提醒条件

黄色：Amazon DocumentDB 集群的实例位于不到三个可用区域中。

绿色：Amazon DocumentDB 集群在三个可用区中有实例。

Recommended Action（建议的操作）

如果您的应用程序需要高可用性，请修改您的数据库实例以使用副本实例启用多可用区。参见 Amazon DocumentDB 高可用性和复制

其他资源

了解亚马逊 DocumentDB 集群容错能力

区域和可用区

报告列

- 状态
- 区域
- 可用区
- 数据库集群标识符
- 数据库集群 ARN
- 上次更新时间

Amazon EBS 快照

描述

检查您的 Amazon EBS 卷（可用或使用中）的快照期限。即使复制了 Amazon EBS 卷，也可能发生故障。快照会保存到 Amazon S3 中，以实现持久存储和恢复。 point-in-time

检查 ID

`H7IgTzjTYb`

提醒条件

- 黄色：最新的卷快照在 7 到 30 天之间。
- 红色：最新的卷快照超过 30 天。
- 红色：卷没有快照。

Recommended Action（建议的操作）

每周或每月为卷创建一次快照。有关更多信息，请参阅创建 Amazon EBS 快照。

要自动创建 EBS 快照，您可以考虑使用Amazon Backup或 Amazon Data Lifecycle Manager。

其他资源

Amazon Elastic Block Store（Amazon EBS）

Amazon EBS Snapshots

Amazon Backup

Amazon Data Lifecycle Manager

报告列

- 状态
- 区域
- 卷 ID
- 卷名
- 快照 ID
- 快照名称
- 快照期限
- 卷附件
- Reason

Amazon ECS Amazon日志驱动程序处于屏蔽模式

描述

检查是否在阻塞模式下使用 Amazon日志记录驱动程序配置的 Amazon ECS 任务定义。在阻塞模式下配置的驱动程序会危及系统的可用性。

> **Note**
>
> > **Note**
> >
> > 此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

对于企业、Enterprise On-Ramp 或 Enterprise Support 客户，您可以使用 BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

c1dvkm4z6b

提醒条件

黄色：awslogs 驱动程序日志记录配置参数模式设置为阻塞或缺失。缺少模式参数表示默认屏蔽配置。

绿色：Amazon ECS 任务定义未使用 awslogs 驱动程序或者 awslogs 驱动程序配置为非阻塞模式。

Recommended Action（建议的操作）

要降低可用性风险，请考虑将任务定义 Amazon日志驱动程序配置从阻塞更改为非阻塞。在非阻塞模式下，你必须为 max-buffer-size参数设置一个值。有关配置参数的更多信息和指导，请参阅。请参阅 Log Amazon s 容器日志驱动程序中的使用非阻塞模式防止日志丢失

其他资源

使用日志 Amazon 日志驱动程序

选择容器日志记录选项以避免背压

在 Log Amazon s 容器日志驱动程序中使用非阻塞模式防止日志丢失

报告列

- 状态
- 区域
- 任务定义 ARN
- 容器定义名称
- 上次更新时间

Amazon ElastiCache 多可用区集群

描述

检查在单个可用区 (AZ) 中部署的 ElastiCache 集群。如果集群中的多可用区处于非活动状态，则此检查会提示您。

在多个区域部署通过异步复制到不同可用区的只读副本来 AZs 增强 ElastiCache 集群的可用性。当发生计划内集群维护或主节点不可用时， ElastiCache 会自动将副本提升为主节点。这种失效转移允许恢复集群写入操作，并且不需要管理员干预。

> **Note**
>
> 此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。
>
> 对于企业、Enterprise On-Ramp 或 Enterprise Support 客户，您可以使用 BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

`ECHdfsQ402`

提醒条件

- 绿色：集群中的多可用区处于活动状态。
- 黄色：集群中的多可用区处于非活动状态。

Recommended Action（建议的操作）

在与主分片不同的可用区中，每个分片至少创建一个副本。

其他资源

有关更多信息，请参阅使用多可用区最大限度地缩短 ElastiCache (Redis OSS) 中的停机时间。

报告列

- 状态
- 区域
- 集群名称
- 上次更新时间

Amazon MemoryDB 多可用区集群

描述

检查部署在单个可用区（AZ）中的 MemoryDB 集群。如果集群中的多可用区处于非活动状态，则此检查会提示您。

在多个区域部署通过异步复制到不同可用区中的只读副本来 AZs 增强 MemoryDB 集群的可用性。当发生计划内集群维护或主节点不可用时，MemoryDB 会自动将副本提升为主节点。这种失效转移允许恢复集群写入操作，并且不需要管理员干预。

> **Note**
>
> 此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。
> 对于企业、Enterprise On-Ramp 或 Enterprise Support 客户，您可以使用 BatchUpdateRecommendationResourceExclusionAPI 在 Trusted Advisor 结果中包含或排除一项或多项资源。

检查 ID

`MDBdfsQ401`

提醒条件

- 绿色：集群中的多可用区处于活动状态。
- 黄色：集群中的多可用区处于非活动状态。

Recommended Action（建议的操作）

在与主分片不同的可用区中，每个分片至少创建一个副本。

其他资源

有关更多信息，请参阅 Minimizing downtime in MemoryDB with Multi-AZ（通过多可用区最大程度地减少 MemoryDB 停机时间）。

报告列

- 状态
- 区域
- 集群名称

- 上次更新时间

亚马逊 MSK 集群多可用区

描述

检查您的 Amazon MSK 预配置集群的可用区域数量 (AZs)。Amazon MSK 集群由多个代理组成，这些代理协同工作并分配数据和负载。在 2-AZ 集群中，在维护期间或代理问题期间，生产可能会中断。

检查 ID

`90046ff5b5`

提醒条件

- 黄色：Amazon MSK 集群仅在两个中配置了代理 AZs
- 绿色：Amazon MSK 集群配置了跨三个或更多代理的代理 AZs

Recommended Action（建议的操作）

要提高集群的可用性，您可以在 3 AZs 设置中创建另一个集群。然后将现有集群迁移到您创建的新集群。您可以使用 Amazon MSK 复制进行此迁移。

其他资源

亚马逊 MSK 高可用性

亚马逊 MSK 迁移

报告列

- 状态
- 区域
- MSK 集群 ARN
- 的数量 AZs
- 上次更新时间

Amazon RDS 备份

描述

检查 Amazon RDS 数据库实例的自动备份。

默认情况下，启用备份，保留期为一天。备份可降低数据意外丢失的风险并允许 point-in-time恢复。

检查 ID

opQPADkZvH

提醒条件

红色：数据库实例将备份保留期设置为 0 天。

Recommended Action（建议的操作）

根据您的应用程序的要求，将数据库实例的自动备份的保留期设置为 1 到 35 天。请参阅使用自动备份。

其他资源

Amazon RDS 入门

报告列

- 状态
- 区域/可用区
- 数据库实例
- VPC ID
- 备份保留期

Amazon S3 存储桶日志记录

描述

检查 Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 存储桶的日志记录配置。

启用服务器访问日志记录后，每小时将详细的访问日志传送到您选择的存储桶。访问日志记录包含与每个请求有关的详细信息，如请求类型、请求中指定的资源和请求的处理时间和日期。默认情况下，存储桶日志记录未启用。如果要执行安全审核或了解有关用户和使用模式的详细信息，则应启用日志记录。

初次启用日志记录时，系统会自动验证配置。但是，将来的修改可能会导致日志记录失败。此检查将检查显式 Amazon S3 存储桶权限，但不会检查可能覆盖存储桶权限的关联存储桶策略。

检查 ID

BueAdJ7NrP

提醒条件

- 黄色：存储桶没有启用服务器访问日志记录。
- 黄色：目标存储桶权限不包括根账户，因此 Trusted Advisor 无法对其进行检查。
- 红色：目标存储桶不存在。
- 红色：目标存储桶和源存储桶的拥有者不同。
- 红色：日志提交者没有目标存储桶的写入权限。

Recommended Action（建议的操作）

为大多数存储桶启用存储桶日志记录。请参阅使用控制台启用日志记录和以编程方式启用日志记录。

如果目标存储桶权限不包括根账户，并且您 Trusted Advisor 想检查日志记录状态，请将该根账户添加为被授权者。请参阅编辑存储桶权限。

如果目标存储桶不存在，请选择现有存储桶作为目标，或创建一个新存储桶，然后选择它。请参阅管理存储桶日志记录。

如果目标存储桶和源存储桶的拥有者不同，请将目标存储桶更改为拥有者与源存储桶相同的存储桶。请参阅管理存储桶日志记录。

如果日志提交者没有目标存储桶的写入权限（写入权限未启用），请向日志提交组授予上传/删除权限。请参阅编辑存储桶权限。

其他资源

- 使用存储桶
- 服务器访问日志记录
- 服务器访问日志格式
- 删除日志文件

报告列

- 状态
- 区域
- 存储桶名称
- 目标名称
- 目标存在

- 拥有者相同
- 写权限已启用
- Reason

Auto Scaling 组运行状况检查

描述

检查 Auto Scaling 组的运行状况检查配置。

如果 Auto Scaling 组使用的是 Elastic Load Balancing，则建议的配置是启用 Elastic Load Balancing 运行状况检查。如果不使用 Elastic Load Balancing 运行状况检查，Auto Scaling 只能对亚马逊弹性计算云 (Amazon EC2) 实例的运行状况采取行动。Auto Scaling 不会对实例上运行的应用程序执行操作。

检查 ID

CL0G40CD08

提醒条件

- 黄色：自动扩缩组有关联的负载均衡器，但 Elastic Load Balancing 运行状况检查未启用。
- 黄色：自动扩缩组没有关联的负载均衡器，但 Elastic Load Balancing 运行状况检查已启用。

Recommended Action（建议的操作）

如果自动扩缩组有关联的负载均衡器，但 Elastic Load Balancing 运行状况检查未启用，请参阅向自动扩缩组添加 Elastic Load Balancing 运行状况检查。

如果 Elastic Load Balancing 运行状况检查已启用，但没有负载均衡器与自动扩缩组关联，请参阅设置自动扩展且负载均衡的应用程序。

其他资源

Amazon A EC2 uto Scaling 用户指南

报告列

- 状态
- 区域
- 自动扩缩组名
- 关联的负载均衡器

- 运行状况检查

Auto Scaling 组资源

描述

检查与您的启动配置、启动模板和 Auto Scaling 组相关的资源的可用性。

指向不可用资源的 Auto Scaling 组无法启动新的亚马逊弹性计算云 (Amazon EC2) 实例。正确配置后，Auto Scaling 会使亚马逊 EC2 实例的数量在需求高峰期间无缝增加，并在需求平静期间自动减少。指向不可用资源的 Auto Scaling 组和启动配置/启动模板无法按预期运行。

检查 ID

`8CNsSllI5v`

提醒条件

- 红色：自动扩缩组与删除的负载均衡器关联。
- 红色：启动配置与删除的 Amazon 机器映像（AMI）关联。
- 红色：启动模板与已删除的亚马逊系统映像 (AMI) 相关联。

Recommended Action（建议的操作）

如果负载均衡器已被删除，请创建一个新的负载均衡器或目标组，然后将其关联到 Auto Scaling 组。或者创建一个没有负载均衡器的新 Auto Scaling 组。有关创建包含新负载均衡器的新自动扩缩组的信息，请参阅设置自动扩展且负载均衡的应用程序。有关创建不包含负载均衡器的新自动扩缩组的信息，请参阅通过控制台开始使用 Auto Scaling 中的“创建自动扩缩组”。

如果 AMI 已被删除，则使用有效的 AMI 创建新的启动配置或启动模板版本，并将其与 Auto Scaling 组关联。有关如何创建新的启动配置的信息，请参阅 Amazon A EC2 uto Scaling 用户指南中的创建启动配置。有关如何创建启动模板的信息，请参阅 Amazon A EC2 uto Scaling 用户指南中的为 Auto Sc aling 组创建启动模板。

> **Note**
>
> 出于安全考虑，检查结果不包括使用启动模板中的 Amazon Systems Manager 参数引用的任何资源。

如果您的启动模板包含包含亚马逊系统映像 (AMI) ID 的 Amazon Systems Manager 参数，请查看启动模板以确保参数引用有效的 AMI ID，或者在 Amazon Systems Manager 参数存储中进行

适当的更改。有关更多信息，请参阅 Amazon A EC2 uto Scaling 用户指南 IDs中的使用 Amazon Systems Manager 参数代替 AMI。

其他资源

- Auto Scaling 疑难解答：亚马逊 EC2 AMIs
- 对 Auto Scaling 进行问题排查：负载均衡器配置
- Amazon A EC2 uto Scaling 用户指南
- 使用 Amazon Systems Manager 参数代替 AMI IDs

报告列

- 状态
- 区域
- 自动扩缩组名
- 启动类型
- 资源类型
- 资源名称

Amazon Direct Connect 位置弹性

描述

检查 Amazon Direct Connect 用于将您的本地连接到每个 Direct Connect 网关或虚拟专用网关的的弹性。

如果任何 Direct Connect 网关或虚拟专用网关未在至少两个不同的 Direct Connect 位置配置虚拟接口，则此检查会提醒您。缺乏定位弹性可能会导致维护期间的意外停机、光纤中断、设备故障或完全定位故障。

> **Note**
>
> 此检查的结果将每天自动刷新多次，并且不允许刷新请求。更改可能需要几个小时才能显示。

> **Note**
>
> 直接连接是使用 Direct Connect 网关在 Transit Gateway 上实现的。

检查 ID

c1dfpnchv2

提醒条件

红色：Direct Connect 网关或虚拟专用网关在单个 Direct Connect 设备上配置了一个或多个虚拟接口。

黄色：Direct Connect 网关或虚拟专用网关在单个 Direct Connect 位置配置了跨多个 Direct Connect 设备的虚拟接口。

绿色：Direct Connect 网关或虚拟专用网关配置有跨两个或更多不同的 Direct Connect 位置的虚拟接口。

Recommended Action（建议的操作）

要构建 Direct Connect 位置弹性，您可以将 Direct Connect 网关或虚拟专用网关配置为连接到至少两个不同的 Direct Connect 位置。有关更多信息，请参阅Amazon Direct Connect 弹性建议。

其他资源

Amazon Direct Connect 弹性建议

Amazon Direct Connect 故障转移测试

报告列

- 状态
- 区域
- 上次更新时间
- 弹性状态
- 位置
- 连接 ID
- 网关 ID

Amazon Outposts 单机架部署

描述

检查 Outposts Racks 的余额。这将评估客户的 Outposts 实例是部署在多个 Outposts 机架上还是部署到单个 Outpost 机架上。对于涉及单个机架的问题（例如环境故障），单个 Outposts 机架会造成单点故障。可以通过在多个机架上部署前哨基地来缓解这些情况。

检查 ID

c243hjzrhn

提醒条件

- 黄色：你的前哨基地部署在单个机架上
- 绿色：你的前哨基地部署在多个机架上。

Recommended Action（建议的操作）

如果您在上运行生产工作负载 Amazon Outposts，则最佳做法是使用以下弹性架构。单个 Amazon Outposts 机架会造成单点故障。考虑在该位置添加第二个 Amazon Outposts 机架，使其有足够的容量用于故障转移事件，然后在机架之间分配工作负载。

其他资源

故障模式 4：机架或数据中心

报告列

- 状态
- 资源 ARN
- AZ
- 机架数量
- 上次更新时间

CLB Connection Draining

描述

检查未启用连接耗尽功能的 Classic 负载均衡器。

如果未启用连接耗尽功能，并且您从经典负载均衡器注销 Amazon EC2 实例，则经典负载均衡器会停止将流量路由到该实例并关闭连接。启用连接耗尽后，Classic 负载均衡器会停止向注销的实例发送新请求，但会保持连接打开状态以处理活动请求。

检查 ID

7qGXsKIUw

提醒条件

- 黄色：Classic 负载均衡器未启用连接耗尽功能。

- 绿色：经典负载均衡器已启用连接耗尽功能。

Recommended Action（建议的操作）

为 Classic 负载均衡器启用连接耗尽功能。有关更多信息，请参阅连接耗尽和为负载均衡器启用或禁用连接耗尽。

其他资源

Elastic Load Balancing 概念

报告列

- 状态
- 区域
- 负载均衡器名称
- Reason

ELB 目标不平衡

描述

检查目标组在可用区 (AZs) 中的目标分布，以了解应用程序负载均衡器 (ALB)、网络负载均衡器 (NLB) 和网关负载均衡器 (GWLB)。

此支票不包括以下内容：

- 配置了单个可用区 (AZ) 的负载均衡器。
- 负载均衡器，其中人口 AZs 最多和最少的目标数量之差等于或小于 1。
- 具有基于 IP 的目标的目标组，其中 AvailabilityZone 属性设置为 “全部”。

检查 ID

b92b83d667

提醒条件

- 红色：单个可用区占负载均衡器容量的 66% 以上。
- 黄色：单个可用区代表负载均衡器容量的 50% 以上。
- 绿色：否 AZs 代表负载均衡器容量的 50% 以上。

Recommended Action（建议的操作）

为了提高弹性，请确保目标组的目标数量相同 AZs。

其他资源

应用程序负载均衡器的目标组

向 Application Load Balancer 目标组注册目标

报告列

- 状态
- 区域
- 负载均衡器名称
- Load Balancer 类型
- 目标群体 ARN (arn)
- 各注册目标的差异 AZs
- 上次更新时间

负载均衡器优化

描述

检查您的负载均衡器配置。

为了帮助提高使用 Elastic Load Balancing 时亚马逊弹性计算云 (Amazon EC2) 的容错级别，我们建议在一个地区的多个可用区中运行相同数量的实例。配置的负载均衡器会产生费用，因此这也是成本优化检查。

检查 ID

`iqdCTZKCUp`

提醒条件

- 黄色：已为单个可用区启用负载均衡器。
- 黄色：已为没有活跃实例的可用区启用负载均衡器。
- 黄色：向负载均衡器注册的 Amazon EC2 实例在可用区之间的分布不均匀。（使用的可用区中的最高实例数与最低实例数之差大于 1，且差值大于最高数量的 20%。）

Recommended Action（建议的操作）

确保负载均衡器指向至少两个可用区内活跃并运行正常的实例。有关更多信息，请参见添加可用区。

如果负载均衡器配置的对象是没有正常运行实例的可用区，或者可用区之间的实例分配不均衡，请确定所有可用区是否都是必要的。删除所有不必要的可用区，并确保实例在其余可用区之间均衡分配。有关更多信息，请参阅删除可用区。

其他资源

- 可用区和区域
- 管理负载均衡器
- 评估 Elastic Load Balancing 的最佳实践

报告列

- 状态
- 区域
- 负载均衡器名称
- 区域数量
- a 区实例
- b 区实例
- c 区实例
- d 区实例
- e 区实例
- f 区实例
- Reason

Network Fireall 多可用区

描述

检查您的网络防火墙是否配置为使用多个可用区 (AZ) 作为防火墙终端节点。

可用区是一个与众不同的位置，不受其他区域故障的影响。如果 Network Firewall 终端节点仅部署在 1 个可用区中，则它可能是单点故障，并且可能会影响 AZs使用网络防火墙进行流量检查的其他工作负载。最佳做法是在同一个区域中将网络防火墙配置成多个 AZs 以提高工作负载可用性。

检查 ID

```
c2vlfg0gqd
```

提醒条件

- 黄色：Network Firewall 端点部署在 1 个可用区中。
- 绿色：Network Firewall 端点至少部署在两个中 AZs。

Recommended Action（建议的操作）

确保您的 Network Firewall 配置了至少两个 AZs用于生产工作负载的防火墙。

其他资源

的 VPC 子网配置Amazon Network Firewall

创建防火墙

可用区

Amazon Well-Architected Tool -将工作负载部署到多个地点

共享服务 VPC 中的设备

报告列

- 状态
- 区域
- Network Fireall Arn
- VPC ID
- Network Firewall 子网
- Network Firewall 子网 AZs
- 上次更新时间

服务限制

请参阅以下有关服务限制（也称为配额）类别的检查。

此类别中的所有检查都有以下描述：

提醒条件

- 黄色：已达到限制的 80%。
- 红色：已达到限制的 100%。

- 蓝色： Trusted Advisor 无法检索一个或多个中的利用率或限制 Amazon Web Services 区域。

Recommended Action（建议的操作）

如果您预计超出服务限制，请直接从服务限额控制台请求增加。如果 Service Quotas 尚不支持您的服务，则可以在支持中心提交支持案例。

报告列

- 状态
- 服务
- 区域
- 限制数量
- 当前使用量

> **Note**
>
> - 值基于快照，因此您的当前使用量可能会有所不同。配额和使用数据最长可能需要 24 小时才能反映出任何更改。在最近增加了配额的情况下，您可能会暂时发现利用率超出配额。

检查名称

- DynamoDB 读取容量
- DynamoDB 写入容量
- EBS 活动快照
- EBS 通用型 SSD (gp2) 卷存储
- EBS 通用型 SSD (gp3) 卷存储
- EBS 磁介质（标准）卷存储
- EBS 预配置 IOPS 固态硬盘 (io1) 卷聚合 IOPS
- EBS 预置 IOPS SSD (io1) 卷存储
- EC2 预留实例租约
- EC2-VPC 弹性 IP 地址
- ELB 经典负载均衡器
- VPC

- VPC 互联网网关

DynamoDB 读取容量

描述

检查使用量是否超过每个 Amazon Web Services 账户的读取次数的 DynamoDB 预置吞吐量限制的 80%。

检查 ID

`6gtQddfEw6`

其他资源

DynamoDB 配额

DynamoDB 写入容量

描述

检查使用量是否超过每个 Amazon Web Services 账户的写入次数的 DynamoDB 预置吞吐量限制的 80%。

检查 ID

`c5ftjdfkMr`

其他资源

DynamoDB 配额

EBS 活动快照

描述

检查使用量是否超过 EBS 活动快照配额的 80%。

检查 ID

`eI7KK0l7J9`

其他资源

Amazon EBS 限制

EBS 通用型 SSD (gp2) 卷存储

描述

检查使用量是否超过 EBS 通用型 SSD (gp2) 卷存储配额的 80%。

检查 ID

dH7RR0l6J9

其他资源

Amazon EBS 限制

EBS 通用型 SSD (gp3) 卷存储

描述

检查使用量是否超过 EBS 通用型 SSD (gp3) 卷存储配额的 80%。

检查 ID

dH7RR0l6J3

其他资源

Amazon EBS 限制

EBS 磁介质（标准）卷存储

描述

检查使用量是否超过 EBS 磁性介质（标准）卷存储配额的 80%。

检查 ID

cG7HH0l7J9

其他资源

Amazon EBS 限制

EBS 预配置 IOPS 固态硬盘 (io1) 卷聚合 IOPS

描述

检查使用率是否超过 EBS 预配置 IOPS 固态硬盘 (io1) 卷聚合 IOPS 配额的 80%。

检查 ID

`tV7YY0l7J9`

其他资源

Amazon EBS 限制

EBS 预置 IOPS SSD (io1) 卷存储

描述

检查使用量是否超过 EBS 预置 IOPS SSD (io1) 卷存储配额的 80%。

检查 ID

`gI7MM0l7J9`

其他资源

Amazon EBS 限制

EC2 预留实例租约

描述

检查使用量是否超过 EC2 预留实例租赁配额的 80%。

检查 ID

`iH7PP0l7J9`

其他资源

亚马逊 EC2 配额

EC2-VPC 弹性 IP 地址

描述

检查使用量是否超过 EC2-VPC 弹性 IP 地址配额的 80%。

检查 ID

`lN7RR0l7J9`

其他资源

VPC 弹性 IP 配额

ELB 经典负载均衡器

描述

检查使用量是否超过 ELB 经典负载均衡器配额的 80%。

检查 ID

`iK7000l7J9`

其他资源

Elastic Load Balancing 配额

VPC

描述

检查使用量是否超过 VPC 配额的 80%。

检查 ID

`jL7PP0l7J9`

其他资源

VPC 配额

VPC 互联网网关

描述

检查使用量是否超过 VPC 互联网网关配额的 80%。

检查 ID

`kM7QQ0l7J9`

其他资源

VPC 配额

更改日志 Amazon Trusted Advisor

有关 Trusted Advisor 支票的最新更改，请参阅以下主题。

> **Note**
>
> 如果您使用 Trusted Advisor 控制台或 Amazon Web Services 支持 API，则已删除的支票不会出现在检查结果中。如果您使用已移除的支票，例如在 Amazon Web Services 支持 API 操作中指定支票 ID 或您的代码，则会收到 API 调用错误。请删除这些检查以避免错误。

有关可用检查的更多信息，请参阅 Amazon Trusted Advisor 查看参考文献。

新的和更新的支票

以下是新的和更新的支票：

检查名称	检查 ID	描述
???	`c1z7kmr17n`	新支票
???	`c15m0mgld3`	更新的支票：此支票现已适用于所有 Amazon Web Services 支持 套餐等级。

新检查—— Amazon STS 全球终端节点的使用情况 Amazon Web Services 区域

已添加以下检查：

检查名称	检查 ID	描述
???	c15m0mgld3	新支票

新的成本优化中心检查

Amazon Trusted Advisor 添加了以下 Amazon 成本优化中心 检查：

检查姓名	检查 ID
???	c1z7kmr15n
???	c1z7kmr02n
???	c1z7kmr01n
???	c1z7kmr00n
???	c1z7kmr13n
???	c1z7kmr16n
???	c1z7kmr14n
???	c1z7kmr04n
???	c1z7kmr03n
???	c1z7kmr11n
???	c1z7kmr12n
???	c1z7kmr06n

检查姓名	检查 ID
???	c1z7kmr05n
???	c1z7kmr08n
???	c1z7kmr09n

CloudFront 修改了具体支票

修改了以下支票：

检查名称	检查 ID	描述
CloudFront 备用域名	N420c450f2	添加了一条注释，表明此支票适用于传统的 Amazon CloudFront 分配。
CloudFront IAM 证书存储区中的自定义 SSL 证书	N425c450f2	添加了一条注释，表明此支票适用于传统的 Amazon CloudFront 分配。
CloudFront 标题转发和缓存命中率	N415c450f2	添加了一条注释，表明此支票适用于传统的 Amazon CloudFront 分配。

修改后的支票

修改了以下支票：

检查名称	检查 ID
Amazon EFS 吞吐量模式优化	c1dfprch02
使用微软 Windows Server 的亚马逊 EC2 实例终止支持	Qsdfp3A4L4

此支票的描述已更改。有关更多信息，请参阅下列内容：

- 使用微软 Windows Server 的亚马逊 EC2 实例终止支持

此支票的描述和建议已更改。有关更多信息，请参阅下列内容：

- 亚马逊 EFS 吞吐量模式优化

已弃用的支票 Amazon Security Hub

以下 Amazon Security Hub 检查已被弃用：

检查名称	检查 ID
S3.10-启用版本控制的 S3 通用存储桶应具有生命周期配置	Hs4Ma3G211
S3.11-S3 通用存储桶应启用事件通知	Hs4Ma3G212
CodeBuild.5- CodeBuild 项目环境不应启用特权模式	Hs4Ma3G218
CloudFormation.1- CloudFormation 堆栈应与亚马逊简单通知服务 (SNS) Simple Notification Service 集成	Hs4Ma3G245
SNS.2-应为发送到主题的通知消息启用传送状态记录	Hs4Ma3G263
Athena.1-Athena 工作组应进行静态加密	Hs4Ma3G294

新检查：未启用 Amazon RDS 连续备份

Trusted Advisor 在 2024 年 12 月 23 日添加了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
未启用 Amazon RDS 连续备份	容错能力	44fde09ab5

检查 Amazon RDS 实例是否启用了使用 Amazon RDS 的自动备份或连续备份 Amazon Backup。持续备份可降低数据意外丢失的风险并允许 point-in-time恢复。

有关更多信息，请参阅 ???。

新检查： Amazon CloudTrail 管理事件记录

Trusted Advisor 在 2024 年 12 月 23 日添加了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
Amazon CloudTrail 管理事件记录	安全性	`c25hn9x03v`

检查您对的使用情况 Amazon CloudTrail。

有关更多信息，请参阅 ???。

更新了 Auto Scaling 组资源检查

Trusted Advisor 2024 年 12 月 23 日更新了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
Auto Scaling 组资源	容错能力	`8CNsSllI5v`

此检查的描述已更新，包括启动配置和启动模板。

添加了新的警报标准`Red: A launch template is associated with a deleted Amazon Machine Image (AMI).`。

有关更多信息，请参阅 Auto Scaling 组资源。

更新了 IAM 访问分析器外部访问检查

Trusted Advisor 2024 年 12 月 23 日更新了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
IAM 访问分析器外部访问	安全性	07602fcad6

此检查的描述已更新，以表明它分析了账户级别的 IAM 访问权限。有关更多信息，请参阅 ???。

添加了 1 张新支票

Trusted Advisor 2024 年 11 月 22 日增加了 1 张新支票：

- 8604e947f2-Application Load Balancer 安全组

更新了 3 张支票

Trusted Advisor 2024 年 11 月 7 日更新了 3 张支票：

- b92b83d667-ELB 目标不平衡
- 8 CNs slli5v-Auto Scaling 组资源
- wuy7g1zxQL-亚马逊可用区域余额 EC2

添加了 4 张支票

Trusted Advisor 2024 年 10 月 11 日增加了 4 张新支票：

- 07602fcad6-IAM 访问分析器-外部访问
- 528d6f5ee7-GWLB-Endpoint AZ
- c2vlfg0jp6-非活动的 VPC 接口终端节点
- c2vlfg0k35-非活动网关 Load Balancer 端点

更新了 3 张支票

Trusted Advisor 2024 年 10 月 2 日更新了 3 张支票：

- 支票 ID 7040ea389a 已从成本优化支柱移至容错支柱
- 已更新支票 ID 7 DAFEmo Dos

- 更新了支票 ID cmsvnj8db2

添加了 9 张新支票

Trusted Advisor 2024 年 8 月 23 日新增了 9 张支票：

- c2vlfg0p86-[IAM]-SAML 2.0 身份提供商
- 7040ea389a-Network Firewall 端点跨可用区数据传输
- c2vlfg0bfw-利用率低网络防火墙
- c2vlfg0gqd-Network Firewall 多可用区
- c2vlfg0p1w-Application Load Balancer 目标组加密协议
- c2vlfg022t-[NAT 网关]-未充分利用的资源
- c243hjzrhn-单机架部署 Amazon Outposts
- b92b83d667-ELB 目标不平衡
- 90046ff5b5-MSK 的可用性仅限于两个区域

有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 查看参考文献。

更新了 1 项安全检查并增加了 1 项安全检查

Trusted Advisor 2024 年 8 月 22 日更新了 1 项卓越运营检查：

- c1fd6b96l4

Trusted Advisor 在 2024 年 8 月 22 日增加了 1 次安全检查：

- c2vlfg0f4h

有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 查看参考文献。

更新了 6 项安全检查

Trusted Advisor 2024 年 8 月 20 日更新了 6 项安全检查：

- nNauJisYIT
- c9d319e7sg

- a2sec6 ILx
- HCP4007jgy
- 1Ig5 NDGVre
- yw2k9pupzl

有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 查看参考文献。

更新了 1 个容错检查

Trusted Advisor 2024 年 8 月 12 日更新了 1 个容错检查和 1 个安全检查：

- VPN 隧道冗余
- 需要升级 Amazon RDS 引擎次要版本

有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 查看参考文献。

更新了 9 张支票

Trusted Advisor 在 2024 年 7 月 21 日更新了 9 张支票：

- 7q GXs KIUw
- ZRxQlPsb6c
- n425c450f2
- 7 个注意DAFEmo事项
- Pfx0 RwqBli
- H7 IgTzj TYb
- c056f80cr3
- yw2k9pupzl
- xsqx82fqu

有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 查看参考文献。

移除了 5 个支票并添加了 1 个支票

Trusted Advisor 2024 年 5 月 15 日弃用了 3 个容错检查、1 个性能检查和 1 个安全检查：

- IAM 使用
- ELB 跨区域负载均衡
- 过度使用的 Amazon EBS 磁性介质卷
- 应用于实例的大量 EC2 安全组规则
- EC2 安全组中有大量规则

Trusted Advisor 2024 年 5 月 15 日增加了 1 项新的安全检查：

- 已启用 Amazon S3 服务器访问日志

有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 查看参考文献。

删除了容错检查

Trusted Advisor 2024 年 4 月 25 日弃用了 3 个容错检查：

- Amazon Direct Connect 连接冗余
- Amazon Direct Connect 位置冗余
- Amazon Direct Connect 虚拟接口冗余

有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 查看参考文献。

新的容错能力检查

Trusted Advisor 在 2024 年 2 月 29 日添加了 1 个容错检查：

- NLB-私有子网中面向互联网的资源

有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 查看参考文献。

更新了容错和安全检查

Trusted Advisor 2024 年 3 月 28 日增加了 1 项新的容错检查并修改了 1 项现有容错检查和 1 项安全检查：

- 添加了 Amazon Resilience Hub 应用程序组件检查
- 更新了不带多可用区冗余的 Amazon Lambda 启用 vPC 的功能

- 使用已弃用的运行时更新了 Amazon Lambda 函数

有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 查看参考文献。

新的容错能力检查

Trusted Advisor 在 2024 年 1 月 31 日添加了 1 个容错检查：

- Amazon Direct Connect 位置弹性

有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 查看参考文献。

更新了容错检查

Trusted Advisor 2024 年 1 月 8 日修订了 1 项容错检查：

- 亚马逊 RDS innodb_flush_log_at_trx_commit 参数不是 1

有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 查看参考文献。

更新了安全检查

Trusted Advisor 2023 年 12 月 21 日修改了 1 张安全检查：

- Amazon Lambda 使用已弃用运行时的函数

有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 查看参考文献。

新的安全和性能检查

Trusted Advisor 2023 年 12 月 20 日新增了 2 项安全检查和 2 项新的性能检查：

- Amazon EFS 客户端未使用 data-in-transit加密
- Amazon Aurora 数据库集群的读取工作负载配置不足
- Amazon RDS 实例的系统容量配置不足
- 带有 Ubuntu LTS 的亚马逊 EC2 实例已终止标准支持

有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 查看参考文献。

新的安全检查

Trusted Advisor 2023 年 12 月 15 日增加了 1 张新的安全检查：

- Amazon Route 53 不匹配直接指向 S3 存储桶的 CNAME 记录

有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 查看参考文献。

新的容错和成本优化检查

Trusted Advisor 2023 年 12 月 7 日添加了 2 个新的容错检查和 1 个新的成本优化检查：

- 亚马逊 DocumentDB 单可用区集群
- Amazon S3 未完成分段上传中止配置
- Amazon ECS Amazon日志驱动程序处于屏蔽模式

有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 查看参考文献。

Trusted Advisor 检查移除情况

检查名称	检查类别	检查 ID
EBS 卷应连接到实例 EC2	安全性	Hs4Ma3G119
S3 存储桶应启用服务器端加密	安全性	Hs4Ma3G167
CloudFront 发行版应启用源访问身份	安全性	Hs4Ma3G195

与集 Trusted Advisor 成的更新 Amazon Security Hub

Trusted Advisor 2022 年 11 月 17 日进行了以下更新。

如果您禁用 Security Hub 或 Amazon Config Amazon Web Services 区域，则 Trusted Advisor 现在会 Amazon Web Services 区域 在 7-9 天内删除您对此的控制结果。以前，从中移除您的 Security Hub 数据的时间范围 Trusted Advisor 为 90 天。

有关更多信息，请参阅 故障排除 主题中的以下章节：

- 我关闭了 Security Hub 或者 Amazon Config 在某个地区关闭了
- 我的控件已存档在 Security Hub 中，但我仍然可以在 Security Hub 中看到调查结果 Trusted Advisor

更新到控制 Trusted Advisor 台

Trusted Advisor 2022 年 11 月 16 日添加了以下更改。

控制台中的控制 Trusted Advisor 面板现在是 “ Trusted Advisor 推荐”。 Trusted Advisor 建议页面仍然显示检查结果以及关于您 Amazon Web Services 账户每个类别的可用检查。

此名称更改仅更新 Trusted Advisor 控制台。您可以像往常一样继续使用 Trusted Advisor 控制台和 Amazon Web Services 支持 API 中的 Trusted Advisor 操作。

有关更多信息，请参阅 开始使用 Trusted Advisor 建议。

已将 Security Hub 检查添加到 Trusted Advisor

自 2022 年 6 月 23 日起， Trusted Advisor 仅支持 2022 年 4 月 7 日之前提供的 Security Hub 控件。此版本支持 Amazon 基础安全最佳实践安全标准中的所有控件，但类别：恢复 > 弹性中的控件除外。有关更多信息，请参阅 在中查看 Amazon Security Hub 控件 Amazon Trusted Advisor。

有关受支持控件的列表，请参阅《Amazon Security Hub 用户指南》中的 Amazon 基础安全最佳实践控件。

添加了来自的支票 Amazon Compute Optimizer

Trusted Advisor 2022 年 5 月 4 日添加了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
Amazon EBS 过度预调配卷	成本优化	`COr6dfpM03`
Amazon EBS 预调配不足的卷	性能	`COr6dfpM04`
Amazon Lambda 内存大小过度配置的函数	成本优化	`COr6dfpM05`
Amazon Lambda 内存大小的函数配置不足	性能	`COr6dfpM06`

你必须选择 Compute Optimizer，这样这些支票才能从你的 Lambda 和 Amazon EBS 资源中接收数据。 Amazon Web Services 账户 有关更多信息，请参阅 选择使用 Amazon Compute Optimizer 支 Trusted Advisor 票。

更新了对 Amazon Direct Connect的检查

Trusted Advisor 2022 年 3 月 29 日更新了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
Amazon Direct Connect 连接冗余	容错能力	`0t121N1Ty3`
Amazon Direct Connect 位置冗余	容错能力	`8M012Ph3U5`
Amazon Direct Connect 虚拟接口冗余	容错能力	`4g3Nt5M1Th`

- Region（区域）列的值现已显示 Amazon Web Services 区域 代码，而不是完整名称。例如，美国东部（弗吉尼亚北部）中的资源现在拥有 `us-east-1` 值。
- Time Stamp（时间戳）列的值现在以 RFC 3339 格式显示，例如 `2022-03-30T01:02:27.000Z`。
- 未检测到任何问题的资源现在将显示在检查表中。这些资源的旁边具有一个检查标记图标 ( )。

  以前，表格中仅显示 Trusted Advisor 建议您进行调查的资源。这些资源旁边拥有一个警告图标 ( )。

更新了 Amazon OpenSearch 服务的支票名称

Trusted Advisor 2021 年 9 月 8 日更新了Amazon OpenSearch Service Reserved Instance Optimization支票的名称。

检查建议、类别和 ID 是相同的。

检查名称	检查类别	检查 ID
Amazon OpenSearch 服务预留实例优化	成本优化	7ujm6yhn5t

> **Note**
>
> 如果您使用 Trusted Advisor Amazon CloudWatch 指标，则此检查的指标名称也会更新。有关更多信息，请参阅 创建 Amazon CloudWatch 警报以监控 Amazon Trusted Advisor 指标。

增加了 Amazon Elastic Block Store 卷存储的检查

Trusted Advisor 2021 年 6 月 8 日添加了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
EBS 通用型 SSD (gp3) 卷存储	服务限制	dH7RR0l6J3

添加了支票 Amazon Lambda

Trusted Advisor 2021 年 3 月 8 日添加了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
Amazon Lambda 超时时间过长的函数	成本优化	L4dfs2Q3C3
Amazon Lambda 错误率高的函数	成本优化	L4dfs2Q3C2
Amazon Lambda 使用已弃用运行时的函数	安全性	L4dfs2Q4C5
Amazon Lambda 不带多可用区冗余的启用 VPC 的功能	容错能力	L4dfs2Q4C6

有关如何在 Lambda 中使用这些检查的更多信息，请参阅Amazon Lambda 开发人员指南中的查看推荐 Amazon Trusted Advisor 的工作流程示例。

Trusted Advisor 检查移除情况

Trusted Advisor 2021 年 3 月 8 日删除了中国（北京）地区的以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
EC2 弹性 IP 地址	服务限制	aW9HH0l8J6

更新了 Amazon Elastic Block Store 的检查

Trusted Advisor 2021 年 3 月 5 日，为了进行以下检查，将亚马逊 EBS 交易量的单位从千兆字节 (GiB) 更新为 tebibyte (TiB)。

> **Note**
>
> 如果您使用 Trusted Advisor Amazon CloudWatch 指标，则这五项检查的指标名称也会更新。有关更多信息，请参阅 创建 Amazon CloudWatch 警报以监控 Amazon Trusted Advisor 指标。

检查名称	检查类别	检查 ID	更新了的 CloudWatch 指标 ServiceLimit
EBS 冷 HDD (sc1) 卷存储	服务限制	gH5CC0e3J9	冷 HDD (sc1) 卷存储 (TiB)
EBS 通用型 SSD (gp2) 卷存储	服务限制	dH7RR0l6J9	通用型 SSD (gp2) 卷存储 (TiB)
EBS 磁介质（标准）卷存储	服务限制	cG7HH0l7J9	磁介质（标准）卷存储 (TiB)
EBS 预置 IOPS SSD (io1) 卷存储	服务限制	gI7MM0l7J9	预置 IOPS (SSD) 存储 (TiB)

检查名称	检查类别	检查 ID	更新了的 CloudWatch 指标 ServiceLimit
EBS 吞吐量优化型 HDD (st1) 卷存储	服务限制	wH7DD0l3J9	吞吐量优化型 HDD (st1) 卷存储 (TiB)

Trusted Advisor 检查移除情况

> **Note**
>
> Trusted Advisor 2020 年 11 月 18 日删除了以下支票。

2020 年 11 月 18 日删除的检查	检查类别	检查 ID
EC2适用于 EC2 Windows 实例的 Config 服务	容错能力	V77i0LlBqz
ENA适用于 EC2 Windows 实例的驱动程序版本	容错能力	TyfdMXG69d
NVMe适用于 EC2 Windows 实例的驱动程序版本	容错能力	yHAGQJV9K5
适用于 EC2 Windows 实例的 PV 驱动程序版本	容错能力	Wnwm9Il5bG
EBS 活动卷	服务限制	fH7LL0l7J9

Amazon Elastic Block Store 对您可以预置的卷数量不再有相应的限制。

您可以使用 S Amazon ystems Manager Distribut or 或其他第三方工具监控您的亚马逊 EC2 实例并验证它们是否是最新的，也可以编写自己的脚本来返回 Windows 管理工具 (WMI) 的驱动程序信息。

Trusted Advisor 检查移除情况

Trusted Advisor 2020 年 2 月 18 日删除了以下支票。

检查名称	检查类别	检查 ID
Service Limits	性能	eW7HH0l7J9

安全性 Amazon Web Services 支持

云安全 Amazon 是重中之重。作为 Amazon 客户，您可以受益于专为满足大多数安全敏感型组织的要求而构建的数据中心和网络架构。

安全是双方共同承担 Amazon 的责任。责任共担模式将其描述为云的安全性和云中的安全性：

- 云安全 — Amazon 负责保护在 Amazon 云中运行 Amazon 服务的基础架构。 Amazon 还为您提供可以安全使用的服务。作为的一部分，第三方审计师定期测试和验证我们安全的有效性。要了解适用的合规计划 Amazon Web Services 支持，请参阅 vices 按合规计划划分的范围内的服务。
- 云端安全 — 您的责任由您 Amazon Web Services 服务 使用的内容决定。您还需要对其他因素负责，包括您的数据的敏感性、您公司的要求以及适用的法律法规。

本文档可帮助您了解在使用时如何应用分担责任模型 Amazon Web Services 支持。以下主题向您介绍如何进行配置 Amazon Web Services 支持 以满足您的安全和合规性目标。您还将学习如何使用其他 Amazon Web Services 来帮助您监控和保护您的 Amazon Web Services 支持 资源。

主题

- 中的数据保护 Amazon Web Services 支持
- 为您的手机 Amazon Web Services 支持 壳提供安全保障
- 的身份和访问管理 Amazon Web Services 支持
- 事件响应
- 登录 Amazon Web Services 支持 和监控 Amazon Trusted Advisor
- 合规性验证 Amazon Web Services 支持
- 韧性在 Amazon Web Services 支持
- 中的基础设施安全 Amazon Web Services 支持
- 中的配置和漏洞分析 Amazon Web Services 支持

中的数据保护 Amazon Web Services 支持

分 Amazon 分担责任模型适用于中的数据保护 Amazon Web Services 支持。如本模型所述 Amazon ，负责保护运行所有内容的全球基础架构 Amazon Web Services 云。您负责维护对托管在此基础结构上的内容的控制。您还负责您所使用的 Amazon Web Services 服务 的安全配置和管理任务。有关数据隐私的更多信息，请参阅数据隐私常见问题。

出于数据保护目的，我们建议您保护 Amazon Web Services 账户 凭证并使用 Amazon IAM Identity Center 或 Amazon Identity and Access Management (IAM) 设置个人用户。这样，每个用户只获得履行其工作职责所需的权限。还建议您通过以下方式保护数据：

- 对每个账户使用多重身份验证（MFA）。
- 使用 SSL/TLS 与资源通信。 Amazon 我们要求使用 TLS 1.2，建议使用 TLS 1.3。
- 使用设置 API 和用户活动日志 Amazon CloudTrail。有关使用 CloudTrail 跟踪捕获 Amazon 活动的信息，请参阅《Amazon CloudTrail 用户指南》中的使用跟 CloudTrail 踪。
- 使用 Amazon 加密解决方案以及其中的所有默认安全控件 Amazon Web Services 服务。
- 使用高级托管安全服务（例如 Amazon Macie），它有助于发现和保护存储在 Amazon S3 中的敏感数据。
- 如果您在 Amazon 通过命令行界面或 API 进行访问时需要经过 FIPS 140-3 验证的加密模块，请使用 FIPS 端点。有关可用的 FIPS 端点的更多信息，请参阅《美国联邦信息处理标准（FIPS）第 140-3 版》。

强烈建议您切勿将机密信息或敏感信息（如您客户的电子邮件地址）放入标签或自由格式文本字段（如名称字段）。这包括您使用控制台、API Amazon Web Services 支持 或以其他 Amazon Web Services 服务 方式使用控制台 Amazon CLI、API 或时 Amazon SDKs。在用于名称的标签或自由格式文本字段中输入的任何数据都可能会用于计费或诊断日志。如果您向外部服务器提供网址，强烈建议您不要在网址中包含凭证信息来验证对该服务器的请求。

> **Important**
>
> 在通信中，切勿共享敏感信息，例如凭证、信用卡 URLs、签名或个人身份信息。

为您的手机 Amazon Web Services 支持 壳提供安全保障

创建支持案例时，您的支持案例中包含的信息归您所有。 Amazon 未经您的许可，不会访问您的 Amazon Web Services 账户 数据。 Amazon 不会与第三方共享您的信息。

创建支持案例时，请注意以下几点：

- Amazon Web Services 支持 使用`AWSServiceRoleForSupport`服务相关角色中定义的权限呼叫其他 Amazon Web Services 服务 人为您解决客户问题。有关更多信息，请参阅使用服务相关角色 Amazon Web Services 支持和Amazon 托管策略： AWSSupportServiceRolePolicy。

- 您可以查看在您的中发生 Amazon Web Services 支持 的 API 调用 Amazon Web Services 账户。例如，您的账户中有人创建或解决支持案例时，您可以查看日志信息。有关更多信息，请参阅使用记录 Amazon Web Services 支持 API 调用 Amazon CloudTrail。
- 您可以使用 Amazon Web Services 支持 API 来调用 `DescribeCases` API。此 API 返回支持案例信息，例如案例 ID、创建和解决日期以及与支持座席的通信信息。在案例创建后，您最多可以查看 24 个月的案例详情。有关更多信息，请参阅 Amazon Web Services 支持 API 参考中的 DescribeCases。
- 您的支持案例遵循 Amazon Web Services 支持的合规性验证。
- 当您创建支持案例时， Amazon 无法访问您的帐户。如有必要，支持座席使用屏幕共享工具远程查看您的屏幕，同时识别并解决问题。此工具仅用于查看。 Amazon Web Services 支持 在屏幕共享会话期间无法为您执行操作。您必须同意与支持座席共享屏幕。有关更多信息，请参阅Amazon Web Services 支持 FAQs。
- 您可以更改 Amazon Web Services 支持 套餐以获得账户所需的帮助。有关更多信息，请参阅比较 Amazon Web Services 支持 套餐和更改 Amazon Web Services 支持 套餐。

的身份和访问管理 Amazon Web Services 支持

Amazon Identity and Access Management (IAM) Amazon Web Services 服务 可帮助管理员安全地控制对 Amazon 资源的访问权限。IAM 管理员控制谁可以进行身份验证（登录）和授权（拥有权限）使用 Amazon Web Services 支持 资源。您可以使用 IAM Amazon Web Services 服务 ，无需支付额外费用。

主题

- 受众
- 使用身份进行身份验证
- 使用策略管理访问
- 如何 Amazon Web Services 支持 与 IAM 配合使用
- Amazon Web Services 支持 基于身份的策略示例
- 使用服务相关角色
- Amazon 的托管策略 Amazon Web Services 支持
- 管理对 Cent Amazon Web Services 支持 er 的访问权限
- 管理对 Amazon Web Services 支持 套餐的访问权限
- 管理对的访问权限 Amazon Trusted Advisor

- Amazon Trusted Advisor的示例服务控制策略
- 对 Amazon Web Services 支持 身份和访问进行故障排除

受众

您的使用方式 Amazon Identity and Access Management (IAM) 会有所不同，具体取决于您所做的工作 Amazon Web Services 支持。

服务用户-如果您使用该 Amazon Web Services 支持 服务完成工作，则您的管理员会为您提供所需的凭证和权限。当你使用更多 Amazon Web Services 支持 功能来完成工作时，你可能需要额外的权限。了解如何管理访问权限有助于您向管理员请求适合的权限。如果您无法访问 Amazon Web Services 支持中的特征，请参阅 对 Amazon Web Services 支持 身份和访问进行故障排除。

服务管理员-如果您负责公司的 Amazon Web Services 支持 资源，则可能拥有完全访问权限 Amazon Web Services 支持。您的工作是确定您的服务用户应访问哪些 Amazon Web Services 支持 功能和资源。然后，您必须向 IAM 管理员提交请求以更改服务用户的权限。请查看该页面上的信息以了解 IAM 的基本概念。要详细了解您的公司如何将 IAM 与配合使用 Amazon Web Services 支持，请参阅如何 Amazon Web Services 支持 与 IAM 配合使用。

IAM 管理员：如果您是 IAM 管理员，您可能希望了解如何编写策略以管理对 Amazon Web Services 支持的访问权限的详细信息。要查看您可以在 IAM 中使用的 Amazon Web Services 支持 基于身份的策略示例，请参阅。Amazon Web Services 支持 基于身份的策略示例

使用身份进行身份验证

身份验证是您 Amazon 使用身份凭证登录的方式。您必须以 IAM 用户身份或通过担 Amazon Web Services 账户根用户任 IAM 角色进行身份验证（登录 Amazon）。

如果您 Amazon 以编程方式访问，则会 Amazon 提供软件开发套件 (SDK) 和命令行接口 (CLI)，以便使用您的凭据对请求进行加密签名。如果您不使用 Amazon 工具，则必须自己签署请求。有关使用推荐的方法自行签署请求的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的用于签署 API 请求的Amazon 签名版本 4。

无论使用何种身份验证方法，您都可能需要提供其他安全信息。例如， Amazon 建议您使用多重身份验证 (MFA) 来提高账户的安全性。要了解更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 IAM 中的Amazon 多重身份验证。

Amazon 账户 root 用户

创建时 Amazon Web Services 账户，首先要有一个登录身份，该身份可以完全访问账户中的所有资源 Amazon Web Services 服务 和资源。此身份被称为 Amazon Web Services 账户 root 用户，使用您创建帐户时使用的电子邮件地址和密码登录即可访问该身份。强烈建议您不要使用根用户执行日常任务。保护好根用户凭证，并使用这些凭证来执行仅根用户可以执行的任务。有关需要您以根用户身份登录的任务的完整列表，请参阅《IAM 用户指南》中的需要根用户凭证的任务。

IAM 用户和群组

I AM 用户是您 Amazon Web Services 账户 内部对个人或应用程序具有特定权限的身份。在可能的情况下，我们建议使用临时凭证，而不是创建具有长期凭证（如密码和访问密钥）的 IAM 用户。但是，如果您有一些特定的使用场景需要长期凭证以及 IAM 用户，建议您轮换访问密钥。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的对于需要长期凭证的用例，应在需要时更新访问密钥。

IAM 组是一个指定一组 IAM 用户的身份。您不能使用组的身份登录。您可以使用组来一次性为多个用户指定权限。如果有大量用户，使用组可以更轻松地管理用户权限。例如，您可以拥有一个名为的群组，IAMAdmins并向该群组授予管理 IAM 资源的权限。

用户与角色不同。用户唯一地与某个人员或应用程序关联，而角色旨在让需要它的任何人代入。用户具有永久的长期凭证，而角色提供临时凭证。要了解更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 IAM 用户的使用案例。

IAM 角色

I AM 角色是您内部具有特定权限 Amazon Web Services 账户 的身份。它类似于 IAM 用户，但与特定人员不关联。要在中临时担任 IAM 角色 Amazon Web Services Management Console，您可以从用户切换到 IAM 角色（控制台）。您可以通过调用 Amazon CLI 或 Amazon API 操作或使用自定义 URL 来代入角色。有关使用角色的方法的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的代入角色的方法。

具有临时凭证的 IAM 角色在以下情况下很有用：

- 联合用户访问：要向联合身份分配权限，请创建角色并为角色定义权限。当联合身份进行身份验证时，该身份将与角色相关联并被授予由此角色定义的权限。有关用于联合身份验证的角色的信息，请参阅《IAM 用户指南》中的针对第三方身份提供商创建角色（联合身份验证）。
- 临时 IAM 用户权限：IAM 用户可代入 IAM 用户或角色，以暂时获得针对特定任务的不同权限。
- 跨账户存取：您可以使用 IAM 角色以允许不同账户中的某个人（可信主体）访问您的账户中的资源。角色是授予跨账户访问权限的主要方式。但是，对于某些资源 Amazon Web Services 服务，您可以将策略直接附加到资源（而不是使用角色作为代理）。要了解用于跨账户访问的角色和基于资源的策略之间的差别，请参阅 IAM 用户指南中的 IAM 中的跨账户资源访问。

- 跨服务访问 — 有些 Amazon Web Services 服务 使用其他 Amazon Web Services 服务服务中的功能。例如，当您在服务中拨打电话时，该服务通常会在 Amazon 中运行应用程序 EC2 或在 Amazon S3 中存储对象。服务可能会使用发出调用的主体的权限、使用服务角色或使用服务相关角色来执行此操作。
  - 转发访问会话 (FAS) — 当您使用 IAM 用户或角色在中执行操作时 Amazon，您被视为委托人。使用某些服务时，您可能会执行一个操作，然后此操作在其他服务中启动另一个操作。FAS 使用调用委托人的权限以及 Amazon Web Services 服务 向下游服务发出请求的请求。 Amazon Web Services 服务只有当服务收到需要与其他 Amazon Web Services 服务 或资源交互才能完成的请求时，才会发出 FAS 请求。在这种情况下，您必须具有执行这两项操作的权限。有关发出 FAS 请求时的策略详情，请参阅转发访问会话。
  - 服务角色 - 服务角色是服务代表您在您的账户中执行操作而分派的 IAM 角色。IAM 管理员可以在 IAM 中创建、修改和删除服务角色。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的创建向 Amazon Web Services 服务委派权限的角色。
  - 服务相关角色-服务相关角色是一种链接到的服务角色。 Amazon Web Services 服务服务可以代入代表您执行操作的角色。服务相关角色出现在您的中 Amazon Web Services 账户 ，并且归服务所有。IAM 管理员可以查看但不能编辑服务相关角色的权限。
- 在 A@@ mazon 上运行的应用程序 EC2 — 您可以使用 IAM 角色管理在 EC2 实例上运行并发出 Amazon CLI 或 Amazon API 请求的应用程序的临时证书。这比在 EC2 实例中存储访问密钥更可取。要为 EC2 实例分配 Amazon 角色并使其可供其所有应用程序使用，您需要创建一个附加到该实例的实例配置文件。实例配置文件包含该角色，并允许在 EC2 实例上运行的程序获得临时证书。有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的使用 IAM 角色向在 A mazon EC2 实例上运行的应用程序授予权限。

使用策略管理访问

您可以 Amazon 通过创建策略并将其附加到 Amazon 身份或资源来控制中的访问权限。策略是其中的一个对象 Amazon ，当与身份或资源关联时，它会定义其权限。 Amazon 在委托人（用户、root 用户或角色会话）发出请求时评估这些策略。策略中的权限确定是允许还是拒绝请求。大多数策略都以 JSON 文档的 Amazon 形式存储在中。有关 JSON 策略文档的结构和内容的更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的 JSON 策略概览。

管理员可以使用 Amazon JSON 策略来指定谁有权访问什么。也就是说，哪个主体可以对什么资源执行操作，以及在什么条件下执行。

默认情况下，用户和角色没有权限。要授予用户对所需资源执行操作的权限，IAM 管理员可以创建 IAM 策略。管理员随后可以向角色添加 IAM 策略，用户可以代入角色。

IAM 策略定义操作的权限，无关乎您使用哪种方法执行操作。例如，假设您有一个允许 `iam:GetRole` 操作的策略。拥有该策略的用户可以从 Amazon Web Services Management Console Amazon CLI、或 Amazon API 获取角色信息。

基于身份的策略

基于身份的策略是可附加到身份（如 IAM 用户、用户组或角色）的 JSON 权限策略文档。这些策略控制用户和角色可在何种条件下对哪些资源执行哪些操作。要了解如何创建基于身份的策略，请参阅《IAM 用户指南》中的使用客户托管策略定义自定义 IAM 权限。

基于身份的策略可以进一步归类为内联策略或托管式策略。内联策略直接嵌入单个用户、组或角色中。托管策略是独立的策略，您可以将其附加到中的多个用户、群组和角色 Amazon Web Services 账户。托管策略包括 Amazon 托管策略和客户托管策略。要了解如何在托管策略和内联策略之间进行选择，请参阅《IAM 用户指南》中的在托管策略与内联策略之间进行选择。

其他策略类型

Amazon 支持其他不太常见的策略类型。这些策略类型可以设置更常用的策略类型向您授予的最大权限。

- 权限边界：权限边界是一个高级特征，用于设置基于身份的策略可以为 IAM 实体（IAM 用户或角色）授予的最大权限。您可为实体设置权限边界。这些结果权限是实体基于身份的策略及其权限边界的交集。在 `Principal` 中指定用户或角色的基于资源的策略不受权限边界限制。任一项策略中的显式拒绝将覆盖允许。有关权限边界的更多信息，请参阅IAM 用户指南中的 IAM 实体的权限边界。
- 服务控制策略 (SCPs) — SCPs 是 JSON 策略，用于指定中组织或组织单位 (OU) 的最大权限 Amazon Organizations。 Amazon Organizations 是一项用于对您的企业拥有的多 Amazon Web Services 账户 项进行分组和集中管理的服务。如果您启用组织中的所有功能，则可以将服务控制策略 (SCPs) 应用于您的任何或所有帐户。SCP 限制成员账户中的实体（包括每个 Amazon Web Services 账户根用户实体）的权限。有关 Organization SCPs s 和的更多信息，请参阅《Amazon Organizations 用户指南》中的服务控制策略。
- 资源控制策略 (RCPs) — RCPs 是 JSON 策略，您可以使用它来设置账户中资源的最大可用权限，而无需更新附加到您拥有的每个资源的 IAM 策略。RCP 限制成员账户中资源的权限，并可能影响身份（包括身份）的有效权限 Amazon Web Services 账户根用户，无论这些身份是否属于您的组织。有关 Organizations 的更多信息 RCPs，包括 Amazon Web Services 服务 该支持的列表 RCPs，请参阅《Amazon Organizations 用户指南》中的资源控制策略 (RCPs)。
- 会话策略：会话策略是当您以编程方式为角色或联合用户创建临时会话时作为参数传递的高级策略。结果会话的权限是用户或角色的基于身份的策略和会话策略的交集。权限也可以来自基于资源的策略。任一项策略中的显式拒绝将覆盖允许。有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的会话策略。

多个策略类型

当多个类型的策略应用于一个请求时，生成的权限更加复杂和难以理解。要了解在涉及多种策略类型时如何 Amazon 确定是否允许请求，请参阅 IAM 用户指南中的策略评估逻辑。

如何 Amazon Web Services 支持 与 IAM 配合使用

在使用 IAM 管理访问权限之前 Amazon Web Services 支持，您应该了解哪些可用的 IAM 功能 Amazon Web Services 支持。要全面了解如何 Amazon Web Services 支持 和其他 Amazon 服务与 IAM 配合使用，请参阅 IAM 用户指南中的与 IAM 配合使用的Amazon 服务。

有关如何管理 Amazon Web Services 支持 使用 IAM 的访问权限的信息，请参阅管理访问权限 Amazon Web Services 支持。

主题

- Amazon Web Services 支持 基于身份的策略
- Amazon Web Services 支持 IAM 角色

Amazon Web Services 支持 基于身份的策略

使用 IAM 基于身份的策略，您可以指定允许或拒绝的操作和资源，以及指定在什么条件下允许或拒绝操作。 Amazon Web Services 支持 支持特定的操作。要了解您在 JSON 策略中使用的元素，请参阅 IAM 用户指南 中的 IAM JSON 策略元素参考。

操作

管理员可以使用 Amazon JSON 策略来指定谁有权访问什么。也就是说，哪个主体可以对什么资源执行操作，以及在什么条件下执行。

JSON 策略的 `Action` 元素描述可用于在策略中允许或拒绝访问的操作。策略操作通常与关联的 Amazon API 操作同名。有一些例外情况，例如没有匹配 API 操作的仅限权限 操作。还有一些操作需要在策略中执行多个操作。这些附加操作称为相关操作。

在策略中包含操作以授予执行关联操作的权限。

正在执行的策略操作在操作前 Amazon Web Services 支持 使用以下前缀:`support:`. 例如，要授予某人通过 Amazon EC2 `RunInstances` API 操作运行亚马逊 EC2 实例的权限，您需要将该`ec2:RunInstances`操作包含在他们的策略中。策略语句必须包括 `Action` 或 `NotAction` 元素。 Amazon Web Services 支持 定义了自己的一组操作，这些操作描述了可使用该服务执行的任务。

要在单个语句中指定多项操作，请使用逗号将它们隔开，如下所示：

```
"Action": [
      "ec2:action1",
      "ec2:action2"
```

您也可以使用通配符（*）指定多个操作。例如，要指定以单词 Describe 开头的所有操作，包括以下操作：

```
"Action": "ec2:Describe*"
```

要查看 Amazon Web Services 支持 操作列表，请参阅 IAM 用户指南 Amazon Web Services 支持中的定义操作。

示例

要查看 Amazon Web Services 支持 基于身份的策略的示例，请参阅。Amazon Web Services 支持 基于身份的策略示例

Amazon Web Services 支持 IAM 角色

I AM 角色是您的 Amazon 账户中具有特定权限的实体。

将临时证书与 Amazon Web Services 支持

可以使用临时凭证进行联合身份验证登录，分派 IAM 角色或分派跨账户角色。您可以通过调用AssumeRole或之类的 Amazon STS API 操作来获取临时安全证书GetFederationToken。

Amazon Web Services 支持 支持使用临时证书。

服务相关角色

服务相关角色允许 Amazon 服务访问其他服务中的资源以代表您完成操作。服务相关角色显示在 IAM 账户中，并归该服务所有。IAM 管理员可以查看但不能编辑服务相关角色的权限。

Amazon Web Services 支持 支持与服务相关的角色。有关创建或管理 Amazon Web Services 支持 服务相关角色的详细信息，请参阅将服务相关角色用于 Amazon Web Services 支持。

服务角色

此功能允许服务代表您担任服务角色。此角色允许服务访问其他服务中的资源以代表您完成操作。服务角色显示在 IAM 账户中，并归该账户所有。这意味着，IAM 管理员可以更改该角色的权限。但是，这样做可能会中断服务的功能。

Amazon Web Services 支持 支持服务角色。

Amazon Web Services 支持 基于身份的策略示例

默认情况下，IAM 用户和角色没有创建或修改 Amazon Web Services 支持 资源的权限。他们也无法使用 Amazon Web Services Management Console Amazon CLI、或 Amazon API 执行任务。IAM 管理员必须创建 IAM 策略，以便为用户和角色授予权限以对所需的指定资源执行特定的 API 操作。然后，管理员必须将这些策略附加到需要这些权限的 IAM 用户或组。

要了解如何使用这些示例 JSON 策略文档创建 IAM 基于身份的策略，请参阅《IAM 用户指南》中的在 JSON 选项卡上创建策略。

主题

- 策略最佳实践
- 使用 Amazon Web Services 支持 控制台
- 允许用户查看他们自己的权限

策略最佳实践

基于身份的策略非常强大。它们决定是否有人可以在您的账户中创建、访问或删除 Amazon Web Services 支持 资源。创建或编辑基于身份的策略时，请遵循以下指南和建议：

- 开始使用 Amazon 托管策略 — 要 Amazon Web Services 支持 快速开始使用，请使用 Amazon 托管策略为员工提供所需的权限。这些策略已在您的账户中提供，并由 Amazon维护和更新。有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的使用 Amazon 托管策略的权限入门。
- 授予最低权限 – 创建自定义策略时，仅授予执行任务所需的许可。最开始只授予最低权限，然后根据需要授予其它权限。这样做比起一开始就授予过于宽松的权限而后再尝试收紧权限来说更为安全。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的授予最低权限。
- 为敏感操作启用 MFA – 为增强安全性，要求 IAM 用户使用多重身份验证 (MFA) 来访问敏感资源或 API 操作。要了解更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的在 Amazon中使用多重身份验证（MFA)。
- 使用策略条件来增强安全性 – 在切实可行的范围内，定义基于身份的策略在哪些情况下允许访问资源。例如，您可编写条件来指定请求必须来自允许的 IP 地址范围。您也可以编写条件，以便仅允许指定日期或时间范围内的请求，或者要求使用 SSL 或 MFA。有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的 IAM JSON 策略元素：条件。

使用 Amazon Web Services 支持 控制台

要访问 Amazon Web Services 支持 控制台，您必须拥有一组最低权限。这些权限必须允许您列出和查看 Amazon 账户中 Amazon Web Services 支持 资源的详细信息。如果您创建的基于身份的策略比所需的最低权限更严格，则无法为具有该策略的实体（IAM 用户或角色）正常运行控制台。

为确保这些实体仍然可以使用 Amazon Web Services 支持 控制台，还要将以下 Amazon 托管策略附加到这些实体。有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的为用户添加权限：

对于仅调用 Amazon CLI 或 Amazon API 的用户，您无需为其设置最低控制台权限。相反，只允许访问与您尝试执行的 API 操作相匹配的操作。

允许用户查看他们自己的权限

该示例说明了您如何创建策略，以允许 IAM 用户查看附加到其用户身份的内联和托管式策略。此策略包括在控制台上或使用 Amazon CLI 或 Amazon API 以编程方式完成此操作的权限。

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Sid": "ViewOwnUserInfo",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "iam:GetUserPolicy",
                "iam:ListGroupsForUser",
                "iam:ListAttachedUserPolicies",
                "iam:ListUserPolicies",
                "iam:GetUser"
            ],
            "Resource": ["arn:aws:iam::*:user/${aws:username}"]
        },
        {
            "Sid": "NavigateInConsole",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "iam:GetGroupPolicy",
                "iam:GetPolicyVersion",
                "iam:GetPolicy",
                "iam:ListAttachedGroupPolicies",
                "iam:ListGroupPolicies",
                "iam:ListPolicyVersions",
```

```
                "iam:ListPolicies",
                "iam:ListUsers"
            ],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

使用服务相关角色

Amazon Web Services 支持 并 Amazon Trusted Advisor 使用 Amazon Identity and Access Management (IAM) 服务相关角色。服务相关角色是与 Amazon Web Services 支持 和 Trusted Advisor直接关联的独特 IAM 角色。在每个案例中，服务相关角色是预定义的角色。此角色包括代表您调用其他 Amazon 服务 Amazon Web Services 支持 或 Trusted Advisor 需要的所有权限。以下主题说明了服务相关角色的作用以及如何在 Amazon Web Services 支持 和 Trusted Advisor中使用它们。

主题

- 将服务相关角色用于 Amazon Web Services 支持
- 将服务相关角色用于 Trusted Advisor

将服务相关角色用于 Amazon Web Services 支持

Amazon Web Services 支持 工具通过 API 调用收集有关您的 Amazon 资源的信息，以提供客户服务和技术支持。为了提高支持活动的透明度和可审计性，请 Amazon Web Services 支持 使用 Amazon Identity and Access Management (IAM) 服务相关角色。

`AWSServiceRoleForSupport`服务相关角色是直接链接到 Amazon Web Services 支持的独特 IAM 角色。此服务相关角色是预定义的，它包括代表您调用其他 Amazon 服务 Amazon Web Services 支持 所需的权限。

`AWSServiceRoleForSupport` 服务相关角色信任 `support.amazonaws.com` 服务来代入角色。

为了提供这些服务，角色的预定义权限 Amazon Web Services 支持 允许访问资源元数据，而不是客户数据。只有 Amazon Web Services 支持 工具才能担任此角色，该角色存在于您的 Amazon 账户中。

我们会编辑可能包含客户数据的字段。例如， Amazon Step Functions API 调GetExecutionHistory用的`Input`和`Output`字段对用户不可见 Amazon Web Services 支持。我们使用 Amazon KMS keys 加密敏感字段。这些字段已在 API 响应中被删除， Amazon Web Services 支持 代理不可见。

> **Note**
>
> Amazon Trusted Advisor 使用单独的 IAM 服务相关角色访问账户的 Amazon 资源，以提供最佳实践建议和检查。有关更多信息，请参阅 将服务相关角色用于 Trusted Advisor。

`AWSServiceRoleForSupport`服务相关角色允许客户通过 Amazon CloudTrail查看所有 Amazon Web Services 支持 API 调用。这有助于满足监控和审计要求，因为它提供了一种透明的方式来了解代表您 Amazon Web Services 支持 执行的操作。有关的信息 CloudTrail，请参阅《Amazon CloudTrail 用户指南》。

Amazon Web Services 支持的服务相关角色权限

此角色使用`AWSSupportServiceRolePolicy` Amazon 托管策略。此托管策略已附加到角色，并授予角色代表您完成操作的权限。

这些操作可能包括以下内容：

- 账单、管理、支持和其他客户服务 — Amazon 客户服务使用托管策略授予的权限来执行作为支持计划一部分的多项服务。其中包括调查和解答账户和账单问题、为账户提供管理支持、增加服务配额和提供额外的客户支持。
- 处理您 Amazon 账户的服务属性和使用情况数据 — Amazon Web Services 支持 可能会使用托管策略授予的权限来访问您 Amazon 账户的服务属性和使用数据。该政策 Amazon Web Services 支持 允许为您的账户提供账单、管理和技术支持。服务属性包括账户的资源标识符、元数据标签、角色和权限。使用率数据包括使用策略、使用情况统计数据和分析。
- 维护您的账户及其资源的运行状况 —— Amazon Web Services 支持 使用自动化工具执行与运营和技术支持相关的操作。

有关允许的服务和操作的更多信息，请参阅 IAM 控制台中的 AWSSupportServiceRolePolicy 策略。

> **Note**
>
> Amazon Web Services 支持 每月自动更新一次`AWSSupportServiceRolePolicy`策略，以添加对新 Amazon 服务和操作的权限。

有关更多信息，请参阅 Amazon 的托管策略 Amazon Web Services 支持。

为创建服务相关角色 Amazon Web Services 支持

您无需手动创建 AWSServiceRoleForSupport 角色。创建 Amazon 账户时，系统会自动为您创建和配置此角色。

> **Important**
>
> 如果您在开始支持服务相关角色 Amazon Web Services 支持 之前使用该角色，则在您的账户中 Amazon 创建了该AWSServiceRoleForSupport角色。有关更多信息，请参阅我的 IAM 账户中出现新角色。

编辑和删除的服务相关角色 Amazon Web Services 支持

您可以使用 IAM 编辑 AWSServiceRoleForSupport 服务相关角色的描述。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》 中的编辑服务相关角色。

该AWSServiceRoleForSupport角色是为您的账户 Amazon Web Services 支持 提供管理、运营和技术支持所必需的。因此，无法通过 IAM 控制台、API 或 Amazon Command Line Interface (Amazon CLI) 删除此角色。这将保护您的 Amazon 账户，因为您不会无意中删除管理支持服务所需的权限。

有关 AWSServiceRoleForSupport 角色或其使用的更多信息，请联系 Amazon Web Services 支持。

将服务相关角色用于 Trusted Advisor

Amazon Trusted Advisor 使用 Amazon Identity and Access Management (IAM) 服务相关角色。服务相关角色是直接链接到 Amazon Trusted Advisor的唯一 IAM 角色。服务相关角色由预定义 Trusted Advisor，它们包括该服务代表您调用其他 Amazon 服务所需的所有权限。 Trusted Advisor 使用此角色来检查您的使用情况， Amazon 并提供改善 Amazon 环境的建议。例如， Trusted Advisor 分析您的亚马逊弹性计算云 (Amazon EC2) 实例使用情况，以帮助您降低成本、提高性能、容忍故障和提高安全性。

> **Note**
>
> Amazon Web Services 支持 使用单独的 IAM 服务相关角色访问您账户的资源，以提供账单、管理和支持服务。有关更多信息，请参阅 将服务相关角色用于 Amazon Web Services 支持。

有关支持服务相关角色的其他服务的信息，请参阅与 IAM 配合使用的Amazon 服务。查找在 Service-linked role（服务相关角色）列的值为 Yes（是）的服务。请选择是与查看该服务的服务相关角色文档的链接。

主题

- Trusted Advisor的服务相关角色权限
- 管理服务相关角色的权限
- 为 Trusted Advisor创建服务相关角色
- 为 Trusted Advisor编辑服务相关角色
- 删除 Trusted Advisor的服务相关角色

Trusted Advisor的服务相关角色权限

Trusted Advisor 使用两个与服务相关的角色：

- AWSServiceRoleForTrustedAdvisor— 此角色信任 Trusted Advisor 服务代替您访问 Amazon 服务的角色。角色权限策略允许对所有 Amazon 资源进行 Trusted Advisor 只读访问。此角色简化了 Amazon 账户的入门流程，因为您不必为添加必要的权限 Trusted Advisor。当您开设 Amazon 账户时， Trusted Advisor 会为您创建此角色。定义的权限包括信任策略和权限策略。不能将该权限策略附加到任何其他 IAM 实体。

  有关附加策略的更多信息，请参阅 AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy。
- AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting – 此角色信任 Trusted Advisor 服务来担任组织视图功能的角色。此角色可 Trusted Advisor 作为 Amazon Organizations 组织中的可信服务启用。 Trusted Advisor 启用组织视图时会为您创建此角色。

  有关附加策略的更多信息，请参阅 AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy。

  您可以使用组织视图为组织中的所有账户创建 Trusted Advisor 检查结果报告。有关此特征的更多信息，请参阅的组织视图 Amazon Trusted Advisor。

管理服务相关角色的权限

您必须配置权限，允许 IAM 实体（如用户、组或角色）创建、编辑或删除服务相关角色。以下示例使用 `AWSServiceRoleForTrustedAdvisor` 服务相关角色。

Example ：允许 IAM 实体创建 **AWSServiceRoleForTrustedAdvisor** 服务相关角色

只有在禁用 Trusted Advisor 帐户、删除服务相关角色并且用户必须重新创建角色才能重新启用时，才需要执行此步骤。 Trusted Advisor

将以下语句添加到 IAM 实体的权限策略可创建服务相关角色。

```
{
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
        "iam:CreateServiceLinkedRole",
        "iam:PutRolePolicy"
    ],
    "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/trustedadvisor.amazonaws.com/
AWSServiceRoleForTrustedAdvisor*",
    "Condition": {"StringLike": {"iam:AWSServiceName": "trustedadvisor.amazonaws.com"}}
}
```

Example ：允许 IAM 实体编辑 **AWSServiceRoleForTrustedAdvisor** 服务相关角色的描述

您只能编辑 AWSServiceRoleForTrustedAdvisor 角色的描述。您可以将以下语句添加到 IAM 实体的权限策略来编辑服务相关角色的描述。

```
{
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
        "iam:UpdateRoleDescription"
    ],
    "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/trustedadvisor.amazonaws.com/
AWSServiceRoleForTrustedAdvisor*",
    "Condition": {"StringLike": {"iam:AWSServiceName": "trustedadvisor.amazonaws.com"}}
}
```

Example ：允许 IAM 实体删除 **AWSServiceRoleForTrustedAdvisor** 服务相关角色

您可以将以下语句添加到 IAM 实体的权限策略来删除服务相关角色。

```
{
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
        "iam:DeleteServiceLinkedRole",
```

```
        "iam:GetServiceLinkedRoleDeletionStatus"
    ],
    "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/trustedadvisor.amazonaws.com/
AWSServiceRoleForTrustedAdvisor*",
    "Condition": {"StringLike": {"iam:AWSServiceName": "trustedadvisor.amazonaws.com"}}
}
```

您也可以使用 Amazon 托管策略（例如 AdministratorAccess）来提供对的完全访问权限 Trusted Advisor。

为 Trusted Advisor创建服务相关角色

无需手动创建 AWSServiceRoleForTrustedAdvisor 服务相关角色。当您开设 Amazon 账户时，Trusted Advisor 会为您创建服务相关角色。

> **Important**
>
> 如果您在服务开始支持 Trusted Advisor 服务相关角色之前使用该服务，则 Trusted Advisor 已经在您的账户中创建了该AWSServiceRoleForTrustedAdvisor角色。要了解更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的我的 IAM 账户中出现新角色。

如果您的账户没有 AWSServiceRoleForTrustedAdvisor 服务相关角色， Trusted Advisor 将无法按预期工作。如果您的账户中有人将 Trusted Advisor 禁用然后又删除服务相关角色，可能会出现上述情况。在这种情况下，您可以使用 IAM 创建 AWSServiceRoleForTrustedAdvisor 服务相关角色，然后重新启用 Trusted Advisor。

启用 Trusted Advisor （控制台）

1. 使用 IAM 控制台或 IAM API 为创建服务相关角色。 Amazon CLI Trusted Advisor有关更多信息，请参阅创建服务相关角色。
2. 登录 Amazon Web Services Management Console，然后导航到 Trusted Advisor 控制台，网址为https://console.amazonaws.cn/trustedadvisor。

   禁用的 Trusted Advisor 状态横幅显示在控制台中。
3. 从状态横幅中选择 “启用 Trusted Advisor 角色”。如果未检测到所需的 AWSServiceRoleForTrustedAdvisor，则已禁用状态横幅仍将显示。

为 Trusted Advisor编辑服务相关角色

由于多个实体可能引用该角色，因此无法更改服务相关角色的名称。但是，您可以使用 IAM 控制台或 IAM API 来编辑角色的描述。 Amazon CLI有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的编辑服务相关角色。

删除 Trusted Advisor的服务相关角色

如果您不需要使用的功能或服务 Trusted Advisor，则可以删除该AWSServiceRoleForTrustedAdvisor角色。必须 Trusted Advisor 先禁用此服务相关角色，然后才能删除此服务相关角色。这样可以防止您删除 Trusted Advisor 操作所需的权限。禁用后 Trusted Advisor，即禁用所有服务功能，包括离线处理和通知。此外，如果您 Trusted Advisor 为成员账户禁用，则单独的付款人账户也会受到影响，这意味着您将不会收到确定节省成本的方法的 Trusted Advisor 支票。您无法访问 Trusted Advisor 控制台。API 调用 Trusted Advisor 返回拒绝访问错误。

您必须在 AWSServiceRoleForTrustedAdvisor 账户中重新创建服务相关角色，然后才能重新启用 Trusted Advisor。

必须先在控制台 Trusted Advisor 中禁用服务相关角色，然后才能删除AWSServiceRoleForTrustedAdvisor服务相关角色。

要禁用 Trusted Advisor

1. 登录 Amazon Web Services Management Console 并导航到 Trusted Advisor 控制台，网址为https://console.amazonaws.cn/trustedadvisor。
2. 在导航窗格中，选择首选项。
3. 在服务相关角色权限部分中，选择禁用 Trusted Advisor。
4. 在确认对话框中，通过选择 OK（确定）来确认您要禁用 Trusted Advisor。

禁用后 Trusted Advisor，所有 Trusted Advisor 功能都将被禁用，并且 Trusted Advisor 控制台仅显示禁用状态横幅。

然后，您可以使用 IAM 控制台 Amazon CLI、或 IAM API 删除名AWSServiceRoleForTrustedAdvisor为的 Trusted Advisor 服务相关角色。有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的删除服务相关角色。

Amazon 的托管策略 Amazon Web Services 支持

Amazon 托管策略是由创建和管理的独立策略 Amazon。 Amazon 托管策略旨在为许多常见用例提供权限，以便您可以开始为用户、组和角色分配权限。

请记住， Amazon 托管策略可能不会为您的特定用例授予最低权限权限，因为它们可供所有 Amazon 客户使用。我们建议通过定义特定于您的使用场景的客户管理型策略来进一步减少权限。

您无法更改 Amazon 托管策略中定义的权限。如果 Amazon 更新 Amazon 托管策略中定义的权限，则更新会影响该策略所关联的所有委托人身份（用户、组和角色）。 Amazon 最有可能在启动新的 API 或现有服务可以使用新 Amazon Web Services 服务 的 API 操作时更新 Amazon 托管策略。

有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 Amazon 托管策略。

主题

- Amazon 的托管策略 Amazon Web Services 支持
- Amazon Web Services 的托管策略 Amazon Trusted Advisor
- AmazonAmazon Web Services 支持 套餐的托管策略
- AmazonAmazon Partner-Led Support 的管理策略

Amazon 的托管策略 Amazon Web Services 支持

Amazon Web Services 支持 具有以下托管策略。

目录

- Amazon 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy
- Amazon Web Services 支持Amazon 托管策略的更新
- AWSSupportServiceRolePolicy 的权限更改

Amazon 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy

Amazon Web Services 支持 使用AWSSupportServiceRolePolicy Amazon 托管策略。此托管策略附加到 `AWSServiceRoleForSupport` 服务相关角色。该策略允许服务相关角色代表您完成操作。您不能将此策略附加到您的 IAM 实体。有关更多信息，请参阅 Amazon Web Services 支持的服务相关角色权限。

有关对策略的更改列表，请参阅 Amazon Web Services 支持Amazon 托管策略的更新 和 AWSSupportServiceRolePolicy 的权限更改。

Amazon Web Services 支持Amazon 托管策略的更新

查看 Amazon Web Services 支持 自这些服务开始跟踪这些更改以来的 Amazon 托管策略更新的详细信息。要获得有关此页面更改的自动提示，请订阅 文档历史记录 页面上的 RSS 源。

下表描述了自 2022 年 2 月 17 日以来 Amazon Web Services 支持 托管策略的重要更新。

Amazon Web Services 支持

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	为以下服务添加了 88 个新权限，用于执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon Bedrock — 用于解决与亚马逊 Bedrock 相关的问题。 • Amazon Connect — 调试与 Amazon Connect 相关的问题。 • 亚马逊 DataZone -调试与亚马逊相关的问题 DataZone。 • 亚马逊 EC2 — 解决与亚马逊相关的问题 EC2。 • 亚马逊 EKS — 调试与亚马逊 EKS 相关的问题。 • Amazon Glue — 解决与相关的问题 Amazon Glue。 • 适用于 Apache Flink 的亚马逊托管服务 — 解决与适用于 Apache Flink 的亚马逊托管服务相关的问题。	2024年11月25日

更改	描述	日期
	• Amazon Lambda — 调试与相关的问题 Amazon Lambda。	

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	向以下服务添加了 79 个新权限，用于执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon OpenSearch Serverless — 用于解决与亚马逊 OpenSearch 无服务器相关的问题。 • Amazon AppConfig — 调试与相关的问题 Amazon AppConfig。 • 应用程序信号-用于调试与应用程序信号有关的问题。 • 亚马逊 Athena — 解决与亚马逊 Athena 相关的问题。 • 亚马逊 CloudWatch — 调试与亚马逊相关的问题 CloudWatch。 • 亚马逊 DynamoDB — 解决与亚马逊 DynamoDB 相关的问题。 • 亚马逊 EC2 — 解决与亚马逊相关的问题 EC2。 • Amazon IoT — 调试与相关的问题 Amazon IoT。 • Amazon Lambda — 解决与相关的问题 Amazon Lambda。 • Amazon Launch Wizard — 解决与相关的问题 Amazon Launch Wizard。	2024年10月8日

更改	描述	日期
	• Amazon Security Hub — 调试与相关的问题 Amazon Security Hub。 • 亚马逊 WorkSpaces — 调试与亚马逊相关的问题 WorkSpaces。	

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	向以下服务添加了 79 个新权限，用于执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon Web Services 账户 — 解决与相关的问题 Amazon Web Services 账户。 • Amazon Auto Scaling — 调试与相关的问题 Amazon Auto Scaling。 • Amazon Bedrock — 调试与亚马逊 Bedrock 相关的问题。 • Amazon CodeConnections — 解决与相关的问题 Amazon CodeConnections。 • Amazon 截止日期云-用于调试与 Amazon 截止日期云相关的问题。 • Amazon Elastic Kubernetes Service – 排查与 Amazon Elastic Kubernetes Service 相关的问题。 • Elastic Load Balancing — 解决与 Elastic Load Balancing 相关的问题。 • Amazon 免费套餐-调试与 Amazon 免费套餐相关的问题。	2024年8月5日

更改	描述	日期
	• Amazon Inspector — 解决与亚马逊 Inspector 相关的问题。 • Amazon OpenSearch Ingestion — 用于解决与亚马逊 OpenSearch 摄取相关的问题。 • 亚马逊 WorkSpaces -调试与亚马逊相关的问题 WorkSpaces。 • Amazon X-Ray — 调试与相关的问题 Amazon X-Ray。	
AWSSupportServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	为以下服务添加了 17 个新权限，用于执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon CloudWatch 网络监视器-用于解决与网络监控服务相关的问题。 • 亚马逊 CloudWatch 日志-调试与亚马逊 CloudWatch 日志相关的问题。 • 适用于 Apache Kafka 的亚马逊托管流媒体 — 调试与适用于 Apache Kafka 的亚马逊托管流媒体相关的问题。 • 适用于 Prometheus 的亚马逊托管服务 — 解决与适用于 Prometheus 的亚马逊托管服务相关的问题。	2024年3月22日

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	向以下服务添加了 63 个新权限，用于执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon 洁净室-用于解决与 Amazon 洁净室有关的问题。 • CodeConnections — 解决与相关的问题 CodeConnections。 • 亚马逊 EKS — 调试与亚马逊 EKS 相关的问题。 • Image Builder — 调试与图像生成器相关的问题。 • Amazon Inspector2 — 解决与亚马逊 Inspector2 相关的问题。 • Amazon Inspector 扫描 — 调试与亚马逊 Inspector 扫描相关的问题。 • Amazon CloudWatch 日志-用于解决与亚马逊 CloudWatch 日志相关的问题。 • Amazon Outposts — 解决与相关的问题 Amazon Outposts。 • Amazon RDS – 调试与 Amazon RDS 相关的问题。 • Amazon IAM Identity Center — 解决与相关的	2024年1月17日

更改	描述	日期
	问题 Amazon IAM Identity Center。 • 亚马逊 S3 Express — 调试与亚马逊 S3 Express 相关的问题。 • Amazon Trusted Advisor — 解决与相关的问题 Amazon Trusted Advisor。	

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	向以下服务添加了 126 个新权限，用于执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon Direct Connect — 解决与 Amazon Direct Connect 服务有关的问题。 • 亚马逊 SageMaker AI — 用于解决与亚马逊 A SageMaker I 服务相关的问题。 • 亚马逊 AppStream -调试与亚马逊相关的问题 AppStream。 • Amazon 资源探索器 — 调试与相关的问题 Amazon 资源探索器。 • 亚马逊 Redshift 无服务器 — 解决与亚马逊 Redshift 无服务器相关的问题。 • 亚马逊 ElastiCache — 调试与亚马逊相关的问题 ElastiCache。 • Amazon Comprehend：解决与 Amazon Comprehend 相关的问题。 • 亚马逊 EC2 — 解决与亚马逊相关的问题 EC2。 • 亚马逊 Elastic Kubernetes Service — 调试与亚马逊 Elastic Kubernetes 服务相关的问题。	2023年12月6日

更改	描述	日期
	• Amazon Elastic Disaster Recovery — 解决与相关的问题 Amazon Elastic Disaster Recovery。 • Amazon AppSync — 调试与相关的问题 Amazon AppSync。 • Amazon CloudWatch 日志-用于解决与亚马逊 CloudWatch 日志相关的问题。 • Amazon Health — 调试与 Amazon Health 服务相关的问题。 • Amazon Connect — 调试与 Amazon Connect 相关的问题。 • Amazon Snowball Edge — 解决与相关的问题 Amazon Snowball Edge。 • Amazon Health映像-用于解决与 Amazon Health映像相关的问题。	

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	为以下服务增加了 163 项新权限，以执行有助于排查与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon CloudFront — 用于解决与 CloudFront 服务相关的问题。 • 亚马逊 EC2 -解决与亚马逊 EC2 服务有关的问题。 • 亚马逊 AppStream -调试与亚马逊相关的问题 AppStream。 • Amazon WAF — 调试与 Amazon Web 应用程序防火墙相关的问题。 • Amazon Connect – 排查与 Amazon Connect 相关的问题。 • Amazon IoT — 调试与相关的问题 Amazon IoT。 • Amazon Route 53 – 排查与 Amazon Route 53 相关的问题。 • Amazon 已验证的访问权限-用于解决与 Amazon 已验证访问服务相关的问题。 • Amazon Simple Email Service – 调试与 Amazon Simple Email Service 相关的问题。	2023 年 10 月 27 日

更改	描述	日期
	• Amazon Elastic Beanstalk — 解决与相关的问题 Amazon Elastic Beanstalk。 • Amazon DynamoDB – 调试与 Amazon DynamoDB 相关的问题。 • Amazon EC2 Image Builder — 用于解决与 Amazon EC2 图像生成器相关的问题。 • Amazon Outposts — 调试与 Amazon Outposts 服务相关的问题。 • Amazon Glue — 调试与相关的问题 Amazon Glue。 • Amazon Directory Service — 解决与相关的问题 Amazon Directory Service。 • Amazon Elastic Disaster Recovery — 解决与相关的问题 Amazon Elastic Disaster Recovery。 • Amazon Step Functions — 调试与相关的问题 Amazon Step Functions。 • Amazon EMR – 排查与 Amazon EMR 相关的问题。 • Amazon Relational Database Service – 排查与 Amazon Relational Database Service 相关的问题。 • Amazon EC2 Systems Manager — 调试与亚马逊	

更改	描述	日期
	EC2 系统管理器相关的问题。	

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	为以下服务增加了 176 项新权限，以执行有助于排查与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon Glue — 解决与 Amazon Glue 服务有关的问题 • Amazon EMR – 排查与 Amazon EMR 服务相关的问题。 • Amazon Security Lake – 调试与 Amazon Security Lake 相关的问题。 • Amazon Systems Manager — 调试与 Systems Manager 服务相关的问题。 • Amazon Verified Permissions – 排查与 Amazon Verified Permissions 相关的问题。 • Amazon IAM 访问分析器 — 调试与 IAM 访问分析器服务相关的问题。 • Amazon Backup — 解决与相关的问题 Amazon Backup。 • Amazon Database Migration Service — 解决与 DMS 服务相关的问题。 • Amazon DynamoDB – 调试与 Dynamo DB 相关的问题。	2023 年 8 月 28 日

更改	描述	日期
	• Amazon Elastic Container Registry（Amazon ECR）– 排查与 Amazon Elastic Container Registry（Amazon ECR）相关的问题。 • Amazon Elastic Container Service – 调试与 Amazon Elastic Container Service 相关的问题。 • Amazon Elastic Kubernetes Service – 排查与 Amazon Elastic Kubernetes Service 相关的问题。 • Amazon EMR Serverless – 调试与 Amazon EMR Serverless Service 相关的问题。 • Amazon Identity and Access Management — 解决与相关的问题 Amazon Identity and Access Management。 • Amazon Network Firewall-用于解决与 Amazon 网络防火墙相关的问题。 • Amazon HealthOmics — 调试与相关的问题 Amazon HealthOmics。 • 亚马逊 QuickSight -调试与亚马逊相关的问题 QuickSight。 • Amazon Relational Database Service – 排	

更改	描述	日期
	查与 Amazon Relational Database Service 相关的问题。 • Amazon Redshift – 排查与 Amazon Redshift 相关的问题。 • Amazon Redshift Serverless – 调试与 Amazon Redshift Serverless 相关的问题。 • 亚马逊 SageMaker AI — 调试与亚马逊 A SageMaker I 相关的问题。	

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	为以下服务增加了 141 项新权限，以执行有助于排查与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Lambda – 排查与 Lambda 服务相关的问题。 • Amazon Lex – 排查与 Amazon Lex 服务相关的问题。 • Amazon 传输-调试与传输服务相关的问题。 • Amazon Amplify — 调试与 Amplify 服务相关的问题。 • Amazon Pip EventBridge es — 用于解决与 Pipes 相关的权限和账单问题。 • 亚马逊 EventBridge -调试与亚马逊相关的问题 EventBridge • Amazon CloudWatch 日志-用于解决与亚马逊 CloudWatch 日志相关的问题。 • Amazon Systems Manager — 对与 Systems Manager 相关的问题进行故障排除。 • Amazon CloudWatch — 调试与之相关的问题 CloudWatch。 • 亚马逊 ElastiCache -解决与亚马逊相关的问题 ElastiCache。	2023 年 6 月 26 日

更改	描述	日期
	• Amazon Athena – 调试与 Athena 相关的问题。 • Amazon Elastic Disaster Recovery — 解决与 Elastic 灾难恢复相关的问题。 • 亚马逊 CloudWatch -对亚马逊的配置进行故障排除 CloudWatch。 • Amazon EC2 — 调试与 EC2 服务相关的问题。 • Amazon Certificate Manager — 解决与 Certifice Manager 相关的问题。 • Amazon EventBridge 计划程序-用于解决与 EventBridge 计划程序相关的问题。 • Amazon OpenSearch 服务-用于解决与之相关的问题 OpenSearch。 • Amazon EventBridge 架构-调试与 EventBridge 架构相关的问题。 • Amazon 用户通知-用于解决与用户通知相关的问题。 • Amazon App CloudWatch lication Insights — 用于解决与 CloudWatch 应用程序见解相关的问题。 • Amazon DynamoDB – 排查与 DynamoDB 相关的问题。 • Amazon DocumentDB Elastic Clusters – 排查	

更改	描述	日期
	与 DocumentDB Elastic Clusters 相关的问题。	

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	为以下服务增加了 53 项新权限，以执行有助于排查与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Auto Scaling – 排查与 Auto Scaling 服务相关的问题。 • 亚马逊 CloudWatch -解决与亚马逊相关的问题 CloudWatch。 • Amazon Compute Optimizer — 解决与 Compute Optimizer 相关的问题。 • Amazon CloudWatch Evicently — 解决与 Evidently 相关的问题。 • EC2 Image Builder — 用于解决与图像生成器服务相关的问题。 • Amazon IoT TwinMaker — 解决与相关的问题 Amazon IoT TwinMaker。 • Amazon CloudWatch 日志-用于解决与亚马逊 CloudWatch 日志相关的问题。 • Amazon Pinpoint：解决与 Amazon Pinpoint 相关的问题。 • Amazon OAM 链接-用于调试与 OAM 资源相关的问题。	2023 年 5 月 2 日

更改	描述	日期
	• Amazon Outposts — 解决与相关的问题 Amazon Outposts。 • Amazon RDS – 调试与 Amazon RDS 相关的问题。 • Amazon 资源探索器 — 解决与资源管理器相关的问题。 • Amazon CloudWatch RUM — 对 RUM 服务资源的配置进行故障排除。 • Amazon SNS – 排查与 Amazon SNS 相关的问题。 • Amazon CloudWatch Synthetics — 解决与 Sy CloudWatch nthetics 相关的问题。	

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	为以下服务增加了 52 项新权限，以执行有助于排查与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon Backup gateway — 解决与 Backup 网关相关的问题。 • Amazon S3 – 调试与 Amazon S3 相关的问题。 • Amazon Application Migration Service — 解决与应用程序迁移服务相关的问题。 • Amazon 洁净室-调试与 Amazon 洁净室有关的问题； • Amazon Systems Manager 适用于 SAP — 对与 SAP 相关的问题进行故障排除。Amazon Systems Manager • Amazon VPC Lattice – 调试与 Amazon VPC Lattice 相关的问题。	2023 年 3 月 16 日

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	为以下服务增加了 220 项新权限，以执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon Athena — Amazon Web Services 支持 允许开发可用于帮助客户解决与 Athena 相关的查询的工具。 • Amazon Chime：解决与 Amazon Chime 相关的问题。 • Amazon CloudWatch Internet Monitor — 调试与互联网监控器相关的问题。 • Amazon Comprehend：解决与 Amazon Comprehend 相关的问题。 • Amazon Elastic Compute Cloud：用于调试与 Transit Gateway Connect 和组播功能相关的问题。 • Amazon P EventBridge ipes — 解决与 EventBridge 管道有关的问题。 • 亚马逊互动视频服务-允许 Amazon Web Services 支持查询 Amazon IVS 资源以解决客户问题。 • 亚马逊 FSx — 允许开发工具 Amazon Web Services 支持 ，以支持亚马逊 FSx 数据存储库的导入和导出。	2023 年 1 月 10 日

更改	描述	日期
	• 亚马逊 GameLift 服务器-用于解决与亚马逊 GameLift 服务器相关的问题。 • Amazon Glue：解决与 Amazon Glue 数据质量相关的问题。 • Amazon Kinesis Video Streams：解决与 Kinesis Video Streams 相关的问题。 • Amazon Managed Service for Prometheus：解决与 Amazon Managed Service for Prometheus 相关的问题。 • Amazon Managed Streaming for Apache Kafka：解决与 Amazon MSK Connect 相关的问题。 • Amazon Network Manager — 解决与网络管理器有关的问题。 • Amazon Nimble Studio：调试与 Nimble Studio 相关的问题。 • Amazon Personalize：调试与 Amazon Personalize 相关的问题。 • Amazon Pinpoint：解决与 Amazon Pinpoint 相关的问题。	

更改	描述	日期
	• Amazon HealthOmics — 解决与相关的问题 HealthOmics。 • Amazon Transcribe：调试与 Amazon Transcribe 相关的问题。	

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	为以下服务增加了 47 项新权限，以执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon Application Migration Service — 对复制和启动问题进行故障排除。 • Amazon CloudFormation hooks — Amazon Web Services 支持 允许开发可以帮助解决问题的自动化工具。 • Amazon Elastic Kubernetes Service - 解决与 Amazon EKS 相关的问题。 • Amazon IoT FleetWise – 排查与 Amazon IoT FleetWise 相关的问题。 • Amazon Mainframe Modernization — 调试与相关的问题 Amazon Mainframe Modernization。 • Amazon Outposts — 帮助 Amazon Web Services 支持获取专用主机和资产列表。 • Amazon Private 5G – 排查与 Private 5G 相关的问题。 • Amazon Tiros - 调试与 Tiros 相关的问题。	2022 年 10 月 4 日

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	为以下服务增加了 46 项新权限，以执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon Managed Streaming for Apache Kafka - 解决与 Amazon MSK 相关的问题。 • Amazon DataSync — 解决与相关的问题 DataSync。 • Amazon Elastic Disaster Recovery — 对复制和启动问题进行故障排除。 • Amazon GameSparks — 用于解决与之相关的问题 GameSparks。 • Amazon IoT TwinMaker — 调试与相关的问题 Amazon IoT TwinMaker。 • Amazon Lambda — 查看用于故障排除问题的函数 URL 的配置。 • Amazon Lookout for Equipment - 解决与 Lookout for Equipment 相关的问题。 • 亚马逊 Route 53 和亚马逊 Route 53 解析器 — 获取解析器配置，以便 Amazon Web Services 支持 可以检查 VPC 的 DNS 解析行为。	2022 年 8 月 17 日

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	为以下服务增加了新权限，以执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon CloudWatch 日志- 帮助解决与 CloudWatch 日志相关的问题。 • 亚马逊互动视频服务 — 帮助 Amazon Web Services 支持 检查现有的亚马逊 IVS 资源，了解有关欺诈或账户被盗的支持案例。 • Amazon Inspector – 对 Amazon Inspector 相关问题进行问题排查。 已删除服务（例如 Amazon）的权限 WorkLink。亚马逊已 WorkLink 于 2022 年 4 月 19 日被弃用。	2022 年 6 月 23 日

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	为以下服务增加了 25 项新权限，以执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon Amplify 用户界面生成器-用于解决与组件和主题生成相关的问题。 • Amazon AppStream — 通过检索最近推出的功能的资源来解决问题。 • Amazon Backup — 解决与备份作业有关的问题。 • Amazon CloudFormation — 对与 IAM、扩展和版本控制相关的问题进行诊断。 • Amazon Kinesis – 排查与 Kinesis 相关的问题。 • Amazon Transfer Family — 解决与 Transfer Family 相关的问题。	2022 年 4 月 27 日

更改	描述	日期

AWSSupportServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	为以下服务添加了 54 项新权限，以执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作：
	• Amazon Elastic Compute Cloud
	  • 解决与客户和 Amazon管理的前缀列表相关的问题。
	  • 解决与 Amazon VPC IP 地址管理器 (IPAM) 相关的问题。
	• Amazon 网络管理器-用于解决与网络管理器相关的问题。
	• Savings Plans – 获取有关未完成 Savings Plan 承诺的元数据。
	• Amazon Serverless Application Repository — 作为研究和解决支持案例的一部分，改进和支持响应行动。
	• Amazon WorkSpaces Web — 用于调试和解决 WorkSpaces 网络服务问题。
		2022 年 3 月 14 日

更改	描述	日期
AWSSupportServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	为以下服务添加了 74 项新权限，以执行有助于解决与账单、管理和技术支持相关的客户问题的操作： • Amazon Application Migration Service — 支持应用程序迁移服务中的无代理复制。 • Amazon CloudFormation — 对 IAM、扩展和版本控制相关问题进行诊断。 • Amazon CloudWatch 日志- 用于验证资源策略。 • Amazon EC2 回收站 — 获取有关回收站保留规则的元数据。 • Amazon Elastic Disaster Recovery — 解决客户账户中的复制和启动问题。 • 亚马逊 FSx — 查看亚马逊 FSx快照的描述。 • Amazon Lightsail - 查看 Lightsail 存储桶的元数据和配置详细信息。 • Amazon Macie - 查看 Macie 配置，例如分类任务、自定义数据标识符、正则表达式和结果。 • Simple Storage Service (Amazon S3) - 收集 Simple Storage Service (Amazon	2022 年 2 月 17 日

更改	描述	日期
	S3) 存储桶的元数据和配置。 • Amazon Storage Gateway — 查看有关客户自动磁带创建策略的元数据。 • Elastic Load Balancing - 查看使用 Service Quotas 控制台时的资源限制的说明。 有关更多信息，请参阅 AWSSupportServiceRolePolicy 的权限更改。	
已发布的更改日志	Amazon Web Services 支持 托管策略的更改日志。	2022 年 2 月 17 日

AWSSupportServiceRolePolicy 的权限更改

添加的大多数权限都是 Amazon Web Services 支持 为了AWSSupportServiceRolePolicy允许调用同名的 API 操作。但是，某些 API 操作需要具有不同名称的权限。

下表仅列出了需要具有不同名称的权限的 API 操作。下表介绍了这些从 2022 年 2 月 17 日开始的差异。

日期	API 操作名称	所需的策略权限
2022 年 2 月 17 日添加了权限	s3.GetBucketAnalyticsConfiguration	s3:GetAnalyticsConfiguration
	s3.ListBucketAnalyticsConfiguration	
	s3.GetBucketNotificationConfiguration	s3:GetBucketNotification

日期	API 操作名称	所需的策略权限
	s3.GetBucketEncryption	s3:GetEncryptionConfiguration
	s3.GetBucketIntelligentTieringConfiguration s3.ListBucketIntelligentTieringConfiguration	s3:GetIntelligentTieringConfiguration
	s3.GetBucketInventoryConfiguration s3.ListBucketInventoryConfiguration	s3:GetInventoryConfiguration
	s3.GetBucketLifecycleConfiguration	s3:GetLifecycleConfiguration
	s3.GetBucketMetricsConfiguration s3.ListBucketMetricsConfiguration	s3:GetMetricsConfiguration
	s3.GetBucketReplication	s3:GetReplicationConfiguration
	s3.HeadBucket s3.ListObjects	s3:ListBucket
	s3.ListBuckets	s3:ListAllMyBuckets
	s3.ListMultipartUploads	s3:ListBucketMultipartUploads

日期	API 操作名称	所需的策略权限
	s3.ListObjectVersions	s3:ListBucketVersions
	s3.ListParts	s3:ListMultipartUploadParts

Amazon Web Services 的托管策略 Amazon Trusted Advisor

Trusted Advisor 具有以下 Amazon Web Services 托管策略。

目录

- Amazon 托管策略：AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess
- Amazon 托管策略：AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess
- Amazon 托管策略：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy
- Amazon 托管策略：AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy
- 对 Amazon 托管式策略的Trusted Advisor 更新

Amazon 托管策略：AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess

该AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess政策授予对 “ Trusted Advisor 优先级” 的完全访问权限。此策略还允许用户添加为可信服务， Amazon Organizations 并允许用户 Trusted Advisor 为 P Trusted Advisor riority 指定委派管理员帐户。

权限详细信息

在第一条语句中，此策略包含 `trustedadvisor` 的以下权限：

- 描述您的账户和组织。
- 描述 Trusted Advisor 优先级中已识别的风险。这些权限允许您下载和更新风险状态。
- 描述您的 Trusted Advisor 优先电子邮件通知配置。这些权限允许您配置电子邮件通知，并为委派管理员禁用这些通知。
- 进行设置， Trusted Advisor 以便您的账户可以启用 Amazon Organizations。

在第二条语句中，此策略包含 `organizations` 的以下权限：

- 描述您的 Trusted Advisor 账户和组织。
- 列出您允许使用 Organizations 的。 Amazon Web Services 服务

在第三条语句中，此策略包含 organizations 的以下权限：

- 列出 Trusted Advisor 优先级的委派管理员。
- 启用和禁用 Organizations 的受信任访问。

在第四条语句中，此策略包含 iam 的以下权限：

- 创建 AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting 服务相关角色。

在第五条语句中，此策略包含 organizations 的以下权限：

- 允许您注册和注销 Trusted Advisor Priority 的委派管理员。

```
{
 "Version": "2012-10-17",
 "Statement": [
  {
   "Sid": "AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess",
   "Effect": "Allow",
   "Action": [
    "trustedadvisor:DescribeAccount*",
    "trustedadvisor:DescribeOrganization",
    "trustedadvisor:DescribeRisk*",
    "trustedadvisor:DownloadRisk",
    "trustedadvisor:UpdateRiskStatus",
    "trustedadvisor:DescribeNotificationConfigurations",
    "trustedadvisor:UpdateNotificationConfigurations",
    "trustedadvisor:DeleteNotificationConfigurationForDelegatedAdmin",
    "trustedadvisor:SetOrganizationAccess"
   ],
   "Resource": "*"
  },
  {
   "Sid": "AllowAccessForOrganization",
   "Effect": "Allow",
   "Action": [
```

```
     "organizations:DescribeAccount",
     "organizations:DescribeOrganization",
     "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization"
    ],
    "Resource": "*"
   },
   {
    "Sid": "AllowListDelegatedAdministrators",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
     "organizations:ListDelegatedAdministrators",
     "organizations:EnableAWSServiceAccess",
     "organizations:DisableAWSServiceAccess"
    ],
    "Resource": "*",
    "Condition": {
     "StringEquals": {
      "organizations:ServicePrincipal": [
       "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
      ]
     }
    }
   },
   {
    "Sid": "AllowCreateServiceLinkedRole",
    "Effect": "Allow",
    "Action": "iam:CreateServiceLinkedRole",
    "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/
reporting.trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting",
    "Condition": {
     "StringLike": {
      "iam:AWSServiceName": "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
     }
    }
   },
   {
    "Sid": "AllowRegisterDelegatedAdministrators",
    "Effect": "Allow",
    "Action": [
     "organizations:RegisterDelegatedAdministrator",
     "organizations:DeregisterDelegatedAdministrator"
    ],
    "Resource": "arn:aws:organizations::*:*",
    "Condition": {
```

```
    "StringEquals": {
     "organizations:ServicePrincipal": [
      "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
     ]
    }
   }
  }
 ]
}
```

Amazon 托管策略：AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess

该AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess策略向 P Trusted Advisor riority 授予只读权限，包括查看委派管理员账户的权限。

权限详细信息

在第一条语句中，此策略包含 `trustedadvisor` 的以下权限：

- 描述您的 Trusted Advisor 账户和组织。
- 描述从 P Trusted Advisor riority 中识别出的风险并允许您下载它们。
- 描述 Trusted Advisor 优先电子邮件通知的配置。

在第二条和第三条语句中，此策略包含 `organizations` 的以下权限：

- 使用 Organizations 描述您的组织。
- 列出您允许使用 Organizations 的。 Amazon Web Services 服务
- 列出 Trusted Advisor 优先级的委派管理员

```
{
 "Version": "2012-10-17",
 "Statement": [
  {
   "Sid": "AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess",
   "Effect": "Allow",
   "Action": [
    "trustedadvisor:DescribeAccount*",
    "trustedadvisor:DescribeOrganization",
    "trustedadvisor:DescribeRisk*",
    "trustedadvisor:DownloadRisk",
```

```
    "trustedadvisor:DescribeNotificationConfigurations"
   ],
   "Resource": "*"
  },
  {
   "Sid": "AllowAccessForOrganization",
   "Effect": "Allow",
   "Action": [
    "organizations:DescribeOrganization",
    "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization"
   ],
   "Resource": "*"
  },
  {
   "Sid": "AllowListDelegatedAdministrators",
   "Effect": "Allow",
   "Action": [
    "organizations:ListDelegatedAdministrators"
   ],
   "Resource": "*",
   "Condition": {
    "StringEquals": {
     "organizations:ServicePrincipal": [
      "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
     ]
    }
   }
  }
 ]
}
```

Amazon 托管策略：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy

此策略附加到 AWSServiceRoleForTrustedAdvisor 服务相关角色。此角色允许服务相关角色为您执行操作。您不能将 AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 附加到您的 Amazon Identity and Access Management （ IAM ）实体。有关更多信息，请参阅 将服务相关角色用于 Trusted Advisor。

此策略授予管理权限，允许服务相关角色访问 Amazon Web Services 服务。这些权限允许通过检查 Trusted Advisor 来评估您的账户。

权限详细信息

该策略包含以下权限。

- accessanalyzer— 描述 Amazon Identity and Access Management Access Analyzer 资源
- Auto Scaling— 描述 Amazon A EC2 uto Scaling 账户配额和资源
- cloudformation— 描述 Amazon CloudFormation (CloudFormation) 账户配额和堆栈
- cloudfront— 描述亚马逊的 CloudFront 分布
- cloudtrail— 描述 Amazon CloudTrail (CloudTrail) 路径
- dynamodb – 描述 Amazon DynamoDB 账户配额和资源
- dynamodbaccelerator— 描述 DynamoDB 加速器资源
- ec2— 描述亚马逊弹性计算云 (Amazon EC2) 账户配额和资源
- elasticloadbalancing - 描述弹性负载均衡（ELB）账户配额和资源
- iam – 获取 IAM 资源，如证书、密码策略和证书
- networkfirewall— 描述 Amazon Network Firewall 资源
- kinesis – 描述 Amazon Kinesis (Kinesis) 账户配额
- rds – 描述 Amazon Relational Database Service (Amazon RDS) 资源
- redshift – 描述 Amazon Redshift 资源
- route53 – 描述 Amazon Route 53 账户配额和资源
- s3 – 描述 Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) 资源
- ses – 获取 Amazon Simple Email Service (Amazon SES) 发送配额
- sqs – 列出 Amazon Simple Queue Service (Amazon SQS) 队列
- cloudwatch— 获取 Amazon CloudWatch 事件（CloudWatch 事件）指标统计数据
- ce – 获取 Cost Explorer 服务 (Cost Explorer) 建议
- route53resolver— 获取 Amazon Route 53 Resolver 解析器端点和资源
- kafka – 获取 Amazon Managed Streaming for Apache Kafka 资源
- ecs— 获取 Amazon ECS 资源
- outposts— 获取 Amazon Outposts 资源

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
```

```
        {
            "Sid" : "TrustedAdvisorServiceRolePermissions",
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "access-analyzer:ListAnalyzers"
                "autoscaling:DescribeAccountLimits",
                "autoscaling:DescribeAutoScalingGroups",
                "autoscaling:DescribeLaunchConfigurations",
                "ce:GetReservationPurchaseRecommendation",
                "ce:GetSavingsPlansPurchaseRecommendation",
                "cloudformation:DescribeAccountLimits",
                "cloudformation:DescribeStacks",
                "cloudformation:ListStacks",
                "cloudfront:ListDistributions",
                "cloudtrail:DescribeTrails",
                "cloudtrail:GetTrailStatus",
                "cloudtrail:GetTrail",
                "cloudtrail:ListTrails",
                "cloudtrail:GetEventSelectors",
                "cloudwatch:GetMetricStatistics",
                "cloudwatch:ListMetrics",
                "dax:DescribeClusters",
                "dynamodb:DescribeLimits",
                "dynamodb:DescribeTable",
                "dynamodb:ListTables",
                "ec2:DescribeAddresses",
                "ec2:DescribeReservedInstances",
                "ec2:DescribeInstances",
                "ec2:DescribeVpcs",
                "ec2:DescribeInternetGateways",
                "ec2:DescribeImages",
                "ec2:DescribeNatGateways",
                "ec2:DescribeVolumes",
                "ec2:DescribeSecurityGroups",
                "ec2:DescribeSubnets",
                "ec2:DescribeRegions",
                "ec2:DescribeReservedInstancesOfferings",
                "ec2:DescribeRouteTables",
                "ec2:DescribeSnapshots",
                "ec2:DescribeVpcEndpoints",
                "ec2:DescribeVpnConnections",
                "ec2:DescribeVpnGateways",
                "ec2:DescribeLaunchTemplateVersions",
                "ec2:GetManagedPrefixListEntries",
```

```
                "ecs:DescribeTaskDefinition",
                "ecs:ListTaskDefinitions"
                "elasticloadbalancing:DescribeAccountLimits",
                "elasticloadbalancing:DescribeInstanceHealth",
                "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerAttributes",
                "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicies",
                "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancerPolicyTypes",
                "elasticloadbalancing:DescribeLoadBalancers",
                "elasticloadbalancing:DescribeListeners",
                "elasticloadbalancing:DescribeRules",
                "elasticloadbalancing:DescribeTargetGroups",
                "elasticloadbalancing:DescribeTargetHealth",
                "iam:GenerateCredentialReport",
                "iam:GetAccountPasswordPolicy",
                "iam:GetAccountSummary",
                "iam:GetCredentialReport",
                "iam:GetServerCertificate",
                "iam:ListServerCertificates",
                "iam:ListSAMLProviders",
                "kinesis:DescribeLimits",
                "kafka:DescribeClusterV2",
                "kafka:ListClustersV2",
                "kafka:ListNodes",
                "network-firewall:ListFirewalls",
                "network-firewall:DescribeFirewall",
                "outposts:GetOutpost",
                "outposts:ListAssets",
                "outposts:ListOutposts",
                "rds:DescribeAccountAttributes",
                "rds:DescribeDBClusters",
                "rds:DescribeDBEngineVersions",
                "rds:DescribeDBInstances",
                "rds:DescribeDBParameterGroups",
                "rds:DescribeDBParameters",
                "rds:DescribeDBSecurityGroups",
                "rds:DescribeDBSnapshots",
                "rds:DescribeDBSubnetGroups",
                "rds:DescribeEngineDefaultParameters",
                "rds:DescribeEvents",
                "rds:DescribeOptionGroupOptions",
                "rds:DescribeOptionGroups",
                "rds:DescribeOrderableDBInstanceOptions",
                "rds:DescribeReservedDBInstances",
                "rds:DescribeReservedDBInstancesOfferings",
```

```
                "rds:ListTagsForResource",
                "redshift:DescribeClusters",
                "redshift:DescribeReservedNodeOfferings",
                "redshift:DescribeReservedNodes",
                "route53:GetAccountLimit",
                "route53:GetHealthCheck",
                "route53:GetHostedZone",
                "route53:ListHealthChecks",
                "route53:ListHostedZones",
                "route53:ListHostedZonesByName",
                "route53:ListResourceRecordSets",
                "route53resolver:ListResolverEndpoints",
                "route53resolver:ListResolverEndpointIpAddresses",
                "s3:GetAccountPublicAccessBlock",
                "s3:GetBucketAcl",
                "s3:GetBucketPolicy",
                "s3:GetBucketPolicyStatus",
                "s3:GetBucketLocation",
                "s3:GetBucketLogging",
                "s3:GetBucketVersioning",
                "s3:GetBucketPublicAccessBlock",
                "s3:GetLifecycleConfiguration",
                "s3:ListBucket",
                "s3:ListAllMyBuckets",
                "ses:GetSendQuota",
                "sqs:GetQueueAttributes",
                "sqs:ListQueues"
            ],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

Amazon 托管策略：AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy

此策略附加到AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting服务相关角色，该角色 Trusted Advisor 允许对组织视图功能执行操作。您不能将 AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy 附加到您的 IAM 实体。有关更多信息，请参阅 将服务相关角色用于 Trusted Advisor。

此策略授予管理权限，允许服务相关角色执行 Amazon Organizations 操作。

权限详细信息

该策略包含以下权限。

- `organizations` – 描述您的组织并列出服务访问权限、账户、父级、子级和组织单位

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Action": [
                "organizations:DescribeOrganization",
                "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization",
                "organizations:ListAccounts",
                "organizations:ListAccountsForParent",
                "organizations:ListDelegatedAdministrators",
                "organizations:ListOrganizationalUnitsForParent",
                "organizations:ListChildren",
                "organizations:ListParents",
                "organizations:DescribeOrganizationalUnit",
                "organizations:DescribeAccount"
            ],
            "Effect": "Allow",
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

对 Amazon 托管式策略的Trusted Advisor 更新

查看有关这些服务开始跟踪这些更改之前 Amazon Web Services 支持 和之 Trusted Advisor 后的 Amazon 托管策略更新的详细信息。要获得有关此页面更改的自动提示，请订阅 文档历史记录 页面上的 RSS 源。

下表描述了自 2021 年 8 月 10 日以来 Trusted Advisor 托管策略的重要更新。

Trusted Advisor

更改	描述	日期
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 更新为现有策略。	Trusted Advisor 添加了新的操作来授予elasticloadbalancing:DescribeListeners, 和elasticloadbalancing:DescribeRules 权限。	2024 年 10 月 30 日
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 更新为现有策略。	Trusted Advisor 添加了新的操作来授予access-analyzer:ListAnalyzers cloudwatch:ListMetrics 、dax:DescribeClusters 、ec2:DescribeNatGateways 、ec2:DescribeRouteTables 、ec2:DescribeVpcEndpoints 、ec2:GetManagedPrefixListEntries 、elasticloadbalancing:DescribeTargetHealth 、iam:ListSAMLProviders 、kafka:DescribeClusterV2 network-firewall:ListFirewalls network-firewall:DescribeFi	2024 年 6 月 11 日

更改	描述	日期
	rewall 和sqs:GetQueueAttributes 权限。	
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 更新为现有策略。	Trusted Advisor 添加了新的操作来授予cloudtrail:GetTrail cloudtrail:ListTrails cloudtrail:GetEventSelectors outposts:GetOutpost 、outposts:ListAssets 和outposts:ListOutposts 权限。	2024 年 1 月 18 日
AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess 更新为现有策略。	Trusted Advisor 更新了AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess Amazon 托管策略以包含声明 IDs。	2023 年 12 月 6 日
AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess 更新为现有策略。	Trusted Advisor 更新了AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess Amazon 托管策略以包含声明 IDs。	2023 年 12 月 6 日
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	Trusted Advisor 添加了新的操作来授予ec2:DescribeRegions s3:GetLifecycleConfiguration ecs:DescribeTaskDefinition 和ecs:ListTaskDefinitions 权限。	2023 年 11 月 9 日

更改	描述	日期
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	Trusted Advisor 在加入新的弹性检查中添加了新的 IAM 操作`route53resolver:ListResolverEndpoints` `route53resolver:ListResolverEndpointIpAddresses` `ec2:DescribeSubnets` 、、`kafka:ListClusters V2` 和`kafka:ListNodes` 。	2023 年 9 月 14 日
AWSTrustedAdvisorReportingServiceRolePolicy 附加到 Trusted Advisor `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting` 服务相关角色的托管策略的 V2	将 Trusted Advisor `AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting` 服务相关角色的 Amazon 托管策略升级到 V2。V2 将再添加一个 IAM 操作 `organizations:ListDelegatedAdministrators`	2023 年 2 月 28 日
AWSTrustedAdvisorPriorityFullAccess 和 AWSTrustedAdvisorPriorityReadOnlyAccess 的新 Amazon 托管策略 Trusted Advisor	Trusted Advisor 添加了两个新的托管策略，您可以使用它们来控制对 Priority 的 Trusted Advisor 访问权限。	2022 年 8 月 17 日

更改	描述	日期
AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy – 对现有策略的更新	Trusted Advisor 添加了新的操作来授予DescribeTargetGroups 和GetAccountPublicAccessBlock 权限。 Auto Scaling 组运行状况检查需要 DescribeTargetGroup 权限，以检索附加到 Auto Scaling 组的非经典负载均衡器。 Amazon S3 存储桶权限检查需要 GetAccountPublicAccessBlock 权限以检索 Amazon Web Services 账户的阻止公有访问设置。	2021 年 8 月 10 日
已发布的更改日志	Trusted Advisor 开始跟踪其 Amazon 托管策略的更改。	2021 年 8 月 10 日

AmazonAmazon Web Services 支持 套餐的托管策略

Amazon Web Services 支持 计划具有以下托管策略。

目录

- Amazon 托管策略：AWSSupportPlansFullAccess
- Amazon 托管策略：AWSSupportPlansReadOnlyAccess
- Amazon Web Services 支持 计划对 Amazon 托管策略进行更新

Amazon 托管策略：AWSSupportPlansFullAccess

Amazon Web Services 支持 计划使用AWSSupportPlansFullAccess Amazon 托管策略。IAM 实体使用此策略为您完成以下 Support Plans 操作：

- 查看您的支持计划 Amazon Web Services 账户
- 查看有关更改支持计划请求状态的详细信息
- 更改您的支持计划 Amazon Web Services 账户
- 为您制定支持计划时间表 Amazon Web Services 账户
- 查看适用于您的所有支持计划修改器的列表 Amazon Web Services 账户

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "supportplans:GetSupportPlan",
                "supportplans:GetSupportPlanUpdateStatus",
                "supportplans:StartSupportPlanUpdate",
                "supportplans:CreateSupportPlanSchedule"
                "supportplans:ListSupportPlanModifiers"
            ],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

有关策略更改的列表，请参阅 Amazon Web Services 支持 计划对 Amazon 托管策略进行更新。

Amazon 托管策略：AWSSupportPlansReadOnlyAccess

Amazon Web Services 支持 计划使用AWSSupportPlansReadOnlyAccess Amazon 托管策略。IAM 实体使用此策略为您完成以下只读 Support Plans 操作：

- 查看您的支持计划 Amazon Web Services 账户
- 查看有关更改支持计划请求状态的详细信息
- 查看适用于您的所有支持计划修改器的列表 Amazon Web Services 账户

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
```

```
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "supportplans:GetSupportPlan",
                "supportplans:GetSupportPlanUpdateStatus"
                "supportplans:ListSupportPlanModifiers"
            ],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

有关策略更改的列表，请参阅 Amazon Web Services 支持 计划对 Amazon 托管策略进行更新。

Amazon Web Services 支持 计划对 Amazon 托管策略进行更新

查看自这些服务开始跟踪这些更改以来，Support Plans Amazon 托管政策更新的详细信息。要获得有关此页面更改的自动提示，请订阅 文档历史记录 页面上的 RSS 源。

下表介绍了自 2022 年 9 月 29 日以来对 Support Plans 托管策略的重要更新。

Amazon Web Services 支持

更改	描述	日期
AWSSupportPlansReadOnlyAccess – 对现有策略的更新 AWSSupportPlansFullAccess – 对现有策略的更新	向AWSSupportPlansFullAccess AWSSupportPlansReadOnlyAccess 托管策略添加ListSupportPlanModifiers 操作。	2024 年 9 月 9 日
AWSSupportPlansFullAccess – 对现有策略的更新	将 CreateSupportPlanSchedule 操作添加到 AWSSupportPlansFullAccess 托管策略。	2023 年 5 月 8 日
已发布的更改日志	Support Plans 托管策略的更改日志。	2022 年 9 月 29 日

AmazonAmazon Partner-Led Support 的管理策略

Amazon 托管策略是由创建和管理的独立策略 Amazon。 Amazon 托管策略旨在为许多常见用例提供权限，以便您可以开始为用户、组和角色分配权限。

请记住， Amazon 托管策略可能不会为您的特定用例授予最低权限权限，因为它们可供所有 Amazon 客户使用。我们建议通过定义特定于您的使用场景的客户管理型策略来进一步减少权限。

您无法更改 Amazon 托管策略中定义的权限。如果 Amazon 更新 Amazon 托管策略中定义的权限，则更新会影响该策略所关联的所有委托人身份（用户、组和角色）。 Amazon 最有可能在启动新的 API 或现有服务可以使用新 Amazon Web Services 服务 的 API 操作时更新 Amazon 托管策略。

有关更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 Amazon 托管策略。

Amazon 托管策略： AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess

您可以将 `AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess` 附加到您的用户、组和角色。

此政策可用于授予只读访问权限 APIs ，该权限可以读取您 Amazon 账户中服务的服务元数据。您可以使用此政策为合作伙伴主导的 Support P Amazon rogram 中的合作伙伴提供访问以下权限详情部分中指定的服务的权限。

权限详细信息

该策略包含以下权限。

- `acm`— 允许委托人对与相关的技术支持案例进行故障排除。 Amazon Certificate Manager
- `acm-pca`— 允许委托人对与相关的技术支持案例进行故障排除。 Amazon Private Certificate Authority
- `apigateway`— 允许委托人对与 Amazon API Gateway 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `athena`— 允许委托人对与 Amazon Athena 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `backup`— 允许委托人对与相关的技术支持案例进行故障排除。 Amazon Backup
- `backup-gateway`— 允许委托人对与 B Amazon ackup Gateway 相关的技术支持案例进行故障排除。

- cloudformation— 允许委托人对与相关的技术支持案例进行故障排除。 Amazon CloudFormation
- cloudfront— 允许委托人对与 Amazon CloudFront 相关的技术支持案例进行故障排除。
- cloudtrail— 允许委托人对与相关的技术支持案例进行故障排除。 Amazon CloudTrail
- cloudwatch— 允许委托人对与 Amazon CloudWatch 相关的技术支持案例进行故障排除。
- codepipeline— 允许委托人对与相关的技术支持案例进行故障排除。 Amazon CodePipeline
- cognito-identity— 允许委托人对与 Amazon Cognito Identity 相关的技术支持案例进行故障排除。
- cognito-idp— 允许委托人对与 Amazon Cognito 用户池相关的技术支持案例进行故障排除。
- cognito-sync— 允许委托人对与 Amazon Cognito Sync 相关的技术支持案例进行故障排除。
- connect— 允许委托人对与 Amazon Connect 相关的技术支持案例进行故障排除。
- directconnect— 允许委托人对与相关的技术支持案例进行故障排除。 Amazon Direct Connect
- dms— 允许委托人对与相关的技术支持案例进行故障排除。 Amazon Database Migration Service
- ds— 允许委托人对与相关的技术支持案例进行故障排除。 Amazon Directory Service
- ec2— 允许委托人对与 Amazon Elastic Compute Cloud 相关的技术支持案例进行故障排除。这包括 EC2 （ Windows 和 Linux ）、虚拟私有云 (VPC) 和 VPC 中的技术支持类别。
- ecs— 允许委托人对与 Amazon 弹性容器服务相关的技术支持案例进行故障排除。
- eks— 允许委托人对与亚马逊 Elastic Kubernetes Service 相关的技术支持案例进行故障排除。
- elasticache— 允许委托人对与 Amazon ElastiCache 相关的技术支持案例进行故障排除。
- elasticbeanstalk— 允许委托人对与相关的技术支持案例进行故障排除。 Amazon Elastic Beanstalk
- elasticfilesystem— 允许委托人对与 Amazon Elastic File System 相关的技术支持案例进行故障排除。
- elasticloadbalancing— 允许委托人对与 Elastic Load Balancing 相关的技术支持案例进行故障排除。
- emr-containers— 允许委托人对 EKS 上与 Amazon EMR 相关的技术支持案例进行故障排除。
- emr-serverless— 允许委托人对与 Amazon EMR Serverless 相关的技术支持案例进行故障排除。
- es— 允许委托人对与 Amazon OpenSearch 服务相关的技术支持案例进行故障排除。这包括技术支持类别，例如 OpenSearch 服务托管群集。
- events— 允许委托人对与 Amazon EventBridge 相关的技术支持案例进行故障排除。

- `fsx`— 允许委托人对与 Amazon FSx 相关的技术支持案例进行故障排除。这包括技术支持类别，例如适用于 Windows 文件服务器的 FSX。
- `glue`— 允许委托人对与相关的技术支持案例进行故障排除。 Amazon Glue
- `guardduty`— 允许委托人对与 Amazon GuardDuty 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `iam`— 允许委托人对与相关的技术支持案例进行故障排除。 Amazon Identity and Access Management
- `kafka`— 允许委托人对与适用于 Apache Kafka 的亚马逊托管流媒体相关的技术支持案例进行故障排除。
- `kafkaconnect`— 允许委托人对与 Apache Managed Streaming for Apache Kafka Connect 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `lambda`— 允许委托人对与相关的技术支持案例进行故障排除。 Amazon Lambda
- `logs`— 允许委托人对与 Amazon L CloudWatch ogs 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `medialive`— 允许委托人对与相关的技术支持案例进行故障排除。 AWS Elemental MediaLive
- `mobiletargeting`— 允许委托人对与 Amazon Pinpoint 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `pipes`— 允许委托人对与 Amazon Pip EventBridge es 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `polly`— 允许委托人对与 Amazon Polly 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `quicksight`— 允许委托人对与 Amazon QuickSight 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `rds`— 允许委托人对与 Amazon Relational Database Service 相关的技术支持案例进行故障排除。这包括技术支持类别，例如：关系数据库服务（Aurora-MySQL-Compat）、关系数据库服务（Aurora-PostgreSQL-C）、关系数据库服务（PostgreSQL）、关系数据库服务（SQL Server）、关系数据库服务（MySQL）和关系数据库服务（Oracle）。
- `redshift`— 允许委托人对与 Amazon Redshift 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `redshift-data`— 允许委托人对与 Amazon Redshift 数据 API 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `redshift-serverless`— 允许委托人对与 Amazon Redshift Serverless 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `route53`— 允许委托人对与 Amazon Route 53 相关的技术支持案例进行故障排除。
- `route53domains`— 允许委托人对与 Amazon Route 53 域名相关的技术支持案例进行故障排除。
- `route53-recovery-cluster`— 允许委托人对与 Amazon Route 53 恢复集群相关的技术支持案例进行故障排除。
- `route53-recovery-control-config`— 允许委托人对与 Amazon Route 53 恢复控制相关的技术支持案例进行故障排除。

- route53-recovery-readiness— 允许委托人对与 Amazon Route 53 恢复准备相关的技术支持案例进行故障排除。
- route53resolver— 允许委托人对与 Amazon Route 53 Resolver 相关的技术支持案例进行故障排除。
- s3— 允许委托人对与 Amazon 简单存储服务相关的技术支持案例进行故障排除。
- s3express— 允许委托人对与 Amazon S3 Express 相关的技术支持案例进行故障排除。
- sagemaker— 允许委托人对与 Amazon A SageMaker I 相关的技术支持案例进行故障排除。
- scheduler— 允许委托人对与 Amazon S EventBridge cheduler 相关的技术支持案例进行故障排除。
- servicequotas— 允许委托人对与 Service Quotas 相关的技术支持案例进行故障排除。
- ses— 允许委托人对与 Amazon 简单电子邮件服务相关的技术支持案例进行故障排除。
- sns— 允许委托人对与 Amazon 简单通知服务相关的技术支持案例进行故障排除。
- ssm— 允许委托人对与相关的技术支持案例进行故障排除。 Amazon Systems Manager
- ssm-contacts— 允许委托人对与 Amazon Systems Manager Incident Manager 联系人相关的技术支持案例进行故障排除。
- ssm-incidents— 允许委托人对与相关的技术支持案例进行故障排除。 Amazon Systems Manager Incident Manager
- ssm-sap— 允许委托人对与 SAP 相关的技术支持案例进行故障排除 Amazon Systems Manager 。
- swf— 允许委托人对与 Amazon 简单工作流程服务相关的技术支持案例进行故障排除。
- vpc-lattice— 允许委托人对与 Amazon VPC Lattice 相关的技术支持案例进行故障排除。这包括技术支持类别，例如 VPC-Transit Gateway。
- waf— 允许委托人对与相关的技术支持案例进行故障排除。 Amazon WAF
- waf-regional— 允许委托人对与 Amazon WAF 区域相关的技术支持案例进行故障排除。
- wafv2— 允许委托人对与 Amazon WAF V2 相关的技术支持案例进行故障排除。
- workspaces— 允许委托人对与 Amazon WorkSpaces 相关的技术支持案例进行故障排除。这包括技术支持类别，例如工作区 (Windows)。
- workspaces-web— 允许委托人对与 Amazon WorkSpaces 安全浏览器相关的技术支持案例进行故障排除。这包括技术支持类别，例如工作区 (Windows)。

要查看此策略的权限，请参阅《Amazon 托管式策略参考》中的 AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess。

Amazon Partner-Led Support 更新了托管 Amazon 政策

查看自 Amazon Partner-Led Support Amazon 托管政策开始跟踪变更以来该服务更新的详细信息。要获得有关此页面变更的自动提醒，请订阅 P Amazon artner-Led Support 文档历史记录页面上的 RSS feed。

更改	描述	日期
AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess - 新策略	添加了一个新的 Amazon 托管策略，其中包含可以读取您 Amazon 账户中服务的服务元数据的权限。	2024 年 11 月 22 日
Amazon Partner-Led Support 开始跟踪更改	Amazon Partner-Led Support 开始跟踪其 Amazon 托管政策的变更。	2024 年 11 月 22 日

管理对 Cent Amazon Web Services 支持 er 的访问权限

您必须具有访问支持中心和创建支持案例的权限。

您可以使用以下选项之一访问支持中心：

- 使用 Amazon Identity and Access Management (IAM)。
- 使用与您的 Amazon 帐户关联的电子邮件地址和密码。此身份称为 Amazon 账户 root 用户（不推荐）。

如果您有商业、企业入口或企业支持计划，也可以使用 Amazon Web Services 支持 API 以编程方式进行访问 Amazon Web Services 支持 和 Trusted Advisor 操作。有关更多信息，请参阅 Amazon Web Services 支持 API 参考。

> **Note**
>
> 如果无法登录到支持中心，则可以使用 Contact Us（联系我们）页面。您可以使用此页面获取有关账单和账户问题的帮助。

Amazon 账户（不推荐）

您可以使用您的 Amazon 账户电子邮件地址 Amazon Web Services Management Console 和密码登录并访问 Support Center。此身份称为 Amazon 账户 r oot 用户。但是，我们强烈建议您不要使用根用户来执行日常任务，即使是管理任务。相反，我们建议您使用 IAM，它允许您控制哪些人可以在您的账户中执行某些任务。

Amazon 支持行动

您可以在控制台中执行以下 Amazon Web Services 支持 操作。您也可以在 IAM 策略中指定这些 Amazon Web Services 支持 操作以允许或拒绝特定操作。

> **Note**
>
> 在您的 IAM 策略中拒绝以下任何操作，可能会导致 Support Center 在创建支持案例或与其互动时出现意外行为。

操作	描述
`AddAttachmentsToSet`	授予向附件集添加一个或多个附件的权限。附件集是一个临时容器，用于存放您添加到案例或案例通信中的附件。该套装在创建后 1 小时内可用。响应中返回的 expiryTime 是该集合到期的时间。
`AddCommunicationToCase`	授予在 Amazon Web Services 支持 案例中添加其他客户通信的权限，包括一组要在通信中复制的电子邮件地址。
`CreateCase`	授予创建案例的权限。
`DescribeAttachment`	授予检索案例附件的权限。
`DescribeCaseAttributes`	授予允许辅助服务读取 Amazon Web Services 支持 案例属性的权限。*Cent Amazon Web Services 支持 er 内部使用它来获取在你的问题上标记的属性。

操作	描述
DescribeCases	授予返回与案例 ID 或 Amazon Web Services 支持 案例匹配的案例列表的权限 IDs。
DescribeCommunication	授予获取单个 Amazon Amazon Web Services 支持 案例的单一通信和附件的权限。
DescribeCommunications	允许返回一个或多个 Amazon Web Services 支持 案例的通信和附件。
DescribeCreateCaseOptions	授予返回 CreateCaseOption 类型列表以及相应的支持时间和语言可用性的权限。
DescribeIssueTypes	授予返回 Amazon Web Services 支持 案例问题类型的权限。Cent Amazon Web Services 支持 er 内部使用它来获取您账户的可用问题类型。
DescribeServices	授予返回当前服务列表和每项 Amazon 服务的服务类别列表的权限。然后，您可以使用服务名称和类别来创建案例。每项 Amazon 服务都有自己的一组类别。
DescribeSeverityLevels	授予返回可以分配给 Amazon Web Services 支持 案例的严重性级别列表的权限。
DescribeSupportedLanguages	授予返回指定 CategoryCode、IssueType 和 ServiceCode 的支持语言列表的权限。
DescribeSupportLevel	授予返回 Amazon 账户标识符支持级别的权限。Cent Amazon Web Services 支持 er 内部使用它来确定您的支持级别。
DescribeTrustedAdvisorCheck RefreshStatuses	授予返回具有指定 Amazon Trusted Advisor 支票的支票刷新状态的权限 IDs。
DescribeTrustedAdvisorCheck Result	授予返回具有指定支票 ID 的 Amazon Trusted Advisor 检查结果的权限。

操作	描述
DescribeTrustedAdvisorChecks	授予返回有关所有可用 Amazon Trusted Advisor 支票的信息的权限，包括姓名、ID、类别、描述和元数据。
DescribeTrustedAdvisorCheck Summaries	授予返回您指定 Amazon Trusted Advisor 支票的检查摘要结果的权限。 IDs
GetInteraction	授予通过特定交互的唯一标识符检索有关其详细信息的权限。Cent Amazon Web Services 支持 er 内部使用它来检索个性化推荐。
InitiateCallForCase	授予在 Cent Amazon Web Services 支持 er 上发起呼叫的权限。Cent Amazon Web Services 支持 er 内部使用它来代表您发起呼叫。
InitiateChatForCase	授予在 Amazon Web Services 支持 Center 上发起聊天的权限。Cent Amazon Web Services 支持 er 内部使用它来代表你开始聊天。
PutCaseAttributes	授予允许次要服务将属性附加到 Amazon Web Services 支持 案例的权限。Cent Amazon Web Services 支持 er 内部使用它来为您的 Amazon Web Services 支持 案例添加操作标签。
RateCaseCommunication	授予对 Amazon Web Services 支持 案例沟通进行评分的权限。
RefreshTrustedAdvisorCheck	授予刷新您使用 Amazon Trusted Advisor 支票 ID 指定的支票的权限。
ResolveCase	授予解决 Amazon Web Services 支持 案例的权限。
SearchForCases	授予返回与给定输入相匹配的 Amazon Web Services 支持 案例列表的权限。Cent Amazon Web Services 支持 er 内部使用它来查找搜索到的案例。

操作	描述
`StartInteraction`	授予发起新互动的权限，以获得针对账户和技术问题的个性化疑难解答帮助。Cent Amazon Web Services 支持 er 内部使用它来启动故障排除流程。

IAM

默认情况下，IAM 用户无法访问支持中心。您可以使用 IAM 创建各个用户或组。然后，您可以将 IAM 策略附加到这些实体，以便他们有权执行操作和访问资源，例如提交 Support Center 案例和使用 Amazon Web Services 支持 API。

创建 IAM 用户以后，您可以为这些用户提供单独的密码和账户特定的登录页面。然后，他们可以登录您的账户并在 Support Center 中 Amazon Web Services 账户 工作。有权 Amazon Web Services 支持访问的 IAM 用户可以查看为该账户创建的所有案例。

有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的以 IAM 用户身份登录。 Amazon Web Services Management Console

授予权限的最简单方法是将 Amazon 托管策略 A AWSSupportcces s 附加到用户、组或角色。Amazon Web Services 支持 允许操作级权限来控制对特定 Amazon Web Services 支持 操作的访问权限。 Amazon Web Services 支持 不提供资源级访问权限，因此`Resource`元素始终设置为。*您无法允许或拒绝对特定支持案例的访问。

Example : 允许访问所有 Amazon Web Services 支持 操作

Amazon 托管策略 A AWSSupportcces s 授予 IAM 用户访问权限 Amazon Web Services 支持。拥有此策略的 IAM 用户可以访问所有 Amazon Web Services 支持 操作和资源。

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": ["support:*"],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

有关如何将 AWSSupportAccess 策略附加到您的实体的更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的添加 IAM 身份权限（控制台）。

Example：允许访问除操作之外的所有 ResolveCase 操作

您也可以在 IAM 中创建客户托管策略来指定允许或拒绝哪些操作。以下政策声明允许 IAM 用户执行 Amazon Web Services 支持 除解决案例之外的所有操作。

```
{
   "Version": "2012-10-17",
   "Statement": [
   {
      "Effect": "Allow",
      "Action": "support:*",
      "Resource": "*"
   },
   {
       "Effect": "Deny",
       "Action": "support:ResolveCase",
       "Resource": "*"
    }]
}
```

有关如何创建客户托管式 IAM policy 的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的创建 IAM policy（控制台）。

如果用户或组已有策略，则可以在该策略中添加 Amazon Web Services 支持特定于该策略的策略声明。

> **Important**
>
> - 如果您无法在支持中心中查看案例，请确保您拥有所需的权限。您可能需要联系您的 IAM 管理员。有关更多信息，请参阅 的身份和访问管理 Amazon Web Services 支持。

访问权限 Amazon Trusted Advisor

在中 Amazon Web Services Management Console，单独的 trustedadvisor IAM 命名空间控制对的访问权限 Trusted Advisor。在 Amazon Web Services 支持 API 中，supportIAM 命名空间控制对的访问权限 Trusted Advisor。有关更多信息，请参阅 管理对的访问权限 Amazon Trusted Advisor。

管理对 Amazon Web Services 支持 套餐的访问权限

主题

- Support Plans 控制台的权限
- Support Plans 操作
- Support Plans 的示例 IAM policy
- 故障排除

Support Plans 控制台的权限

要访问 Support Plans 控制台，用户必须拥有一组最低权限。这些权限必须允许用户列出和查看有关 Amazon Web Services 账户中 Support Plans 资源的详细信息。

您可以使用`supportplans`命名空间创建 Amazon Identity and Access Management (IAM) 策略。您可以使用此策略来指定操作和资源的权限。

创建策略时，可以指定服务的命名空间来允许或拒绝操作。Support Plans 的命名空间为`supportplans`。

您可以使用 Amazon 托管策略并将其附加到您的 IAM 实体。有关更多信息，请参阅 AmazonAmazon Web Services 支持 套餐的托管策略。

Support Plans 操作

可以在控制台中执行以下 Support Plans 操作。还可以在 IAM policy 中指定这些 Support Plans 操作以允许或拒绝特定操作。

操作	描述
`GetSupportPlan`	授予查看有关此 Amazon Web Services 账户当前 Support Plans 详细信息的权限。
`GetSupportPlanUpdateStatus`	授予查看有关更新 Support Plans 请求状态的详细信息的权限。
`StartSupportPlanUpdate`	授予启动请求以更新此 Amazon Web Services 账户支持计划的权限。

操作	描述
CreateSupportPlanSchedule	授予权限以为此 Amazon Web Services 账户创建支持计划时间表。
ListSupportPlanModifiers	授予查看与此相关的所有支持计划修改器列表的 Amazon Web Services 账户权限。

Support Plans 的示例 IAM policy

您可以使用以下示例策略来管理对 Support Plans 的访问。

对 Support Plans 的完全访问

以下策略允许用户对 Support Plans 进行完全访问。

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": "supportplans:*",
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

对 Support Plans 的只读访问

以下策略允许用户对 Support Plans 进行只读访问。

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": "supportplans:Get*",
            "Resource": "*"
        },
        {
```

```
            "Effect": "Allow",
            "Action": "supportplans:List*",
            "Resource": "*"
        },
    ]
}
```

拒绝对 Support Plans 的访问

以下策略不允许用户访问 Support Plans。

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Deny",
            "Action": "supportplans:*",
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

故障排除

请参阅以下主题以管理对 Support 计划的访问。

尝试查看或更改支持计划时，Support 计划控制台显示缺少 **GetSupportPlan** 权限

IAM 用户必须具有访问 Support 计划控制台所需的权限。您可以更新 IAM policy 以包含缺少的权限，也可以使用 AWSSupportPlansFullAccess 或 AWSSupportPlansReadOnlyAccess 等 Amazon 托管策略。有关更多信息，请参阅 AmazonAmazon Web Services 支持 套餐的托管策略。

如果您无权更新 IAM policy，请联系 Amazon Web Services 账户 管理员。

相关信息

有关更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的以下主题：

- 使用 IAM policy simulator 测试 IAM policy
- 排查访问被拒绝错误消息

具有正确的 Support 计划权限，但仍然显示相同的错误信息

如果您 Amazon Web Services 账户 是其中的成员账户 Amazon Organizations，则可能需要更新服务控制政策 (SCP)。 SCPs 是一种在组织中管理权限的策略。

由于 Support 计划是一项全球服务，因此限制 Amazon Web Services 区域 的策略可能会阻止成员账户查看或更改其支持计划。要为您的组织允许全球服务，例如 IAM 和 Support 计划，必须将该服务添加到任何适用的 SCP 的排除列表中。这意味着组织中的账户可以访问这些服务，即使 SCP 拒绝了指定的 Amazon Web Services 区域服务。

要将 Support 计划添加为例外，请在 SCP 的 "NotAction" 列表中输入 "supportplans:*"。

```
"supportplans:*",
```

您的 SCP 可能显示为以下策略代码段。

Example ：允许 Support 计划在组织中进行访问的 SCP

```
{ "Version":  "2012-10-17",
   "Statement": [
     { "Sid":  "GRREGIONDENY",
       "Effect":  "Deny",
       "NotAction": [
         "aws-portal:*",
         "budgets:*",
         "chime:*"
         "iam:*",
         "supportplans:*",
         ....
```

如果您有成员账户但无法更新 SCP，请联系 Amazon Web Services 账户 管理员。管理账户可能需要更新 SCP，以便所有成员账户都可以访问 Support 计划。

> 的注意事项 Amazon Control Tower
>
> - 如果您的组织将 SCP 与一起使用 Amazon Control Tower，则可以 Amazon 根据请求的 Amazon Web Services 区域控件（通常称为区域拒绝控件）将拒绝访问更新为。
> - 如果您将 SCP 更新 Amazon Control Tower 为允许supportplans，则修复偏差将移除您对 SCP 的更新。有关更多信息，请参阅中的检测和解决偏差 Amazon Control Tower。

相关信息

有关更多信息，请参阅以下主题：

- 《Amazon Organizations 用户指南》中的@@ 服务控制策略 (SCPs)。
- 《Amazon Control Tower 用户指南》中的配置区域拒绝控制
- Amazon 根据Amazon Control Tower 用户指南 Amazon Web Services 区域中的要求拒绝访问

管理对的访问权限 Amazon Trusted Advisor

您可以 Amazon Trusted Advisor 从中访问 Amazon Web Services Management Console。所有 Amazon Web Services 账户 人都可以访问精选的核心Trusted Advisor 支票。如果您拥有商业、Enterprise On-Ramp 或企业 Support 计划，则可以访问所有检查。有关更多信息，请参阅 Amazon Trusted Advisor 查看参考文献。

您可以使用 Amazon Identity and Access Management (IAM) 来控制对的访问权限 Trusted Advisor。

主题

- Trusted Advisor 控制台的权限
- Trusted Advisor 行动
- IAM 策略示例
- 另请参阅

Trusted Advisor 控制台的权限

要访问 Trusted Advisor 控制台，用户必须拥有一组最低权限。这些权限必须允许用户列出和查看有关您的 Trusted Advisor 资源的详细信息 Amazon Web Services 账户。

可以使用以下选项来控制对 Trusted Advisor的访问：

- 使用 Trusted Advisor 控制台的标签筛选功能。用户或角色必须具有与标签关联的权限。

  您可以使用 Amazon 托管策略或自定义策略按标签分配权限。有关更多信息，请参阅 使用标签控制对 IAM 用户和角色的访问。
- 使用 `trustedadvisor` 命名空间创建 IAM policy。您可以使用此策略来指定操作和资源的权限。

创建策略时，可以指定服务的命名空间来允许或拒绝操作。的命名空间 Trusted Advisor 是`trustedadvisor`。但是，您不能使用`trustedadvisor`命名空间来允许或拒绝 Trusted Advisor API 中的 Amazon Web Services 支持 API 操作。相反，您必须使用 Amazon Web Services 支持 的 `support` 命名空间。

> **Note**
>
> 如果您拥有Amazon Web Services 支持该 API 的权限，则中的 Trusted Advisor 微件会 Amazon Web Services Management Console 显示 Trusted Advisor 结果的摘要视图。要在 Trusted Advisor 控制台中查看结果，您必须拥有`trustedadvisor`命名空间的权限。

Trusted Advisor 行动

您可以在控制台中执行以下 Trusted Advisor 操作。您也可以在 IAM 策略中指定这些 Trusted Advisor 操作以允许或拒绝特定操作。

操作	描述
`DescribeAccount`	授予查看 Amazon Web Services 支持 计划和各种 Trusted Advisor 首选项的权限。
`DescribeAccountAccess`	授予查看是 Amazon Web Services 账户 启用还是禁用的权限 Trusted Advisor。
`DescribeCheckItems`	授予权限以查看检查项目的详细信息。
`DescribeCheckRefreshStatuses`	授予权限以查看 Trusted Advisor 检查的刷新状态。
`DescribeCheckSummaries`	授予 Trusted Advisor 查看支票摘要的权限。
`DescribeChecks`	授予查看 Trusted Advisor 支票详细信息的权限。
`DescribeNotificationPreferences`	授予权限以查看 Amazon 账户的通知首选项。
`ExcludeCheckItems`	授予权限以排除 Trusted Advisor 检查的建议。
`IncludeCheckItems`	授予权限以包含 Trusted Advisor 检查的建议。

操作	描述
RefreshCheck	授予刷新 Trusted Advisor 支票的权限。
SetAccountAccess	授予账户启用或禁 Trusted Advisor 用的权限。
UpdateNotificationPreferences	授予权限以更新 Trusted Advisor的通知首选项。
DescribeCheckStatusHistoryChanges	授予查看过去 30 天内检查的结果和更改状态的权限。

Trusted Advisor 用于组织视图的操作

以下 Trusted Advisor 操作适用于组织视图功能。有关更多信息，请参阅 的组织视图 Amazon Trusted Advisor。

操作	描述
DescribeOrganization	授予查看是否 Amazon Web Services 账户 满足启用组织视图功能的要求的权限。
DescribeOrganizationAccounts	授予查看组织中关联 Amazon 账户的权限。
DescribeReports	授予权限以查看组织视图报告的详细信息（例如，报告名称、运行时间、创建日期、状态和格式）。
DescribeServiceMetadata	授予查看组织视图报告相关信息的权限，例如支票类别、支票名称和资源状态。 Amazon Web Services 区域
GenerateReport	授予在组织中创建 Trusted Advisor 支票报告的权限。
ListAccountsForParent	授予在 Trusted Advisor 控制台中查看组织中由根或 Amazon 组织单位 (OU) 包含的所有账户的权限。

操作	描述
`ListOrganizationalUnitsForParent`	授予在 Trusted Advisor 控制台中查看上级组织单位或根目录中所有组织单位 (OUs) 的权限。
`ListRoots`	授予在 Trusted Advisor 控制台中查看 Amazon 组织中定义的所有根目录的权限。
`SetOrganizationAccess`	授予启用组织视图功能的权限 Trusted Advisor。

Trusted Advisor 优先行动

如果您为账户启用了 Trusted Advisor 优先级，则可以在控制台中执行以下 Trusted Advisor 操作。还可以在 IAM policy 中添加这些 Trusted Advisor 操作以允许或拒绝特定操作。有关更多信息，请参阅 Trusted Advisor Priority 的 IAM policy 示例。

> **Note**
>
> Trusted Advisor 优先级中显示的风险是您的技术客户经理 (TAM) 为您的账户确定的建议。系统会自动为您创建来自服务的推荐，例如 Trusted Advisor 支票。来自 TAM 的建议是手动为您创建的。接下来，您的 TAM 会发送这些推荐，使其显示在您账户的 “ Trusted Advisor 优先级” 中。

有关更多信息，请参阅 开始使用 P Amazon Trusted Advisor riority。

操作	描述
`DescribeRisks`	授予按 Trusted Advisor 优先级查看风险的权限。
`DescribeRisk`	授予在 “ Trusted Advisor 优先级” 中查看风险详细信息的权限。
`DescribeRiskResources`	授予权限以查看 Trusted Advisor Priority 中受影响的风险资源。

操作	描述
DownloadRisk	授予下载包含 Trusted Advisor 优先级风险详细信息的文件的权限。
UpdateRiskStatus	授予权限以更新 Trusted Advisor Priority 中的风险状态。
DescribeNotificationConfigurations	授予获取 “ Trusted Advisor 优先级” 电子邮件通知首选项的权限。
UpdateNotificationConfigurations	授予权限以创建或更新 Trusted Advisor Priority 的电子邮件通知首选项。
DeleteNotificationConfigurationForDelegatedAdmin	向组织管理账户授予权限，允许其从 Priority 的委托管理员账户中删除电子邮件通知首选项。Trusted Advisor

Trusted Advisor 参与行动

如果您为账户启用了 Eng Trusted Advisor age，则可以在控制台中执行以下 Trusted Advisor 操作。您也可以在 IAM 策略中添加这些 Trusted Advisor 操作以允许或拒绝特定操作。有关更多信息，请参阅 Trusted Advisor Engage 的 IAM policy 示例。

有关更多信息，请参阅 开始使用 Eng Amazon Trusted Advisor age（预览版）。

操作	描述
CreateEngagement	授予在 Engage 中创建 Trusted Advisor 互动的权限。
CreateEngagementAttachment	授予在 Engage 中创建 Trusted Advisor 参与附件的权限。
CreateEngagementCommunication	授予在 Eng Trusted Advisor age 中创建互动沟通的权限。
GetEngagement	授予在 Engage 中 Trusted Advisor 查看互动的权限。

操作	描述
GetEngagementAttachment	授予在 Engage 中查看互动附件的 Trusted Advisor 权限。
GetEngagementType	授予在 Eng Trusted Advisor age 中查看特定互动类型的权限。
ListEngagementCommunications	在 Trusted Advisor Engage 中授予查看所有参与通信的权限。
ListEngagements	授予在 Engage 中查看所有 Trusted Advisor 互动的权限。
ListEngagementTypes	授予在 Engage 中查看所有 Trusted Advisor 互动类型的权限。
UpdateEngagement	授予在 Engage 中更新 Trusted Advisor 参与详情的权限。
UpdateEngagementStatus	授予在 Engage 中更新 Trusted Advisor 参与状态的权限。

IAM 策略示例

以下策略介绍如何允许和拒绝对 Trusted Advisor的访问。您可以使用下面的策略之一来在 IAM 控制台中创建客户托管策略。例如，您可以复制示例策略，然后将其粘贴到 IAM 控制台的 JSON 选项卡中。然后，将策略附加您的 IAM 用户、组或角色。

有关如何创建 IAM policy 的更多信息，请参阅 IAM 用户指南中的创建 IAM policy（控制台）。

示例

- 完全访问权限 Trusted Advisor
- 对 Trusted Advisor的只读访问权限
- 拒绝访问 Trusted Advisor
- 允许和拒绝特定操作
- 控制对 Amazon Web Services 支持 API 操作的访问权限 Trusted Advisor

- Trusted Advisor Priority 的 IAM policy 示例
- Trusted Advisor Engage 的 IAM policy 示例

完全访问权限 Trusted Advisor

以下策略允许用户在 Trusted Advisor 控制台中查看所有 Trusted Advisor 检查并对其执行所有操作。

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": "trustedadvisor:*",
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

对 Trusted Advisor的只读访问权限

以下策略允许用户对 Trusted Advisor 控制台进行只读访问。用户无法进行任何更改，例如刷新检查或更改通知首选项。

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "trustedadvisor:Describe*",
                "trustedadvisor:Get*",
                "trustedadvisor:List*"
            ],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

拒绝访问 Trusted Advisor

以下政策不允许用户在 Trusted Advisor 控制台中查看 Trusted Advisor 支票或对其执行操作。

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Deny",
            "Action": "trustedadvisor:*",
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

允许和拒绝特定操作

以下策略允许用户在 Trusted Advisor 控制台中查看所有 Trusted Advisor 支票，但不允许他们刷新任何支票。

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": "trustedadvisor:*",
            "Resource": "*"
        },
        {
            "Effect": "Deny",
            "Action": "trustedadvisor:RefreshCheck",
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

控制对 Amazon Web Services 支持 API 操作的访问权限 Trusted Advisor

在中 Amazon Web Services Management Console，单独的 `trustedadvisor` IAM 命名空间控制对的访问权限 Trusted Advisor。您不能使用`trustedadvisor`命名空间来允许或拒绝 Trusted Advisor API 中的 Amazon Web Services 支持 API 操作。相反，可以使用 `support` 命名空间。您必须拥有 Amazon Web Services 支持 API 权限才能以 Trusted Advisor 编程方式调用。

例如，如果要调用该RefreshTrustedAdvisorCheck操作，则必须在策略中拥有执行此操作的权限。

Example : 仅允许 Trusted Advisor API 操作

以下策略允许用户访问其他 Amazon Web Services 支持 API 操作的 API 操作 Trusted Advisor，但不允许访问其他 Amazon Web Services 支持 API 操作。例如，用户可以使用 API 查看和刷新检查。他们无法创建、查看、更新或解决 Amazon Web Services 支持 案例。

您可以使用此策略以编程方式调用 Trusted Advisor API 操作，但不能使用此策略在 Trusted Advisor 控制台中查看或刷新检查。

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "support:DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses",
                "support:DescribeTrustedAdvisorCheckResult",
                "support:DescribeTrustedAdvisorChecks",
                "support:DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries",
                "support:RefreshTrustedAdvisorCheck",
                "trustedadvisor:Describe*"
            ],
            "Resource": "*"
        },
        {
            "Effect": "Deny",
            "Action": [
                "support:AddAttachmentsToSet",
                "support:AddCommunicationToCase",
                "support:CreateCase",
                "support:DescribeAttachment",
                "support:DescribeCases",
                "support:DescribeCommunications",
                "support:DescribeServices",
                "support:DescribeSeverityLevels",
                "support:ResolveCase"
            ],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

有关 IAM 如何与 Amazon Web Services 支持 和配合使用的更多信息 Trusted Advisor，请参阅操作。

Trusted Advisor Priority 的 IAM policy 示例

您可以使用以下 Amazon 托管策略来控制对 Priority 的 Trusted Advisor 访问权限。有关更多信息，请参阅Amazon Web Services 的托管策略 Amazon Trusted Advisor和开始使用 P Amazon Trusted Advisor riority。

Trusted Advisor Engage 的 IAM policy 示例

> **Note**
>
> Trusted Advisor Engage 处于预览版，目前没有任何 Amazon 托管政策。您可以使用下面的策略之一来在 IAM 控制台中创建客户托管策略。

在 Eng Trusted Advisor age 中授予读写权限的策略示例：

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "trustedadvisor:CreateEngagement*",
                "trustedadvisor:DescribeAccount*",
                "trustedadvisor:GetEngagement*",
                "trustedadvisor:ListEngagement*",
                "trustedadvisor:UpdateEngagement*"
            ],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

在 Eng Trusted Advisor age 中授予只读访问权限的策略示例：

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "trustedadvisor:DescribeAccount*",
```

```
                "trustedadvisor:GetEngagement*",
                "trustedadvisor:ListEngagement*"
            ],
            "Resource": "*"
        }
    ]
}
```

在 Eng Trusted Advisor age 中授予读取和写入权限以及启用可信访问权限的策略示例 Trusted Advisor：

```
{
    "Version": "2012-10-17",
    "Statement": [
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "organizations:DescribeOrganization",
                "organizations:ListAWSServiceAccessForOrganization",
                "trustedadvisor:CreateEngagement*",
                "trustedadvisor:DescribeAccount*",
                "trustedadvisor:DescribeOrganization",
                "trustedadvisor:GetEngagement*",
                "trustedadvisor:ListEngagement*",
                "trustedadvisor:SetOrganizationAccess",
                "trustedadvisor:UpdateEngagement*"
            ],
            "Resource": "*"
        },
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": [
                "organizations:EnableAWSServiceAccess",
                "organizations:DisableAWSServiceAccess"
            ],
            "Resource": "*",
            "Condition": {
                "StringEquals": {
                    "organizations:ServicePrincipal": [
                        "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
                    ]
                }
            }
```

```
        },
        {
            "Effect": "Allow",
            "Action": "iam:CreateServiceLinkedRole",
            "Resource": "arn:aws:iam::*:role/aws-service-role/
reporting.trustedadvisor.amazonaws.com/AWSServiceRoleForTrustedAdvisorReporting",
            "Condition": {
                "StringLike": {
                    "iam:AWSServiceName": "reporting.trustedadvisor.amazonaws.com"
                }
            }
        }
    ]
}
```

另请参阅

有关 Trusted Advisor 权限的更多信息，请参阅以下资源：

- IAM 用户指南中的由 Amazon Trusted Advisor定义的操作。
- 控制对 Trusted Advisor 控制台的访问

Amazon Trusted Advisor的示例服务控制策略

Amazon Trusted Advisor 支持服务控制策略 (SCPs)。 SCPs 是您附加到组织中元素的策略，用于管理该组织内的权限。SCP 适用于您附加 SCP 的元素下的所有 Amazon Web Services 账户。 SCPs 集中控制组织中所有账户的最大可用权限。它们可以帮助您确保您的 Amazon Web Services 帐户符合组织的访问控制准则。有关更多信息，请参阅 Amazon Organizations 用户指南中的服务控制策略。

主题

- 先决条件
- 示例服务控制策略

先决条件

要使用 SCPs，必须先执行以下操作：

- 启用组织中的所有功能。有关更多信息，请参阅《Amazon Organizations 用户指南》中的启用企业中的所有功能。

- 启用 SCPs 以便在您的组织内使用。有关更多信息，请参阅《Amazon Organizations 用户指南》中的启用和禁用策略类型。
- 创建你 SCPs 需要的。有关创建的更多信息 SCPs，请参阅《Amazon Organizations 用户指南》中的创建、更新和删除服务控制策略。

示例服务控制策略

以下示例展示如何能控制组织中资源共享的各个方面。

Example : 阻止用户在 Engage 中 Trusted Advisor 创建或编辑互动

以下 SCP 阻止用户创建新参与或编辑现有参与。

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": [
        "trustedadvisor:CreateEngagement",
        "trustedadvisor:UpdateEngagement*"
      ],
      "Resource": [
        "*"
      ]
    }
  ]
}
```

Example : 拒绝 Trusted Advisor 参与和 Trusted Advisor 优先访问

以下 SCP 禁止用户在 Eng Trusted Advisor age 和 Trusted Advisor Priority 中访问或执行任何操作。

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Deny",
      "Action": [
        "trustedadvisor:ListEngagement*",
        "trustedadvisor:GetEngagement*",
        "trustedadvisor:CreateEngagement*",
```

```
        "trustedadvisor:UpdateEngagement*",
        "trustedadvisor:DescribeRisk*",
        "trustedadvisor:UpdateRisk*",
        "trustedadvisor:DownloadRisk"
      ],
      "Resource": [
        "*"
      ]
    }
  ]
}
```

对 Amazon Web Services 支持 身份和访问进行故障排除

使用以下信息来帮助您诊断和修复在使用 Amazon Web Services 支持 和 IAM 时可能遇到的常见问题。

主题

- 我无权执行 iam：PassRole
- 我想要查看我的访问密钥
- 我是一名管理员，想允许其他人访问 Amazon Web Services 支持
- 我想允许 Amazon 账户之外的人访问我的 Amazon Web Services 支持 资源

我无权执行 iam：PassRole

如果您收到一个错误，表明您无权执行 `iam:PassRole` 操作，则必须更新策略以允许您将角色传递给 Amazon Web Services 支持。

有些 Amazon Web Services 服务 允许您将现有角色传递给该服务，而不是创建新的服务角色或服务相关角色。为此，您必须具有将角色传递到服务的权限。

当名为 `marymajor` 的 IAM 用户尝试使用控制台在 Amazon Web Services 支持中执行操作时，会发生以下示例错误。但是，服务必须具有服务角色所授予的权限才可执行此操作。Mary 不具有将角色传递到服务的权限。

```
User: arn:aws:iam::123456789012:user/marymajor is not authorized to perform:
 iam:PassRole
```

在这种情况下，必须更新 Mary 的策略以允许她执行 `iam:PassRole` 操作。

如果您需要帮助，请联系您的 Amazon 管理员。您的管理员是提供登录凭证的人。

我想要查看我的访问密钥

在创建 IAM 用户访问密钥后，您可以随时查看您的访问密钥 ID。但是，您无法再查看您的秘密访问密钥。如果您丢失了私有密钥，则必须创建一个新的访问密钥对。

访问密钥包含两部分：访问密钥 ID（例如 `AKIAIOSFODNN7EXAMPLE`）和秘密访问密钥（例如 `wJalrXUtnFEMI/K7MDENG/bPxRfiCYEXAMPLEKEY`）。与用户名和密码一样，您必须同时使用访问密钥 ID 和秘密访问密钥对请求执行身份验证。像对用户名和密码一样，安全地管理访问密钥。

> **Important**
>
> 请不要向第三方提供访问密钥，即便是为了帮助找到您的规范用户 ID 也不行。通过这样做，您可以授予他人永久访问您的权限 Amazon Web Services 账户。

当您创建访问密钥对时，系统会提示您将访问密钥 ID 和秘密访问密钥保存在一个安全位置。秘密访问密钥仅在您创建它时可用。如果丢失了您的秘密访问密钥，您必须为 IAM 用户添加新的访问密钥。您最多可拥有两个访问密钥。如果您已有两个密钥，则必须删除一个密钥对，然后再创建新的密钥。要查看说明，请参阅 IAM 用户指南中的管理访问密钥。

我是一名管理员，想允许其他人访问 Amazon Web Services 支持

要允许其他人访问 Amazon Web Services 支持，您必须向需要访问的人员或应用程序授予权限。如果使用 Amazon IAM Identity Center 管理人员和应用程序，则可以向用户或组分配权限集来定义其访问权限级别。权限集会自动创建 IAM 策略并将其分配给与人员或应用程序关联的 IAM 角色。有关更多信息，请参阅《Amazon IAM Identity Center 用户指南》中的权限集。

如果未使用 IAM Identity Center，则必须为需要访问的人员或应用程序创建 IAM 实体（用户或角色）。然后，您必须将策略附加到实体，以便在 Amazon Web Services 支持中向其授予正确的权限。授予权限后，向用户或应用程序开发人员提供凭证。他们将使用这些凭证访问 Amazon。要了解有关创建 IAM 用户、组、策略和权限的更多信息，请参阅《IAM 用户指南》中的 IAM 身份和 IAM 中的策略和权限。

我想允许 Amazon 账户之外的人访问我的 Amazon Web Services 支持 资源

您可以创建一个角色，以便其他账户中的用户或您组织外的人员可以使用该角色来访问您的资源。您可以指定谁值得信赖，可以代入角色。对于支持基于资源的策略或访问控制列表 (ACLs) 的服务，您可以使用这些策略向人们授予访问您的资源的权限。

要了解更多信息，请参阅以下内容：

- 要了解是否 Amazon Web Services 支持 支持这些功能，请参阅如何 Amazon Web Services 支持 与 IAM 配合使用。
- 要了解如何提供对您拥有的资源的访问权限 Amazon Web Services 账户 ，请参阅 IAM 用户指南中的向您拥有 Amazon Web Services 账户 的另一个 IAM 用户提供访问权限。
- 要了解如何向第三方提供对您的资源的访问权限 Amazon Web Services 账户，请参阅 IAM 用户指南中的向第三方提供访问权限。 Amazon Web Services 账户
- 要了解如何通过身份联合验证提供访问权限，请参阅《IAM 用户指南》中的为经过外部身份验证的用户（身份联合验证）提供访问权限。
- 要了解使用角色和基于资源的策略进行跨账户访问之间的差别，请参阅《IAM 用户指南》中的 IAM 中的跨账户资源访问。

事件响应

的事件响应 Amazon Web Services 支持 是一种 Amazon 责任。 Amazon 有正式的、记录在案的政策和计划来管理事件响应。有关更多信息，请参阅《Amazon 安全事件响应简介》白皮书。

使用以下选项可自行获知操作性问题：

- 在 S Amazon ervice Health Das hboard 上查看具有广泛影响的 Amazon 运营问题。例如，影响非账户特定的服务或区域的事件。
- 在 Amazon Health Dashboard 中查看单个账户的操作性问题。例如，影响账户中的服务或资源的事件。有关更多信息，请参阅《Amazon Health 用户指南》中的 Amazon Health Dashboard入门。

登录 Amazon Web Services 支持 和监控 Amazon Trusted Advisor

监控是维护和和其他 Amazon 解决方案的可靠性、可用性和性能的重要组成部分。 Amazon Web Services 支持 Amazon Trusted Advisor Amazon 提供了以下监控工具，供 Amazon Web Services 支持 您监视 Amazon Trusted Advisor、报告问题并在适当时采取措施：

- Amazon 会实时 CloudWatch监控您的 Amazon 资源和您运行 Amazon 的应用程序。您可以收集和跟踪指标，创建自定义的控制平面，以及设置警报以在指定的指标达到您指定的阈值时通知您或采取措施。例如，您可以 CloudWatch 跟踪亚马逊弹性计算云 (Amazon EC2) 实例的 CPU 使用率或其他指标，并在需要时自动启动新实例。有关更多信息，请参阅 Amazon CloudWatch 用户指南。

- Amazon EventBridge 提供了描述 Amazon 资源变化的近乎实时的系统事件流。 EventBridge 启用事件驱动的自动计算，因为您可以编写规则来监视某些事件，并在这些事件发生时在其他 Amazon 服务中触发自动操作。有关更多信息，请参阅 Amazon EventBridge 用户指南。
- Amazon CloudTrail捕获由您的账户或代表您的 Amazon 账户进行的 API 调用和相关事件，并将日志文件传输到您指定的亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) Service 存储桶。您可以识别哪些用户和账户拨打了电话 Amazon、发出呼叫的源 IP 地址以及呼叫发生的时间。有关更多信息，请参阅 Amazon CloudTrail 《用户指南》。

有关更多信息，请参阅监控和记录 Amazon Web Services 支持和监控和记录 Amazon Trusted Advisor。

合规性验证 Amazon Web Services 支持

要了解是否属于特定合规计划的范围，请参阅Amazon Web Services 服务 “” Amazon Web Services 服务 中的 “按合规计划划分的范围”，然后选择您感兴趣的合规计划。 Amazon Web Services 服务 有关一般信息，请参阅合规计划。

您可以使用下载第三方审计报告 Amazon Artifact。有关更多信息，请参阅中的 “下载报告” Amazon Artifact。

您在使用 Amazon Web Services 服务 时的合规责任取决于您的数据的敏感性、贵公司的合规目标以及适用的法律和法规。 Amazon 提供了以下资源来帮助实现合规性：

- Security & Compliance：这些解决方案实施指南讨论了架构考虑因素，并提供了部署安全性和合规性功能的步骤。
- 合规资源 — 此工作簿和指南集可能适用于您所在的行业和所在地区。
- 使用Amazon Config 开发人员指南中的规则评估资源 — 该 Amazon Config 服务评估您的资源配置在多大程度上符合内部实践、行业准则和法规。
- Amazon Security Hub— 这 Amazon Web Services 服务 可以全面了解您的安全状态 Amazon。Security Hub 通过安全控制措施评估您的 Amazon 资源并检查其是否符合安全行业标准和最佳实践。有关受支持服务及控制措施的列表，请参阅 Security Hub 控制措施参考。
- Amazon GuardDuty — 它通过监控您的 Amazon Web Services 账户环境中是否存在可疑和恶意活动，来 Amazon Web Services 服务 检测您的工作负载、容器和数据面临的潜在威胁。 GuardDuty 通过满足某些合规性框架规定的入侵检测要求，可以帮助您满足各种合规性要求，例如 PCI DSS。

韧性在 Amazon Web Services 支持

Amazon 全球基础设施是围绕 Amazon 区域和可用区构建的。 Amazon 区域提供多个物理隔离和隔离的可用区，这些可用区通过低延迟、高吞吐量和高度冗余的网络相连。利用可用区，您可以设计和操作在可用区之间无中断地自动实现失效转移的应用程序和数据库。与传统的单个或多个数据中心基础结构相比，可用区具有更高的可用性、容错性和可扩展性。

有关 Amazon 区域和可用区的更多信息，请参阅Amazon 全球基础设施。

中的基础设施安全 Amazon Web Services 支持

作为一项托管服务， Amazon Web Services 支持 受到《Amazon Web Services：安全流程概述》白皮书中描述的 Amazon 全球网络安全程序的保护。

您可以使用 Amazon 已发布的 API 调用 Amazon Web Services 支持 通过网络进行访问。客户端必须支持传输层安全性协议 (TLS) 1.0 或更高版本。建议使用 TLS 1.2 或更高版本。客户端还必须支持具有完全向前保密（PFS）的密码套件，例如 Ephemeral Diffie-Hellman（DHE）或 Elliptic Curve Ephemeral Diffie-Hellman（ECDHE）。大多数现代系统（如 Java 7 及更高版本）都支持这些模式。

此外，必须使用访问密钥 ID 和与 IAM 主体关联的秘密访问密钥来对请求进行签名。或者，您可以使用 Amazon Security Token Service（Amazon STS）生成临时安全凭证来对请求进行签名。

中的配置和漏洞分析 Amazon Web Services 支持

对于 Amazon Trusted Advisor， Amazon 处理基本的安全任务，例如客户机操作系统 (OS) 和数据库修补、防火墙配置和灾难恢复。

配置和 IT 控制由您（我们的客户）共同 Amazon 负责。有关更多信息，请参阅责任 Amazon 共担模型。

使用的代码示 Amazon Web Services 支持 例 Amazon SDKs

以下代码示例说明如何 Amazon Web Services 支持 使用 Amazon 软件开发套件 (SDK)。

基础知识是向您展示如何在服务中执行基本操作的代码示例。

操作是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。您可以通过操作了解如何调用单个服务函数，还可以通过函数相关场景的上下文查看操作。

有关 S Amazon DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅Amazon Web Services 支持 与 Amazon SDK 一起使用。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

开始使用

你好 Amazon Web Services 支持

以下代码示例展示了如何开始使用 Amazon Web Services 支持。

.NET

适用于 .NET 的 Amazon SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
using Amazon.AWSSupport;
using Microsoft.Extensions.DependencyInjection;
using Microsoft.Extensions.Hosting;

public static class HelloSupport
{
    static async Task Main(string[] args)
    {
        // Use the AWS .NET Core Setup package to set up dependency injection for
 the AWS Support service.
        // Use your AWS profile name, or leave it blank to use the default
 profile.
```

```
        // You must have one of the following AWS Support plans: Business,
 Enterprise On-Ramp, or Enterprise. Otherwise, an exception will be thrown.
        using var host = Host.CreateDefaultBuilder(args)
            .ConfigureServices((_, services) =>
                services.AddAWSService<IAmazonAWSSupport>()
            ).Build();

        // Now the client is available for injection.
        var supportClient =
 host.Services.GetRequiredService<IAmazonAWSSupport>();

        // You can use await and any of the async methods to get a response.
        var response = await supportClient.DescribeServicesAsync();
        Console.WriteLine($"\tHello AWS Support! There are
 {response.Services.Count} services available.");
    }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 .NET 的 Amazon SDK API 参考DescribeServices中的。

Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import software.amazon.awssdk.regions.Region;
import software.amazon.awssdk.services.support.SupportClient;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Category;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Service;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.SupportException;
import java.util.ArrayList;
import java.util.List;
```

```
/**
 * Before running this Java (v2) code example, set up your development
 * environment, including your credentials.
 *
 * For more information, see the following documentation topic:
 *
 * https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-java/latest/developer-guide/get-
started.html
 *
 * In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS
 * Support Java API. For more information, see:
 *
 * https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/
 *
 * This Java example performs the following task:
 *
 * 1. Gets and displays available services.
 *
 *
 * NOTE: To see multiple operations, see SupportScenario.
 */

public class HelloSupport {
    public static void main(String[] args) {
        Region region = Region.US_WEST_2;
        SupportClient supportClient = SupportClient.builder()
                .region(region)
                .build();

        System.out.println("***** Step 1. Get and display available services.");
        displayServices(supportClient);
    }

    // Return a List that contains a Service name and Category name.
    public static void displayServices(SupportClient supportClient) {
        try {
            DescribeServicesRequest servicesRequest =
 DescribeServicesRequest.builder()
                    .language("en")
                    .build();

            DescribeServicesResponse response =
 supportClient.describeServices(servicesRequest);
```

```
            List<Service> services = response.services();

            System.out.println("Get the first 10 services");
            int index = 1;
            for (Service service : services) {
                if (index == 11)
                    break;

                System.out.println("The Service name is: " + service.name());

                // Display the Categories for this service.
                List<Category> categories = service.categories();
                for (Category cat : categories) {
                    System.out.println("The category name is: " + cat.name());
                }
                index++;
            }

        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon SDK for Java 2.x API 参考DescribeServices中的。

JavaScript

适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

调用 `main()` 运行该示例。

```
import {
  DescribeServicesCommand,
```

```
  SupportClient,
} from "@aws-sdk/client-support";

// Change the value of 'region' to your preferred AWS Region.
const client = new SupportClient({ region: "us-east-1" });

const getServiceCount = async () => {
  try {
    const { services } = await client.send(new DescribeServicesCommand({}));
    return services.length;
  } catch (err) {
    if (err.name === "SubscriptionRequiredException") {
      throw new Error(
        "You must be subscribed to the AWS Support plan to use this feature.",
      );
    }
    throw err;
  }
};

export const main = async () => {
  try {
    const count = await getServiceCount();
    console.log(`Hello, AWS Support! There are ${count} services available.`);
  } catch (err) {
    console.error("Failed to get service count: ", err.message);
  }
};
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 JavaScript 的 Amazon SDK API 参考DescribeServices中的。

Kotlin

适用于 Kotlin 的 SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
/**
Before running this Kotlin code example, set up your development environment,
including your credentials.

For more information, see the following documentation topic:
https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-kotlin/latest/developer-guide/setup.html

In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS Support
 Java API. For more information, see:

https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/

This Kotlin example performs the following task:

1. Gets and displays available services.
 */

suspend fun main() {
    displaySomeServices()
}

// Return a List that contains a Service name and Category name.
suspend fun displaySomeServices() {
    val servicesRequest =
        DescribeServicesRequest {
            language = "en"
        }

    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeServices(servicesRequest)
        println("Get the first 10 services")
        var index = 1

        response.services?.forEach { service ->
            if (index == 11) {
                return@forEach
            }

            println("The Service name is: " + service.name)

            // Get the categories for this service.
            service.categories?.forEach { cat ->
```

```
                println("The category name is ${cat.name}")
                index++
            }
        }
    }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用DescribeServices于 K otlin 的Amazon SDK API 参考。

Python

适用于 Python 的 SDK（Boto3）

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import logging
import boto3
from botocore.exceptions import ClientError

logger = logging.getLogger(__name__)


def hello_support(support_client):
    """
    Use the AWS SDK for Python (Boto3) to create an AWS Support client and count
    the available services in your account.
    This example uses the default settings specified in your shared credentials
    and config files.

    :param support_client: A Boto3 Support Client object.
    """
    try:
        print("Hello, AWS Support! Let's count the available Support services:")
        response = support_client.describe_services()
        print(f"There are {len(response['services'])} services available.")
    except ClientError as err:
```

```
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
 Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
 subscription to run these "
                "examples."
            )
        else:
            logger.error(
                "Couldn't count services. Here's why: %s: %s",
                err.response["Error"]["Code"],
                err.response["Error"]["Message"],
            )
            raise


if __name__ == "__main__":
    hello_support(boto3.client("support"))
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用DescribeServices于 Python 的Amazon SDK (Boto3) API 参考。

代码示例

- 使用的基本示 Amazon Web Services 支持 例 Amazon SDKs
  - 你好 Amazon Web Services 支持
  - 学习 Amazon Web Services 支持 使用 Amazon SDK 的基础知识
  - Amazon Web Services 支持 使用的操作 Amazon SDKs
    - AddAttachmentsToSet与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
    - AddCommunicationToCase与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
    - CreateCase与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
    - DescribeAttachment与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
    - DescribeCases与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
    - DescribeCommunications与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
    - DescribeServices与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
    - DescribeSeverityLevels与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用

- 将 DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses 与 CLI 配合使用
- 将 DescribeTrustedAdvisorCheckResult 与 CLI 配合使用
- 将 DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries 与 CLI 配合使用
- 将 DescribeTrustedAdvisorChecks 与 CLI 配合使用
- 将 RefreshTrustedAdvisorCheck 与 CLI 配合使用
- ResolveCase与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用

使用的基本示 Amazon Web Services 支持 例 Amazon SDKs

以下代码示例说明如何使用 with 的基础 Amazon Web Services 支持 知识 Amazon SDKs。

示例

- 你好 Amazon Web Services 支持
- 学习 Amazon Web Services 支持 使用 Amazon SDK 的基础知识
- Amazon Web Services 支持 使用的操作 Amazon SDKs
  - AddAttachmentsToSet与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
  - AddCommunicationToCase与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
  - CreateCase与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
  - DescribeAttachment与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
  - DescribeCases与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
  - DescribeCommunications与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
  - DescribeServices与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
  - DescribeSeverityLevels与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
  - 将 DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses 与 CLI 配合使用
  - 将 DescribeTrustedAdvisorCheckResult 与 CLI 配合使用
  - 将 DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries 与 CLI 配合使用
  - 将 DescribeTrustedAdvisorChecks 与 CLI 配合使用
  - 将 RefreshTrustedAdvisorCheck 与 CLI 配合使用
  - ResolveCase与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用

你好 Amazon Web Services 支持

以下代码示例展示了如何开始使用 Amazon Web Services 支持。

.NET

适用于 .NET 的 Amazon SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
using Amazon.AWSSupport;
using Microsoft.Extensions.DependencyInjection;
using Microsoft.Extensions.Hosting;

public static class HelloSupport
{
    static async Task Main(string[] args)
    {
        // Use the AWS .NET Core Setup package to set up dependency injection for
 the AWS Support service.
        // Use your AWS profile name, or leave it blank to use the default
 profile.
        // You must have one of the following AWS Support plans: Business,
 Enterprise On-Ramp, or Enterprise. Otherwise, an exception will be thrown.
        using var host = Host.CreateDefaultBuilder(args)
            .ConfigureServices((_, services) =>
                services.AddAWSService<IAmazonAWSSupport>()
            ).Build();

        // Now the client is available for injection.
        var supportClient =
 host.Services.GetRequiredService<IAmazonAWSSupport>();

        // You can use await and any of the async methods to get a response.
        var response = await supportClient.DescribeServicesAsync();
        Console.WriteLine($"\tHello AWS Support! There are
 {response.Services.Count} services available.");
```

```
    }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 .NET 的 Amazon SDK API 参考DescribeServices中的。

Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import software.amazon.awssdk.regions.Region;
import software.amazon.awssdk.services.support.SupportClient;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Category;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Service;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.SupportException;
import java.util.ArrayList;
import java.util.List;

/**
 * Before running this Java (v2) code example, set up your development
 * environment, including your credentials.
 *
 * For more information, see the following documentation topic:
 *
 * https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-java/latest/developer-guide/get-
started.html
 *
 * In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS
 * Support Java API. For more information, see:
 *
 * https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/
 *
```

```
 * This Java example performs the following task:
 *
 * 1. Gets and displays available services.
 *
 *
 * NOTE: To see multiple operations, see SupportScenario.
 */

public class HelloSupport {
    public static void main(String[] args) {
        Region region = Region.US_WEST_2;
        SupportClient supportClient = SupportClient.builder()
                .region(region)
                .build();

        System.out.println("***** Step 1. Get and display available services.");
        displayServices(supportClient);
    }

    // Return a List that contains a Service name and Category name.
    public static void displayServices(SupportClient supportClient) {
        try {
            DescribeServicesRequest servicesRequest =
 DescribeServicesRequest.builder()
                    .language("en")
                    .build();

            DescribeServicesResponse response =
 supportClient.describeServices(servicesRequest);
            List<Service> services = response.services();

            System.out.println("Get the first 10 services");
            int index = 1;
            for (Service service : services) {
                if (index == 11)
                    break;

                System.out.println("The Service name is: " + service.name());

                // Display the Categories for this service.
                List<Category> categories = service.categories();
                for (Category cat : categories) {
                    System.out.println("The category name is: " + cat.name());
                }
```

```
                index++;
            }

        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon SDK for Java 2.x API 参考DescribeServices中的。

JavaScript

适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

调用 `main()` 运行该示例。

```
import {
  DescribeServicesCommand,
  SupportClient,
} from "@aws-sdk/client-support";

// Change the value of 'region' to your preferred AWS Region.
const client = new SupportClient({ region: "us-east-1" });

const getServiceCount = async () => {
  try {
    const { services } = await client.send(new DescribeServicesCommand({}));
    return services.length;
  } catch (err) {
    if (err.name === "SubscriptionRequiredException") {
      throw new Error(
        "You must be subscribed to the AWS Support plan to use this feature.",
      );
```

```
    }
    throw err;
  }
};

export const main = async () => {
  try {
    const count = await getServiceCount();
    console.log(`Hello, AWS Support! There are ${count} services available.`);
  } catch (err) {
    console.error("Failed to get service count: ", err.message);
  }
};
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 JavaScript 的 Amazon SDK API 参考DescribeServices中的。

Kotlin

适用于 Kotlin 的 SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
/**
Before running this Kotlin code example, set up your development environment,
including your credentials.

For more information, see the following documentation topic:
https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-kotlin/latest/developer-guide/setup.html

In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS Support
 Java API. For more information, see:

https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/
```

```
This Kotlin example performs the following task:

1. Gets and displays available services.
 */

suspend fun main() {
    displaySomeServices()
}

// Return a List that contains a Service name and Category name.
suspend fun displaySomeServices() {
    val servicesRequest =
        DescribeServicesRequest {
            language = "en"
        }

    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeServices(servicesRequest)
        println("Get the first 10 services")
        var index = 1

        response.services?.forEach { service ->
            if (index == 11) {
                return@forEach
            }

            println("The Service name is: " + service.name)

            // Get the categories for this service.
            service.categories?.forEach { cat ->
                println("The category name is ${cat.name}")
                index++
            }
        }
    }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用DescribeServices于 K otlin 的Amazon SDK API 参考。

Python

适用于 Python 的 SDK（Boto3）

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import logging
import boto3
from botocore.exceptions import ClientError

logger = logging.getLogger(__name__)


def hello_support(support_client):
    """
    Use the AWS SDK for Python (Boto3) to create an AWS Support client and count
    the available services in your account.
    This example uses the default settings specified in your shared credentials
    and config files.

    :param support_client: A Boto3 Support Client object.
    """
    try:
        print("Hello, AWS Support! Let's count the available Support services:")
        response = support_client.describe_services()
        print(f"There are {len(response['services'])} services available.")
    except ClientError as err:
        if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
            logger.info(
                "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
 Support "
                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
 subscription to run these "
                "examples."
            )
        else:
            logger.error(
                "Couldn't count services. Here's why: %s: %s",
```

```
                err.response["Error"]["Code"],
                err.response["Error"]["Message"],
            )
            raise


if __name__ == "__main__":
    hello_support(boto3.client("support"))
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用DescribeServices于 Python 的Amazon SDK (Boto3) API 参考。

有关 S Amazon DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅Amazon Web Services 支持 与 Amazon SDK 一起使用。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

学习 Amazon Web Services 支持 使用 Amazon SDK 的基础知识

以下代码示例演示了如何：

- 获取并显示案例的可用服务和严重级别。
- 使用选定的服务、类别和严重性级别创建支持案例。
- 获取并显示当天打开案例的列表。
- 向新案例添加附件集和通信。
- 描述该案例的新附件和通信。
- 解析案例。
- 获取并显示当天未解决的案例列表。

.NET

适用于 .NET 的 Amazon SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

在命令提示符中运行交互式场景。

```
/// <summary>
/// Hello AWS Support example.
/// </summary>
public static class SupportCaseScenario
{
    /*
    Before running this .NET code example, set up your development environment,
 including your credentials.
    To use the AWS Support API, you must have one of the following AWS Support
 plans: Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise.

    This .NET example performs the following tasks:
    1.  Get and display services. Select a service from the list.
    2.  Select a category from the selected service.
    3.  Get and display severity levels and select a severity level from the
 list.
    4.  Create a support case using the selected service, category, and severity
 level.
    5.  Get and display a list of open support cases for the current day.
    6.  Create an attachment set with a sample text file to add to the case.
    7.  Add a communication with the attachment to the support case.
    8.  List the communications of the support case.
    9.  Describe the attachment set.
    10. Resolve the support case.
    11. Get a list of resolved cases for the current day.
  */

    private static SupportWrapper _supportWrapper = null!;

    static async Task Main(string[] args)
    {
        // Set up dependency injection for the AWS Support service.
        // Use your AWS profile name, or leave it blank to use the default
 profile.
        using var host = Host.CreateDefaultBuilder(args)
            .ConfigureLogging(logging =>
                logging.AddFilter("System", LogLevel.Debug)
                    .AddFilter<DebugLoggerProvider>("Microsoft",
 LogLevel.Information)
                    .AddFilter<ConsoleLoggerProvider>("Microsoft",
 LogLevel.Trace))
```

```
            .ConfigureServices((_, services) =>
                services.AddAWSService<IAmazonAWSSupport>(new AWSOptions()
{ Profile = "default" })
                    .AddTransient<SupportWrapper>()
            )
            .Build();

        var logger = LoggerFactory.Create(builder =>
        {
            builder.AddConsole();
        }).CreateLogger(typeof(SupportCaseScenario));

        _supportWrapper = host.Services.GetRequiredService<SupportWrapper>();

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine("Welcome to the AWS Support case example scenario.");
        Console.WriteLine(new string('-', 80));

        try
        {
            var apiSupported = await _supportWrapper.VerifySubscription();
            if (!apiSupported)
            {
                logger.LogError("You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or
Enterprise Support " +
                                "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease
upgrade your subscription to run these examples.");
                return;
            }

            var service = await DisplayAndSelectServices();

            var category = DisplayAndSelectCategories(service);

            var severityLevel = await DisplayAndSelectSeverity();

            var caseId = await CreateSupportCase(service, category,
severityLevel);

            await DescribeTodayOpenCases();

            var attachmentSetId = await CreateAttachmentSet();

            await AddCommunicationToCase(attachmentSetId, caseId);
```

```
            var attachmentId = await ListCommunicationsForCase(caseId);

            await DescribeCaseAttachment(attachmentId);

            await ResolveCase(caseId);

            await DescribeTodayResolvedCases();

            Console.WriteLine(new string('-', 80));
            Console.WriteLine("AWS Support case example scenario complete.");
            Console.WriteLine(new string('-', 80));
        }
        catch (Exception ex)
        {
            logger.LogError(ex, "There was a problem executing the scenario.");
        }
    }

    /// <summary>
    /// List some available services from AWS Support, and select a service for
the example.
    /// </summary>
    /// <returns>The selected service.</returns>
    private static async Task<Service> DisplayAndSelectServices()
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        var services = await _supportWrapper.DescribeServices();
        Console.WriteLine($"AWS Support client returned {services.Count}
services.");

        Console.WriteLine($"1. Displaying first 10 services:");
        for (int i = 0; i < 10 && i < services.Count; i++)
        {
            Console.WriteLine($"\t{i + 1}. {services[i].Name}");
        }

        var choiceNumber = 0;
        while (choiceNumber < 1 || choiceNumber > services.Count)
        {
            Console.WriteLine(
                "Select an example support service by entering a number from the
preceding list:");
            var choice = Console.ReadLine();
```

```
            Int32.TryParse(choice, out choiceNumber);
        }
        Console.WriteLine(new string('-', 80));

        return services[choiceNumber - 1];
    }

    /// <summary>
    /// List the available categories for a service and select a category for the
example.
    /// </summary>
    /// <param name="service">Service to use for displaying categories.</param>
    /// <returns>The selected category.</returns>
    private static Category DisplayAndSelectCategories(Service service)
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));

        Console.WriteLine($"2. Available support categories for Service
\"{service.Name}\":");
        for (int i = 0; i < service.Categories.Count; i++)
        {
            Console.WriteLine($"\t{i + 1}. {service.Categories[i].Name}");
        }

        var choiceNumber = 0;
        while (choiceNumber < 1 || choiceNumber > service.Categories.Count)
        {
            Console.WriteLine(
                "Select an example support category by entering a number from the
preceding list:");
            var choice = Console.ReadLine();
            Int32.TryParse(choice, out choiceNumber);
        }

        Console.WriteLine(new string('-', 80));

        return service.Categories[choiceNumber - 1];
    }

    /// <summary>
    /// List available severity levels from AWS Support, and select a level for
the example.
    /// </summary>
    /// <returns>The selected severity level.</returns>
```

```
    private static async Task<SeverityLevel> DisplayAndSelectSeverity()
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        var severityLevels = await _supportWrapper.DescribeSeverityLevels();

        Console.WriteLine($"3. Get and display available severity levels:");
        for (int i = 0; i < 10 && i < severityLevels.Count; i++)
        {
            Console.WriteLine($"\t{i + 1}. {severityLevels[i].Name}");
        }

        var choiceNumber = 0;
        while (choiceNumber < 1 || choiceNumber > severityLevels.Count)
        {
            Console.WriteLine(
                "Select an example severity level by entering a number from the
preceding list:");
            var choice = Console.ReadLine();
            Int32.TryParse(choice, out choiceNumber);
        }
        Console.WriteLine(new string('-', 80));

        return severityLevels[choiceNumber - 1];
    }

    /// <summary>
    /// Create an example support case.
    /// </summary>
    /// <param name="service">Service to use for the new case.</param>
    /// <param name="category">Category to use for the new case.</param>
    /// <param name="severity">Severity to use for the new case.</param>
    /// <returns>The caseId of the new support case.</returns>
    private static async Task<string> CreateSupportCase(Service service,
        Category category, SeverityLevel severity)
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"4. Create an example support case" +
                          $" with the following settings:" +
                          $" \n\tService: {service.Name}, Category:
{category.Name} " +
                          $"and Severity Level: {severity.Name}.");
        var caseId = await _supportWrapper.CreateCase(service.Code,
category.Code, severity.Code,
```

```
            "Example case for testing, ignore.", "This is my example support
case.");

        Console.WriteLine($"\tNew case created with ID {caseId}");

        Console.WriteLine(new string('-', 80));

        return caseId;
    }

    /// <summary>
    /// List open cases for the current day.
    /// </summary>
    /// <returns>Async task.</returns>
    private static async Task DescribeTodayOpenCases()
    {
        Console.WriteLine($"5. List the open support cases for the current
day.");
        // Describe the cases. If it is empty, try again and allow time for the
new case to appear.
        List<CaseDetails> currentOpenCases = null!;
        while (currentOpenCases == null || currentOpenCases.Count == 0)
        {
            Thread.Sleep(1000);
            currentOpenCases = await _supportWrapper.DescribeCases(
                new List<string>(),
                null,
                false,
                false,
                DateTime.UtcNow.Date,
                DateTime.UtcNow);
        }

        foreach (var openCase in currentOpenCases)
        {
            Console.WriteLine($"\tCase: {openCase.CaseId} created
{openCase.TimeCreated}");
        }

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
    }

    /// <summary>
    /// Create an attachment set for a support case.
```

```
    /// </summary>
    /// <returns>The attachment set id.</returns>
    private static async Task<string> CreateAttachmentSet()
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"6. Create an attachment set for a support case.");
        var fileName = "example_attachment.txt";

        // Create the file if it does not already exist.
        if (!File.Exists(fileName))
        {
            await using StreamWriter sw = File.CreateText(fileName);
            await sw.WriteLineAsync(
                "This is a sample file for attachment to a support case.");
        }

        await using var ms = new MemoryStream(await
 File.ReadAllBytesAsync(fileName));

        var attachmentSetId = await _supportWrapper.AddAttachmentToSet(
            ms,
            fileName);

        Console.WriteLine($"\tNew attachment set created with id: \n
\t{attachmentSetId.Substring(0, 65)}...");

        Console.WriteLine(new string('-', 80));

        return attachmentSetId;
    }

    /// <summary>
    /// Add an attachment set and communication to a case.
    /// </summary>
    /// <param name="attachmentSetId">Id of the attachment set.</param>
    /// <param name="caseId">Id of the case to receive the attachment set.</
param>
    /// <returns>Async task.</returns>
    private static async Task AddCommunicationToCase(string attachmentSetId,
 string caseId)
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"7. Add attachment set and communication to
 {caseId}.");
```

```
        await _supportWrapper.AddCommunicationToCase(
            caseId,
            "This is an example communication added to a support case.",
            attachmentSetId);

        Console.WriteLine($"\tNew attachment set and communication added to
{caseId}");

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
    }

    /// <summary>
    /// List the communications for a case.
    /// </summary>
    /// <param name="caseId">Id of the case to describe.</param>
    /// <returns>An attachment id.</returns>
    private static async Task<string> ListCommunicationsForCase(string caseId)
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"8. List communications for case {caseId}.");

        var communications = await
_supportWrapper.DescribeCommunications(caseId);
        var attachmentId = "";
        foreach (var communication in communications)
        {
            Console.WriteLine(
                $"\tCommunication created on: {communication.TimeCreated} has
{communication.AttachmentSet.Count} attachments.");
            if (communication.AttachmentSet.Any())
            {
                attachmentId = communication.AttachmentSet.First().AttachmentId;
            }
        }

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        return attachmentId;
    }

    /// <summary>
    /// Describe an attachment by id.
    /// </summary>
    /// <param name="attachmentId">Id of the attachment to describe.</param>
```

```
    /// <returns>Async task.</returns>
    private static async Task DescribeCaseAttachment(string attachmentId)
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"9. Describe the attachment set.");

        var attachment = await _supportWrapper.DescribeAttachment(attachmentId);
        var data = Encoding.ASCII.GetString(attachment.Data.ToArray());
        Console.WriteLine($"\tAttachment includes {attachment.FileName} with
data: \n\t{data}");

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
    }

    /// <summary>
    /// Resolve the support case.
    /// </summary>
    /// <param name="caseId">Id of the case to resolve.</param>
    /// <returns>Async task.</returns>
    private static async Task ResolveCase(string caseId)
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"10. Resolve case {caseId}.");

        var status = await _supportWrapper.ResolveCase(caseId);
        Console.WriteLine($"\tCase {caseId} has final status {status}");

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
    }

    /// <summary>
    /// List resolved cases for the current day.
    /// </summary>
    /// <returns>Async Task.</returns>
    private static async Task DescribeTodayResolvedCases()
    {
        Console.WriteLine(new string('-', 80));
        Console.WriteLine($"11. List the resolved support cases for the current
day.");
        var currentCases = await _supportWrapper.DescribeCases(
            new List<string>(),
            null,
            false,
            true,
```

```
            DateTime.UtcNow.Date,
            DateTime.UtcNow);

        foreach (var currentCase in currentCases)
        {
            if (currentCase.Status == "resolved")
            {
                Console.WriteLine(
                    $"\tCase: {currentCase.CaseId}: status
 {currentCase.Status}");
            }
        }

        Console.WriteLine(new string('-', 80));
    }
}
```

场景用于 Amazon Web Services 支持 操作的封装方法。

```
/// <summary>
/// Wrapper methods to use AWS Support for working with support cases.
/// </summary>
public class SupportWrapper
{
    private readonly IAmazonAWSSupport _amazonSupport;
    public SupportWrapper(IAmazonAWSSupport amazonSupport)
    {
        _amazonSupport = amazonSupport;
    }


    /// <summary>
    /// Get the descriptions of AWS services.
    /// </summary>
    /// <param name="name">Optional language for services.
    /// Currently Chinese (“zh”), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
 (“ko”) are supported.</param>
    /// <returns>The list of AWS service descriptions.</returns>
    public async Task<List<Service>> DescribeServices(string language = "en")
    {
        var response = await _amazonSupport.DescribeServicesAsync(
```

```
            new DescribeServicesRequest()
            {
                Language = language
            });
        return response.Services;
    }



    /// <summary>
    /// Get the descriptions of support severity levels.
    /// </summary>
    /// <param name="name">Optional language for severity levels.
    /// Currently Chinese (“zh”), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
(“ko”) are supported.</param>
    /// <returns>The list of support severity levels.</returns>
    public async Task<List<SeverityLevel>> DescribeSeverityLevels(string language
= "en")
    {
        var response = await _amazonSupport.DescribeSeverityLevelsAsync(
            new DescribeSeverityLevelsRequest()
            {
                Language = language
            });
        return response.SeverityLevels;
    }



    /// <summary>
    /// Create a new support case.
    /// </summary>
    /// <param name="serviceCode">Service code for the new case.</param>
    /// <param name="categoryCode">Category for the new case.</param>
    /// <param name="severityCode">Severity code for the new case.</param>
    /// <param name="subject">Subject of the new case.</param>
    /// <param name="body">Body text of the new case.</param>
    /// <param name="language">Optional language support for your case.
    /// Currently Chinese (“zh”), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
(“ko”) are supported.</param>
    /// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set for the
new case.</param>
    /// <param name="issueType">Optional issue type for the new case. Options are
"customer-service" or "technical".</param>
```

```
   /// <returns>The caseId of the new support case.</returns>
   public async Task<string> CreateCase(string serviceCode, string categoryCode,
string severityCode, string subject,
       string body, string language = "en", string? attachmentSetId = null,
string issueType = "customer-service")
   {
       var response = await _amazonSupport.CreateCaseAsync(
           new CreateCaseRequest()
           {
               ServiceCode = serviceCode,
               CategoryCode = categoryCode,
               SeverityCode = severityCode,
               Subject = subject,
               Language = language,
               AttachmentSetId = attachmentSetId,
               IssueType = issueType,
               CommunicationBody = body
           });
       return response.CaseId;
   }



   /// <summary>
   /// Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
not exist.
   /// </summary>
   /// <param name="data">The data for the attachment.</param>
   /// <param name="fileName">The file name for the attachment.</param>
   /// <param name="attachmentSetId">Optional setId for the attachment. Creates
a new attachment set if empty.</param>
   /// <returns>The setId of the attachment.</returns>
   public async Task<string> AddAttachmentToSet(MemoryStream data, string
fileName, string? attachmentSetId = null)
   {
       var response = await _amazonSupport.AddAttachmentsToSetAsync(
           new AddAttachmentsToSetRequest
           {
               AttachmentSetId = attachmentSetId,
               Attachments = new List<Attachment>
               {
                   new Attachment
                   {
                       Data = data,
```

```
                        FileName = fileName
                    }
                }
            });
        return response.AttachmentSetId;
    }



    /// <summary>
    /// Get description of a specific attachment.
    /// </summary>
    /// <param name="attachmentId">Id of the attachment, usually fetched by
 describing the communications of a case.</param>
    /// <returns>The attachment object.</returns>
    public async Task<Attachment> DescribeAttachment(string attachmentId)
    {
        var response = await _amazonSupport.DescribeAttachmentAsync(
            new DescribeAttachmentRequest()
            {
                AttachmentId = attachmentId
            });
        return response.Attachment;
    }



    /// <summary>
    /// Add communication to a case, including optional attachment set ID and CC
 email addresses.
    /// </summary>
    /// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
    /// <param name="body">Body text of the communication.</param>
    /// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set.</param>
    /// <param name="ccEmailAddresses">Optional list of CC email addresses.</
param>
    /// <returns>True if successful.</returns>
    public async Task<bool> AddCommunicationToCase(string caseId, string body,
        string? attachmentSetId = null, List<string>? ccEmailAddresses = null)
    {
        var response = await _amazonSupport.AddCommunicationToCaseAsync(
            new AddCommunicationToCaseRequest()
            {
                CaseId = caseId,
```

```
                CommunicationBody = body,
                AttachmentSetId = attachmentSetId,
                CcEmailAddresses = ccEmailAddresses
            });
        return response.Result;
    }



    /// <summary>
    /// Describe the communications for a case, optionally with a date filter.
    /// </summary>
    /// <param name="caseId">The ID of the support case.</param>
    /// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</
param>
    /// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</
param>
    /// <returns>The list of communications for the case.</returns>
    public async Task<List<Communication>> DescribeCommunications(string caseId,
 DateTime? afterTime = null, DateTime? beforeTime = null)
    {
        var results = new List<Communication>();
        var paginateCommunications =
 _amazonSupport.Paginators.DescribeCommunications(
            new DescribeCommunicationsRequest()
            {
                CaseId = caseId,
                AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
                BeforeTime = beforeTime?.ToString("s")
            });
        // Get the entire list using the paginator.
        await foreach (var communications in
 paginateCommunications.Communications)
        {
            results.Add(communications);
        }
        return results;
    }



    /// <summary>
    /// Get case details for a list of case ids, optionally with date filters.
    /// </summary>
```

```
    /// <param name="caseIds">The list of case IDs.</param>
    /// <param name="displayId">Optional display ID.</param>
    /// <param name="includeCommunication">True to include communication.
 Defaults to true.</param>
    /// <param name="includeResolvedCases">True to include resolved cases.
 Defaults to false.</param>
    /// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</
param>
    /// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</
param>
    /// <param name="language">Optional language support for your case.
    /// Currently Chinese (“zh”), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
 (“ko”) are supported.</param>
    /// <returns>A list of CaseDetails.</returns>
    public async Task<List<CaseDetails>> DescribeCases(List<string> caseIds,
 string? displayId = null, bool includeCommunication = true,
        bool includeResolvedCases = false, DateTime? afterTime = null, DateTime?
 beforeTime = null,
        string language = "en")
    {
        var results = new List<CaseDetails>();
        var paginateCases = _amazonSupport.Paginators.DescribeCases(
            new DescribeCasesRequest()
            {
                CaseIdList = caseIds,
                DisplayId = displayId,
                IncludeCommunications = includeCommunication,
                IncludeResolvedCases = includeResolvedCases,
                AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
                BeforeTime = beforeTime?.ToString("s"),
                Language = language
            });
        // Get the entire list using the paginator.
        await foreach (var cases in paginateCases.Cases)
        {
            results.Add(cases);
        }
        return results;
    }



    /// <summary>
    /// Resolve a support case by caseId.
```

```
    /// </summary>
    /// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
    /// <returns>The final status of the case after resolving.</returns>
    public async Task<string> ResolveCase(string caseId)
    {
        var response = await _amazonSupport.ResolveCaseAsync(
            new ResolveCaseRequest()
            {
                CaseId = caseId
            });
        return response.FinalCaseStatus;
    }


    /// <summary>
    /// Verify the support level for AWS Support API access.
    /// </summary>
    /// <returns>True if the subscription level supports API access.</returns>
    public async Task<bool> VerifySubscription()
    {
        try
        {
            var response = await _amazonSupport.DescribeServicesAsync(
                new DescribeServicesRequest()
                {
                    Language = "en"
                });
            return response.HttpStatusCode == HttpStatusCode.OK;
        }
        catch (Amazon.AWSSupport.AmazonAWSSupportException ex)
        {
            if (ex.ErrorCode == "SubscriptionRequiredException")
            {
                return false;
            }
            else throw;
        }
    }
}
```

- 有关 API 详细信息，请参阅《适用于 .NET 的 Amazon SDK API 参考》中的以下主题。
  - AddAttachmentsToSet

- AddCommunicationToCase
- CreateCase
- DescribeAttachment
- DescribeCases
- DescribeCommunications
- DescribeServices
- DescribeSeverityLevels
- ResolveCase

Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

运行各种 Amazon Web Services 支持 操作。

```
import software.amazon.awssdk.core.SdkBytes;
import software.amazon.awssdk.regions.Region;
import software.amazon.awssdk.services.support.SupportClient;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.AddAttachmentsToSetResponse;
import
 software.amazon.awssdk.services.support.model.AddCommunicationToCaseRequest;
import
 software.amazon.awssdk.services.support.model.AddCommunicationToCaseResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Attachment;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.AttachmentDetails;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.CaseDetails;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Category;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Communication;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.CreateCaseRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.CreateCaseResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeAttachmentRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeAttachmentResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCasesRequest;
```

```
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCasesResponse;
import
 software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCommunicationsRequest;
import
 software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeCommunicationsResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeServicesResponse;
import
 software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeSeverityLevelsRequest;
import
 software.amazon.awssdk.services.support.model.DescribeSeverityLevelsResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.ResolveCaseRequest;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.ResolveCaseResponse;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.Service;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.SeverityLevel;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.SupportException;
import software.amazon.awssdk.services.support.model.AddAttachmentsToSetRequest;
import java.io.File;
import java.io.FileInputStream;
import java.io.FileNotFoundException;
import java.io.InputStream;
import java.time.Instant;
import java.time.temporal.ChronoUnit;
import java.util.ArrayList;
import java.util.List;

/**
 * Before running this Java (v2) code example, set up your development
 * environment, including your credentials.
 *
 * For more information, see the following documentation topic:
 *
 * https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-java/latest/developer-guide/get-
started.html
 *
 * In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS
 * Support Java API. For more information, see:
 *
 * https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/
 *
 * This Java example performs the following tasks:
 *
 * 1. Gets and displays available services.
 * 2. Gets and displays severity levels.
```

```
 * 3. Creates a support case by using the selected service, category, and
 * severity level.
 * 4. Gets a list of open cases for the current day.
 * 5. Creates an attachment set with a generated file.
 * 6. Adds a communication with the attachment to the support case.
 * 7. Lists the communications of the support case.
 * 8. Describes the attachment set included with the communication.
 * 9. Resolves the support case.
 * 10. Gets a list of resolved cases for the current day.
 */
public class SupportScenario {

   public static final String DASHES = new String(new char[80]).replace("\0",
 "-");

   public static void main(String[] args) {
       final String usage = """

               Usage:
                   <fileAttachment>Where:
                   fileAttachment - The file can be a simple saved .txt file to
 use as an email attachment.\s
               """;

     //  if (args.length != 1) {
     //      System.out.println(usage);
     //      System.exit(1);
     //  }

       String fileAttachment = "C:\\AWS\\test.txt" ; //args[0];
       Region region = Region.US_WEST_2;
       SupportClient supportClient = SupportClient.builder()
               .region(region)
               .build();

       System.out.println(DASHES);
       System.out.println("***** Welcome to the AWS Support case example
 scenario.");
       System.out.println(DASHES);

       System.out.println(DASHES);
       System.out.println("1. Get and display available services.");
       List<String> sevCatList = displayServices(supportClient);
       System.out.println(DASHES);
```

```
        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("2. Get and display Support severity levels.");
        String sevLevel = displaySevLevels(supportClient);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("3. Create a support case using the selected service,
category, and severity level.");
        String caseId = createSupportCase(supportClient, sevCatList, sevLevel);
        if (caseId.compareTo("") == 0) {
            System.out.println("A support case was not successfully created!");
            System.exit(1);
        } else
            System.out.println("Support case " + caseId + " was successfully
created!");
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("4. Get open support cases.");
        getOpenCase(supportClient);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("5. Create an attachment set with a generated file to
add to the case.");
        String attachmentSetId = addAttachment(supportClient, fileAttachment);
        System.out.println("The Attachment Set id value is" + attachmentSetId);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("6. Add communication with the attachment to the
support case.");
        addAttachSupportCase(supportClient, caseId, attachmentSetId);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("7. List the communications of the support case.");
        String attachId = listCommunications(supportClient, caseId);
        System.out.println("The Attachment id value is" + attachId);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
```

```
        System.out.println("8. Describe the attachment set included with the
communication.");
        describeAttachment(supportClient, attachId);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("9. Resolve the support case.");
        resolveSupportCase(supportClient, caseId);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("10. Get a list of resolved cases for the current
day.");
        getResolvedCase(supportClient);
        System.out.println(DASHES);

        System.out.println(DASHES);
        System.out.println("***** This Scenario has successfully completed");
        System.out.println(DASHES);
    }

    public static void getResolvedCase(SupportClient supportClient) {
        try {
            // Specify the start and end time.
            Instant now = Instant.now();
            java.time.LocalDate.now();
            Instant yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS);

            DescribeCasesRequest describeCasesRequest =
DescribeCasesRequest.builder()
                    .maxResults(30)
                    .afterTime(yesterday.toString())
                    .beforeTime(now.toString())
                    .includeResolvedCases(true)
                    .build();

            DescribeCasesResponse response =
supportClient.describeCases(describeCasesRequest);
            List<CaseDetails> cases = response.cases();
            for (CaseDetails sinCase : cases) {
                if (sinCase.status().compareTo("resolved") == 0)
                    System.out.println("The case status is " + sinCase.status());
            }
```

```
        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }

    public static void resolveSupportCase(SupportClient supportClient, String
caseId) {
        try {
            ResolveCaseRequest caseRequest = ResolveCaseRequest.builder()
                    .caseId(caseId)
                    .build();

            ResolveCaseResponse response =
supportClient.resolveCase(caseRequest);
            System.out.println("The status of case " + caseId + " is " +
response.finalCaseStatus());

        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }

    public static void describeAttachment(SupportClient supportClient, String
attachId) {
        try {
            DescribeAttachmentRequest attachmentRequest =
DescribeAttachmentRequest.builder()
                    .attachmentId(attachId)
                    .build();

            DescribeAttachmentResponse response =
supportClient.describeAttachment(attachmentRequest);
            System.out.println("The name of the file is " +
response.attachment().fileName());

        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }
```

```
   public static String listCommunications(SupportClient supportClient, String
caseId) {
       try {
           String attachId = null;
           DescribeCommunicationsRequest communicationsRequest =
DescribeCommunicationsRequest.builder()
                   .caseId(caseId)
                   .maxResults(10)
                   .build();

           DescribeCommunicationsResponse response =
supportClient.describeCommunications(communicationsRequest);
           List<Communication> communications = response.communications();
           for (Communication comm : communications) {
               System.out.println("the body is: " + comm.body());

               // Get the attachment id value.
               List<AttachmentDetails> attachments = comm.attachmentSet();
               for (AttachmentDetails detail : attachments) {
                   attachId = detail.attachmentId();
               }
           }
           return attachId;

       } catch (SupportException e) {
           System.out.println(e.getLocalizedMessage());
           System.exit(1);
       }
       return "";
   }

   public static void addAttachSupportCase(SupportClient supportClient, String
caseId, String attachmentSetId) {
       try {
           AddCommunicationToCaseRequest caseRequest =
AddCommunicationToCaseRequest.builder()
                   .caseId(caseId)
                   .attachmentSetId(attachmentSetId)
                   .communicationBody("Please refer to attachment for details.")
                   .build();

           AddCommunicationToCaseResponse response =
supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest);
           if (response.result())
```

```
                System.out.println("You have successfully added a communication
to an AWS Support case");
            else
                System.out.println("There was an error adding the communication
to an AWS Support case");

        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }

    public static String addAttachment(SupportClient supportClient, String
fileAttachment) {
        try {
            File myFile = new File(fileAttachment);
            InputStream sourceStream = new FileInputStream(myFile);
            SdkBytes sourceBytes = SdkBytes.fromInputStream(sourceStream);

            Attachment attachment = Attachment.builder()
                    .fileName(myFile.getName())
                    .data(sourceBytes)
                    .build();

            AddAttachmentsToSetRequest setRequest =
AddAttachmentsToSetRequest.builder()
                    .attachments(attachment)
                    .build();

            AddAttachmentsToSetResponse response =
supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest);
            return response.attachmentSetId();

        } catch (SupportException | FileNotFoundException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
        return "";
    }

    public static void getOpenCase(SupportClient supportClient) {
        try {
            // Specify the start and end time.
            Instant now = Instant.now();
```

```
            java.time.LocalDate.now();
            Instant yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS);

            DescribeCasesRequest describeCasesRequest =
DescribeCasesRequest.builder()
                    .maxResults(20)
                    .afterTime(yesterday.toString())
                    .beforeTime(now.toString())
                    .build();

            DescribeCasesResponse response =
supportClient.describeCases(describeCasesRequest);
            List<CaseDetails> cases = response.cases();
            for (CaseDetails sinCase : cases) {
                System.out.println("The case status is " + sinCase.status());
                System.out.println("The case Id is " + sinCase.caseId());
                System.out.println("The case subject is " + sinCase.subject());
            }

        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
    }

    public static String createSupportCase(SupportClient supportClient,
List<String> sevCatList, String sevLevel) {
        try {
            String serviceCode = sevCatList.get(0);
            String caseCat = sevCatList.get(1);
            CreateCaseRequest caseRequest = CreateCaseRequest.builder()
                    .categoryCode(caseCat.toLowerCase())
                    .serviceCode(serviceCode.toLowerCase())
                    .severityCode(sevLevel.toLowerCase())
                    .communicationBody("Test issue with " +
serviceCode.toLowerCase())
                    .subject("Test case, please ignore")
                    .language("en")
                    .issueType("technical")
                    .build();

            CreateCaseResponse response = supportClient.createCase(caseRequest);
            return response.caseId();
```

```
        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
        return "";
    }

    public static String displaySevLevels(SupportClient supportClient) {
        try {
            DescribeSeverityLevelsRequest severityLevelsRequest =
DescribeSeverityLevelsRequest.builder()
                    .language("en")
                    .build();

            DescribeSeverityLevelsResponse response =
supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest);
            List<SeverityLevel> severityLevels = response.severityLevels();
            String levelName = null;
            for (SeverityLevel sevLevel : severityLevels) {
                System.out.println("The severity level name is: " +
sevLevel.name());
                if (sevLevel.name().compareTo("High") == 0)
                    levelName = sevLevel.name();
            }
            return levelName;

        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
        return "";
    }

    // Return a List that contains a Service name and Category name.
    public static List<String> displayServices(SupportClient supportClient) {
        try {
            DescribeServicesRequest servicesRequest =
DescribeServicesRequest.builder()
                    .language("en")
                    .build();

            DescribeServicesResponse response =
supportClient.describeServices(servicesRequest);
            String serviceCode = null;
```

```
            String catName = null;
            List<String> sevCatList = new ArrayList<>();
            List<Service> services = response.services();

            System.out.println("Get the first 10 services");
            int index = 1;
            for (Service service : services) {
                if (index == 11)
                    break;

                System.out.println("The Service name is: " + service.name());
                if (service.name().compareTo("Account") == 0)
                    serviceCode = service.code();

                // Get the Categories for this service.
                List<Category> categories = service.categories();
                for (Category cat : categories) {
                    System.out.println("The category name is: " + cat.name());
                    if (cat.name().compareTo("Security") == 0)
                        catName = cat.name();
                }
                index++;
            }

            // Push the two values to the list.
            sevCatList.add(serviceCode);
            sevCatList.add(catName);
            return sevCatList;

        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
        return null;
    }
}
```

- 有关 API 详细信息，请参阅《Amazon SDK for Java 2.x API 参考》中的以下主题。
  - AddAttachmentsToSet
  - AddCommunicationToCase
  - CreateCase

- DescribeAttachment
- DescribeCases
- DescribeCommunications
- DescribeServices
- DescribeSeverityLevels
- ResolveCase

JavaScript

适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

在终端中运行交互式场景。

```
import {
  AddAttachmentsToSetCommand,
  AddCommunicationToCaseCommand,
  CreateCaseCommand,
  DescribeAttachmentCommand,
  DescribeCasesCommand,
  DescribeCommunicationsCommand,
  DescribeServicesCommand,
  DescribeSeverityLevelsCommand,
  ResolveCaseCommand,
  SupportClient,
} from "@aws-sdk/client-support";
import * as inquirer from "@inquirer/prompts";
import { retry } from "@aws-doc-sdk-examples/lib/utils/util-timers.js";

const wrapText = (text, char = "=") => {
  const rule = char.repeat(80);
  return `${rule}\n    ${text}\n${rule}\n`;
};
```

```
const client = new SupportClient({ region: "us-east-1" });

// Verify that the account has a Support plan.
export const verifyAccount = async () => {
  const command = new DescribeServicesCommand({});

  try {
    await client.send(command);
  } catch (err) {
    if (err.name === "SubscriptionRequiredException") {
      throw new Error(
        "You must be subscribed to the AWS Support plan to use this feature.",
      );
    }
    throw err;
  }
};

/**
 * Select a service from the list returned from DescribeServices.
 */
export const getService = async () => {
  const { services } = await client.send(new DescribeServicesCommand({}));
  const selectedService = await inquirer.select({
    message:
      "Select a service. Your support case will be created for this service. The
 list of services is truncated for readability.",
    choices: services.slice(0, 10).map((s) => ({ name: s.name, value: s })),
  });
  return selectedService;
};

/**
 * @param {{ categories: import('@aws-sdk/client-support').Category[]}} service
 */
export const getCategory = async (service) => {
  const selectedCategory = await inquirer.select({
    message: "Select a category.",
    choices: service.categories.map((c) => ({ name: c.name, value: c })),
  });
  return selectedCategory;
};

// Get the available severity levels for the account.
```

```
export const getSeverityLevel = async () => {
  const command = new DescribeSeverityLevelsCommand({});
  const { severityLevels } = await client.send(command);
  const selectedSeverityLevel = await inquirer.select({
    message: "Select a severity level.",
    choices: severityLevels.map((s) => ({ name: s.name, value: s })),
  });
  return selectedSeverityLevel;
};

/**
 * Create a new support case
 * @param {{
 *  selectedService: import('@aws-sdk/client-support').Service
 *  selectedCategory: import('@aws-sdk/client-support').Category
 *  selectedSeverityLevel: import('@aws-sdk/client-support').SeverityLevel
 * }} selections
 * @returns
 */
export const createCase = async ({
  selectedService,
  selectedCategory,
  selectedSeverityLevel,
}) => {
  const command = new CreateCaseCommand({
    subject: "IGNORE: Test case",
    communicationBody: "This is a test. Please ignore.",
    serviceCode: selectedService.code,
    categoryCode: selectedCategory.code,
    severityCode: selectedSeverityLevel.code,
  });
  const { caseId } = await client.send(command);
  return caseId;
};

// Get a list of open support cases created today.
export const getTodaysOpenCases = async () => {
  const d = new Date();
  const startOfToday = new Date(d.getFullYear(), d.getMonth(), d.getDate());
  const command = new DescribeCasesCommand({
    includeCommunications: false,
    afterTime: startOfToday.toISOString(),
  });
```

```
  const { cases } = await client.send(command);

  if (cases.length === 0) {
    throw new Error(
      "Unexpected number of cases. Expected more than 0 open cases.",
    );
  }
  return cases;
};

// Create an attachment set.
export const createAttachmentSet = async () => {
  const command = new AddAttachmentsToSetCommand({
    attachments: [
      {
        fileName: "example.txt",
        data: new TextEncoder().encode("some example text"),
      },
    ],
  });
  const { attachmentSetId } = await client.send(command);
  return attachmentSetId;
};

export const linkAttachmentSetToCase = async (attachmentSetId, caseId) => {
  const command = new AddCommunicationToCaseCommand({
    attachmentSetId,
    caseId,
    communicationBody: "Adding attachment set to case.",
  });
  await client.send(command);
};

// Get all communications for a support case.
export const getCommunications = async (caseId) => {
  const command = new DescribeCommunicationsCommand({
    caseId,
  });
  const { communications } = await client.send(command);
  return communications;
};

/**
 * @param {import('@aws-sdk/client-support').Communication[]} communications
```

```
 */
export const getFirstAttachment = (communications) => {
  const firstCommWithAttachment = communications.find(
    (c) => c.attachmentSet.length > 0,
  );
  return firstCommWithAttachment?.attachmentSet[0].attachmentId;
};

// Get an attachment.
export const getAttachment = async (attachmentId) => {
  const command = new DescribeAttachmentCommand({
    attachmentId,
  });
  const { attachment } = await client.send(command);
  return attachment;
};

// Resolve the case matching the given case ID.
export const resolveCase = async (caseId) => {
  const shouldResolve = await inquirer.confirm({
    message: `Do you want to resolve ${caseId}?`,
  });

  if (shouldResolve) {
    const command = new ResolveCaseCommand({
      caseId: caseId,
    });

    await client.send(command);
    return true;
  }
  return false;
};

/**
 * Find a specific case in the list of provided cases by case ID.
 * If the case is not found, and the results are paginated, continue
 * paging through the results.
 * @param {{
 *   caseId: string,
 *   cases: import('@aws-sdk/client-support').CaseDetails[]
 *   nextToken: string
 * }} options
 * @returns
```

```
 */
export const findCase = async ({ caseId, cases, nextToken }) => {
  const foundCase = cases.find((c) => c.caseId === caseId);

  if (foundCase) {
    return foundCase;
  }

  if (nextToken) {
    const response = await client.send(
      new DescribeCasesCommand({
        nextToken,
        includeResolvedCases: true,
      }),
    );
    return findCase({
      caseId,
      cases: response.cases,
      nextToken: response.nextToken,
    });
  }

  throw new Error(`${caseId} not found.`);
};

// Get all cases created today.
export const getTodaysResolvedCases = async (caseIdToWaitFor) => {
  const d = new Date("2023-01-18");
  const startOfToday = new Date(d.getFullYear(), d.getMonth(), d.getDate());
  const command = new DescribeCasesCommand({
    includeCommunications: false,
    afterTime: startOfToday.toISOString(),
    includeResolvedCases: true,
  });
  const { cases, nextToken } = await client.send(command);
  await findCase({ cases, caseId: caseIdToWaitFor, nextToken });
  return cases.filter((c) => c.status === "resolved");
};

const main = async () => {
  let caseId;
  try {
    console.log(wrapText("Welcome to the AWS Support basic usage scenario."));
```

```
   // Verify that the account is subscribed to support.
   await verifyAccount();

   // Provided a truncated list of services and prompt the user to select one.
   const selectedService = await getService();

   // Provided the categories for the selected service and prompt the user to
select one.
   const selectedCategory = await getCategory(selectedService);

   // Provide the severity available severity levels for the account and prompt
the user to select one.
   const selectedSeverityLevel = await getSeverityLevel();

   // Create a support case.
   console.log("\nCreating a support case.");
   caseId = await createCase({
     selectedService,
     selectedCategory,
     selectedSeverityLevel,
   });
   console.log(`Support case created: ${caseId}`);

   // Display a list of open support cases created today.
   const todaysOpenCases = await retry(
     { intervalInMs: 1000, maxRetries: 15 },
     getTodaysOpenCases,
   );
   console.log(
     `\nOpen support cases created today: ${todaysOpenCases.length}`,
   );
   console.log(todaysOpenCases.map((c) => `${c.caseId}`).join("\n"));

   // Create an attachment set.
   console.log("\nCreating an attachment set.");
   const attachmentSetId = await createAttachmentSet();
   console.log(`Attachment set created: ${attachmentSetId}`);

   // Add the attachment set to the support case.
   console.log(`\nAdding attachment set to ${caseId}`);
   await linkAttachmentSetToCase(attachmentSetId, caseId);
   console.log(`Attachment set added to ${caseId}`);

   // List the communications for a support case.
```

```
    console.log(`\nListing communications for ${caseId}`);
    const communications = await getCommunications(caseId);
    console.log(
      communications
        .map(
          (c) =>
            `Communication created on ${c.timeCreated}. Has
 ${c.attachmentSet.length} attachments.`,
        )
        .join("\n"),
    );

    // Describe the first attachment.
    console.log(`\nDescribing attachment ${attachmentSetId}`);
    const attachmentId = getFirstAttachment(communications);
    const attachment = await getAttachment(attachmentId);
    console.log(
      `Attachment is the file '${
        attachment.fileName
      }' with data: \n${new TextDecoder().decode(attachment.data)}`,
    );

    // Confirm that the support case should be resolved.
    const isResolved = await resolveCase(caseId);
    if (isResolved) {
      // List the resolved cases and include the one previously created.
      // Resolved cases can take a while to appear.
      console.log(
        "\nWaiting for case status to be marked as resolved. This can take some
 time.",
      );
      const resolvedCases = await retry(
        { intervalInMs: 20000, maxRetries: 15 },
        () => getTodaysResolvedCases(caseId),
      );
      console.log("Resolved cases:");
      console.log(resolvedCases.map((c) => c.caseId).join("\n"));
    }
  } catch (err) {
    console.error(err);
  }
};
```

- 有关 API 详细信息，请参阅《适用于 JavaScript 的 Amazon SDK API 参考》中的以下主题。
  - AddAttachmentsToSet
  - AddCommunicationToCase
  - CreateCase
  - DescribeAttachment
  - DescribeCases
  - DescribeCommunications
  - DescribeServices
  - DescribeSeverityLevels
  - ResolveCase

Kotlin

适用于 Kotlin 的 SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
/**
Before running this Kotlin code example, set up your development environment,
including your credentials.

For more information, see the following documentation topic:

https://docs.aws.amazon.com/sdk-for-kotlin/latest/developer-guide/setup.html
In addition, you must have the AWS Business Support Plan to use the AWS Support
 Java API. For more information, see:

https://aws.amazon.com/premiumsupport/plans/

This Kotlin example performs the following tasks:
1. Gets and displays available services.
2. Gets and displays severity levels.
```

```
3. Creates a support case by using the selected service, category, and severity
 level.
4. Gets a list of open cases for the current day.
5. Creates an attachment set with a generated file.
6. Adds a communication with the attachment to the support case.
7. Lists the communications of the support case.
8. Describes the attachment set included with the communication.
9. Resolves the support case.
10. Gets a list of resolved cases for the current day.
*/

suspend fun main(args: Array<String>) {
    val usage = """
    Usage:
        <fileAttachment>
    Where:
         fileAttachment - The file can be a simple saved .txt file to use as an
 email attachment.
    """

    if (args.size != 1) {
        println(usage)
        exitProcess(0)
    }

    val fileAttachment = args[0]
    println("***** Welcome to the AWS Support case example scenario.")
    println("***** Step 1. Get and display available services.")
    val sevCatList = displayServices()

    println("***** Step 2. Get and display Support severity levels.")
    val sevLevel = displaySevLevels()

    println("***** Step 3. Create a support case using the selected service,
 category, and severity level.")
    val caseIdVal = createSupportCase(sevCatList, sevLevel)
    if (caseIdVal != null) {
        println("Support case $caseIdVal was successfully created!")
    } else {
        println("A support case was not successfully created!")
        exitProcess(1)
    }

    println("***** Step 4. Get open support cases.")
```

```
    getOpenCase()

    println("***** Step 5. Create an attachment set with a generated file to add
 to the case.")
    val attachmentSetId = addAttachment(fileAttachment)
    println("The Attachment Set id value is $attachmentSetId")

    println("***** Step 6. Add communication with the attachment to the support
 case.")
    addAttachSupportCase(caseIdVal, attachmentSetId)

    println("***** Step 7. List the communications of the support case.")
    val attachId = listCommunications(caseIdVal)
    println("The Attachment id value is $attachId")

    println("***** Step 8. Describe the attachment set included with the
 communication.")
    describeAttachment(attachId)

    println("***** Step 9. Resolve the support case.")
    resolveSupportCase(caseIdVal)

    println("***** Step 10. Get a list of resolved cases for the current day.")
    getResolvedCase()
    println("***** This Scenario has successfully completed")
}

suspend fun getResolvedCase() {
    // Specify the start and end time.
    val now = Instant.now()
    LocalDate.now()
    val yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS)
    val describeCasesRequest =
        DescribeCasesRequest {
            maxResults = 30
            afterTime = yesterday.toString()
            beforeTime = now.toString()
            includeResolvedCases = true
        }

    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeCases(describeCasesRequest)
        response.cases?.forEach { sinCase ->
            println("The case status is ${sinCase.status}")
```

```
            println("The case Id is ${sinCase.caseId}")
            println("The case subject is ${sinCase.subject}")
        }
    }
}

suspend fun resolveSupportCase(caseIdVal: String) {
    val caseRequest =
        ResolveCaseRequest {
            caseId = caseIdVal
        }
    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.resolveCase(caseRequest)
        println("The status of case $caseIdVal is ${response.finalCaseStatus}")
    }
}

suspend fun describeAttachment(attachId: String?) {
    val attachmentRequest =
        DescribeAttachmentRequest {
            attachmentId = attachId
        }

    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeAttachment(attachmentRequest)
        println("The name of the file is ${response.attachment?.fileName}")
    }
}

suspend fun listCommunications(caseIdVal: String?): String? {
    val communicationsRequest =
        DescribeCommunicationsRequest {
            caseId = caseIdVal
            maxResults = 10
        }

    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response =
 supportClient.describeCommunications(communicationsRequest)
        response.communications?.forEach { comm ->
            println("the body is: " + comm.body)
            comm.attachmentSet?.forEach { detail ->
                return detail.attachmentId
            }
```

```
        }
    }
    return ""
}

suspend fun addAttachSupportCase(
    caseIdVal: String?,
    attachmentSetIdVal: String?,
) {
    val caseRequest =
        AddCommunicationToCaseRequest {
            caseId = caseIdVal
            attachmentSetId = attachmentSetIdVal
            communicationBody = "Please refer to attachment for details."
        }

    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest)
        if (response.result) {
            println("You have successfully added a communication to an AWS
 Support case")
        } else {
            println("There was an error adding the communication to an AWS
 Support case")
        }
    }
}

suspend fun addAttachment(fileAttachment: String): String? {
    val myFile = File(fileAttachment)
    val sourceBytes = (File(fileAttachment).readBytes())
    val attachmentVal =
        Attachment {
            fileName = myFile.name
            data = sourceBytes
        }

    val setRequest =
        AddAttachmentsToSetRequest {
            attachments = listOf(attachmentVal)
        }

    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest)
```

```
        return response.attachmentSetId
    }
}

suspend fun getOpenCase() {
    // Specify the start and end time.
    val now = Instant.now()
    LocalDate.now()
    val yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS)
    val describeCasesRequest =
        DescribeCasesRequest {
            maxResults = 20
            afterTime = yesterday.toString()
            beforeTime = now.toString()
        }

    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeCases(describeCasesRequest)
        response.cases?.forEach { sinCase ->
            println("The case status is ${sinCase.status}")
            println("The case Id is ${sinCase.caseId}")
            println("The case subject is ${sinCase.subject}")
        }
    }
}

suspend fun createSupportCase(
    sevCatListVal: List<String>,
    sevLevelVal: String,
): String? {
    val serCode = sevCatListVal[0]
    val caseCategory = sevCatListVal[1]
    val caseRequest =
        CreateCaseRequest {
            categoryCode = caseCategory.lowercase(Locale.getDefault())
            serviceCode = serCode.lowercase(Locale.getDefault())
            severityCode = sevLevelVal.lowercase(Locale.getDefault())
            communicationBody = "Test issue with
 ${serCode.lowercase(Locale.getDefault())}"
            subject = "Test case, please ignore"
            language = "en"
            issueType = "technical"
        }
```

```
    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.createCase(caseRequest)
        return response.caseId
    }
}

suspend fun displaySevLevels(): String {
    var levelName = ""
    val severityLevelsRequest =
        DescribeSeverityLevelsRequest {
            language = "en"
        }

    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response =
 supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest)
        response.severityLevels?.forEach { sevLevel ->
            println("The severity level name is: ${sevLevel.name}")
            if (sevLevel.name == "High") {
                levelName = sevLevel.name!!
            }
        }
        return levelName
    }
}

// Return a List that contains a Service name and Category name.
suspend fun displayServices(): List<String> {
    var serviceCode = ""
    var catName = ""
    val sevCatList = mutableListOf<String>()
    val servicesRequest =
        DescribeServicesRequest {
            language = "en"
        }

    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeServices(servicesRequest)
        println("Get the first 10 services")
        var index = 1

        response.services?.forEach { service ->
            if (index == 11) {
                return@forEach
```

```
            }

            println("The Service name is ${service.name}")
            if (service.name == "Account") {
                serviceCode = service.code.toString()
            }

            // Get the categories for this service.
            service.categories?.forEach { cat ->
                println("The category name is ${cat.name}")
                if (cat.name == "Security") {
                    catName = cat.name!!
                }
            }
            index++
        }
    }

    // Push the two values to the list.
    serviceCode.let { sevCatList.add(it) }
    catName.let { sevCatList.add(it) }
    return sevCatList
}
```

- 有关 API 详细信息，请参阅《Amazon SDK for Kotlin API 参考》中的以下主题。
  - AddAttachmentsToSet
  - AddCommunicationToCase
  - CreateCase
  - DescribeAttachment
  - DescribeCases
  - DescribeCommunications
  - DescribeServices
  - DescribeSeverityLevels
  - ResolveCase

Python

适用于 Python 的 SDK（Boto3）

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

在命令提示符中运行交互式场景。

```
class SupportCasesScenario:
    """Runs an interactive scenario that shows how to get started using AWS
 Support."""

    def __init__(self, support_wrapper):
        """
        :param support_wrapper: An object that wraps AWS Support actions.
        """
        self.support_wrapper = support_wrapper

    def display_and_select_service(self):
        """
        Lists support services and prompts the user to select one.

        :return: The support service selected by the user.
        """
        print("-" * 88)
        services_list = self.support_wrapper.describe_services("en")
        print(f"AWS Support client returned {len(services_list)} services.")
        print("Displaying first 10 services:")

        service_choices = [svc["name"] for svc in services_list[:10]]
        selected_index = q.choose(
            "Select an example support service by entering a number from the
 preceding list:",
            service_choices,
        )
        selected_service = services_list[selected_index]
        print("-" * 88)
        return selected_service
```

```
    def display_and_select_category(self, service):
        """
        Lists categories for a support service and prompts the user to select
one.

        :param service: The service of the categories.
        :return: The selected category.
        """
        print("-" * 88)
        print(
            f"Available support categories for Service {service['name']}
{len(service['categories'])}:"
        )
        categories_choices = [category["name"] for category in
service["categories"]]
        selected_index = q.choose(
            "Select an example support category by entering a number from the
preceding list:",
            categories_choices,
        )
        selected_category = service["categories"][selected_index]
        print("-" * 88)
        return selected_category

    def display_and_select_severity(self):
        """
        Lists available severity levels and prompts the user to select one.

        :return: The selected severity level.
        """
        print("-" * 88)
        severity_levels_list =
self.support_wrapper.describe_severity_levels("en")
        print(f"Available severity levels:")
        severity_choices = [level["name"] for level in severity_levels_list]
        selected_index = q.choose(
            "Select an example severity level by entering a number from the
preceding list:",
            severity_choices,
        )
        selected_severity = severity_levels_list[selected_index]
        print("-" * 88)
        return selected_severity
```

```
    def create_example_case(self, service, category, severity_level):
        """
        Creates an example support case with the user's selections.

        :param service: The service for the new case.
        :param category: The category for the new case.
        :param severity_level: The severity level for the new case.
        :return: The caseId of the new support case.
        """
        print("-" * 88)
        print(f"Creating new case for service {service['name']}.")
        case_id = self.support_wrapper.create_case(service, category,
severity_level)
        print(f"\tNew case created with ID {case_id}.")
        print("-" * 88)
        return case_id

    def list_open_cases(self):
        """
        List the open cases for the current day.
        """
        print("-" * 88)
        print("Let's list the open cases for the current day.")
        start_time = str(datetime.utcnow().date())
        end_time = str(datetime.utcnow().date() + timedelta(days=1))
        open_cases = self.support_wrapper.describe_cases(start_time, end_time,
False)
        for case in open_cases:
            print(f"\tCase: {case['caseId']}: status {case['status']}.")
        print("-" * 88)

    def create_attachment_set(self):
        """
        Create an attachment set with a sample file.

        :return: The attachment set ID of the new attachment set.
        """
        print("-" * 88)
        print("Creating attachment set with a sample file.")
        attachment_set_id = self.support_wrapper.add_attachment_to_set()
        print(f"\tNew attachment set created with ID {attachment_set_id}.")
        print("-" * 88)
        return attachment_set_id
```

```
    def add_communication(self, case_id, attachment_set_id):
        """
        Add a communication with an attachment set to the case.

        :param case_id: The ID of the case for the communication.
        :param attachment_set_id: The ID of the attachment set to
        add to the communication.
        """
        print("-" * 88)
        print(f"Adding a communication and attachment set to the case.")
        self.support_wrapper.add_communication_to_case(attachment_set_id,
case_id)
        print(
            f"Added a communication and attachment set {attachment_set_id} to the
case {case_id}."
        )
        print("-" * 88)

    def list_communications(self, case_id):
        """
        List the communications associated with a case.

        :param case_id: The ID of the case.
        :return: The attachment ID of an attachment.
        """
        print("-" * 88)
        print("Let's list the communications for our case.")
        attachment_id = ""
        communications =
self.support_wrapper.describe_all_case_communications(case_id)
        for communication in communications:
            print(
                f"\tCommunication created on {communication['timeCreated']} "
                f"has {len(communication['attachmentSet'])} attachments."
            )
            if len(communication["attachmentSet"]) > 0:
                attachment_id = communication["attachmentSet"][0]["attachmentId"]
        print("-" * 88)
        return attachment_id

    def describe_case_attachment(self, attachment_id):
        """
        Describe an attachment associated with a case.
```

```
        :param attachment_id: The ID of the attachment.
        """
        print("-" * 88)
        print("Let's list the communications for our case.")
        attached_file = self.support_wrapper.describe_attachment(attachment_id)
        print(f"\tAttachment includes file {attached_file}.")
        print("-" * 88)

    def resolve_case(self, case_id):
        """
        Shows how to resolve an AWS Support case by its ID.

        :param case_id: The ID of the case to resolve.
        """
        print("-" * 88)
        print(f"Resolving case with ID {case_id}.")
        case_status = self.support_wrapper.resolve_case(case_id)
        print(f"\tFinal case status is {case_status}.")
        print("-" * 88)

    def list_resolved_cases(self):
        """
        List the resolved cases for the current day.
        """
        print("-" * 88)
        print("Let's list the resolved cases for the current day.")
        start_time = str(datetime.utcnow().date())
        end_time = str(datetime.utcnow().date() + timedelta(days=1))
        resolved_cases = self.support_wrapper.describe_cases(start_time,
end_time, True)
        for case in resolved_cases:
            print(f"\tCase: {case['caseId']}: status {case['status']}.")
        print("-" * 88)

    def run_scenario(self):
        logging.basicConfig(level=logging.INFO, format="%(levelname)s:
%(message)s")

        print("-" * 88)
        print("Welcome to the AWS Support get started with support cases demo.")
        print("-" * 88)

        selected_service = self.display_and_select_service()
        selected_category = self.display_and_select_category(selected_service)
```

```
        selected_severity = self.display_and_select_severity()
        new_case_id = self.create_example_case(
            selected_service, selected_category, selected_severity
        )
        wait(10)
        self.list_open_cases()
        new_attachment_set_id = self.create_attachment_set()
        self.add_communication(new_case_id, new_attachment_set_id)
        new_attachment_id = self.list_communications(new_case_id)
        self.describe_case_attachment(new_attachment_id)
        self.resolve_case(new_case_id)
        wait(10)
        self.list_resolved_cases()

        print("\nThanks for watching!")
        print("-" * 88)


if __name__ == "__main__":
    try:
        scenario = SupportCasesScenario(SupportWrapper.from_client())
        scenario.run_scenario()
    except Exception:
        logging.exception("Something went wrong with the demo.")
```

定义一个包装支持客户端操作的类。

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
```

```
        return cls(support_client)


    def describe_services(self, language):
        """
        Get the descriptions of AWS services available for support for a
language.

        :param language: The language for support services.
        Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.
        :return: The list of AWS service descriptions.
        """
        try:
            response = self.support_client.describe_services(language=language)
            services = response["services"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't get Support services for language %s. Here's why:
%s: %s",
                    language,
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            return services


    def describe_severity_levels(self, language):
        """
        Get the descriptions of available severity levels for support cases for a
language.

        :param language: The language for support severity levels.
        Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.
```

```
        :return: The list of severity levels.
        """
        try:
            response =
self.support_client.describe_severity_levels(language=language)
            severity_levels = response["severityLevels"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't get severity levels for language %s. Here's why:
%s: %s",
                    language,
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            return severity_levels


    def create_case(self, service, category, severity):
        """
        Create a new support case.

        :param service: The service to use for the new case.
        :param category: The category to use for the new case.
        :param severity: The severity to use for the new case.
        :return: The caseId of the new case.
        """
        try:
            response = self.support_client.create_case(
                subject="Example case for testing, ignore.",
                serviceCode=service["code"],
                severityCode=severity["code"],
                categoryCode=category["code"],
                communicationBody="Example support case body.",
```

```
                language="en",
                issueType="customer-service",
            )
            case_id = response["caseId"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't create case. Here's why: %s: %s",
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            return case_id


    def add_attachment_to_set(self):
        """
        Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
not exist.

        :return: The attachment set ID.
        """
        try:
            response = self.support_client.add_attachments_to_set(
                attachments=[
                    {
                        "fileName": "attachment_file.txt",
                        "data": b"This is a sample file for attachment to a
support case.",
                    }
                ]
            )
            new_set_id = response["attachmentSetId"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
```

```
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't add attachment. Here's why: %s: %s",
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            return new_set_id


    def add_communication_to_case(self, attachment_set_id, case_id):
        """
        Add a communication and an attachment set to a case.

        :param attachment_set_id: The ID of an existing attachment set.
        :param case_id: The ID of the case.
        """
        try:
            self.support_client.add_communication_to_case(
                caseId=case_id,
                communicationBody="This is an example communication added to a
support case.",
                attachmentSetId=attachment_set_id,
            )
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't add communication. Here's why: %s: %s",
```

```
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise


    def describe_all_case_communications(self, case_id):
        """
        Describe all the communications for a case using a paginator.

        :param case_id: The ID of the case.
        :return: The communications for the case.
        """
        try:
            communications = []
            paginator =
self.support_client.get_paginator("describe_communications")
            for page in paginator.paginate(caseId=case_id):
                communications += page["communications"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't describe communications. Here's why: %s: %s",
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            return communications


    def describe_attachment(self, attachment_id):
        """
        Get information about an attachment by its attachmentID.

        :param attachment_id: The ID of the attachment.
```

```
        :return: The name of the attached file.
        """
        try:
            response = self.support_client.describe_attachment(
                attachmentId=attachment_id
            )
            attached_file = response["attachment"]["fileName"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't get attachment description. Here's why: %s: %s",
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            return attached_file


    def resolve_case(self, case_id):
        """
        Resolve a support case by its caseId.

        :param case_id: The ID of the case to resolve.
        :return: The final status of the case.
        """
        try:
            response = self.support_client.resolve_case(caseId=case_id)
            final_status = response["finalCaseStatus"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
```

```
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't resolve case. Here's why: %s: %s",
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            return final_status


    def describe_cases(self, after_time, before_time, resolved):
        """
        Describe support cases over a period of time, optionally filtering
        by status.

        :param after_time: The start time to include for cases.
        :param before_time: The end time to include for cases.
        :param resolved: True to include resolved cases in the results,
            otherwise results are open cases.
        :return: The final status of the case.
        """
        try:
            cases = []
            paginator = self.support_client.get_paginator("describe_cases")
            for page in paginator.paginate(
                afterTime=after_time,
                beforeTime=before_time,
                includeResolvedCases=resolved,
                language="en",
            ):
                cases += page["cases"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
```

```
                logger.error(
                    "Couldn't describe cases. Here's why: %s: %s",
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            if resolved:
                cases = filter(lambda case: case["status"] == "resolved", cases)
            return cases
```

- 有关 API 详细信息，请参阅《Amazon SDK for Python (Boto3) API Reference》中的以下主题。
  - AddAttachmentsToSet
  - AddCommunicationToCase
  - CreateCase
  - DescribeAttachment
  - DescribeCases
  - DescribeCommunications
  - DescribeServices
  - DescribeSeverityLevels
  - ResolveCase

有关 S Amazon DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅Amazon Web Services 支持 与 Amazon SDK 一起使用。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

Amazon Web Services 支持 使用的操作 Amazon SDKs

以下代码示例演示了如何使用执行单个 Amazon Web Services 支持 操作 Amazon SDKs。每个示例都包含一个指向的链接 GitHub，您可以在其中找到有关设置和运行代码的说明。

以下示例仅包括最常用的操作。有关完整列表，请参阅 Amazon Web Services 支持 API 参考。

示例

- AddAttachmentsToSet与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
- AddCommunicationToCase与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
- CreateCase与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
- DescribeAttachment与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
- DescribeCases与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
- DescribeCommunications与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
- DescribeServices与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
- DescribeSeverityLevels与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用
- 将 DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses 与 CLI 配合使用
- 将 DescribeTrustedAdvisorCheckResult 与 CLI 配合使用
- 将 DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries 与 CLI 配合使用
- 将 DescribeTrustedAdvisorChecks 与 CLI 配合使用
- 将 RefreshTrustedAdvisorCheck 与 CLI 配合使用
- ResolveCase与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用

`AddAttachmentsToSet`与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 `AddAttachmentsToSet`。

操作示例是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。在以下代码示例中，您可以查看此操作的上下文：

- 了解基础知识

.NET

适用于 .NET 的 Amazon SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
    /// <summary>
    /// Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
not exist.
    /// </summary>
    /// <param name="data">The data for the attachment.</param>
    /// <param name="fileName">The file name for the attachment.</param>
    /// <param name="attachmentSetId">Optional setId for the attachment. Creates
a new attachment set if empty.</param>
    /// <returns>The setId of the attachment.</returns>
    public async Task<string> AddAttachmentToSet(MemoryStream data, string
fileName, string? attachmentSetId = null)
    {
        var response = await _amazonSupport.AddAttachmentsToSetAsync(
            new AddAttachmentsToSetRequest
            {
                AttachmentSetId = attachmentSetId,
                Attachments = new List<Attachment>
                {
                    new Attachment
                    {
                        Data = data,
                        FileName = fileName
                    }
                }
            });
        return response.AttachmentSetId;
    }
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 .NET 的 Amazon SDK API 参考[AddAttachmentsToSet](#)中的。

CLI

Amazon CLI

向集合添加附件

以下`add-attachments-to-set`示例向一组图片添加了一张图片，然后您可以为 Amazon 账户中的支持案例指定该图片。

```
aws support add-attachments-to-set \
```

```
    --attachment-set-id "as-2f5a6faa2a4a1e600-mu-nk5xQlBr70-
G1cUos5LZkd38KOAHZa9BMDVzNEXAMPLE" \
    --attachments fileName=troubleshoot-screenshot.png,data=base64-encoded-string
```

输出：

```
{
    "attachmentSetId": "as-2f5a6faa2a4a1e600-mu-nk5xQlBr70-
G1cUos5LZkd38KOAHZa9BMDVzNEXAMPLE",
    "expiryTime": "2020-05-14T17:04:40.790+0000"
}
```

有关更多信息，请参阅《Amazon Support 用户指南》中的案例管理。

- 有关 API 的详细信息，请参阅Amazon CLI 命令参考AddAttachmentsToSet中的。

Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
   public static String addAttachment(SupportClient supportClient, String
fileAttachment) {
       try {
           File myFile = new File(fileAttachment);
           InputStream sourceStream = new FileInputStream(myFile);
           SdkBytes sourceBytes = SdkBytes.fromInputStream(sourceStream);

           Attachment attachment = Attachment.builder()
                   .fileName(myFile.getName())
                   .data(sourceBytes)
                   .build();

           AddAttachmentsToSetRequest setRequest =
AddAttachmentsToSetRequest.builder()
                   .attachments(attachment)
                   .build();
```

```
            AddAttachmentsToSetResponse response =
 supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest);
            return response.attachmentSetId();

        } catch (SupportException | FileNotFoundException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
        return "";
    }
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon SDK for Java 2.x API 参考AddAttachmentsToSet中的。

JavaScript

适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import { AddAttachmentsToSetCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
  try {
    // Create a new attachment set or add attachments to an existing set.
    // Provide an 'attachmentSetId' value to add attachments to an existing set.
    // Use AddCommunicationToCase or CreateCase to associate an attachment set
 with a support case.
    const response = await client.send(
      new AddAttachmentsToSetCommand({
        // You can add up to three attachments per set. The size limit is 5 MB
 per attachment.
        attachments: [
```

```
          {
            fileName: "example.txt",
            data: new TextEncoder().encode("some example text"),
          },
        ],
      }),
    );
    // Use this ID in AddCommunicationToCase or CreateCase.
    console.log(response.attachmentSetId);
    return response;
  } catch (err) {
    console.error(err);
  }
};
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 JavaScript 的 Amazon SDK API 参考AddAttachmentsToSet中的。

Kotlin

适用于 Kotlin 的 SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
suspend fun addAttachment(fileAttachment: String): String? {
    val myFile = File(fileAttachment)
    val sourceBytes = (File(fileAttachment).readBytes())
    val attachmentVal =
        Attachment {
            fileName = myFile.name
            data = sourceBytes
        }

    val setRequest =
        AddAttachmentsToSetRequest {
            attachments = listOf(attachmentVal)
```

```
        }

    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.addAttachmentsToSet(setRequest)
        return response.attachmentSetId
    }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用AddAttachmentsToSet于 K otlin 的Amazon SDK API 参考。

Python

适用于 Python 的 SDK（Boto3）

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)


    def add_attachment_to_set(self):
```

```
        """
        Add an attachment to a set, or create a new attachment set if one does
not exist.

        :return: The attachment set ID.
        """
        try:
            response = self.support_client.add_attachments_to_set(
                attachments=[
                    {
                        "fileName": "attachment_file.txt",
                        "data": b"This is a sample file for attachment to a
support case.",
                    }
                ]
            )
            new_set_id = response["attachmentSetId"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't add attachment. Here's why: %s: %s",
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            return new_set_id
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用AddAttachmentsToSet于 Python 的Amazon SDK (Boto3) API 参考。

有关 S Amazon DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅Amazon Web Services 支持 与 Amazon SDK 一起使用。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

`AddCommunicationToCase`与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 `AddCommunicationToCase`。

操作示例是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。在以下代码示例中，您可以查看此操作的上下文：

- 了解基础知识

.NET

适用于 .NET 的 Amazon SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
    /// <summary>
    /// Add communication to a case, including optional attachment set ID and CC
 email addresses.
    /// </summary>
    /// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
    /// <param name="body">Body text of the communication.</param>
    /// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set.</param>
    /// <param name="ccEmailAddresses">Optional list of CC email addresses.</
param>
    /// <returns>True if successful.</returns>
    public async Task<bool> AddCommunicationToCase(string caseId, string body,
        string? attachmentSetId = null, List<string>? ccEmailAddresses = null)
    {
        var response = await _amazonSupport.AddCommunicationToCaseAsync(
            new AddCommunicationToCaseRequest()
            {
                CaseId = caseId,
                CommunicationBody = body,
```

```
                AttachmentSetId = attachmentSetId,
                CcEmailAddresses = ccEmailAddresses
            });
        return response.Result;
    }
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 .NET 的 Amazon SDK API 参考AddCommunicationToCase中的。

CLI

Amazon CLI

向案例添加通信

以下add-communication-to-case示例将通信添加到您 Amazon 账户中的支持案例中。

```
aws support add-communication-to-case \
    --case-id "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" \
    --communication-body "I'm attaching a set of images to this case." \
    --cc-email-addresses "myemail@example.com" \
    --attachment-set-id "as-2f5a6faa2a4a1e600-mu-nk5xQlBr70-
G1cUos5LZkd38KOAHZa9BMDVzNEXAMPLE"
```

输出：

```
{
    "result": true
}
```

有关更多信息，请参阅《Amazon Support 用户指南》中的案例管理。

- 有关 API 的详细信息，请参阅Amazon CLI 命令参考AddCommunicationToCase中的。

Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
   public static void addAttachSupportCase(SupportClient supportClient, String
caseId, String attachmentSetId) {
       try {
           AddCommunicationToCaseRequest caseRequest =
AddCommunicationToCaseRequest.builder()
                   .caseId(caseId)
                   .attachmentSetId(attachmentSetId)
                   .communicationBody("Please refer to attachment for details.")
                   .build();

           AddCommunicationToCaseResponse response =
supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest);
           if (response.result())
               System.out.println("You have successfully added a communication
to an AWS Support case");
           else
               System.out.println("There was an error adding the communication
to an AWS Support case");

       } catch (SupportException e) {
           System.out.println(e.getLocalizedMessage());
           System.exit(1);
       }
   }
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon SDK for Java 2.x API 参考AddCommunicationToCase中的。

JavaScript

适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import { AddCommunicationToCaseCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
  let attachmentSetId;

  try {
    // Add a communication to a case.
    const response = await client.send(
      new AddCommunicationToCaseCommand({
        communicationBody: "Adding an attachment.",
        // Set value to an existing support case id.
        caseId: "CASE_ID",
        // Optional. Set value to an existing attachment set id to add
 attachments to the case.
        attachmentSetId,
      }),
    );
    console.log(response);
    return response;
  } catch (err) {
    console.error(err);
  }
};
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 JavaScript 的 Amazon SDK API 参考AddCommunicationToCase中的。

Kotlin

适用于 Kotlin 的 SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
suspend fun addAttachSupportCase(
    caseIdVal: String?,
    attachmentSetIdVal: String?,
) {
    val caseRequest =
        AddCommunicationToCaseRequest {
            caseId = caseIdVal
            attachmentSetId = attachmentSetIdVal
            communicationBody = "Please refer to attachment for details."
        }

    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.addCommunicationToCase(caseRequest)
        if (response.result) {
            println("You have successfully added a communication to an AWS
 Support case")
        } else {
            println("There was an error adding the communication to an AWS
 Support case")
        }
    }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用AddCommunicationToCase于 K otlin 的Amazon SDK API 参考。

PowerShell

适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：将电子邮件的正文添加到指定案例中。

```
Add-ASACommunicationToCase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -
CommunicationBody "Some text about the case"
```

示例 2：将电子邮件通信的正文添加到指定案例中，再加上电子邮件抄送行中包含的一个或多个电子邮件地址。

```
Add-ASACommunicationToCase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -
CcEmailAddress @("email1@address.com", "email2@address.com") -CommunicationBody
 "Some text about the case"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon Tools for PowerShell Cmdlet 参考 (V 4) AddCommunicationToCase中的。

Python

适用于 Python 的 SDK（Boto3）

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
```

```
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)


    def add_communication_to_case(self, attachment_set_id, case_id):
        """
        Add a communication and an attachment set to a case.

        :param attachment_set_id: The ID of an existing attachment set.
        :param case_id: The ID of the case.
        """
        try:
            self.support_client.add_communication_to_case(
                caseId=case_id,
                communicationBody="This is an example communication added to a
support case.",
                attachmentSetId=attachment_set_id,
            )
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't add communication. Here's why: %s: %s",
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用AddCommunicationToCase于 Python 的Amazon SDK (Boto3) API 参考。

有关 S Amazon DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅Amazon Web Services 支持 与 Amazon SDK 一起使用。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

`CreateCase`与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 `CreateCase`。

操作示例是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。在以下代码示例中，您可以查看此操作的上下文：

- 了解基础知识

.NET

适用于 .NET 的 Amazon SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
    /// <summary>
    /// Create a new support case.
    /// </summary>
    /// <param name="serviceCode">Service code for the new case.</param>
    /// <param name="categoryCode">Category for the new case.</param>
    /// <param name="severityCode">Severity code for the new case.</param>
    /// <param name="subject">Subject of the new case.</param>
    /// <param name="body">Body text of the new case.</param>
    /// <param name="language">Optional language support for your case.
    /// Currently Chinese (“zh”), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
(“ko”) are supported.</param>
    /// <param name="attachmentSetId">Optional Id for an attachment set for the
new case.</param>
    /// <param name="issueType">Optional issue type for the new case. Options are
"customer-service" or "technical".</param>
    /// <returns>The caseId of the new support case.</returns>
    public async Task<string> CreateCase(string serviceCode, string categoryCode,
string severityCode, string subject,
```

```
        string body, string language = "en", string? attachmentSetId = null,
 string issueType = "customer-service")
    {
        var response = await _amazonSupport.CreateCaseAsync(
            new CreateCaseRequest()
            {
                ServiceCode = serviceCode,
                CategoryCode = categoryCode,
                SeverityCode = severityCode,
                Subject = subject,
                Language = language,
                AttachmentSetId = attachmentSetId,
                IssueType = issueType,
                CommunicationBody = body
            });
        return response.CaseId;
    }
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 .NET 的 Amazon SDK API 参考CreateCase中的。

CLI

Amazon CLI

创建案例

以下create-case示例为您的 Amazon 账户创建了一个支持案例。

```
aws support create-case \
    --category-code "using-aws" \
    --cc-email-addresses "myemail@example.com" \
    --communication-body "I want to learn more about an AWS service." \
    --issue-type "technical" \
    --language "en" \
    --service-code "general-info" \
    --severity-code "low" \
    --subject "Question about my account"
```

输出：

```
{
```

```
    "caseId": "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
}
```

有关更多信息，请参阅《Amazon Support 用户指南》中的案例管理。

- 有关 API 的详细信息，请参阅Amazon CLI 命令参考CreateCase中的。

Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
   public static String createSupportCase(SupportClient supportClient,
List<String> sevCatList, String sevLevel) {
       try {
           String serviceCode = sevCatList.get(0);
           String caseCat = sevCatList.get(1);
           CreateCaseRequest caseRequest = CreateCaseRequest.builder()
                   .categoryCode(caseCat.toLowerCase())
                   .serviceCode(serviceCode.toLowerCase())
                   .severityCode(sevLevel.toLowerCase())
                   .communicationBody("Test issue with " +
serviceCode.toLowerCase())
                   .subject("Test case, please ignore")
                   .language("en")
                   .issueType("technical")
                   .build();

           CreateCaseResponse response = supportClient.createCase(caseRequest);
           return response.caseId();

       } catch (SupportException e) {
           System.out.println(e.getLocalizedMessage());
           System.exit(1);
       }
       return "";
   }
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon SDK for Java 2.x API 参考CreateCase中的。

JavaScript

适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import { CreateCaseCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
  try {
    // Create a new case and log the case id.
    // Important: This creates a real support case in your account.
    const response = await client.send(
      new CreateCaseCommand({
        // The subject line of the case.
        subject: "IGNORE: Test case",
        // Use DescribeServices to find available service codes for each service.
        serviceCode: "service-quicksight-end-user",
        // Use DescribeSecurityLevels to find available severity codes for your
 support plan.
        severityCode: "low",
        // Use DescribeServices to find available category codes for each
 service.
        categoryCode: "end-user-support",
        // The main description of the support case.
        communicationBody: "This is a test. Please ignore.",
      }),
    );
    console.log(response.caseId);
    return response;
  } catch (err) {
    console.error(err);
```

```
  }
};
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 JavaScript 的 Amazon SDK API 参考CreateCase中的。

Kotlin

适用于 Kotlin 的 SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
suspend fun createSupportCase(
    sevCatListVal: List<String>,
    sevLevelVal: String,
): String? {
    val serCode = sevCatListVal[0]
    val caseCategory = sevCatListVal[1]
    val caseRequest =
        CreateCaseRequest {
            categoryCode = caseCategory.lowercase(Locale.getDefault())
            serviceCode = serCode.lowercase(Locale.getDefault())
            severityCode = sevLevelVal.lowercase(Locale.getDefault())
            communicationBody = "Test issue with
 ${serCode.lowercase(Locale.getDefault())}"
            subject = "Test case, please ignore"
            language = "en"
            issueType = "technical"
        }

    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.createCase(caseRequest)
        return response.caseId
    }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用CreateCase于 K otlin 的Amazon SDK API 参考。

PowerShell

适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：在 Su Amazon pport Center 中创建新案例。-ServiceCode 和-CategoryCode 参数的值可以使用 Get-ASAService cmdlet 获取。-SeverityCode 参数的值可以使用 Get-ASASeverityLevel cmdlet 获得。-IssueType 参数值可以是 “客户服务” 或 “技术”。如果成功，则 Amazon 输出 Support 案例编号。默认情况下，案例将用英语处理，要使用日语，请添加-Language “ja” 参数。-ServiceCode、-CategoryCode、-主题和-CommunicationBody 参数是必需的。

```
New-ASACase -ServiceCode "amazon-cloudfront" -CategoryCode "APIs" -SeverityCode
 "low" -Subject "subject text" -CommunicationBody "description of the case" -
CcEmailAddress @("email1@domain.com", "email2@domain.com") -IssueType "technical"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon Tools for PowerShell Cmdlet 参考 (V 4) CreateCase中的。

Python

适用于 Python 的 SDK（Boto3）

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client
```

```
    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)


    def create_case(self, service, category, severity):
        """
        Create a new support case.

        :param service: The service to use for the new case.
        :param category: The category to use for the new case.
        :param severity: The severity to use for the new case.
        :return: The caseId of the new case.
        """
        try:
            response = self.support_client.create_case(
                subject="Example case for testing, ignore.",
                serviceCode=service["code"],
                severityCode=severity["code"],
                categoryCode=category["code"],
                communicationBody="Example support case body.",
                language="en",
                issueType="customer-service",
            )
            case_id = response["caseId"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't create case. Here's why: %s: %s",
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
```

```
                raise
        else:
            return case_id
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用CreateCase于 Python 的Amazon SDK (Boto3) API 参考。

有关 S Amazon DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅Amazon Web Services 支持 与 Amazon SDK 一起使用。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

`DescribeAttachment`与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 `DescribeAttachment`。

操作示例是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。在以下代码示例中，您可以查看此操作的上下文：

- 了解基础知识

.NET

适用于 .NET 的 Amazon SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
    /// <summary>
    /// Get description of a specific attachment.
    /// </summary>
    /// <param name="attachmentId">Id of the attachment, usually fetched by
describing the communications of a case.</param>
    /// <returns>The attachment object.</returns>
    public async Task<Attachment> DescribeAttachment(string attachmentId)
    {
        var response = await _amazonSupport.DescribeAttachmentAsync(
```

```
            new DescribeAttachmentRequest()
            {
                AttachmentId = attachmentId
            });
        return response.Attachment;
    }
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 .NET 的 Amazon SDK API 参考DescribeAttachment中的。

CLI

Amazon CLI

描述附件

以下 describe-attachment 示例返回有关带指定 ID 的附件的信息。

```
aws support describe-attachment \
    --attachment-id "attachment-KBnjRNrePd9D6Jx0-Mm00xZuDEaL2JAj_0-
gJv9qqDooTipsz3V1Nb19rCfkZneeQeDPgp8X1iVJyHH7UuhZDdNeqGoduZsPrAhyMakqlc60-
iJjL5HqyYGiT1FG8EXAMPLE"
```

输出：

```
{
    "attachment": {
        "fileName": "troubleshoot-screenshot.png",
        "data": "base64-blob"
    }
}
```

有关更多信息，请参阅《Amazon Support 用户指南》中的案例管理。

- 有关 API 的详细信息，请参阅Amazon CLI 命令参考DescribeAttachment中的。

Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
   public static void describeAttachment(SupportClient supportClient, String
attachId) {
       try {
           DescribeAttachmentRequest attachmentRequest =
DescribeAttachmentRequest.builder()
                   .attachmentId(attachId)
                   .build();

           DescribeAttachmentResponse response =
supportClient.describeAttachment(attachmentRequest);
           System.out.println("The name of the file is " +
response.attachment().fileName());

       } catch (SupportException e) {
           System.out.println(e.getLocalizedMessage());
           System.exit(1);
       }
   }
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon SDK for Java 2.x API 参考DescribeAttachment中的。

JavaScript

适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import { DescribeAttachmentCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
  try {
    // Get the metadata and content of an attachment.
    const response = await client.send(
      new DescribeAttachmentCommand({
        // Set value to an existing attachment id.
        // Use DescribeCommunications or DescribeCases to find an attachment id.
        attachmentId: "ATTACHMENT_ID",
      }),
    );
    console.log(response.attachment?.fileName);
    return response;
  } catch (err) {
    console.error(err);
  }
};
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 JavaScript 的 Amazon SDK API 参考DescribeAttachment中的。

Kotlin

适用于 Kotlin 的 SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
suspend fun describeAttachment(attachId: String?) {
    val attachmentRequest =
        DescribeAttachmentRequest {
            attachmentId = attachId
        }

    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeAttachment(attachmentRequest)
        println("The name of the file is ${response.attachment?.fileName}")
    }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用DescribeAttachment于 K otlin 的Amazon SDK API 参考。

Python

适用于 Python 的 SDK（Boto3）

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
```

```
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)


    def describe_attachment(self, attachment_id):
        """
        Get information about an attachment by its attachmentID.

        :param attachment_id: The ID of the attachment.
        :return: The name of the attached file.
        """
        try:
            response = self.support_client.describe_attachment(
                attachmentId=attachment_id
            )
            attached_file = response["attachment"]["fileName"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't get attachment description. Here's why: %s: %s",
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            return attached_file
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用DescribeAttachment于 Python 的Amazon SDK (Boto3) API 参考。

有关 S Amazon DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅Amazon Web Services 支持 与 Amazon SDK 一起使用。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

`DescribeCases`与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 `DescribeCases`。

操作示例是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。在以下代码示例中，您可以查看此操作的上下文：

- 了解基础知识

.NET

适用于 .NET 的 Amazon SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
    /// <summary>
    /// Get case details for a list of case ids, optionally with date filters.
    /// </summary>
    /// <param name="caseIds">The list of case IDs.</param>
    /// <param name="displayId">Optional display ID.</param>
    /// <param name="includeCommunication">True to include communication.
 Defaults to true.</param>
    /// <param name="includeResolvedCases">True to include resolved cases.
 Defaults to false.</param>
    /// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</
param>
```

```
    /// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</
param>
    /// <param name="language">Optional language support for your case.
    /// Currently Chinese (“zh”), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
 (“ko”) are supported.</param>
    /// <returns>A list of CaseDetails.</returns>
    public async Task<List<CaseDetails>> DescribeCases(List<string> caseIds,
 string? displayId = null, bool includeCommunication = true,
        bool includeResolvedCases = false, DateTime? afterTime = null, DateTime?
 beforeTime = null,
        string language = "en")
    {
        var results = new List<CaseDetails>();
        var paginateCases = _amazonSupport.Paginators.DescribeCases(
            new DescribeCasesRequest()
            {
                CaseIdList = caseIds,
                DisplayId = displayId,
                IncludeCommunications = includeCommunication,
                IncludeResolvedCases = includeResolvedCases,
                AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
                BeforeTime = beforeTime?.ToString("s"),
                Language = language
            });
        // Get the entire list using the paginator.
        await foreach (var cases in paginateCases.Cases)
        {
            results.Add(cases);
        }
        return results;
    }
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 .NET 的 Amazon SDK API 参考DescribeCases中的。

CLI

Amazon CLI

描述案例

以下describe-cases示例返回有关您 Amazon 账户中指定支持案例的信息。

```
aws support describe-cases \
    --display-id "1234567890" \
    --after-time "2020-03-23T21:31:47.774Z" \
    --include-resolved-cases \
    --language "en" \
    --no-include-communications \
    --max-item 1
```

输出：

```
{
    "cases": [
        {
            "status": "resolved",
            "ccEmailAddresses": [],
            "timeCreated": "2020-03-23T21:31:47.774Z",
            "caseId": "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47",
            "severityCode": "low",
            "language": "en",
            "categoryCode": "using-aws",
            "serviceCode": "general-info",
            "submittedBy": "myemail@example.com",
            "displayId": "1234567890",
            "subject": "Question about my account"
        }
    ]
}
```

有关更多信息，请参阅《Amazon Support 用户指南》中的案例管理。

- 有关 API 的详细信息，请参阅Amazon CLI 命令参考DescribeCases中的。

Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
   public static void getOpenCase(SupportClient supportClient) {
       try {
           // Specify the start and end time.
           Instant now = Instant.now();
           java.time.LocalDate.now();
           Instant yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS);

           DescribeCasesRequest describeCasesRequest =
DescribeCasesRequest.builder()
                   .maxResults(20)
                   .afterTime(yesterday.toString())
                   .beforeTime(now.toString())
                   .build();

           DescribeCasesResponse response =
supportClient.describeCases(describeCasesRequest);
           List<CaseDetails> cases = response.cases();
           for (CaseDetails sinCase : cases) {
               System.out.println("The case status is " + sinCase.status());
               System.out.println("The case Id is " + sinCase.caseId());
               System.out.println("The case subject is " + sinCase.subject());
           }

       } catch (SupportException e) {
           System.out.println(e.getLocalizedMessage());
           System.exit(1);
       }
   }
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon SDK for Java 2.x API 参考DescribeCases中的。

JavaScript

适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import { DescribeCasesCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
  try {
    // Get all of the unresolved cases in your account.
    // Filter or expand results by providing parameters to the
 DescribeCasesCommand. Refer
    // to the TypeScript definition and the API doc for more information on
 possible parameters.
    // https://docs.aws.amazon.com/AWSJavaScriptSDK/v3/latest/clients/client-
support/interfaces/describecasescommandinput.html
    const response = await client.send(new DescribeCasesCommand({}));
    const caseIds = response.cases.map((supportCase) => supportCase.caseId);
    console.log(caseIds);
    return response;
  } catch (err) {
    console.error(err);
  }
};
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 JavaScript 的 Amazon SDK API 参考DescribeCases中的。

Kotlin

适用于 Kotlin 的 SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
suspend fun getOpenCase() {
    // Specify the start and end time.
    val now = Instant.now()
    LocalDate.now()
    val yesterday = now.minus(1, ChronoUnit.DAYS)
```

```
    val describeCasesRequest =
        DescribeCasesRequest {
            maxResults = 20
            afterTime = yesterday.toString()
            beforeTime = now.toString()
        }

    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeCases(describeCasesRequest)
        response.cases?.forEach { sinCase ->
            println("The case status is ${sinCase.status}")
            println("The case Id is ${sinCase.caseId}")
            println("The case subject is ${sinCase.subject}")
        }
    }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用DescribeCases于 K otlin 的Amazon SDK API 参考。

PowerShell

适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：返回所有支持案例的详细信息。

```
Get-ASACase
```

示例 2：返回自指定日期和时间以来所有支持案例的详细信息。

```
Get-ASACase -AfterTime "2013-09-10T03:06Z"
```

示例 3：返回前 10 个支持案例的详细信息，包括已解决的支持案例。

```
Get-ASACase -MaxResult 10 -IncludeResolvedCases $true
```

示例 4：返回单个指定支持案例的详细信息。

```
Get-ASACase -CaseIdList "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

示例 5：返回指定支持案例的详细信息。

```
Get-ASACase -CaseIdList @("case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47",
 "case-18929034710-2011-c4fdeabf33c5cf47")
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon Tools for PowerShell Cmdlet 参考 (V 4) DescribeCases中的。

Python

适用于 Python 的 SDK（Boto3）

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)


    def describe_cases(self, after_time, before_time, resolved):
        """
        Describe support cases over a period of time, optionally filtering
        by status.

        :param after_time: The start time to include for cases.
        :param before_time: The end time to include for cases.
```

```
        :param resolved: True to include resolved cases in the results,
            otherwise results are open cases.
        :return: The final status of the case.
        """
        try:
            cases = []
            paginator = self.support_client.get_paginator("describe_cases")
            for page in paginator.paginate(
                afterTime=after_time,
                beforeTime=before_time,
                includeResolvedCases=resolved,
                language="en",
            ):
                cases += page["cases"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't describe cases. Here's why: %s: %s",
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            if resolved:
                cases = filter(lambda case: case["status"] == "resolved", cases)
            return cases
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用DescribeCases于 Python 的Amazon SDK (Boto3) API 参考。

有关 S Amazon DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅Amazon Web Services 支持 与 Amazon SDK 一起使用。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

`DescribeCommunications`与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 `DescribeCommunications`。

操作示例是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。在以下代码示例中，您可以查看此操作的上下文：

- 了解基础知识

.NET

适用于 .NET 的 Amazon SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
    /// <summary>
    /// Describe the communications for a case, optionally with a date filter.
    /// </summary>
    /// <param name="caseId">The ID of the support case.</param>
    /// <param name="afterTime">The optional start date for a filtered search.</
param>
    /// <param name="beforeTime">The optional end date for a filtered search.</
param>
    /// <returns>The list of communications for the case.</returns>
    public async Task<List<Communication>> DescribeCommunications(string caseId,
 DateTime? afterTime = null, DateTime? beforeTime = null)
    {
        var results = new List<Communication>();
        var paginateCommunications =
 _amazonSupport.Paginators.DescribeCommunications(
            new DescribeCommunicationsRequest()
            {
                CaseId = caseId,
                AfterTime = afterTime?.ToString("s"),
                BeforeTime = beforeTime?.ToString("s")
            });
```

```
        // Get the entire list using the paginator.
        await foreach (var communications in
 paginateCommunications.Communications)
        {
            results.Add(communications);
        }
        return results;
    }
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 .NET 的 Amazon SDK API 参考[DescribeCommunications](#)中的。

CLI

Amazon CLI

描述案例的最新通信

以下`describe-communications`示例返回您 Amazon 账户中指定支持案例的最新通信。

```
aws support describe-communications \
    --case-id "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" \
    --after-time "2020-03-23T21:31:47.774Z" \
    --max-item 1
```

输出：

```
{
    "communications": [
        {
            "body": "I want to learn more about an AWS service.",
            "attachmentSet": [],
            "caseId": "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47",
            "timeCreated": "2020-05-12T23:12:35.000Z",
            "submittedBy": "Amazon Web Services"
        }
    ],
    "NextToken":
 "eyJuZXh0VG9rZW4iOiBudWxsLCAiYm90b190cnVuY2F0ZV9hbW91bnQiEXAMPLE=="
}
```

有关更多信息，请参阅《Amazon Support 用户指南》中的案例管理。

- 有关 API 的详细信息，请参阅Amazon CLI 命令参考DescribeCommunications中的。

Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
   public static String listCommunications(SupportClient supportClient, String
caseId) {
       try {
           String attachId = null;
           DescribeCommunicationsRequest communicationsRequest =
DescribeCommunicationsRequest.builder()
                   .caseId(caseId)
                   .maxResults(10)
                   .build();

           DescribeCommunicationsResponse response =
supportClient.describeCommunications(communicationsRequest);
           List<Communication> communications = response.communications();
           for (Communication comm : communications) {
               System.out.println("the body is: " + comm.body());

               // Get the attachment id value.
               List<AttachmentDetails> attachments = comm.attachmentSet();
               for (AttachmentDetails detail : attachments) {
                   attachId = detail.attachmentId();
               }
           }
           return attachId;

       } catch (SupportException e) {
           System.out.println(e.getLocalizedMessage());
           System.exit(1);
       }
```

```
        return "";
    }
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon SDK for Java 2.x API 参考DescribeCommunications中的。

JavaScript

适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import { DescribeCommunicationsCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
  try {
    // Get all communications for the support case.
    // Filter results by providing parameters to the
 DescribeCommunicationsCommand. Refer
    // to the TypeScript definition and the API doc for more information on
 possible parameters.
    // https://docs.aws.amazon.com/AWSJavaScriptSDK/v3/latest/clients/client-
support/interfaces/describecommunicationscommandinput.html
    const response = await client.send(
      new DescribeCommunicationsCommand({
        // Set value to an existing case id.
        caseId: "CASE_ID",
      }),
    );
    const text = response.communications.map((item) => item.body).join("\n");
    console.log(text);
    return response;
  } catch (err) {
    console.error(err);
```

```
  }
};
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 JavaScript 的 Amazon SDK API 参考DescribeCommunications中的。

Kotlin

适用于 Kotlin 的 SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
suspend fun listCommunications(caseIdVal: String?): String? {
    val communicationsRequest =
        DescribeCommunicationsRequest {
            caseId = caseIdVal
            maxResults = 10
        }

    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response =
 supportClient.describeCommunications(communicationsRequest)
        response.communications?.forEach { comm ->
            println("the body is: " + comm.body)
            comm.attachmentSet?.forEach { detail ->
                return detail.attachmentId
            }
        }
    }
    return ""
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用DescribeCommunications于 K otlin 的Amazon SDK API 参考。

PowerShell

适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：返回指定案例的所有通信。

```
Get-ASACommunication -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

示例 2：返回自世界标准时间 2012 年 1 月 1 日午夜以来针对指定案例的所有通信。

```
Get-ASACommunication -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47" -AfterTime
 "2012-01-10T00:00Z"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon Tools for PowerShell Cmdlet 参考 (V 4) DescribeCommunications中的。

Python

适用于 Python 的 SDK（Boto3）

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
```

```
        return cls(support_client)


    def describe_all_case_communications(self, case_id):
        """
        Describe all the communications for a case using a paginator.

        :param case_id: The ID of the case.
        :return: The communications for the case.
        """
        try:
            communications = []
            paginator =
self.support_client.get_paginator("describe_communications")
            for page in paginator.paginate(caseId=case_id):
                communications += page["communications"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't describe communications. Here's why: %s: %s",
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            return communications
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用DescribeCommunications于 Python 的Amazon SDK (Boto3) API 参考。

有关 S Amazon DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅Amazon Web Services 支持 与 Amazon SDK 一起使用。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

`DescribeServices`与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 `DescribeServices`。

操作示例是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。在以下代码示例中，您可以查看此操作的上下文：

- 了解基础知识

.NET

适用于 .NET 的 Amazon SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
    /// <summary>
    /// Get the descriptions of AWS services.
    /// </summary>
    /// <param name="name">Optional language for services.
    /// Currently Chinese (“zh”), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
(“ko”) are supported.</param>
    /// <returns>The list of AWS service descriptions.</returns>
    public async Task<List<Service>> DescribeServices(string language = "en")
    {
        var response = await _amazonSupport.DescribeServicesAsync(
            new DescribeServicesRequest()
            {
                Language = language
            });
        return response.Services;
    }
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 .NET 的 Amazon SDK API 参考DescribeServices中的。

CLI

Amazon CLI

列出 Amazon 服务和服务类别

以下 describe-services 示例列出了用于请求一般信息的可用服务类别。

```
aws support describe-services \
    --service-code-list "general-info"
```

输出：

```
{
    "services": [
        {
            "code": "general-info",
            "name": "General Info and Getting Started",
            "categories": [
                {
                    "code": "charges",
                    "name": "How Will I Be Charged?"
                },
                {
                    "code": "gdpr-queries",
                    "name": "Data Privacy Query"
                },
                {
                    "code": "reserved-instances",
                    "name": "Reserved Instances"
                },
                {
                    "code": "resource",
                    "name": "Where is my Resource?"
                },
                {
                    "code": "using-aws",
                    "name": "Using AWS & Services"
                },
                {
                    "code": "free-tier",
                    "name": "Free Tier"
                },
```

```
                {
                    "code": "security-and-compliance",
                    "name": "Security & Compliance"
                },
                {
                    "code": "account-structure",
                    "name": "Account Structure"
                }
            ]
        }
    ]
}
```

有关更多信息，请参阅《Amazon Support 用户指南》中的案例管理。

- 有关 API 的详细信息，请参阅Amazon CLI 命令参考DescribeServices中的。

Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
    // Return a List that contains a Service name and Category name.
    public static List<String> displayServices(SupportClient supportClient) {
        try {
            DescribeServicesRequest servicesRequest =
DescribeServicesRequest.builder()
                    .language("en")
                    .build();

            DescribeServicesResponse response =
supportClient.describeServices(servicesRequest);
            String serviceCode = null;
            String catName = null;
            List<String> sevCatList = new ArrayList<>();
            List<Service> services = response.services();
```

```
            System.out.println("Get the first 10 services");
            int index = 1;
            for (Service service : services) {
                if (index == 11)
                    break;

                System.out.println("The Service name is: " + service.name());
                if (service.name().compareTo("Account") == 0)
                    serviceCode = service.code();

                // Get the Categories for this service.
                List<Category> categories = service.categories();
                for (Category cat : categories) {
                    System.out.println("The category name is: " + cat.name());
                    if (cat.name().compareTo("Security") == 0)
                        catName = cat.name();
                }
                index++;
            }

            // Push the two values to the list.
            sevCatList.add(serviceCode);
            sevCatList.add(catName);
            return sevCatList;

        } catch (SupportException e) {
            System.out.println(e.getLocalizedMessage());
            System.exit(1);
        }
        return null;
    }
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon SDK for Java 2.x API 参考DescribeServices中的。

Kotlin

适用于 Kotlin 的 SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
// Return a List that contains a Service name and Category name.
suspend fun displayServices(): List<String> {
    var serviceCode = ""
    var catName = ""
    val sevCatList = mutableListOf<String>()
    val servicesRequest =
        DescribeServicesRequest {
            language = "en"
        }

    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.describeServices(servicesRequest)
        println("Get the first 10 services")
        var index = 1

        response.services?.forEach { service ->
            if (index == 11) {
                return@forEach
            }

            println("The Service name is ${service.name}")
            if (service.name == "Account") {
                serviceCode = service.code.toString()
            }

            // Get the categories for this service.
            service.categories?.forEach { cat ->
                println("The category name is ${cat.name}")
                if (cat.name == "Security") {
                    catName = cat.name!!
                }
            }
```

```
            index++
        }
    }

    // Push the two values to the list.
    serviceCode.let { sevCatList.add(it) }
    catName.let { sevCatList.add(it) }
    return sevCatList
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用DescribeServices于 K otlin 的Amazon SDK API 参考。

PowerShell

适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：返回所有可用的服务代码、名称和类别。

```
Get-ASAService
```

示例 2：返回带有指定代码的服务的名称和类别。

```
Get-ASAService -ServiceCodeList "amazon-cloudfront"
```

示例 3：返回指定服务代码的名称和类别。

```
Get-ASAService -ServiceCodeList @("amazon-cloudfront", "amazon-cloudwatch")
```

示例 4：返回指定服务代码的名称和类别（日语）。目前支持英语（“en”）和日语（“ja”）语言代码。

```
Get-ASAService -ServiceCodeList @("amazon-cloudfront", "amazon-cloudwatch") -
Language "ja"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon Tools for PowerShell Cmdlet 参考 (V 4) DescribeServices中的。

Python

适用于 Python 的 SDK（Boto3）

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)


    def describe_services(self, language):
        """
        Get the descriptions of AWS services available for support for a
 language.

        :param language: The language for support services.
        Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.
        :return: The list of AWS service descriptions.
        """
        try:
            response = self.support_client.describe_services(language=language)
            services = response["services"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
```

```
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't get Support services for language %s. Here's why:
%s: %s",
                    language,
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            return services
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用DescribeServices于 Python 的Amazon SDK (Boto3) API 参考。

有关 S Amazon DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅Amazon Web Services 支持 与 Amazon SDK 一起使用。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

`DescribeSeverityLevels`与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 `DescribeSeverityLevels`。

操作示例是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。在以下代码示例中，您可以查看此操作的上下文：

- 了解基础知识

.NET

适用于 .NET 的 Amazon SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
    /// <summary>
    /// Get the descriptions of support severity levels.
    /// </summary>
    /// <param name="name">Optional language for severity levels.
    /// Currently Chinese (“zh”), English ("en"), Japanese ("ja") and Korean
(“ko”) are supported.</param>
    /// <returns>The list of support severity levels.</returns>
    public async Task<List<SeverityLevel>> DescribeSeverityLevels(string language
= "en")
    {
        var response = await _amazonSupport.DescribeSeverityLevelsAsync(
            new DescribeSeverityLevelsRequest()
            {
                Language = language
            });
        return response.SeverityLevels;
    }
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 .NET 的 Amazon SDK API 参考DescribeSeverityLevels中的。

CLI

Amazon CLI

列出可用的严重性级别

以下 `describe-severity-levels` 示例列出了支持案例的可用严重性级别。

```
aws support describe-severity-levels
```

输出：

```
{
    "severityLevels": [
        {
            "code": "low",
            "name": "Low"
        },
        {
            "code": "normal",
            "name": "Normal"
        },
        {
            "code": "high",
            "name": "High"
        },
        {
            "code": "urgent",
            "name": "Urgent"
        },
        {
            "code": "critical",
            "name": "Critical"
        }
    ]
}
```

有关更多信息，请参阅《Amazon Support 用户指南》中的选择严重性。

- 有关 API 的详细信息，请参阅Amazon CLI 命令参考DescribeSeverityLevels中的。

Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
   public static String displaySevLevels(SupportClient supportClient) {
       try {
           DescribeSeverityLevelsRequest severityLevelsRequest =
DescribeSeverityLevelsRequest.builder()
                   .language("en")
                   .build();

           DescribeSeverityLevelsResponse response =
supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest);
           List<SeverityLevel> severityLevels = response.severityLevels();
           String levelName = null;
           for (SeverityLevel sevLevel : severityLevels) {
               System.out.println("The severity level name is: " +
sevLevel.name());
               if (sevLevel.name().compareTo("High") == 0)
                   levelName = sevLevel.name();
           }
           return levelName;

       } catch (SupportException e) {
           System.out.println(e.getLocalizedMessage());
           System.exit(1);
       }
       return "";
   }
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon SDK for Java 2.x API 参考DescribeSeverityLevels中的。

JavaScript

适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import { DescribeSeverityLevelsCommand } from "@aws-sdk/client-support";
```

```
import { client } from "../libs/client.js";

export const main = async () => {
  try {
    // Get the list of severity levels.
    // The available values depend on the support plan for the account.
    const response = await client.send(new DescribeSeverityLevelsCommand({}));
    console.log(response.severityLevels);
    return response;
  } catch (err) {
    console.error(err);
  }
};
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 JavaScript 的 Amazon SDK API 参考DescribeSeverityLevels中的。

Kotlin

适用于 Kotlin 的 SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
suspend fun displaySevLevels(): String {
    var levelName = ""
    val severityLevelsRequest =
        DescribeSeverityLevelsRequest {
            language = "en"
        }

    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response =
 supportClient.describeSeverityLevels(severityLevelsRequest)
        response.severityLevels?.forEach { sevLevel ->
            println("The severity level name is: ${sevLevel.name}")
```

```
            if (sevLevel.name == "High") {
                levelName = sevLevel.name!!
            }
        }
        return levelName
    }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用DescribeSeverityLevels于 K otlin 的Amazon SDK API 参考。

PowerShell

适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：返回可分配给 Support 案例的 Amazon 严重性级别列表。

```
Get-ASASeverityLevel
```

示例 2：返回可以分配给 Support 案例的 Amazon 严重性级别列表。关卡名称以日语返回。

```
Get-ASASeverityLevel -Language "ja"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon Tools for PowerShell Cmdlet 参考 (V 4) DescribeSeverityLevels中的。

Python

适用于 Python 的 SDK（Boto3）

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""
```

```
    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)


    def describe_severity_levels(self, language):
        """
        Get the descriptions of available severity levels for support cases for a
language.

        :param language: The language for support severity levels.
        Currently, only "en" (English) and "ja" (Japanese) are supported.
        :return: The list of severity levels.
        """
        try:
            response =
self.support_client.describe_severity_levels(language=language)
            severity_levels = response["severityLevels"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't get severity levels for language %s. Here's why:
%s: %s",
                    language,
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
```

```
                )
                raise
        else:
            return severity_levels
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用DescribeSeverityLevels于 Python 的Amazon SDK (Boto3) API 参考。

有关 S Amazon DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅Amazon Web Services 支持 与 Amazon SDK 一起使用。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

将 `DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses` 与 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 `DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses`。

CLI

Amazon CLI

列出 Truste Amazon d Advisor 检查的刷新状态

以下 `describe-trusted-advisor-check-refresh-statuses` 示例列出两个 Trusted Advisor 检查的刷新状态：Amazon S3 存储桶权限和 IAM 使用。

```
aws support describe-trusted-advisor-check-refresh-statuses \
    --check-id "Pfx0RwqBli" "zXCkfM1nI3"
```

输出：

```
{
    "statuses": [
        {
            "checkId": "Pfx0RwqBli",
            "status": "none",
            "millisUntilNextRefreshable": 0
        },
        {
            "checkId": "zXCkfM1nI3",
            "status": "none",
```

```
            "millisUntilNextRefreshable": 0
        }
    ]
}
```

有关更多信息，请参阅《Amazon Support 用户指南》中的 Amazon Trusted Advisor。

- 有关 API 的详细信息，请参阅Amazon CLI 命令参考DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses中的。

PowerShell

适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：返回指定检查的刷新请求的当前状态。Request-ASATrusted AdvisorCheckRefresh 可用于请求刷新支票的状态信息。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckRefreshStatus -CheckId @("checkid1", "checkid2")
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon Tools for PowerShell Cmdlet 参考 (V 4) DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses中的。

有关 S Amazon DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅Amazon Web Services 支持 与 Amazon SDK 一起使用。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

将 **DescribeTrustedAdvisorCheckResult** 与 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 DescribeTrustedAdvisorCheckResult。

CLI

Amazon CLI

列出 Tru Amazon sted Advisor 检查的结果

以下 describe-trusted-advisor-check-result 示例列出 IAM 使用检查的结果。

```
aws support describe-trusted-advisor-check-result \
    --check-id "zXCkfM1nI3"
```

输出：

```
{
    "result": {
        "checkId": "zXCkfM1nI3",
        "timestamp": "2020-05-13T21:38:05Z",
        "status": "ok",
        "resourcesSummary": {
            "resourcesProcessed": 1,
            "resourcesFlagged": 0,
            "resourcesIgnored": 0,
            "resourcesSuppressed": 0
        },
        "categorySpecificSummary": {
            "costOptimizing": {
                "estimatedMonthlySavings": 0.0,
                "estimatedPercentMonthlySavings": 0.0
            }
        },
        "flaggedResources": [
            {
                "status": "ok",
                "resourceId": "47DEQpj8HBSa-_TImW-5JCeuQeRkm5NMpJWZEXAMPLE",
                "isSuppressed": false
            }
        ]
    }
}
```

有关更多信息，请参阅《Amazon Support 用户指南》中的 Amazon Trusted Advisor。

- 有关 API 的详细信息，请参阅Amazon CLI 命令参考DescribeTrustedAdvisorCheckResult中的。

PowerShell

适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：返回 Trusted Advisor 检查的结果。可用 Trusted Advisor 支票列表可以使用 Get-获取 ASATrustedAdvisorChecks。输出是检查的总体状态、上次运行校验的时间戳以及特定检查的唯一检查 ID。要以日语输出结果，请添加-语言 “ja” 参数。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckResult -CheckId "checkid1"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon Tools for PowerShell Cmdlet 参考 (V 4) DescribeTrustedAdvisorCheckResult中的。

有关 S Amazon DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅Amazon Web Services 支持 与 Amazon SDK 一起使用。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

将 **DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries** 与 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries。

CLI

Amazon CLI

列出 Tru Amazon sted Advisor 支票摘要

以下 describe-trusted-advisor-check-summaries 示例列出两个 Trusted Advisor 检查的结果：Amazon S3 存储桶权限和 IAM 使用。

```
aws support describe-trusted-advisor-check-summaries \
    --check-ids "Pfx0RwqBli" "zXCkfM1nI3"
```

输出：

```
{
    "summaries": [
        {
            "checkId": "Pfx0RwqBli",
            "timestamp": "2020-05-13T21:38:12Z",
            "status": "ok",
            "hasFlaggedResources": true,
            "resourcesSummary": {
                "resourcesProcessed": 44,
                "resourcesFlagged": 0,
                "resourcesIgnored": 0,
                "resourcesSuppressed": 0
            },
            "categorySpecificSummary": {
                "costOptimizing": {
                    "estimatedMonthlySavings": 0.0,
                    "estimatedPercentMonthlySavings": 0.0
                }
```

```
            }
        },
        {
            "checkId": "zXCkfM1nI3",
            "timestamp": "2020-05-13T21:38:05Z",
            "status": "ok",
            "hasFlaggedResources": true,
            "resourcesSummary": {
                "resourcesProcessed": 1,
                "resourcesFlagged": 0,
                "resourcesIgnored": 0,
                "resourcesSuppressed": 0
            },
            "categorySpecificSummary": {
                "costOptimizing": {
                    "estimatedMonthlySavings": 0.0,
                    "estimatedPercentMonthlySavings": 0.0
                }
            }
        }
    ]
}
```

有关更多信息，请参阅《Amazon Support 用户指南》中的 Amazon Trusted Advisor。

- 有关 API 的详细信息，请参阅Amazon CLI 命令参考DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries中的。

PowerShell

适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：返回指定 Trusted Advisor 检查的最新摘要。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckSummary -CheckId "checkid1"
```

示例 2：返回指定 Trusted Advisor 支票的最新摘要。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheckSummary -CheckId @("checkid1", "checkid2")
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon Tools for PowerShell Cmdlet 参考 (V 4) DescribeTrustedAdvisorCheckSummaries中的。

有关 S Amazon DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅Amazon Web Services 支持 与 Amazon SDK 一起使用。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

将 **DescribeTrustedAdvisorChecks** 与 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 DescribeTrustedAdvisorChecks。

CLI

Amazon CLI

列出可用的 T Amazon rusted Advisor 支票

以下describe-trusted-advisor-checks示例列出了您 Amazon 账户中可用的 Trusted Advisor 支票。这些信息包括检查名称、ID、描述、类别和元数据。请注意，为便于阅读，输出已缩短。

```
aws support describe-trusted-advisor-checks \
    --language "en"
```

输出：

```
{
    "checks": [
        {
            "id": "zXCkfM1nI3",
            "name": "IAM Use",
            "description": "Checks for your use of AWS Identity and Access
 Management (IAM). You can use IAM to create users, groups, and roles in
 AWS, and you can use permissions to control access to AWS resources. \n<br>
\n<br>\n<b>Alert Criteria</b><br>\nYellow: No IAM users have been created
 for this account.\n<br>\n<br>\n<b>Recommended Action</b><br>\nCreate one or
 more IAM users and groups in your account. You can then create additional
 users whose permissions are limited to perform specific tasks in your AWS
 environment. For more information, see <a href=\"https://docs.aws.amazon.com/
IAM/latest/UserGuide/IAMGettingStarted.html\" target=\"_blank\">Getting
 Started</a>. \n<br><br>\n<b>Additional Resources</b><br>\n<a href=\"https://
docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/IAM_Introduction.html\" target=\"_blank
\">What Is IAM?</a>",
            "category": "security",
            "metadata": []
        }
```

```
    ]
}
```

有关更多信息，请参阅《Amazon Support 用户指南》中的 Amazon Trusted Advisor。

- 有关 API 的详细信息，请参阅Amazon CLI 命令参考DescribeTrustedAdvisorChecks中的。

PowerShell

适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：返回 Trusted Advisor 支票的集合。必须指定语言参数，该参数可以接受 “en” 表示英语输出，也可以接受 “ja” 表示日语输出。

```
Get-ASATrustedAdvisorCheck -Language "en"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon Tools for PowerShell Cmdlet 参考 (V 4) DescribeTrustedAdvisorChecks中的。

有关 S Amazon DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅Amazon Web Services 支持 与 Amazon SDK 一起使用。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

将 **RefreshTrustedAdvisorCheck** 与 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 RefreshTrustedAdvisorCheck。

CLI

Amazon CLI

刷新 Tru Amazon sted Advisor 支票

以下refresh-trusted-advisor-check示例刷新了您 Amazon 账户中的 Amazon S3 存储桶权限 Trusted Advisor 支票。

```
aws support refresh-trusted-advisor-check \
    --check-id "Pfx0RwqBli"
```

输出：

```
{
    "status": {
        "checkId": "Pfx0RwqBli",
        "status": "enqueued",
        "millisUntilNextRefreshable": 3599992
    }
}
```

有关更多信息，请参阅《Amazon Support 用户指南》中的 Amazon Trusted Advisor。

- 有关 API 的详细信息，请参阅Amazon CLI 命令参考RefreshTrustedAdvisorCheck中的。

PowerShell

适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：请求刷新指定的 Trusted Advisor 支票。

```
Request-ASATrustedAdvisorCheckRefresh -CheckId "checkid1"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon Tools for PowerShell Cmdlet 参考 (V 4) RefreshTrustedAdvisorCheck中的。

有关 S Amazon DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅Amazon Web Services 支持 与 Amazon SDK 一起使用。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

ResolveCase与 Amazon SDK 或 CLI 配合使用

以下代码示例演示如何使用 ResolveCase。

操作示例是大型程序的代码摘录，必须在上下文中运行。在以下代码示例中，您可以查看此操作的上下文：

- 了解基础知识

.NET

适用于 .NET 的 Amazon SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
/// <summary>
/// Resolve a support case by caseId.
/// </summary>
/// <param name="caseId">Id for the support case.</param>
/// <returns>The final status of the case after resolving.</returns>
public async Task<string> ResolveCase(string caseId)
{
    var response = await _amazonSupport.ResolveCaseAsync(
        new ResolveCaseRequest()
        {
            CaseId = caseId
        });
    return response.FinalCaseStatus;
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 .NET 的 Amazon SDK API 参考ResolveCase中的。

CLI

Amazon CLI

处理支持案例

以下resolve-case示例解决了您 Amazon 账户中的一个支持案例。

```
aws support resolve-case \
    --case-id "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

输出：

```
{
    "finalCaseStatus": "resolved",
    "initialCaseStatus": "work-in-progress"
}
```

有关更多信息，请参阅《Amazon Support 用户指南》中的案例管理。

- 有关 API 的详细信息，请参阅Amazon CLI 命令参考ResolveCase中的。

Java

适用于 Java 的 SDK 2.x

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
   public static void resolveSupportCase(SupportClient supportClient, String
caseId) {
       try {
           ResolveCaseRequest caseRequest = ResolveCaseRequest.builder()
                   .caseId(caseId)
                   .build();

           ResolveCaseResponse response =
supportClient.resolveCase(caseRequest);
           System.out.println("The status of case " + caseId + " is " +
response.finalCaseStatus());

       } catch (SupportException e) {
           System.out.println(e.getLocalizedMessage());
           System.exit(1);
       }
   }
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon SDK for Java 2.x API 参考ResolveCase中的。

JavaScript

适用于 JavaScript (v3) 的软件开发工具包

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
import { ResolveCaseCommand } from "@aws-sdk/client-support";

import { client } from "../libs/client.js";

const main = async () => {
  try {
    const response = await client.send(
      new ResolveCaseCommand({
        caseId: "CASE_ID",
      }),
    );

    console.log(response.finalCaseStatus);
    return response;
  } catch (err) {
    console.error(err);
  }
};
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 适用于 JavaScript 的 Amazon SDK API 参考ResolveCase中的。

Kotlin

适用于 Kotlin 的 SDK

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
suspend fun resolveSupportCase(caseIdVal: String) {
    val caseRequest =
        ResolveCaseRequest {
            caseId = caseIdVal
        }
    SupportClient { region = "us-west-2" }.use { supportClient ->
        val response = supportClient.resolveCase(caseRequest)
        println("The status of case $caseIdVal is ${response.finalCaseStatus}")
    }
}
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用ResolveCase于 K otlin 的Amazon SDK API 参考。

PowerShell

适用于 PowerShell V4 的工具

示例 1：返回指定案例的初始状态和解决问题调用完成后的当前状态。

```
Resolve-ASACase -CaseId "case-12345678910-2013-c4c1d2bf33c5cf47"
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅 Amazon Tools for PowerShell Cmdlet 参考 (V 4) ResolveCase中的。

Python

适用于 Python 的 SDK（Boto3）

> **Note**
>
> 还有更多相关信息 GitHub。在 Amazon 代码示例存储库中查找完整示例，了解如何进行设置和运行。

```
class SupportWrapper:
    """Encapsulates Support actions."""

    def __init__(self, support_client):
        """
        :param support_client: A Boto3 Support client.
        """
        self.support_client = support_client

    @classmethod
    def from_client(cls):
        """
        Instantiates this class from a Boto3 client.
        """
        support_client = boto3.client("support")
        return cls(support_client)


    def resolve_case(self, case_id):
        """
        Resolve a support case by its caseId.

        :param case_id: The ID of the case to resolve.
        :return: The final status of the case.
        """
        try:
            response = self.support_client.resolve_case(caseId=case_id)
            final_status = response["finalCaseStatus"]
        except ClientError as err:
            if err.response["Error"]["Code"] == "SubscriptionRequiredException":
                logger.info(
```

```
                    "You must have a Business, Enterprise On-Ramp, or Enterprise
Support "
                    "plan to use the AWS Support API. \n\tPlease upgrade your
subscription to run these "
                    "examples."
                )
            else:
                logger.error(
                    "Couldn't resolve case. Here's why: %s: %s",
                    err.response["Error"]["Code"],
                    err.response["Error"]["Message"],
                )
                raise
        else:
            return final_status
```

- 有关 API 的详细信息，请参阅适用ResolveCase于 Python 的Amazon SDK (Boto3) API 参考。

有关 S Amazon DK 开发者指南和代码示例的完整列表，请参阅Amazon Web Services 支持 与 Amazon SDK 一起使用。本主题还包括有关入门的信息以及有关先前的 SDK 版本的详细信息。

监控和记录 Amazon Web Services 支持

监控是维护和其他 Amazon 解决方案的可靠性、可用性和性能的重要组成部分。 Amazon Web Services 支持 Amazon 提供以下监控工具 Amazon Web Services 支持，供您监视、报告问题并在适当时自动采取措施：

- Amazon EventBridge 提供了描述 Amazon 资源变化的近乎实时的系统事件流。 EventBridge 启用事件驱动的自动计算，因为您可以编写规则来监视某些事件，并在这些事件发生时在其他 Amazon 服务中触发自动操作。有关更多信息，请参阅 Amazon EventBridge 用户指南。
- Amazon CloudTrail捕获由您的账户或代表您的 Amazon 账户进行的 API 调用和相关事件，并将日志文件传输到您指定的 Amazon S3 存储桶。您可以识别哪些用户和帐户拨打了电话 Amazon、发出呼叫的源 IP 地址以及呼叫发生的时间。有关更多信息，请参阅 Amazon CloudTrail 用户指南。

主题

- 通过 Amazon 监控 Amazon Web Services 支持 案例 EventBridge
- 使用记录 Amazon Web Services 支持 API 调用 Amazon CloudTrail
- 在 Slack API 调用中使用登录 Amazon Web Services 支持 应用程序 Amazon CloudTrail

通过 Amazon 监控 Amazon Web Services 支持 案例 EventBridge

> **Note**
>
> 此功能不在中国区域提供。

您可以使用 Amazon EventBridge 来检测您的 Amazon Web Services 支持 案例变化并做出反应。然后，根据您创建的规则，当事件与您在规则中指定的值匹配时， EventBridge 调用一个或多个目标操作。

根据具体事件，您可以发送通知、捕获事件信息、采取纠正措施、启动事件或采取其他操作。例如，每当您的账户中发生以下操作时，您都可以收到通知：

- 创建支持案例
- 将案例通信添加到现有支持案例

- 解析支持案例
- 重新打开支持案例

> **Note**
>
> Amazon Web Services 支持 尽最大努力举办活动。并不总是能保证将事件传送到 EventBridge。

为 Amazon Web Services 支持 案例创建 EventBridge规则

您可以创建一条 EventBridge 规则，以获取 Amazon Web Services 支持 案例事件的通知。该规则将监控针对您账户中的支持案例的更新，包括您、您的 IAM 用户或支持代理执行的操作。在为 Amazon Web Services 支持 案例事件创建规则之前，请执行以下操作：

- 熟悉中的事件、规则和目标。 EventBridge有关更多信息，请参阅什么是亚马逊 EventBridge？ 在《亚马逊 EventBridge用户指南》中。
- 创建要在您的事件规则中使用的目标。例如，您可以创建 Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS) 主题，以便每当更新支持案例时，您都会收到短信或电子邮件。有关更多信息，请参阅 EventBridge 目标。

为 Amazon Web Services 支持 案例事件创建 EventBridge 规则

1. 打开 Amazon EventBridge 控制台，网址为https://console.aws.amazon.com/events/。
2. 如果您尚未这样做，请使用页面的右上角的 Region selector（区域选择器），然后选择 US East (N. Virginia)（美国东部（弗吉尼亚北部））。
3. 在导航窗格中，选择规则。
4. 选择 创建规则。
5. 在 Define rule detail（定义规则详细信息）页面上，输入规则名称和描述。
6. 对于 事件总线和 规则类型，保留默认值，然后选择下一步。
7. 在构建事件模式页面上，为事件源选择Amazon 事件或 EventBridge 合作伙伴事件。
8. 在 Event pattern（事件模式）下，请保留默认值（ Amazon Web Services 服务）。
9. 对于 Amazon Web Services 服务，选择 Support。
10. 对于 Event type（事件类型），选择 Support Case Update（支持案例更新）。

11. 选择下一步。
12. 在 Select targets（选择目标）部分中，选择您为此规则创建的目标，然后配置该类型所需的任何其他选项。例如，如果您选择 Amazon SNS，请确保正确配置 SNS 主题，以便通过电子邮件或短信通知您。
13. 选择下一步。
14. （可选）在 Configure tags（配置标签）页面上，添加任意标签，然后选择 Next（下一步）。
15. 在 Review and create（检查并创建）页面上，检查您的规则设置并确保其符合您的事件监控要求。
16. 选择 Create rule（创建规则）。您的规则现在将监控 Amazon Web Services 支持 案例事件，然后将它们发送到您指定的目标。

> **备注**
>
> - 收到事件时，您可以使用`origin`参数来确定您或 Amazon Web Services 支持 代理是否在支持案例中添加了案例对应关系。`origin` 的值可以是 `CUSTOMER` 或 `Amazon`。
>
> 目前，仅 `AddCommunicationToCase` 操作的事件将具有此值。
> - 有关创建事件模式的更多信息，请参阅 Amazon EventBridge 用户指南中的事件模式。
> - 您也可以通过 CloudTrail事件类型为Amazon API 调用创建另一条规则。此规则将监控您账户中 Amazon Web Services 支持 API 调用的 Amazon CloudTrail 日志。

示例 Amazon Web Services 支持 事件

当您的账户中发生支持操作时，将创建以下事件。

Example ：创建支持案例

当创建支持案例时，将创建以下事件。

```
{
    "version": "0",
    "id": "3433df007-9285-55a3-f6d1-536944be45d7",
    "detail-type": "Support Case Update",
    "source": "aws.support",
    "account": "111122223333",
```

```
    "time": "2022-02-21T15:51:19Z",
    "region": "us-east-1",
    "resources": [],
    "detail": {
        "case-id": "case-111122223333-muen-2022-7118885805350839",
        "display-id": "1234563851",
        "communication-id": "",
        "event-name": "CreateCase",
        "origin": ""
    }
}
```

Example ：更新支持案例

Amazon Web Services 支持 回复支持案例时会创建以下事件。

```
{
    "version": "0",
    "id": "f90cb8cb-32be-1c91-c0ba-d50b4ca5e51b",
    "detail-type": "Support Case Update",
    "source": "aws.support",
    "account": "111122223333",
    "time": "2022-02-21T15:51:31Z",
    "region": "us-east-1",
    "resources": [],
    "detail": {
        "case-id": "case-111122223333-muen-2022-7118885805350839",
        "display-id": "1234563851",
        "communication-id": "ekko:us-east-1:12345678-268a-424b-be08-54613cab84d2",
        "event-name": "AddCommunicationToCase",
        "origin": "AWS"
    }
}
```

Example ：解析支持案例

当解析支持案例时，将创建以下事件。

```
{
    "version": "0",
    "id": "1aa4458d-556f-732e-ddc1-4a5b2fbd14a5",
    "detail-type": "Support Case Update",
```

```
    "source": "aws.support",
    "account": "111122223333",
    "time": "2022-02-21T15:51:31Z",
    "region": "us-east-1",
    "resources": [],
    "detail": {
        "case-id": "case-111122223333-muen-2022-7118885805350839",
        "display-id": "1234563851",
        "communication-id": "",
        "event-name": "ResolveCase",
        "origin": ""
    }
}
```

Example ：重新打开支持案例

当重新打开支持案例时，将创建以下事件。

```
{
    "version": "0",
    "id": "3bb9d8fe-6089-ad27-9508-804209b233ad",
    "detail-type": "Support Case Update",
    "source": "aws.support",
    "account": "111122223333",
    "time": "2022-02-21T15:47:19Z",
    "region": "us-east-1",
    "resources": [],
    "detail": {
        "case-id": "case-111122223333-muen-2021-27f40618fe0303ea",
        "display-id": "1234563851",
        "communication-id": "",
        "event-name": "ReopenCase",
        "origin": ""
    }
}
```

另请参阅

有关如何 EventBridge 与一起使用的更多信息 Amazon Web Services 支持，请参阅以下资源：

- 如何使用亚马逊自动执行 Amazon Web Services 支持 API EventBridge
- Amazon Web Services 支持 案例活动通知器已开启 GitHub

使用记录 Amazon Web Services 支持 API 调用 Amazon CloudTrail

Amazon Web Services 支持 与 Amazon CloudTrail一项服务集成，该服务提供用户、角色或 Amazon 服务在中执行的操作的记录 Amazon Web Services 支持。 CloudTrail 将发出的 API 调用捕获 Amazon Web Services 支持 为事件。捕获的调用包括来自 Amazon Web Services 支持 控制台的调用和对 Amazon Web Services 支持 API 操作的代码调用。

如果您创建跟踪，则可以允许持续向亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) Storage Service 存储桶传送 CloudTrail 事件，包括的事件。 Amazon Web Services 支持如果您未配置跟踪，您仍然可以在 CloudTrail 控制台的 “事件历史记录” 中查看最新的事件。

使用收集的信息 CloudTrail，您可以确定向哪个请求发出 Amazon Web Services 支持、发出请求的 IP 地址、谁发出了请求、何时发出请求以及其他详细信息。

要了解更多信息 CloudTrail，包括如何配置和启用它，请参阅《Amazon CloudTrail 用户指南》。

Amazon Web Services 支持 信息在 CloudTrail

CloudTrail 在您创建 Amazon 账户时已在您的账户上启用。当支持的事件活动发生在中时 Amazon Web Services 支持，该活动会与其他 Amazon 服务 CloudTrail 事件一起记录在事件历史记录中。您可以在自己的 Amazon 账户中查看、搜索和下载最近发生的事件。有关更多信息，请参阅使用事件历史查看 CloudTrail 事件。

要持续记录您 Amazon 账户中的事件，包括其中的事件 Amazon Web Services 支持，请创建跟踪。跟踪允许 CloudTrail 将日志文件传输到 Amazon S3 存储桶。预设情况下，在控制台中创建跟踪时，此跟踪应用于所有 Amazon 区域。跟踪记录 Amazon 分区中所有区域的事件，并将日志文件传送到您指定的 Amazon S3 存储桶。此外，您可以配置其他 Amazon 服务，以进一步分析和处理 CloudTrail 日志中收集的事件数据。有关更多信息，请参阅下列内容：

- 创建跟踪记录概述
- CloudTrail 支持的服务和集成
- 配置 Amazon SNS 通知 CloudTrail
- 从多个账户中接收 CloudTrail 日志文件

所有 Amazon Web Services 支持 API 操作均由《API 参考》记录 CloudTrail 并记录在《Amazon Web Services 支持 API 参考》中。

例如，调用`DescribeCases`和`ResolveCase`操作会在 CloudTrail 日志文件中生成条目。`CreateCase`

每个事件或日志条目都包含有关生成请求的人员信息。身份信息有助于您确定以下内容：

- 请求是使用根证书还是 Amazon Identity and Access Management (IAM) 用户凭证发出。
- 请求是使用角色还是联合用户的临时安全凭证发出的。
- 请求是否由其他 Amazon 服务发出。

有关更多信息，请参阅 CloudTrail userIdentity 元素。

您还可以将来自多个 Amazon 区域和多个 Amazon 账户的 Amazon Web Services 支持 日志文件聚合到单个 Amazon S3 存储桶中。

Amazon Trusted Advisor CloudTrail日志中的信息

Trusted Advisor 是一项 Amazon Web Services 支持 服务，您可以使用它来检查您的 Amazon 账户，以了解节省成本、提高安全性和优化账户的方法。

所有 Trusted Advisor API 操作均由《API 参考》记录 CloudTrail 并记录在《Amazon Web Services 支持 API 参考》中。

例如，调用DescribeTrustedAdvisorCheckResult和RefreshTrustedAdvisorCheck操作会在 CloudTrail 日志文件中生成条目。DescribeTrustedAdvisorCheckRefreshStatuses

> **Note**
>
> CloudTrail 还会记录 Trusted Advisor 控制台操作。请参阅 使用记录 Amazon Trusted Advisor 控制台操作 Amazon CloudTrail。

了解 Amazon Web Services 支持 日志文件条目

跟踪是一种配置，允许将事件作为日志文件传输到您指定的 Amazon S3 存储桶。 CloudTrail 日志文件包含一个或多个日志条目。事件表示来自任何源的单个请求。它包括有关请求的操作、操作的日期和时间、请求参数等的信息。 CloudTrail 日志文件不是公共 API 调用的有序堆栈跟踪，因此它们不会按任何特定的顺序出现。

Example：日志条目 CreateCase

以下示例显示了该CreateCase操作的 CloudTrail 日志条目。

```
{
```

```
   "Records": [
      {
         "eventVersion": "1.04",
         "userIdentity": {
            "type": "IAMUser",
            "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
            "arn": "arn:aws:iam::111122223333:user/janedoe",
            "accountId": "111122223333",
            "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
            "userName": "janedoe",
            "sessionContext": {
               "attributes": {
                  "mfaAuthenticated": "false",
                  "creationDate": "2016-04-13T17:51:37Z"
               }
            },
            "invokedBy": "signin.amazonaws.com"
         },
         "eventTime": "2016-04-13T18:05:53Z",
         "eventSource": "support.amazonaws.com",
         "eventName": "CreateCase",
         "awsRegion": "us-east-1",
         "sourceIPAddress": "198.51.100.15",
         "userAgent": "signin.amazonaws.com",
         "requestParameters": {
            "severityCode": "low",
            "categoryCode": "other",
            "language": "en",
            "serviceCode": "support-api",
            "issueType": "technical"
         },
         "responseElements": {
            "caseId": "case-111122223333-muen-2016-c3f2077e504940f2"
         },
         "requestID": "58c257ef-01a2-11e6-be2a-01c031063738",
         "eventID": "5aa34bfc-ad5b-4fb1-8a55-2277c86e746a",
         "eventType": "AwsApiCall",
         "recipientAccountId": "111122223333"
      }
   ],
   ...
}
```

Example：日志条目 RefreshTrustedAdvisorCheck

以下示例显示了该RefreshTrustedAdvisorCheck操作的 CloudTrail 日志条目。


```
{
    "eventVersion": "1.05",
    "userIdentity": {
        "type": "IAMUser",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:iam::111122223333:user/Admin",
        "accountId": "111122223333",
        "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
        "userName": "Admin"
    },
    "eventTime": "2020-10-21T16:34:13Z",
    "eventSource": "support.amazonaws.com",
    "eventName": "RefreshTrustedAdvisorCheck",
    "awsRegion": "us-east-1",
    "sourceIPAddress": "72.21.198.67",
    "userAgent": "signin.amazonaws.com",
    "requestParameters": {
        "checkId": "Pfx0RwqBli"
    },
    "responseElements": null,
    "requestID": "4c4d5fc8-c403-4f82-9544-41f820e0fa01",
    "eventID": "2f4630ac-5c27-4f0d-b93f-63742d6fc85e",
    "eventType": "AwsApiCall",
    "recipientAccountId": "111122223333"
}
```


在 Slack API 调用中使用登录 Amazon Web Services 支持 应用程序 Amazon CloudTrail

Slack 中的 Amazon Web Services 支持 应用程序已与集成。 Amazon CloudTrail CloudTrail 提供用户、角色或 Amazon Web Services 支持 应用程序 Amazon Web Services 服务 中执行的操作的记录。要创建此记录，请将 Amazon Web Services 支持 应用程序的所有公共 API 调用 CloudTrail 捕获为事件。这些捕获的调用包括来自 Amazon Web Services 支持 应用程序控制台的调用以及对 Amazon Web Services 支持 应用程序公共 API 操作的代码调用。如果您创建了跟踪，则可以将 CloudTrail 事件持续传输到 Amazon S3 存储桶。其中包括 Amazon Web Services 支持 App 的事件。如果您未配置跟踪，您仍然可以在 CloudTrail 控制台的 “事件历史记录” 中查看最新的事件。您可以使用 CloudTrail 收

集到的信息来确定是向 Amazon Web Services 支持 App 发出的请求。您还可以了解发起调用的 IP 地址、请求方、请求时间以及其他详细信息。

要了解更多信息 CloudTrail，请参阅《Amazon CloudTrail 用户指南》。

Amazon Web Services 支持 中的应用程序信息 CloudTrail

当你创建自己的账户时 Amazon Web Services 账户，它会在账户 CloudTrail 上激活。当 Amazon Web Services 支持 应用程序中发生公共 API 活动时，该活动会与其他 Amazon 服务 CloudTrail 事件一起记录在事件历史记录中。您可以在中查看、搜索和下载最近发生的事件 Amazon Web Services 账户。有关更多信息，请参阅使用事件历史记录查看 CloudTrail 事件。

要持续记录您的事件 Amazon Web Services 账户，包括 Amazon Web Services 支持 应用程序的事件，请创建跟踪。预设情况下，在控制台中创建跟踪记录时，此跟踪记录应用于所有 Amazon Web Services 区域。此跟踪记录在 Amazon 分区中记录所有区域中的事件，并将日志文件传送至您指定的 Simple Storage Service（Amazon S3）存储桶。此外，您可以配置其他， Amazon Web Services 服务 以进一步分析 CloudTrail 日志中收集的事件数据并对这些数据进行操作。有关更多信息，请参阅下列内容：

- 创建跟踪记录概述
- CloudTrail 支持的服务和集成
- 配置 Amazon SNS 通知 CloudTrail
- 接收来自多个区域的 CloudTrail 日志文件和接收来自多个账户的 CloudTrail 日志文件

CloudTrail 记录所有公共 Amazon Web Services 支持 应用程序操作。这些操作也记录在 Amazon Web Services 支持 App in Slack API Reference 中。例如，调用`GetAccountAlias`和`UpdateSlackChannelConfiguration`操作会在 CloudTrail 日志文件中生成条目。`CreateSlackChannelConfiguration`

每个事件或日志条目都包含有关生成请求的人员信息。身份信息有助于您确定以下内容：

- 请求是使用根证书还是 Amazon Identity and Access Management (IAM) 用户凭证发出。
- 请求是使用角色还是联合用户的临时安全凭证发出的。
- 请求是否由其他 Amazon Web Services 服务发出。

有关更多信息，请参阅 CloudTrail userIdentity 元素。

了解 Amazon Web Services 支持 应用程序日志文件条目

跟踪是一种配置，允许将事件作为日志文件传输到您指定的 Amazon S3 存储桶。 CloudTrail 日志文件包含一个或多个日志条目。事件代表来自任何来源的单个请求，包括有关请求的操作、操作的日期和时间、请求参数等的信息。 CloudTrail 日志文件不是公共 API 调用的有序堆栈跟踪。这意味着这些日志不会按任何特定顺序显示。

Example ：**`CreateSlackChannelConfiguration`** 的日志示例

以下示例显示了该CreateSlackChannelConfiguration操作的 CloudTrail 日志条目。


```
{
    "eventVersion": "1.08",
    "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE:JaneDoe",
        "arn": "arn:aws:sts::111122223333:assumed-role/Administrator/JaneDoe",
        "accountId": "111122223333",
        "accessKeyId": "AKIAI44QH8DHBEXAMPLE",
        "sessionContext": {
            "sessionIssuer": {
                "type": "Role",
                "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
                "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Administrator",
                "accountId": "111122223333",
                "userName": "Administrator"
            },
            "webIdFederationData": {},
            "attributes": {
                "creationDate": "2022-02-26T01:37:57Z",
                "mfaAuthenticated": "false"
            }
        }
    },
    "eventTime": "2022-02-26T01:48:20Z",
    "eventSource": "supportapp.amazonaws.com",
    "eventName": "CreateSlackChannelConfiguration",
    "awsRegion": "us-east-1",
    "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
    "userAgent": "aws-cli/1.3.23 Python/2.7.6 Linux/2.6.18-164.el5",
    "requestParameters": {
        "notifyOnCreateOrReopenCase": true,
        "teamId": "T012ABCDEFG",
```

```
        "notifyOnAddCorrespondenceToCase": true,
        "notifyOnCaseSeverity": "all",
        "channelName": "troubleshooting-channel",
        "notifyOnResolveCase": true,
        "channelId": "C01234A5BCD",
        "channelRoleArn": "arn:aws:iam::111122223333:role/AWSSupportAppRole"
    },
    "responseElements": null,
    "requestID": "d06df6ca-c233-4ffb-bbff-63470c5dc255",
    "eventID": "0898ce29-a396-444a-899d-b068f390c361",
    "readOnly": false,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "111122223333",
    "eventCategory": "Management"
}
```

Example ：**ListSlackChannelConfigurations** 的日志示例

以下示例显示了该ListSlackChannelConfigurations操作的 CloudTrail 日志条目。

```
{
    "eventVersion": "1.08",
    "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE:AWSSupportAppRole",
        "arn": "arn:aws:sts::111122223333:assumed-role/AWSSupportAppRole",
        "accountId": "111122223333",
        "accessKeyId": "AKIAI44QH8DHBEXAMPLE",
        "sessionContext": {
            "sessionIssuer": {
                "type": "Role",
                "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
                "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/AWSSupportAppRole",
                "accountId": "111122223333",
                "userName": "AWSSupportAppRole"
            },
            "webIdFederationData": {},
            "attributes": {
                "creationDate": "2022-03-01T20:06:32Z",
                "mfaAuthenticated": "false"
            }
        }
    },
```

```
    "eventTime": "2022-03-01T20:06:46Z",
    "eventSource": "supportapp.amazonaws.com",
    "eventName": "ListSlackChannelConfigurations",
    "awsRegion": "us-east-1",
    "sourceIPAddress": "72.21.217.131",
    "userAgent": "aws-cli/1.3.23 Python/2.7.6 Linux/2.6.18-164.el5",
    "requestParameters": null,
    "responseElements": null,
    "requestID": "20f81d63-31c5-4351-bd02-9eda7f76e7b8",
    "eventID": "70acb7fe-3f84-47cd-8c28-cc148ad06d21",
    "readOnly": true,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "111122223333",
    "eventCategory": "Management"
}
```

Example ：**GetAccountAlias** 的日志示例

以下示例显示了该GetAccountAlias操作的 CloudTrail 日志条目。

```
{
    "eventVersion": "1.08",
    "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE:devdsk",
        "arn": "arn:aws:sts::111122223333:assumed-role/AWSSupportAppRole/devdsk",
        "accountId": "111122223333",
        "accessKeyId": "AKIAI44QH8DHBEXAMPLE",
        "sessionContext": {
            "sessionIssuer": {
                "type": "Role",
                "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
                "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/AWSSupportAppRole",
                "accountId": "111122223333",
                "userName": "AWSSupportAppRole"
            },
            "webIdFederationData": {},
            "attributes": {
                "creationDate": "2022-03-01T20:31:27Z",
                "mfaAuthenticated": "false"
            }
        }
    },
```

```
    "eventTime": "2022-03-01T20:31:47Z",
    "eventSource": "supportapp.amazonaws.com",
    "eventName": "GetAccountAlias",
    "awsRegion": "us-east-1",
    "sourceIPAddress": "72.21.217.142",
    "userAgent": "aws-cli/1.3.23 Python/2.7.6 Linux/2.6.18-164.el5",
    "requestParameters": null,
    "responseElements": null,
    "requestID": "a225966c-0906-408b-b8dd-f246665e6758",
    "eventID": "79ebba8d-3285-4023-831a-64af7de8d4ad",
    "readOnly": true,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "111122223333",
    "eventCategory": "Management"
}
```

监控和记录 Amazon Web Services 支持 计划

监控是维护 Support Plans 和其他 Amazon 解决方案的可靠性、可用性和性能的重要组成部分。Amazon 提供以下监控工具，用于监视 Support Plans、报告问题并在适当时自动采取措施：

- Amazon CloudTrail捕获由您的账户或代表您的 Amazon 账户进行的 API 调用和相关事件，并将日志文件传输到您指定的 Amazon S3 存储桶。您可以识别哪些用户和帐户拨打了电话 Amazon、发出呼叫的源 IP 地址以及呼叫发生的时间。有关更多信息，请参阅 Amazon CloudTrail 用户指南。

主题

- 日志 Amazon Web Services 支持 计划 API 调用 Amazon CloudTrail

日志 Amazon Web Services 支持 计划 API 调用 Amazon CloudTrail

Amazon Web Services 支持 计划与 Amazon CloudTrail一项服务集成，该服务提供用户、角色或角色所采取的操作的记录 Amazon Web Services 服务。 CloudTrail 将 Amazon Web Services 支持 计划的 API 调用捕获为事件。捕获的调用包括来自 Amazon Web Services 支持 计划控制台的调用和对 Amazon Web Services 支持 计划 API 操作的代码调用。

如果您创建跟踪，则可以允许将 CloudTrail 事件持续传输到亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) Service 存储桶，包括计划的事件 Amazon Web Services 支持 。如果您未配置跟踪，您仍然可以在 CloudTrail 控制台的事件历史记录中查看最新的事件。

使用收集的信息 CloudTrail，您可以确定向 Plans 发出的请求、发出请求的 IP 地址、谁提出了请求、何时提出请求以及其他详细信息。 Amazon Web Services 支持

要了解更多信息 CloudTrail，包括如何配置和启用它，请参阅Amazon CloudTrail 用户指南。

Amazon Web Services 支持 计划信息在 CloudTrail

CloudTrail 在您创建账户 Amazon Web Services 账户 时已在您的账户上启用。当 Amazon Web Services 支持 计划中出现支持的事件活动时，该活动将与其他 CloudTrail 事件一起记录在 Amazon Web Services 服务 事件历史记录中。您可以在 账户中查看、搜索和下载最新事件。有关更多信息，请参阅使用事件历史查看 CloudTrail 事件。

要持续记录您的账户中的事件，包括 Amazon Web Services 支持 计划中的事件，请创建跟踪。跟踪允许 CloudTrail 将日志文件传输到 Amazon S3 存储桶。预设情况下，在控制台中创建跟踪记录时，此跟踪记录应用于所有 Amazon Web Services 区域。跟踪记录 Amazon 分区中所有区域的事件，并将日志

文件传送到您指定的 Amazon S3 存储桶。此外，您可以配置其他 Amazon Web Services 服务 ，以进一步分析和处理 CloudTrail 日志中收集的事件数据。有关更多信息，请参阅下列内容：

- 创建跟踪记录概述
- CloudTrail 支持的服务和集成
- 配置 Amazon SNS 通知 CloudTrail
- 从多个账户中接收 CloudTrail 日志文件

所有 Amazon Web Services 支持 计划 API 操作均由记录 CloudTrail。每个事件或日志条目都包含有关生成请求的人员信息。身份信息有助于您确定以下内容：

- 请求是使用根证书还是 Amazon Identity and Access Management (IAM) 用户凭证发出。
- 请求是使用角色还是联合用户的临时安全凭证发出的。
- 请求是否由其他 Amazon Web Services 服务发出。

有关更多信息，请参阅 CloudTrail userIdentity 元素。

您还可以将来自多个账户 Amazon Web Services 区域 和多个账户的 Amazon Web Services 支持 计划日志文件聚合到单个 Amazon S3 存储桶中。

了解 Amazon Web Services 支持 计划日志文件条目

跟踪是一种配置，允许将事件作为日志文件传输到您指定的 Amazon S3 存储桶。 CloudTrail 日志文件包含一个或多个日志条目。事件表示来自任何源的单个请求。它包括有关请求的操作、操作的日期和时间、请求参数等的信息。 CloudTrail 日志文件不是公共 API 调用的有序堆栈跟踪，因此它们不会按任何特定顺序出现。

Example ：**`GetSupportPlan`** 的日志条目

以下示例显示了该`GetSupportPlan`操作的 CloudTrail 日志条目。

```
{
    "eventVersion": "1.08",
    "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
        "accountId": "111122223333",
        "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
```

```
        "sessionContext": {
            "sessionIssuer": {
                "type": "Role",
                "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
                "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
                "accountId": "111122223333",
                "userName": "Admin"
            },
            "webIdFederationData": {},
            "attributes": {
                "creationDate": "2022-06-29T16:30:04Z",
                "mfaAuthenticated": "false"
            }
        }
    },
    "eventTime": "2022-06-29T16:39:11Z",
    "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
    "eventName": "GetSupportPlan",
    "awsRegion": "us-west-2",
    "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
    "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101
 Firefox/91.0",
    "requestParameters": null,
    "responseElements": null,
    "requestID": "7665c39a-d6bf-4d0d-8010-2f59740b8ecb",
    "eventID": "b711bc30-16a5-4579-8f0d-9ada8fe6d1ce",
    "readOnly": true,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "111122223333",
    "eventCategory": "Management"
}
```

Example ：**GetSupportPlanUpdateStatus** 的日志条目

以下示例显示了该GetSupportPlanUpdateStatus操作的 CloudTrail 日志条目。

```
{
    "eventVersion": "1.08",
    "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
        "accountId": "111122223333",
```

```
        "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
        "sessionContext": {
            "sessionIssuer": {
                "type": "Role",
                "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
                "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
                "accountId": "111122223333",
                "userName": "Admin"
            },
            "webIdFederationData": {},
            "attributes": {
                "creationDate": "2022-06-29T16:30:04Z",
                "mfaAuthenticated": "false"
            }
        }
    },
    "eventTime": "2022-06-29T16:39:02Z",
    "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
    "eventName": "GetSupportPlanUpdateStatus",
    "awsRegion": "us-west-2",
    "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
    "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101
 Firefox/91.0",
    "requestParameters": {
        "supportPlanUpdateArn":
 "arn:aws:supportplans::111122223333:supportplanupdate/7f03b7a233a0e87ebc79e56d4d2bcaf19e976c37
    },
    "responseElements": null,
    "requestID": "75e5c767-8703-4ed3-b01e-4dda28020322",
    "eventID": "28d1c0e3-ccb6-4fd1-8793-65be010114cc",
    "readOnly": true,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "111122223333",
    "eventCategory": "Management"
}
```


Example ：**StartSupportPlanUpdate** 的日志条目

以下示例显示了该StartSupportPlanUpdate操作的 CloudTrail 日志条目。


```
{
    "eventVersion": "1.08",
    "userIdentity": {
```

```
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
        "accountId": "111122223333",
        "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
        "sessionContext": {
            "sessionIssuer": {
                "type": "Role",
                "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
                "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
                "accountId": "111122223333",
                "userName": "Admin"
            },
            "webIdFederationData": {},
            "attributes": {
                "creationDate": "2022-06-29T16:30:04Z",
                "mfaAuthenticated": "false"
            }
        }
    },
    "eventTime": "2022-06-29T16:38:55Z",
    "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
    "eventName": "StartSupportPlanUpdate",
    "awsRegion": "us-west-2",
    "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
    "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101
 Firefox/91.0",
    "requestParameters": {
        "clientToken": "98add111-dcc9-464d-8722-438d697fe242",
        "update": {
            "supportLevel": "BASIC"
        }
    },
    "responseElements": {
        "Access-Control-Expose-Headers": "x-amzn-RequestId,x-amzn-ErrorType,x-amzn-
ErrorMessage,Date",
        "supportPlanUpdateArn":
 "arn:aws:supportplans::111122223333:supportplanupdate/7f03b7a233a0e87ebc79e56d4d2bcaf19e976c37
    },
    "requestID": "e5ff9382-5fb8-4764-9993-0f33fb0b1e17",
    "eventID": "5dba89f8-2e5b-42b9-9b8f-395580c52962",
    "readOnly": false,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
```

```
    "recipientAccountId": "111122223333",
    "eventCategory": "Management"
}
```

Example ：**CreateSupportPlanSchedule** 的日志条目

以下示例显示了该CreateSupportPlanSchedule操作的 CloudTrail 日志条目。

```
{
    "eventVersion": "1.08",
    "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
        "accountId": "111122223333",
        "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
        "sessionContext": {
            "sessionIssuer": {
                "type": "Role",
                "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
                "arn": "arn:aws:iam::111122223333:role/Admin",
                "accountId": "111122223333",
                "userName": "Admin"
            },
            "webIdFederationData": {},
            "attributes": {
                "creationDate": "2023-05-09T16:30:04Z",
                "mfaAuthenticated": "false"
            }
        }
    },
    "eventTime": "2023-05-09T16:30:04Z",
    "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
    "eventName": "CreateSupportPlanSchedule",
    "awsRegion": "us-west-2",
    "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
    "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101
 Firefox/91.0",
    "requestParameters": {
        "clientToken": "b998de5e-ad1c-4448-90db-2bf86d6d9e9a",
        "scheduleCreationDetails": {
            "startLevel": "BUSINESS",
            "startOffer": "TrialPlan7FB93B",
            "startTimestamp": "2023-06-03T17:23:56.109Z",
```

```
            "endLevel": "BUSINESS",
            "endOffer": "StandardPlan2074BB",
            "endTimestamp": "2023-09-03T17:23:55.109Z"
        }
    },
    "responseElements": {
        "Access-Control-Expose-Headers": "x-amzn-RequestId,x-amzn-ErrorType,x-amzn-
ErrorMessage,Date",
        "supportPlanUpdateArn":
 "arn:aws:supportplans::111122223333:supportplanschedule/
b9a9a4336a3974950a6e670f7dab79b77a4b104db548a0d57050ce4544721d4b"
    },
    "requestID": "150450b8-e61a-4b15-93a8-c3b557a1ca48",
    "eventID": "a2a1ba44-610d-4dc8-bf16-29f1635b57a9",
    "readOnly": false,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "111122223333",
    "eventCategory": "Management"
}
```

Example ：**ListSupportPlanModifiers** 的日志条目

以下示例显示了该ListSupportPlanModifiers操作的 CloudTrail 日志条目。

```
{
    "eventVersion": "1.09",
    "userIdentity": {
        "type": "AssumedRole",
        "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
        "accountId": "111122223333",
        "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
        "sessionContext": {
            "sessionIssuer": {
                "type": "Role",
                "principalId": "AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
                "arn": "arn:aws:sts::111122223333:user/janedoe",
                "accountId": "111122223333",
                "userName": "Admin"
            },
            "attributes": {
                "creationDate": "2024-08-15T15:44:43Z",
```

```
                "mfaAuthenticated": "false"
            }
        }
    },
    "eventTime": "2024-08-15T16:29:59Z",
    "eventSource": "supportplans.amazonaws.com",
    "eventName": "ListSupportPlanModifiers",
    "awsRegion": "us-west-2",
    "sourceIPAddress": "205.251.233.183",
    "userAgent": "Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64; rv:91.0) Gecko/20100101
 Firefox/91.0",
    "requestParameters": null,
    "responseElements": null,
    "requestID": "7665c39a-d6bf-4d0d-8010-2f59740b8ecb",
    "eventID": "b711bc30-16a5-4579-8f0d-9ada8fe6d1ce",
    "readOnly": true,
    "eventType": "AwsApiCall",
    "managementEvent": true,
    "recipientAccountId": "111122223333",
    "eventCategory": "Management"
}
```


记录对 Amazon Web Services 支持 套餐的更改

> **Important**
>
> 自 2022 年 8 月 3 日起，以下操作已被弃用，不会出现在您的新 CloudTrail 日志中。有关支持的操作的列表，请参阅 了解 Amazon Web Services 支持 计划日志文件条目。

- `DescribeSupportLevelSummary` – 当您打开 Support 计划页面时，此操作显示在您的日志中。
- `UpdateProbationAutoCancellation` – 当您注册开发人员支持计划或业务支持计划，然后尝试在 30 天内取消后，您的计划将在该期限结束时自动取消。当您在 Support plans（支持计划）页面中显示的横幅中选择 Opt-out of automatic cancellation（退出自动取消）时，此操作显示在您的日志中。您将恢复您的开发人员支持或业务支持计划。
- `UpdateSupportLevel` – 当您更改支持计划时，此操作显示在您的日志中。

> **Note**
>
> eventSource 字段具有这些操作的 support-subscription.amazonaws.com 命名空间。

Example：日志条目 DescribeSupportLevelSummary

以下示例显示了该DescribeSupportLevelSummary操作的 CloudTrail 日志条目。


```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "Root",
    "principalId": "111122223333",
    "arn": "arn:aws:iam::111122223333:root",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {},
      "webIdFederationData": {},
      "attributes": {
        "mfaAuthenticated": "false",
        "creationDate": "2021-01-07T22:08:05Z"
      }
    }
  },
  "eventTime": "2021-01-07T22:08:07Z",
  "eventSource": "support-subscription.amazonaws.com",
  "eventName": "DescribeSupportLevelSummary",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "100.127.8.67",
  "userAgent": "AWS-SupportPlansConsole, aws-internal/3",
  "requestParameters": {
    "lang": "en"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "b423b84d-829b-4090-a239-2b639b123abc",
  "eventID": "e1eeda0e-d77c-487b-a7e5-4014f7123abc",
  "readOnly": true,
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": true,
  "eventCategory": "Management",
```

```
  "recipientAccountId": "111122223333"
}
```

Example：日志条目 UpdateProbationAutoCancellation

以下示例显示了该UpdateProbationAutoCancellation操作的 CloudTrail 日志条目。

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "Root",
    "principalId": "111122223333",
    "arn": "arn:aws:iam::111122223333:root",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE"
  },
  "eventTime": "2021-01-07T23:28:43Z",
  "eventSource": "support-subscription.amazonaws.com",
  "eventName": "UpdateProbationAutoCancellation",
  "awsRegion": "us-east-1", "sourceIPAddress": "100.127.8.67",
  "userAgent": "AWS-SupportPlansConsole, aws-internal/3",
  "requestParameters": {
    "lang": "en"
  },
  "responseElements": null,
  "requestID": "5492206a-e200-4c33-9fcf-4162d4123abc",
  "eventID": "f4a58c09-0bb0-4ba2-a8d3-df6909123abc",
  "readOnly": false,
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": true,
  "eventCategory": "Management",
  "recipientAccountId": "111122223333"
}
```

Example：日志条目 UpdateSupportLevel

以下示例显示了将UpdateSupportLevel操作更改为 Developer Support 的 CloudTrail 日志条目。

```
{
  "eventVersion": "1.08",
  "userIdentity": {
    "type": "Root",
    "principalId": "111122223333",
```

```
    "arn": "arn:aws:iam::111122223333:root",
    "accountId": "111122223333",
    "accessKeyId": "AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
    "sessionContext": {
      "sessionIssuer": {},
      "webIdFederationData": {},
      "attributes": {
        "mfaAuthenticated": "false",
        "creationDate": "2021-01-07T22:08:05Z"
      }
    }
  },
  "eventTime": "2021-01-07T22:08:43Z",
  "eventSource": "support-subscription.amazonaws.com",
  "eventName": "UpdateSupportLevel",
  "awsRegion": "us-east-1",
  "sourceIPAddress": "100.127.8.247",
  "userAgent": "AWS-SupportPlansConsole, aws-internal/3",
  "requestParameters": {
    "supportLevel": "new_developer"
  },
  "responseElements": {
    "aispl": false,
    "supportLevel": "new_developer"
  },
  "requestID": "5df3da3a-61cd-4a3c-8f41-e5276b123abc",
  "eventID": "c69fb149-c206-47ce-8766-8df6ec123abc",
  "readOnly": false,
  "eventType": "AwsApiCall",
  "managementEvent": true,
  "eventCategory": "Management",
  "recipientAccountId": "111122223333"
}
```

监控和记录 Amazon Trusted Advisor

监控是维护和其他 Amazon 解决方案的可靠性、可用性和性能的重要组成部分。 Trusted Advisor Amazon 提供以下监控工具 Trusted Advisor，供您监视、报告问题并在适当时自动采取措施：

- Amazon EventBridge 提供了描述 Amazon 资源变化的近乎实时的系统事件流。 EventBridge 启用事件驱动的自动计算，因为您可以编写规则来监视某些事件，并在这些事件发生时在其他 Amazon 服务中触发自动操作。

  例如， Trusted Advisor 提供了 Amazon S3 存储桶权限检查。此检查可识别您的存储桶是否具有开放访问权限或允许任何经过身份验证的 Amazon 用户进行访问。如果存储桶权限发生变化，则 Trusted Advisor 检查的状态会发生变化。 EventBridge 检测到此事件，然后向您发送通知，以便您可以采取措施。有关更多信息，请参阅 Amazon EventBridge 用户指南。
- Amazon Trusted Advisor 检查可以帮助您找到降低成本、提高绩效和提高 Amazon 账户安全性的方法。您可以使用监控 EventBridge Trusted Advisor 支票的状态。然后，您可以使用 Amazon CloudWatch 创建有关 Trusted Advisor 指标的警报。这些警报会在 Trusted Advisor 检查状态发生变化时通知您，例如已更新的资源或已达到服务配额。
- Amazon CloudTrail捕获由您的账户或代表您的 Amazon 账户进行的 API 调用和相关事件，并将日志文件传输到您指定的 Amazon S3 存储桶。您可以识别哪些用户和帐户拨打了电话 Amazon、发出呼叫的源 IP 地址以及呼叫发生的时间。有关更多信息，请参阅 Amazon CloudTrail 用户指南。

主题

- 使用 Amazon 监控 Amazon Trusted Advisor 检查结果 EventBridge
- 创建 Amazon CloudWatch 警报以监控 Amazon Trusted Advisor 指标
- 使用记录 Amazon Trusted Advisor 控制台操作 Amazon CloudTrail

使用 Amazon 监控 Amazon Trusted Advisor 检查结果 EventBridge

您可以使用 EventBridge 来检测何时检查 Trusted Advisor 变更状态。然后，根据您创建的规则，当状态更改为您在规则中指定的值时， EventBridge 调用一个或多个目标操作。

根据具体的状态更改，您可以发送通知、捕获状态信息、采取纠正措施、启动事件或采取其他操作。例如，如果检查状态由未检测到的问题（绿色）更改为建议的操作（红色），则可以指定以下目标类型。

- 使用 Amazon Lambda 函数将通知传递给 Slack 频道。

- 将有关检查的数据推送到 Amazon Kinesis 流，以支持全面、实时的状态监控。
- 将 Amazon Simple Notification Service 主题发送到您的电子邮件。
- 获取 Amazon CloudWatch 警报操作的通知。

有关如何使用 EventBridge 和 Lambda 函数自动响应的更多信息 Trusted Advisor，请参阅中的Trusted Advisor 工具。 GitHub

> **备注**
>
> - Trusted Advisor 尽最大努力举办活动。并不总是能保证将事件传送到 EventBridge。
> - 您必须有商业、企业入口或企业 Amazon Web Services 支持 计划才能创建 Trusted Advisor 检查规则。有关更多信息，请参阅 更改 Amazon Web Services 支持 计划。
> - 与全球服务一样 Trusted Advisor ，所有事件都发送到 EventBridge 美国东部（弗吉尼亚北部）地区。

按照以下步骤为创建 EventBridge 规则 Trusted Advisor。在创建事件规则之前，请执行以下操作：

- 熟悉中的事件、规则和目标。 EventBridge有关更多信息，请参阅什么是亚马逊 EventBridge？ 在《亚马逊 EventBridge 用户指南》中。
- 创建将在事件规则中使用的目标。

要为创建 EventBridge 规则 Trusted Advisor

1. 打开 Amazon EventBridge 控制台，网址为https://console.aws.amazon.com/events/。
2. 要更改区域，请使用页面右上角的 Region selector（区域选择器），然后选择 US East (N. Virginia)（美国东部（弗吉尼亚北部））。
3. 在导航窗格中，选择规则。
4. 选择 创建规则。
5. 在 Define rule detail（定义规则详细信息）页面上，输入规则名称和描述。
6. 对于 事件总线和 规则类型，保留默认值，然后选择下一步。
7. 在构建事件模式页面上，为事件源选择Amazon 事件或 EventBridge 合作伙伴事件。
8. 在 Event pattern（事件模式）下，请保留默认值（ Amazon Web Services 服务）。
9. 对于 Amazon Web Services 服务，选择 Trusted Advisor。

10. 对于 Event type（事件类型），选择 Check Item Refresh Status（检查项目刷新状态）。
11. 为检查状态选择以下选项之一：
    - 选择 Any status（任何状态）以创建监控任何状态更改的规则。
    - 选择 Specific status(es)（特定状态），然后选择要让您的规则监控的值。
        - 错误- Trusted Advisor 建议对检查采取行动。
        - 信息- Trusted Advisor 无法确定支票的状态。
        - OK — Trusted Advisor 未检测到支票存在问题。
        - 警告- Trusted Advisor 检测检查中可能存在的问题并建议进行调查。
12. 为您的检查选择以下选项之一：
    - 选择 Any check（任何检查）。
    - 选择 Specific check(s)（特定检查），然后从列表中选择一个或多个检查名称。
13. 为 Amazon 资源选择以下选项之一：
    - 选择 Any resource ID（任何资源 ID）来创建监控所有资源的规则。
    - 选择 ARN 旁边的特定资源 ID，然后输入所需的亚马逊资源名称 (ARNs)。
14. 选择下一步。
15. 在 Select target(s)（选择目标）页面中，选择您为此规则创建的目标类型，然后配置该类型所需的任何其他选项。例如，您可以将事件发送到 Amazon SQS 队列或 Amazon SNS 主题。
16. 选择下一步。
17. （可选）在 Configure tags（配置标签）页面上，添加任意标签，然后选择 Next（下一步）。
18. 在 Review and create（审查并创建）页面上，审查您的规则设置并确保其符合您的事件监控要求。
19. 选择 创建规则。现在，您的规则将监控 Trusted Advisor 检查结果，然后将事件发送到您指定的目标。

创建 Amazon CloudWatch 警报以监控 Amazon Trusted Advisor 指标

Amazon Trusted Advisor 刷新支票时，会将有关检查结果的指标 Trusted Advisor 发布到。CloudWatch您可以在 CloudWatch 中查看指标。您还可以创建警报，以检测 Trusted Advisor 检查的状态变化、资源的状态变化以及服务配额使用情况（以前称为限制）。

按照此步骤为特定 Trusted Advisor 指标创建 CloudWatch 警报。

主题

- 先决条件
- CloudWatch 的指标 Trusted Advisor
- Trusted Advisor 指标和维度

先决条件

在为 Trusted Advisor 指标创建 CloudWatch 警报之前，请查看以下信息：

- 了解如何 CloudWatch 使用指标和警报。有关更多信息，请参阅 Amazon CloudWatch 用户指南中的 CloudWatch 工作原理。
- 使用 Trusted Advisor 控制台或 Amazon Web Services 支持 API 刷新您的支票并获取最新的检查结果。有关更多信息，请参阅 刷新检查结果。

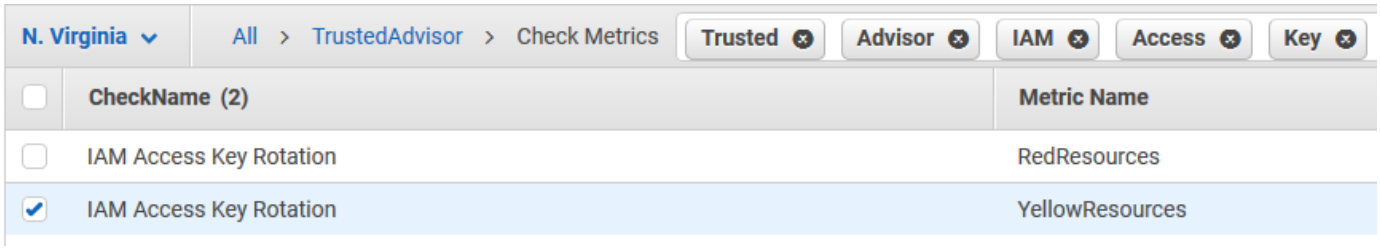
为 Trusted Advisor 指标创建 CloudWatch 警报

1. 打开 CloudWatch 控制台，网址为https://console.aws.amazon.com/cloudwatch/。
2. 使用区域选择器并选择美国东部（弗吉尼亚北部）Amazon 区域。
3. 在导航窗格中，选择告警。
4. 选择创建警报。
5. 选择选择指标。
6. 对于指标，输入一个或多个维度值，以筛选指标列表。例如，您可以输入指标名称ServiceLimitUsage或维度，例如 Trusted Advisor 支票名称。

   > **Tip**
   >
   > - 您可以搜索 **`Trusted Advisor`** 以列出服务的所有指标。
   > - 有关指标和维度名称的列表，请参阅 Trusted Advisor 指标和维度。

7. 在结果表中，选中指标的复选框。

   在以下示例中，检查名称为 IAM 访问密钥轮换，指标名称为YellowResources。

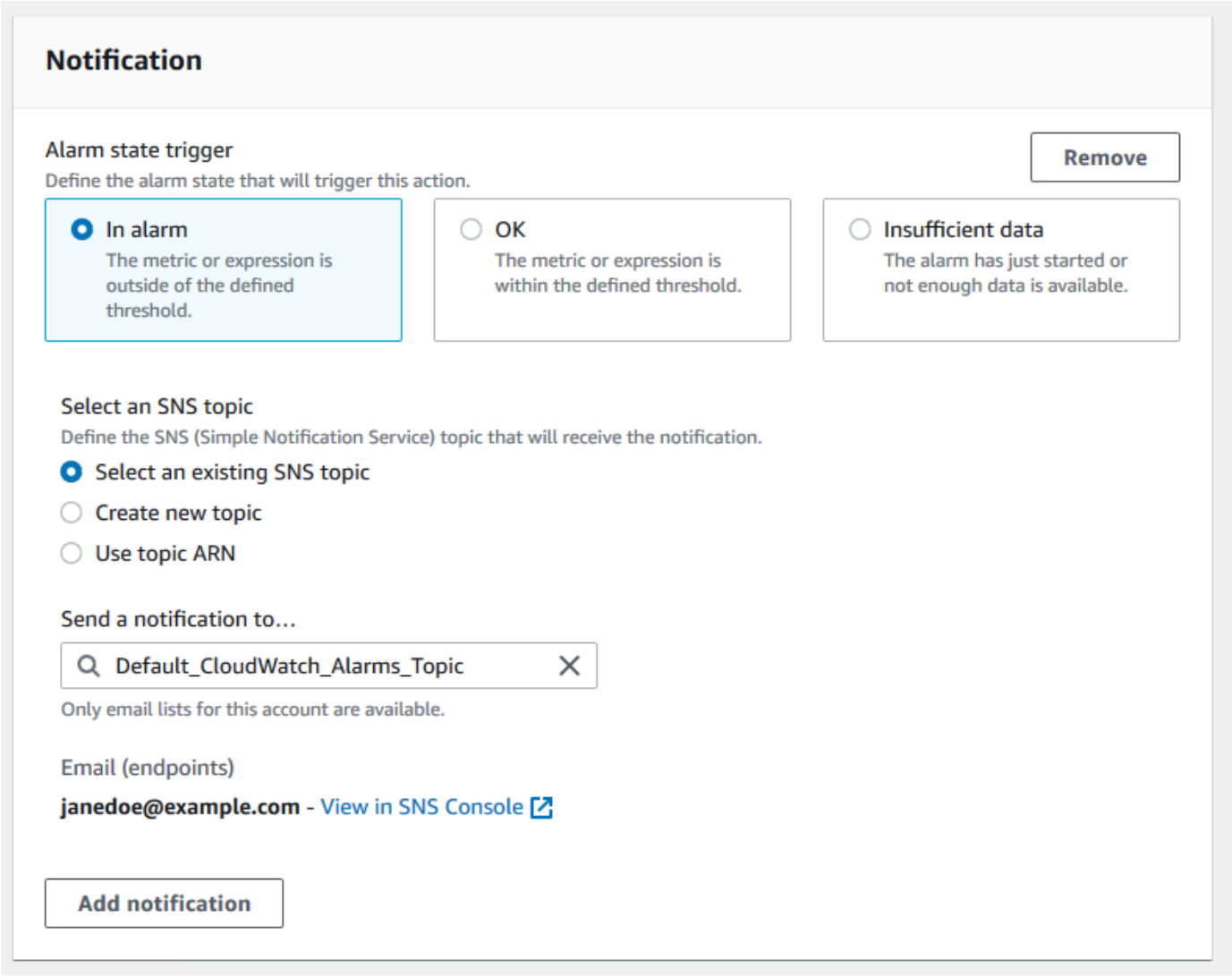


8. 选择选择指标。
9. 在 “指定指标和条件” 页面上，验证该页上是否显示了您选择的指标名称。CheckName
10. 对于 Period（期限），您可以指定当检查状态变化时您希望告警开始的时间期限，如 5 分钟。
11. 在 Conditions（条件）下，选择 Static（静态），然后指定告警启动时的告警条件。

    例如，如果您选择大于等于 **>=**阈值并输入 **1** 作为阈值，这意味着告警在 Trusted Advisor 检测到至少有一个在过去 90 天内未轮换的 IAM 访问密钥时开始。

    > **备注**
    >
    > - 对于GreenChecks、RedChecks、YellowChecksRedResources、和YellowResources指标，您可以指定一个大于或等于零的任意整数的阈值。
    > - Trusted Advisor 不会为其发送指标 GreenResources，这些资源 Trusted Advisor 尚未检测到任何问题。

12. 选择下一步。
13. 在 Configure actions（配置操作）页面上，对于 Alarm state trigger（告警状态触发器），选择 In alarm（告警中）。
14. 对于 Select an SNS topic（选择 SNS 主题），选择现有的 Amazon Simple Notification Service (Amazon SNS) 主题或创建一个主题。



15. 选择下一步。
16. 对于名称和描述，输入告警的名称和描述。
17. 选择下一步。
18. 在 Preview and create（预览和创建）页面上，查看告警详细信息，然后选择 Create alarm（创建告警）。

    当IAM 访问密钥轮换检查变为红色 5 分钟时，您的告警将向您的 SNS 主题发送通知。

Example : CloudWatch 警报的电子邮件通知

以下电子邮件消息显示告警检测到 IAM 访问密钥轮换检查发生更改。

```
You are receiving this email because your Amazon CloudWatch Alarm
 "IAMAcessKeyRotationCheckAlarm" in the US East (N. Virginia) region has entered the
 ALARM state,
because "Threshold Crossed: 1 out of the last 1 datapoints [9.0 (26/03/21 22:44:00)]
 was greater than or equal to the threshold (1.0) (minimum 1 datapoint for OK -> ALARM
 transition)." at "Friday 26 March, 2021 22:49:42 UTC".

View this alarm in the Amazon Web Services Management Console:
https://us-east-1.console.aws.amazon.com/cloudwatch/home?region=us-
east-1#s=Alarms&alarm=IAMAcessKeyRotationCheckAlarm

Alarm Details:
- Name:                       IAMAcessKeyRotationCheckAlarm
- Description:                This alarm starts when one or more Amazon access keys in
 my Amazon account have not been rotated in the last 90 days.
- State Change:               INSUFFICIENT_DATA -> ALARM
- Reason for State Change:    Threshold Crossed: 1 out of the last 1 datapoints [9.0
 (26/03/21 22:44:00)] was greater than or equal to the threshold (1.0) (minimum 1
 datapoint for OK -> ALARM transition).
- Timestamp:                  Friday 26 March, 2021 22:49:42 UTC
- Amazon Account:                123456789012
- Alarm Arn:                  arn:aws:cloudwatch:us-
east-1:123456789012:alarm:IAMAcessKeyRotationCheckAlarm

Threshold:
- The alarm is in the ALARM state when the metric is GreaterThanOrEqualToThreshold 1.0
 for 300 seconds.

Monitored Metric:
- MetricNamespace:                    AWS/TrustedAdvisor
- MetricName:                         RedResources
- Dimensions:                         [CheckName = IAM Access Key Rotation]
- Period:                             300 seconds
- Statistic:                          Average
- Unit:                               not specified
- TreatMissingData:                   missing


State Change Actions:
- OK:
- ALARM: [arn:aws:sns:us-east-1:123456789012:Default_CloudWatch_Alarms_Topic]
- INSUFFICIENT_DATA:
```

CloudWatch 的指标 Trusted Advisor

您可以使用 CloudWatch 控制台或 Amazon Command Line Interface (Amazon CLI) 来查找可用的指标 Trusted Advisor。

有关发布指标的所有服务的命名空间、指标和维度的列表，请参阅 A mazon CloudWatch 用户指南中的发布 CloudWatch 指标的Amazon 服务。

查看 Trusted Advisor 指标（控制台）

您可以登录 CloudWatch 控制台并查看的可用指标 Trusted Advisor。

查看可用 Trusted Advisor 指标（控制台）

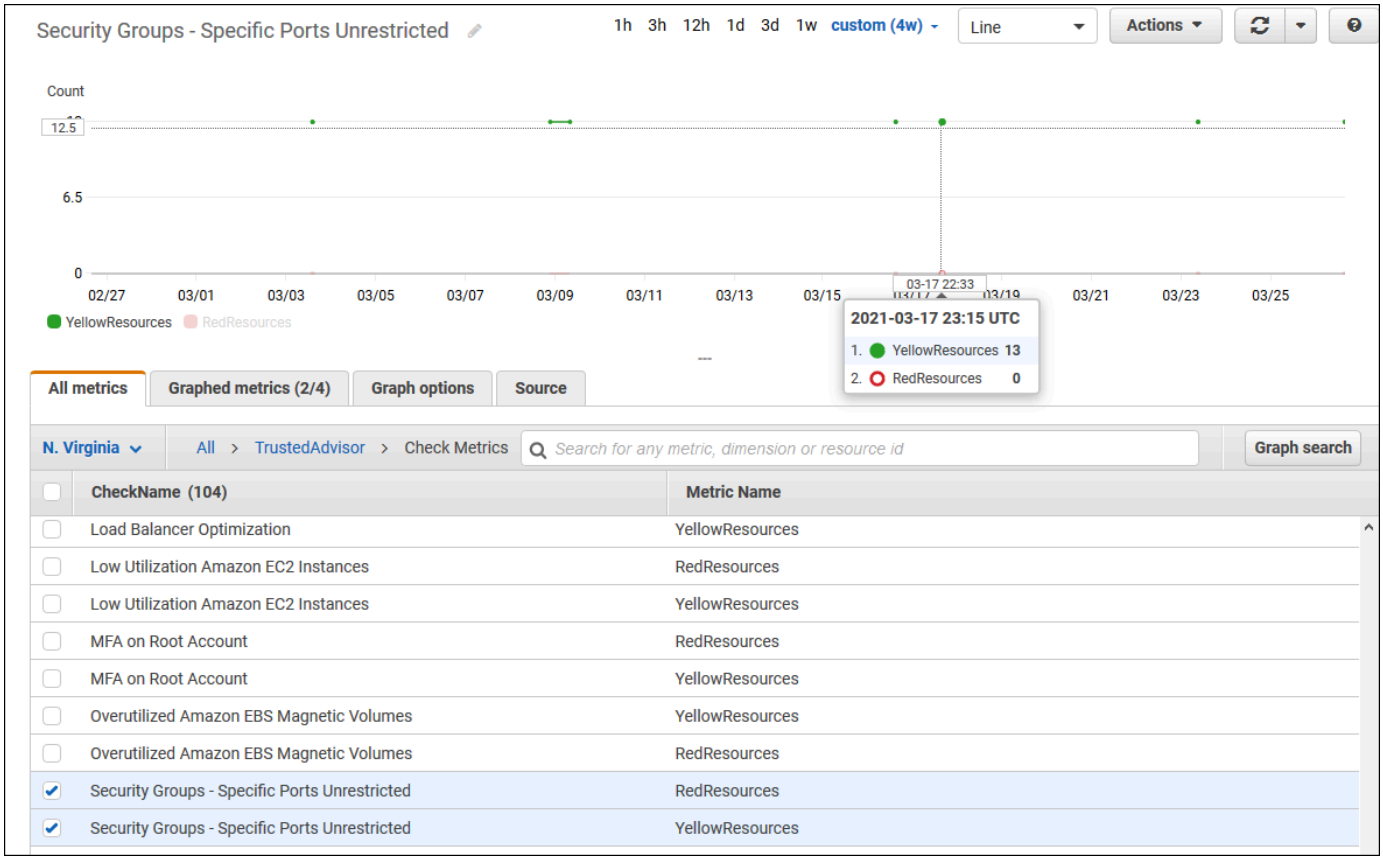
1. 打开 CloudWatch 控制台，网址为https://console.aws.amazon.com/cloudwatch/。
2. 使用区域选择器并选择美国东部（弗吉尼亚北部） Amazon 区域。
3. 在导航窗格中，选择指标。
4. 输入指标命名空间，例如 **`TrustedAdvisor`**。
5. 选择指标维度，例如检查指标。
6. All metrics（所有指标）选项卡显示命名空间中该维度的指标。您可执行以下操作：

   a. 要对表进行排序，请选择列标题。

   b. 要为指标绘制图表，请选中该指标旁的复选框。要选择所有指标，请选中表的标题行中的复选框。

   c. 要按指标进行筛选，请选择指标名称，然后选择添加到搜索。

   以下示例显示了安全组 - 不受限制的特定端口检查的结果。该检查确定了 13 个黄色资源。Trusted Advisor 建议您调查黄色支票。



7. （可选）要将此图表添加到 CloudWatch 仪表板，请选择操作，然后选择添加到仪表板。

有关创建图表以查看指标的更多信息，请参阅 Amazon CloudWatch 用户指南中的绘制指标图表。

查看 Trusted Advisor 指标 (CLI)

您可以使用 list-Metrics Amazon CLI 命令查看的可用指标。 Trusted Advisor

Example : 列出以下各项的所有指标 Trusted Advisor

以下示例指定要查看其所有指标的`AWS/TrustedAdvisor`命名空间 Trusted Advisor。

```
aws cloudwatch list-metrics --namespace AWS/TrustedAdvisor
```

您的输出可能与以下内容类似。

```
{
    "Metrics": [
        {
            "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
```

```
            "Dimensions": [
                {
                    "Name": "ServiceName",
                    "Value": "EBS"
                },
                {
                    "Name": "ServiceLimit",
                    "Value": "Magnetic (standard) volume storage (TiB)"
                },
                {
                    "Name": "Region",
                    "Value": "ap-northeast-2"
                }
            ],
            "MetricName": "ServiceLimitUsage"
        },
        {
            "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
            "Dimensions": [
                {
                    "Name": "CheckName",
                    "Value": "Overutilized Amazon EBS Magnetic Volumes"
                }
            ],
            "MetricName": "YellowResources"
        },
        {
            "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
            "Dimensions": [
                {
                    "Name": "ServiceName",
                    "Value": "EBS"
                },
                {
                    "Name": "ServiceLimit",
                    "Value": "Provisioned IOPS"
                },
                {
                    "Name": "Region",
                    "Value": "eu-west-1"
                }
            ],
            "MetricName": "ServiceLimitUsage"
        },
```

```
        {
            "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
            "Dimensions": [
                {
                    "Name": "ServiceName",
                    "Value": "EBS"
                },
                {
                    "Name": "ServiceLimit",
                    "Value": "Provisioned IOPS"
                },
                {
                    "Name": "Region",
                    "Value": "ap-south-1"
                }
            ],
            "MetricName": "ServiceLimitUsage"
        },
    ...
  ]
}
```

Example ：列出维度的所有指标

以下示例指定 AWS/TrustedAdvisor 命名空间和 Region 维度以查看指定 Amazon 区域的可用指标。

```
aws cloudwatch list-metrics --namespace AWS/TrustedAdvisor --dimensions
 Name=Region,Value=us-east-1
```

您的输出可能与以下内容类似。

```
{
    "Metrics": [
        {
            "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
            "Dimensions": [
                {
                    "Name": "ServiceName",
                    "Value": "SES"
                },
                {
                    "Name": "ServiceLimit",
```

```
                    "Value": "Daily sending quota"
                },
                {
                    "Name": "Region",
                    "Value": "us-east-1"
                }
            ],
            "MetricName": "ServiceLimitUsage"
        },
        {
            "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
            "Dimensions": [
                {
                    "Name": "ServiceName",
                    "Value": "AutoScaling"
                },
                {
                    "Name": "ServiceLimit",
                    "Value": "Launch configurations"
                },
                {
                    "Name": "Region",
                    "Value": "us-east-1"
                }
            ],
            "MetricName": "ServiceLimitUsage"
        },
        {
            "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
            "Dimensions": [
                {
                    "Name": "ServiceName",
                    "Value": "CloudFormation"
                },
                {
                    "Name": "ServiceLimit",
                    "Value": "Stacks"
                },
                {
                    "Name": "Region",
                    "Value": "us-east-1"
                }
            ],
            "MetricName": "ServiceLimitUsage"
```

```
        },
    ...
  ]
}
```

Example ：列出特定指标名称的指标

以下示例指定 AWS/TrustedAdvisor 命名空间和 RedResources 指标名称以仅查看此指定指标的结果。

```
aws cloudwatch list-metrics --namespace AWS/TrustedAdvisor --metric-name RedResources
```

您的输出可能与以下内容类似。

```
{
    "Metrics": [
        {
            "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
            "Dimensions": [
                {
                    "Name": "CheckName",
                    "Value": "Amazon RDS Security Group Access Risk"
                }
            ],
            "MetricName": "RedResources"
        },
        {
            "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
            "Dimensions": [
                {
                    "Name": "CheckName",
                    "Value": "Exposed Access Keys"
                }
            ],
            "MetricName": "RedResources"
        },
        {
            "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
            "Dimensions": [
                {
                    "Name": "CheckName",
                    "Value": "Large Number of Rules in an EC2 Security Group"
```

```
                }
            ],
            "MetricName": "RedResources"
        },
        {
            "Namespace": "AWS/TrustedAdvisor",
            "Dimensions": [
                {
                    "Name": "CheckName",
                    "Value": "Auto Scaling Group Health Check"
                }
            ],
            "MetricName": "RedResources"
        },
    ...
  ]
}
```

Trusted Advisor 指标和维度

有关可用于 CloudWatch 警报和图表的 Trusted Advisor 指标和维度，请参阅下表。

Trusted Advisor 检查级别指标

您可以使用以下指标进行 Trusted Advisor 检查。

指标	描述
RedResources	处于红色状态的资源数（建议采取操作）。
YellowResources	处于黄色状态的资源数（建议调查）。

Trusted Advisor 服务配额级别指标

您可以将以下指标用于 Amazon Web Services 服务 配额。

指标	描述
ServiceLimitUsage	资源使用量对服务配额（以前称为限制）的百分比。

检查级别指标的维度

您可以使用以下维度进行 Trusted Advisor 检查。

维度	描述
CheckName	Trusted Advisor 支票的名称。 您可以在 Trusted Advisor 控制台或 Amazon Trusted Advisor 查看参考文献 中找到所有检查名称。

服务配额指标的维度

您可以将以下维度用于 Trusted Advisor 服务配额指标。

维度	描述
Region	Amazon Web Services 区域 用于服务配额。
ServiceName	Amazon Web Services 服务的名称。
ServiceLimit	服务配额的名称。 有关服务限额的更多信息，请参阅 Amazon Web Services 一般参考 中 Amazon Web Services 服务 限额。

使用记录 Amazon Trusted Advisor 控制台操作 Amazon CloudTrail

Trusted Advisor 与 Amazon CloudTrail一项服务集成，该服务提供用户、角色或 Amazon 服务在中执行的操作的记录 Trusted Advisor。 CloudTrail 将动作捕获 Trusted Advisor 为事件。捕获的呼叫包括来自 Trusted Advisor 控制台的呼叫。如果您创建跟踪，则可以允许持续向亚马逊简单存储服务 (Amazon S3) Storage Service 存储桶传送 CloudTrail 事件，包括的事件。 Trusted Advisor如果您未配置跟踪，您仍然可以在 CloudTrail 控制台的 “事件历史记录” 中查看最新的事件。使用收集的信息 CloudTrail，您可以确定向哪个请求发出 Trusted Advisor、发出请求的 IP 地址、谁发出了请求、何时发出请求以及其他详细信息。

要了解更多信息 CloudTrail，包括如何配置和启用它，请参阅《Amazon CloudTrail 用户指南》。

Trusted Advisor 信息在 CloudTrail

CloudTrail 在您创建 Amazon 账户时已在您的账户上启用。当 Trusted Advisor 控制台中出现支持的事件活动时，该活动会与其他 Amazon 服务 CloudTrail 事件一起记录在事件历史记录中。您可以在自己的 Amazon 账户中查看、搜索和下载最近发生的事件。有关更多信息，请参阅使用事件历史记录查看 CloudTrail 事件。

要持续记录您 Amazon 账户中的事件，包括的事件 Trusted Advisor，请创建跟踪。跟踪允许 CloudTrail 将日志文件传输到 Amazon S3 存储桶。预设情况下，在控制台中创建跟踪时，此跟踪应用于所有 Amazon 区域。跟踪记录 Amazon 分区中所有区域的事件，并将日志文件传送到您指定的 Amazon S3 存储桶。此外，您可以配置其他 Amazon 服务，以进一步分析和处理 CloudTrail 日志中收集的事件数据。有关更多信息，请参阅下列内容：

- 创建跟踪概述
- CloudTrail 支持的服务和集成
- 配置 Amazon SNS 通知 CloudTrail
- 接收来自多个区域的 CloudTrail 日志文件和接收来自多个账户的 CloudTrail日志文件

Trusted Advisor 支持将 Trusted Advisor 控制台操作的子集作为事件 CloudTrail 记录在日志文件中。CloudTrail 记录以下操作：

- BatchUpdateRecommendationResourceExclusion
- CreateEngagement
- CreateEngagementAttachment
- CreateEngagementCommunication
- CreateExcelReport
- DescribeAccount
- DescribeAccountAccess
- DescribeCheckItems
- DescribeCheckRefreshStatuses
- DescribeCheckSummaries
- DescribeChecks
- DescribeNotificationPreferences
- DescribeOrganization

- DescribeOrganizationAccounts
- DescribeReports
- DescribeServiceMetadata
- ExcludeCheckItems
- GenerateReport
- GetEngagement
- GetEngagementAttachment
- GetEngagementType
- GetExcelReport
- GetOrganizationRecommendation
- GetRecommendation
- IncludeCheckItems
- ListAccountsForParent
- ListChecks
- ListEngagementCommunications
- ListEngagementTypes
- ListEngagements
- ListOrganizationRecommendationAccounts
- ListOrganizationRecommendationResources
- ListOrganizationRecommendations
- ListOrganizationalUnitsForParent
- ListRecommendationResources
- ListRecommendations
- ListRoots
- RefreshCheck
- SetAccountAccess
- SetOrganizationAccess
- UpdateEngagement
- UpdateEngagementStatus
- UpdateNotificationPreferences

- UpdateOrganizationRecommendationLifecycle
- UpdateRecommendationLifecycle

有关 Trusted Advisor 控制台操作的完整列表，请参阅Trusted Advisor 行动。

> **Note**
>
> CloudTrail 还会在 Trusted Advisor API 参考中记录Amazon Web Services 支持 API 操作。有关更多信息，请参阅使用记录 Amazon Web Services 支持 API 调用 Amazon CloudTrail。

每个事件或日志条目都包含有关生成请求的人员信息。身份信息有助于您确定以下内容：

- 请求是使用根证书还是 Amazon Identity and Access Management (IAM) 用户凭证发出。
- 请求是使用角色还是联合用户的临时安全凭证发出的。
- 请求是否由其他 Amazon 服务发出。

有关更多信息，请参阅CloudTrail 用户身份元素。

示例： Trusted Advisor 日志文件条目

跟踪是一种配置，允许将事件作为日志文件传输到您指定的 Amazon S3 存储桶。 CloudTrail 日志文件包含一个或多个日志条目。事件代表来自任何来源的单个请求，包括有关请求的操作、操作的日期和时间、请求参数等的信息。 CloudTrail 日志文件不是公共 API 调用的有序堆栈跟踪，因此它们不会按任何特定的顺序出现。

Example：日志条目 RefreshCheck

以下示例显示了一个 CloudTrail 日志条目，该条目演示了 Amazon S3 存储桶版本控制检查 (ID) 的`RefreshCheck`操作 R365s2Qddf).

```
{
        "eventVersion":"1.04",
        "userIdentity":{
        "type":"IAMUser",
        "principalId":"AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn":"arn:aws:iam::123456789012:user/janedoe",
        "accountId":"123456789012",
        "accessKeyId":"AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
```

```
        "userName":"janedoe",
        "sessionContext":{
        "attributes":{
        "mfaAuthenticated":"false",
        "creationDate":"2020-10-21T22:06:18Z"
        }
        }
        },
        "eventTime":"2020-10-21T22:06:33Z",
        "eventSource":"trustedadvisor.amazonaws.com",
        "eventName":"RefreshCheck",
        "awsRegion":"us-east-1",
        "sourceIPAddress":"100.127.34.136",
        "userAgent":"signin.amazonaws.com",
        "requestParameters":{
        "checkId":"R365s2Qddf"
        },
        "responseElements":{
        "status":{
        "checkId":"R365s2Qddf",
        "status":"enqueued",
        "millisUntilNextRefreshable":3599993
        }
        },
        "requestID":"d23ec729-8995-494c-8054-dedeaEXAMPLE",
        "eventID":"a49d5202-560f-4a4e-b38a-02f1cEXAMPLE",
        "eventType":"AwsApiCall",
        "recipientAccountId":"123456789012"
        }
```


Example：日志条目 UpdateNotificationPreferences

以下示例显示了演示该UpdateNotificationPreferences操作的 CloudTrail 日志条目。


```
{
        "eventVersion":"1.04",
        "userIdentity":{
        "type":"IAMUser",
        "principalId":"AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn":"arn:aws:iam::123456789012:user/janedoe",
        "accountId":"123456789012",
        "accessKeyId":"AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
        "userName":"janedoe",
```

```
        "sessionContext":{
        "attributes":{
        "mfaAuthenticated":"false",
        "creationDate":"2020-10-21T22:06:18Z"
        }
        }
        },
        "eventTime":"2020-10-21T22:09:49Z",
        "eventSource":"trustedadvisor.amazonaws.com",
        "eventName":"UpdateNotificationPreferences",
        "awsRegion":"us-east-1",
        "sourceIPAddress":"100.127.34.167",
        "userAgent":"signin.amazonaws.com",
        "requestParameters":{
        "contacts":[
        {
        "id":"billing",
        "type":"email",
        "active":false
        },
        {
        "id":"operational",
        "type":"email",
        "active":false
        },
        {
        "id":"security",
        "type":"email",
        "active":false
        }
        ],
        "language":"en"
        },
        "responseElements":null,
        "requestID":"695295f3-c81c-486e-9404-fa148EXAMPLE",
        "eventID":"5f923d8c-d210-4037-bd32-997c6EXAMPLE",
        "eventType":"AwsApiCall",
        "recipientAccountId":"123456789012"
        }
```

Example：日志条目 GenerateReport

以下示例显示了演示该GenerateReport操作的 CloudTrail 日志条目。此操作会为您的 Amazon 组织创建报告。


```
{
        "eventVersion":"1.04",
        "userIdentity":{
        "type":"IAMUser",
        "principalId":"AIDACKCEVSQ6C2EXAMPLE",
        "arn":"arn:aws:iam::123456789012:user/janedoe",
        "accountId":"123456789012",
        "accessKeyId":"AKIAIOSFODNN7EXAMPLE",
        "userName":"janedoe",
        "sessionContext":{
        "attributes":{
        "mfaAuthenticated":"false",
        "creationDate":"2020-11-03T13:03:10Z"
        }
        }
        },
        "eventTime":"2020-11-03T13:04:29Z",
        "eventSource":"trustedadvisor.amazonaws.com",
        "eventName":"GenerateReport",
        "awsRegion":"us-east-1",
        "sourceIPAddress":"100.127.36.171",
        "userAgent":"signin.amazonaws.com",
        "requestParameters":{
        "refresh":false,
        "includeSuppressedResources":false,
        "language":"en",
        "format":"JSON",
        "name":"organizational-view-report",
        "preference":{
        "accounts":[

        ],
        "organizationalUnitIds":[
        "r-j134"
        ],
        "preferenceName":"organizational-view-report",
        "format":"json",
        "language":"en"
        }
```

```
        },
        "responseElements":{
        "status":"ENQUEUED"
        },
        "requestID":"bb866dc1-60af-47fd-a660-21498EXAMPLE",
        "eventID":"2606c89d-c107-47bd-a7c6-ec92fEXAMPLE",
        "eventType":"AwsApiCall",
        "recipientAccountId":"123456789012"
        }
```

资源问题排查

对于 Windows，亚马逊 EC2 提供 R EC2 escue，客户可以使用它来检查他们的 Windows 实例，以帮助识别常见问题、收集日志文件并帮助 Amazon Web Services 支持 解决问题。您还可以使用 R EC2 escue 来分析来自无法正常运行的实例的启动卷。有关更多信息，请参阅如何使用 R EC2 escue 来解决和修复我的 EC2 Windows 实例上的常见问题？

特定于服务的问题排查

大多数 Amazon Web Services 服务 文档都包含疑难解答主题，可以在联系之前帮助您入门 Amazon Web Services 支持。下表提供了指向问题排查主题的链接（按服务排列）。

> **Note**
>
> 下表提供了最常见的服务列表。要搜索其他故障排除主题，请使用 Amazon 文档登录页面上的搜索文本框。

服务	链接
Amazon Web Services	对 Amazon 签名版本 4 错误进行故障排除
Amazon API Gateway	对 HTTP 问题进行故障排除 APIs
Amazon AppStream	对亚马逊进行故障排除 AppStream
Amazon Athena	在 Athena 中进行故障排除
Amazon Aurora MySQL	Amazon Aurora 故障排除
Amazon Aurora PostgreSQL	Amazon Aurora 故障排除
Amazon A EC2 uto Scaling	Auto Scaling 故障排除
Amazon Certificate Manager (ACM)	故障排除
Amazon CloudFormation	Amazon CloudFormation故障排除

服务	链接
Amazon CloudFront	问题排查 | RTMP 分配问题排查
Amazon CloudHSM	故障排除
Amazon CloudSearch	对亚马逊进行故障排除 CloudSearch
Amazon CodeDeploy	Amazon CodeDeploy故障排除
Amazon CloudWatch	https://docs.amazonaws.cn/AmazonCloudWatch/latest/monitoring/CloudWatch-metric-streams-troubleshoot.html 故障排除
Amazon Database Migration Service	中的迁移任务疑难解答 Amazon Database Migration Service
Amazon Data Pipeline	故障排除
Amazon Direct Connect	Amazon Direct Connect故障排除
Amazon Directory Service	Amazon Directory Service 管理问题疑难解答
Amazon DynamoDB	故障排除 | 建立 SSL/TLS 连接故障排除
Amazon Elastic Beanstalk	故障排除
亚马逊弹性计算云（亚马逊 EC2）	实例故障排除 | Windows 实例故障排除 | 虚拟机导入/导出故障排除 | API 请求错误疑难解答
Amazon Elastic Container Service (Amazon ECS)	Amazon ECS 故障排除
Amazon Elastic Kubernetes Service(Amazon EKS)	Amazon EKS 故障排除
Elastic Load Balancing	对 Application Load Balancer 进行问题排查 | 对经典负载均衡器进行问题排查
亚马逊 ElastiCache（Memcached）	对应用程序进行问题排查

服务	链接
亚马逊 ElastiCache （ Redis OSS ）	对应用程序进行问题排查
Amazon EMR	集群问题排查
Amazon Flow Framework	问题排查和调试提示
Amazon Glue	故障排除 Amazon Glue
Amazon Glue DataBrew	对 Amazon Glue DataBrew中的身份和访问进行故障排除
Amazon GovCloud (US)	故障排除
Amazon Identity and Access Management (IAM)	IAM 故障排除
Amazon Keyspaces （ Apache Cassandra 兼容 ）	Amazon Keyspaces （ Apache Cassandra 兼容 ）故障排除
Amazon Kinesis Data Streams	Amazon Kinesis Data Streams 创建器故障排除 | Amazon Kinesis Data Streams 使用器故障排除
适用于 Apache Flink 的亚马逊托管服务	性能故障排除 | 针对 SQL 应用程序的适用于 Apache Flink 的亚马逊托管服务进行故障排除
Amazon Data Firehose	对亚马逊数据 Firehose 进行故障排除
Amazon Lambda	故障排除和监控 Amazon Lambda 功能 CloudWatch
亚马逊 OpenSearch 服务	对亚马逊 OpenSearch 服务进行故障排除
Amazon OpsWorks	调试和问题排查指南
Amazon Personalize	故障排除
Amazon QLDB	Amazon QLDB 故障排除
Amazon QuickSight	Amazon 疑难解答 QuickSight | 跳过行错误疑难解答

服务	链接
Amazon Resource Access Manager (Amazon RAM)	排查 Amazon RAM的问题
Amazon Redshift	查询故障排除 | 数据负载故障排除 | Amazon Redshift 连接故障排除 | Amazon Redshift 审核记录故障排除 | Amazon Redshift Spectrum 查询故障排除
Amazon Relational Database Service (Amazon RDS)	故障排除 | Amazon RDS 上的应用程序故障排除 | Amazon RDS Custom 数据库问题故障排除
Amazon Route 53	Amazon Route 53 问题排查
亚马逊 SageMaker AI	故障排除 | 亚马逊 A SageMaker I Studio 疑难解答
Amazon Silk	故障排除
Amazon Simple Email Service（Amazon SES）	Amazon SES 故障排除
Amazon Simple Storage Service（Amazon S3）	故障排除
Amazon Simple Workflow Service (Amazon SWF)	Amazon 适用于 Java 的流程框架：故障排除和调试技巧 | Ruby 的Amazon 流程框架：故障排除和调试工作流程
Amazon Storage Gateway	排查网关问题
Amazon Systems Manager	SSM Agent 故障排除
Amazon Virtual Private Cloud（Amazon VPC）	故障排除
Amazon Virtual Private Network (Amazon VPN)	对客户网关设备进行故障排除
Amazon WAF	测试和调整您的 Amazon WAF 保护措施
Amazon WorkMail	对 Amazon WorkMail 网络应用程序进行故障排除

服务	链接
Amazon WorkSpaces	亚马逊 WorkSpaces 问题疑难解答 | 亚马逊 WorkSpaces 客户问题疑难解答

文档历史记录

下表描述了自该 Amazon Web Services 支持 服务上次发布以来对文档所做的重要更改。

- Amazon Web Services 支持 API 版本：2013-04-15
- Amazon Web Services 支持 应用程序 API 版本：2021-08-20

下表描述了从 2021 年 5 月 10 日起对 Amazon Web Services 支持 和 Amazon Trusted Advisor 文档进行的重要更新。您可以订阅 RSS 源来接收有关更新的通知。

变更	说明	日期
更新了 Amazon Trusted Advisor 章节简介，以反映 Basic 和 Developer Support 计划不支持自动支票刷新。您必须手动刷新安全检查才能查看最新的检查状态。	有关更多信息，请参阅 Amazon Trusted Advisor。	2025 年 6 月 11 日
更新了检查：现在所有 Amazon Web Services 支持 套餐级别 Amazon Web Services 区域 均提供 Amazon STS 全球终端节点使用情况。	有关详细信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2025年6月9日
新检查：Amazon Aurora 针对数据库集群存储的成本优化建议	有关详细信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2025年6月9日
新检查： Amazon STS 全球终端节点的使用情况 Amazon Web Services 区域	有关详细信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2025年6月2日
新增 15 Amazon 成本优化中心张支票 Trusted Advisor	有关详细信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2025 年 5 月 30 日

更新了三张 Trusted Advisor 支票	有关详细信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2025年5月21日
新功能：更新支持案例的严重性	有关详细信息，请参阅 “更改支持案例严重级别” 部分创建支持案例和案例管理。	2025年5月21日
您可以查看 Amazon Web Services 支持 案例详情的更新时间。	有关详细信息，请参阅您的 Amazon Web Services 支持 案例的安全性。	2025 年 4 月 29 日
更新了两张 Trusted Advisor 支票	有关详细信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2025 年 4 月 2 日
添加了 Amazon Web Services 支持 API 的描述	在 “管理 Amazon Web Services 支持 中心访问权限” 中添加了 Amazon Amazon Web Services 支持 API 操作描述。	2025 年 3 月 7 日
已弃用 6 张支票 Amazon Security Hub	有关详细信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2025 年 3 月 5 日
删除了对类别级别指标的引用 Trusted Advisor	的类别级别指标已弃 Trusted Advisor 用。已从 “创建用于监控指标的 Amazon CloudWatch 警报” 中删除了对类别级别指标的引用。 Amazon Trusted Advisor	2025 年 1 月 27 日

更新了的文档 Trusted Advisor	增加了两项新检查： Amazon CloudTrail 管理事件记录和未启用 Amazon RDS 连续备份。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2024年12月23日
更新了的文档 Trusted Advisor	更新了 Auto Scaling 组资源。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2024年12月23日
更新了的文档 Trusted Advisor	更新了 IAM 访问分析器外部访问检查。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2024年12月23日
更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档	增加了为服务相关角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy。	2024 年 11 月 25 日
更新了的文档 Trusted Advisor	添加了 1 张新 Trusted Advisor 支票。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2024 年 11 月 22 日
添加了 Amazon Partner-Led Support 的 Amazon 托管政策文档	添加了有关新 Amazon 托管策略的文档AWSPartnerLedSupportReadOnlyAccess 。有关更多信息，请参阅 Amazon Partner-Led Support 的Amazon 托管政策。	2024 年 11 月 22 日

更新了的文档 Trusted Advisor	更新了 3 张 Trusted Advisor 支票。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2024 年 11 月 7 日
更新了 Amazon Web Services 支持 计划文档	在 Logging Plans API 调用 Amazon CloudTrail页面中添加了该ListSupportPlanModifiers 操作的新日志 Amazon Web Services 支持示例。	2024 年 11 月 6 日
更新了 AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 的文档	添加了新的 IAM 操作elasticloadbalancing:DescribeListeners 和elasticloadbalancing:DescribeRules ，以加入新的安全检查。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy。	2024 年 10 月 30 日
更新了的文档 Trusted Advisor	添加了 4 张新 Trusted Advisor 支票。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2024 年 10 月 11 日
更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档	增加了为服务相关角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy。	2024 年 10 月 8 日

更新了的文档 Trusted Advisor	将 1 个成本优化检查移到容错支柱下。更新了 1 项安全检查和 1 项容错检查。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2024 年 10 月 2 日
更新了 “ Amazon Trusted Advisor 参与” 部分	更新了 “ Amazon Trusted Advisor 参与” 部分以引用 “ Amazon 倒计时”。有关更多信息，请参阅 Eng Amazon Trusted Advisor age 入门（预览）。	2024 年 9 月 16 日
更新了 Amazon Web Services 支持 计划文档	添加了用于查看支持计划修改器列表的新权限和 CloudTrail 文档。有关更多信息，请参阅管理 Amazon Web Services 支持 计划的访问权限、计划的Amazon托管策略和日志 Amazon Web Services 支持 计划 API 调用 Amazon CloudTrail。 Amazon Web Services 支持	2024 年 9 月 9 日
更新了的文档 Trusted Advisor	Trusted Advisor 8 月 23 日新增了 9 张支票。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2024 年 8 月 23 日
更新了的文档 Trusted Advisor	更新了 1 Trusted Advisor 项卓越运营检查并添加了 1 项新的 Trusted Advisor 安全检查。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2024 年 8 月 22 日

更新了的文档 Trusted Advisor	更新了 6 Trusted Advisor 项安全检查。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2024 年 8 月 20 日
更新了的文档 Trusted Advisor	更新了 2 张 Trusted Advisor 支票。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2024 年 8 月 12 日
更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档	增加了为服务相关角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy。	2024 年 8 月 5 日
更新了的文档 Trusted Advisor	更新了 9 张 Trusted Advisor 支票。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2024 年 7 月 21 日

更新了 AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 的文档	在载入新支票中添加了新的 IAM 操作access-analyzer:ListAnalyzers cloudwatch:ListMetrics dax:DescribeClusters ec2:DescribeNatGateways ec2:DescribeRouteTables ec2:DescribeVpcEndpoints ec2:GetManagedPrefixListEntries elasticloadbalancing:DescribeTargetHealth 、iam:ListSAMLProviders 、、、、、、、kafka:DescribeClusterV2 network-firewall:ListFirewalls network-firewall:DescribeFirewall 和sqs:GetQueueAttributes 。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy。	2024 年 6 月 11 日
从文档中删除了 5 个 Amazon Trusted Advisor 支票	移除了 5 个现已弃用的 Amazon Trusted Advisor 检查。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2024 年 5 月 15 日

在文档中添加了 1 项新的 Amazon Trusted Advisor 安全检查	在文档中添加了 1 项新的 Amazon Trusted Advisor 安全检查。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2024 年 5 月 15 日
从文档中删除了 3 个容错检查	删除了现已弃用的 3 个容错检查。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2024 年 4 月 25 日
更新了容错和安全检查文档	添加了 1 个新的容错检查。更新了 1 个容错和 1 个安全检查。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2024 年 3 月 29 日
更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档	增加了为服务相关角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy。	2024 年 3 月 22 日
更新了 Amazon Web Services 支持 计划文档	Amazon Web Services 支持 计划功能的更新。有关更多信息，请参阅Amazon Web Services 支持 计划。	2024 年 3 月 11 日
更新了的文档 Trusted Advisor	增加了 1 个容错检查。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2024 年 2 月 29 日
更新了的文档 Trusted Advisor	增加了 1 个容错检查。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2024 年 1 月 31 日

更新了 AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 的文档	在载入新支票中添加了新的 IAM 操作cloudtrail:GetTrail cloudtrail:ListTrails cloudtrail:GetEventSelectors outposts:GetOutpost 、、、outposts:ListAssets 和outposts:ListOutposts 。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy。	2024 年 1 月 18 日
更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档	增加了为服务相关角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy。	2024 年 1 月 17 日
更新了的文档 Trusted Advisor	更新了 1 个容错检查以修改标题和描述。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2024 年 1 月 8 日
更新了的文档 Trusted Advisor	更新了 1 项安全检查，以反映弃用期限的变化。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2023 年 12 月 21 日
更新了的文档 Trusted Advisor	增加了 2 项安全检查和 2 项性能检查。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2023 年 12 月 20 日

更新了的文档 Trusted Advisor	增加了 1 项安全检查。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2023 年 12 月 15 日
更新了 Eng Trusted Advisor age 的文档	更新了 E ng Trusted Advisor age 文档，更改了电子邮件通知选项。	2023 年 12 月 14 日
更新了 Eng Trusted Advisor age 的文档	更新了Trusted Advisor Engage 文档，对预定互动进行了更改。	2023 年 12 月 11 日
更新了的文档 Trusted Advisor	添加了 2 个新的容错检查和 1 个成本优化检查。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2023 年 12 月 7 日
更新了 AWSSuppor tServiceRolePolicy 的文档	增加了为服务相关角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSS upportServiceRolePolicy。	2023 年 12 月 6 日
更新了的 Amazon 托管策略 Trusted Advisor	更新了AWSTruste dAdvisorPriorityFu llAccess 和AWSTruste dAdvisorPriorityRe adOnlyAccess Amazon 托管策略以包含声明 IDs。有关更多信息，请参阅适用于 Amazon Trusted Advisor的A mazon 托管策略。	2023 年 12 月 6 日
更新了的文档 Trusted Advisor	添加了 3 个新的容错检查。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2023 年 11 月 17 日

更新了的文档 Trusted Advisor	为亚马逊 RDS 添加了 37 张新支票。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2023 年 11 月 15 日
更新了 AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 的文档	在载入新支票中添加了新的 IAM 操作ec2:DescribeRegions s3:GetLifecycleConfiguration 、ecs:DescribeTaskDefinition 和ecs:ListTaskDefinitions 。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy。	2023 年 11 月 9 日
更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档	增加了为服务相关角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy。	2023 年 10 月 27 日
更新了的文档 Trusted Advisor	添加了从中集成的 64 张新支票 Amazon Config。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2023 年 10 月 26 日
更新了的文档 Trusted Advisor	添加了六个新的容错检查 Trusted Advisor。有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2023 年 10 月 12 日

更新了 AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy 的文档	将新 IAM 操作 route53resolver:ListResolverEndpoints 、route53resolver:ListResolverEndpointIpAddresses 、ec2:DescribeSubnets 、kafka:ListClustersV2 和 kafka:ListNodes 添加到新加入的恢复能力检查。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSTrustedAdvisorServiceRolePolicy。	2023 年 9 月 14 日
更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档	增加了为服务相关角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy。	2023 年 8 月 28 日
更新了的文档 Trusted Advisor	添加了 1 项新的服务限制检查 Amazon Lambda。有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2023 年 8 月 17 日
更新了的文档 Trusted Advisor	新增了一项 Lambda 的容错能力检查。有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2023 年 8 月 3 日
更新了 Eng Trusted Advisorage 的文档	更新了 Trusted Advisor Engage 文档，更改了创建和编辑参与的表单。添加了包含示例服务控制策略的页面 Amazon Trusted Advisor。	2023 年 7 月 27 日

更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档	增加了为服务相关角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy。	2023 年 6 月 26 日
更新了的文档 Trusted Advisor	新增了两项 Amazon MQ 的容错能力检查。为 Amazon Elastic File System 添加了一项新的容错检查和一项新的性能检查。有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2023 年 6 月 1 日
更新了的文档 Trusted Advisor	新增了两项 NAT 网关的容错能力检查。有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2023 年 5 月 16 日
更新了 Amazon Web Services 支持 计划文档	添加了用于创建支持计划时间表的新权限和 CloudTrail 文档。有关更多信息，请参阅管理 Amazon Web Services 支持 计划的访问权限、计划的Amazon托管策略和日志 Amazon Web Services 支持 计划 API 调用 Amazon CloudTrail。 Amazon Web Services 支持	2023 年 5 月 8 日
更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档	增加了为服务相关角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy。	2023 年 5 月 2 日

更新了 “ Trusted Advisor 参与度” 和 “ Trusted Advisor 优先级” 文档	阐明了 “ Trusted Advisor 参与” 和 “ Trusted Advisor 优先级” 的前提条件。增加了能够使用 Trusted Advisor Engage 和启用对 Trusted Advisor可信访问权限的示例 IAM policy。	2023 年 4 月 28 日
更新了的文档 Trusted Advisor	为 Amazon Resilience Hub 和事件管理器添加了两项新的容错检查。有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2023 年 4 月 27 日
为 Eng Trusted Advisor age 添加了文档	您可以使用 Eng Amazon Trusted Advisor age，让您可以轻松查看、请求和跟踪所有主动互动，并与 Amazon Web Services 账户 团队就正在进行的互动进行沟通，从而充分利用您的 Amazon Web Services 支持 计划。有关更多信息，请参阅开始使用 Amazon Trusted Advisor Engage。	2023 年 4 月 6 日
更新了的文档 Trusted Advisor	新增了两项 Amazon ECS 的容错能力检查。有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2023 年 3 月 30 日
更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档	增加了为服务相关角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy。	2023 年 3 月 16 日

为 Trusted Advisor 优先级添加了文档	更新了 P Trusted Advisor riority 控制台： • 确认和忽略按钮取代了接受和拒绝按钮。 • 您无需输入职位名称或姓名便可确认、解决、忽略或重新打开建议。 有关更多信息，请参阅Trusted Advisor 优先级入门。	2023 年 2 月 16 日
更新了的代码示例 Amazon Web Services 支持	添加了.NET、Java 和 Kotlin 代码示例，这些示例展示了如何 Amazon Web Services 支持 使用 Amazon 软件开发套件 (SDK)。有关更多信息，请参阅Amazon Web Services 支持 使用代码示例 Amazon SDKs。	2023 年 1 月 16 日
更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档	增加了为服务相关角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy。	2023 年 1 月 10 日
更新了 Amazon Web Services 支持 App 的文档	您可以使用筛选条件选项或按案例 ID 进行搜索，在 Slack 中搜索支持案例。有关更多信息，请参阅在 Slack 中搜索支持案例。	2022 年 12 月 29 日

更新了 Amazon Web Services 支持 App 的文档	你也可以使用 Terraform 为应用程序创建资源。 Amazon Web Services 支持 有关更多信息，请参阅使用 Terraform 创建 Amazon Web Services 支持 应用程序资源。	2022 年 12 月 22 日
更新了的文档 Trusted Advisor	为 M Amazon emoryDB ElastiCache、Amazon 和 添加了三项新的容错检查。 Amazon CloudHSM有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2022 年 12 月 15 日
更新了 Slack 中 Amazon Web Services 支持 应用程序的文档	您现在可以为以下选项请求实时聊天支持： • 账户和账单案例。 • 为技术支持案例提供日语支持。 • 有关更多信息，请参阅在 Slack 通道中创建支持案例。	2022 年 12 月 14 日
更新了的文档 Amazon Web Services 支持	添加了有关 Amazon Web Services 支持 API 新端点的文档。有关更多信息，请参阅关于 Amazon Web Services 支持 API。	2022 年 12 月 14 日
添加了在 Slack 中用于 Amazon Web Services 支持 应用程序的 Amazon CloudFormation 模板的文档	您可以使用 CloudFormation 模板来创建 Slack 配置工作空间和频道。 Amazon Web Services 账户 Amazon Organizations有关更多信息，请参阅使用创建 Amazon Web Services 支持 应用程序资源 Amazon CloudFormation。	2022 年 12 月 5 日

更新了的文档 Trusted Advisor	为添加了两个新的容错检查 Amazon Resilience Hub。有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2022 年 11 月 17 日
在中为你的 Amazon Security Hub 发现添加了文档 Trusted Advisor	您从 Security Hub 控件中发现的内容会被 Trusted Advisor 更快地删除。有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2022 年 11 月 17 日
更新了的文档 Amazon Trusted Advisor	添加了 “ Trusted Advisor 推荐” 文档。有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2022 年 11 月 16 日
更新了 Slack 中 Amazon Web Services 支持 应用程序的文档	新增了日语支持文档。有关更多信息，请参阅在 Slack 通道中创建支持案例。	2022 年 11 月 11 日
更新了 Amazon Web Services 支持 计划文档	添加了故障排除信息，可允许在组织中访问 Support 计划。有关更多信息，请参阅故障排除。	2022 年 11 月 9 日
更新了 Slack 中 Amazon Web Services 支持 应用程序的文档	添加了 `supportapp` 权限的文档。有关更多信息，请参阅Amazon Web Services 支持 应用程序连接到 Slack 所需的权限。	2022 年 11 月 1 日

更新了 Slack 中 Amazon Web Services 支持 应用程序的文档	您可以使用 `RegisterSlackWorkspaceForOrganization` API 操作为您的 Amazon Web Services 账户注册 Slack 工作区。要调用此 API，您的账户必须是 Amazon Organizations中的组织的一部分。有关更多信息，请参阅 Slack API 中的Amazon Web Services 支持 App 参考。	2022 年 10 月 19 日
更新了 `AWSSupportServiceRolePolicy` 的文档	增加了为服务相关角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy。	2022 年 10 月 4 日
更新了 Support Plans 文档	现在，您可以使用 Amazon Identity and Access Management (IAM) 来管理权限，以更改您的支持计划 Amazon Web Services 账户。有关更多信息，请参阅以下主题： • 管理 Amazon Web Services 支持 套餐的访问权限 • AmazonAmazon Web Services 支持 计划的托管策略 • 更改 Amazon Web Services 支持 计划 • 日志 Amazon Web Services 支持 计划 API 调用 Amazon CloudTrail	2022 年 9 月 29 日

更新了 Slack 中 Amazon Web Services 支持 应用程序的文档	添加了有关如何配置用于 Amazon Web Services 支持 应用程序的公共或私人频道的文档。有关更多信息，请参阅 Configuring a Slack channel（配置 Slack 通道）。	2022 年 9 月 22 日
更新了的文档 Amazon Web Services 支持	新增了有关您的支持案例安全性的新章节。有关更多信息，请参阅您的 Amazon Web Services 支持 案例的安全性。	2022 年 9 月 9 日
更新了的文档 Trusted Advisor	为 Amazon 添加了新的安全检查 EC2。有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2022 年 9 月 1 日

更新了 Slack 中 Amazon Web Services 支持 应用程序的文档	请参阅以下主题： 您可以使用该 Amazon Web Services 支持 应用程序来管理您的支持案例，请求增加服务配额，并直接在您的 Slack 频道中与支持代理聊天。有关更多信息，请参阅 Slack 中的 Amazon Web Services 支持 App 文档。 您可以将 Amazon Web Services 托管策略附加到您的 IAM 角色以使用该 Amazon Web Services 支持 应用程序。有关更多信息，请参阅 Slack 中 Amazon Web Services 支持 应用程序的Amazon Web Services 托管策略。 该 Amazon Web Services 支持 应用程序的新 API 参考资料。请参阅 Amazon Web Services 支持 App API 参考。	2022 年 8 月 24 日
更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档	增加了为服务相关角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy。	2022 年 8 月 17 日

为 Trusted Advisor 优先级添加了文档	Trusted Advisor 优先级增加了对以下功能的支持： • 委派管理员 • 有关建议摘要的每日和每周电子邮件通知 • 重新打开已解决或已拒绝的建议 • Amazon Web Services 托管策略 有关更多信息，请参阅Trusted Advisor 优先级入门。	2022 年 8 月 17 日
更新了的文档 Trusted Advisor	Trusted Advisor 控制台中的“首选项” 页面已更新。有关更多信息，请参阅入门 Amazon Trusted Advisor。	2022 年 7 月 15 日
更新了的文档 Trusted Advisor	更新了检查以包含以下信息： • Alert Criteria（提醒条件） • Recommended Action（建议的操作） • 其他资源 • Report columns（报告列） 有关更多信息，请参阅 Amazon Trusted Advisor 检查参考。	2022 年 7 月 7 日
更新了的文档 Amazon Web Services 支持	添加了介绍如何管理您的支持案例的文档。 • 更新现有的支持案例 • 故障排除	2022 年 6 月 28 日

更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档	更新了为服务相关角色提供账单、管理和支持服务的权限。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy。	2022 年 6 月 23 日
更新了的文档 Trusted Advisor	Trusted Advisor 支持来自 Amazon Security Hub的其他 Amazon 基础安全最佳实践安全标准控件。有关更多信息，请参阅Amazon Trusted Advisor 检查变更日志。	2022 年 6 月 23 日
更新了的文档 Trusted Advisor	添加了有关如何请求增加服务限额的更多信息。有关更多信息，请参阅服务限制。	2022 年 6 月 21 日
更新了的文档 Amazon Web Services 支持	Support 中心控制台中的工单创建体验已经更新。有关更多信息，请参阅创建支持工单和工单管理。	2022 年 5 月 18 日
更新了的文档 Trusted Advisor	增加了适用于 Amazon EBS 和 Amazon Lambda的四项检查。有关更多信息，请参阅选择加入 Amazon Compute Optimizer 以添加 Trusted Advisor 支票。	2022 年 5 月 4 日
更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档	增加了为服务相关角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy。	2022 年 4 月 27 日

更新了有关已泄露的访问密钥检查的文档	此检查现在将自动为您刷新。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2022 年 4 月 25 日
更新了的文档 Trusted Advisor	容错类别中的 Amazon Direct Connect 检查已更新。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2022 年 3 月 29 日
更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档	增加了为服务相关角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy。	2022 年 3 月 14 日
为 Trusted Advisor 优先级添加了文档	您可以使用 Pri Trusted Advisor ority 查看技术客户经理 (TAM) 提供的按优先顺序排列的建议列表。有关更多信息，请参阅Trusted Advisor 优先级入门。	2022 年 2 月 28 日
更新了有关使用 Amazon EventBridge 的文档 Trusted Advisor	您可以创建 EventBridge 规则来监控 Trusted Advisor 支票的变化。有关更多信息，请参阅使用监控 Amazon Trusted Advisor 检查结果 EventBridge。	2022 年 2 月 21 日
有关使用 Amazon EventBridge 监控 Amazon Web Services 支持 案例的新文档	您可以创建 EventBridge 规则来监控和接收有关您的支持案例的通知。有关更多信息，请参阅使用监控 Amazon Web Services 支持 案例 EventBridge。	2022 年 2 月 21 日

更新了 AWSSupportServiceRolePolicy 的文档	增加了为服务相关角色提供账单、管理和支持服务的新权限。有关更多信息，请参阅 Amazon 托管策略：AWSSupportServiceRolePolicy。	2022 年 2 月 17 日
添加了与集成的文档 Amazon Security Hub	在 Trusted Advisor 控制台中，您现在可以查看作为 Amazon 基础安全最佳实践安全标准一部分的 Security Hub 控件的调查结果。有关更多信息，请参阅在 Amazon Security Hub 控制 Amazon Trusted Advisor 台中查看控件。	2022 年 1 月 18 日
已更新的文档	如果您有 E nterprise On-Ramp Support 计划，则可以访问所有 Trusted Advisor 支票和 Amazon Web Services 支持 API。	2021 年 11 月 24 日
更新了的文档 Trusted Advisor	更新了 Amazon OpenSearch Service Reserved Instance Optimization 的检查名称。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2021 年 9 月 8 日
更新了支 Trusted Advisor 票文档	为所有 Trusted Advisor 检查添加了参考主题。有关更多信息，请参阅 Amazon Trusted Advisor 检查参考。	2021 年 9 月 1 日

更新了 Trusted Advisor 托管策略的文档	更新了 Trusted Advisor 托管策略的文档。有关更多信息，请参阅Amazon Web Services 支持 和的Amazon 托管策略 Amazon Trusted Advisor。	2021 年 8 月 10 日
更新了的文档 Trusted Advisor	更新了 Trusted Advisor 控制台的文档。有关更多信息，请参阅入门 Amazon Trusted Advisor。	2021 年 7 月 16 日
更新了创建 Amazon Web Services 支持 案例的文档	增加了有关如何为永久关闭的案例创建相关支持案例的文档。有关更多信息，请参阅重新打开已关闭的案例和创建相关案例。	2021 年 6 月 8 日
更新了的文档 Trusted Advisor	Trusted Advisor 为亚马逊 Elastic Block Store (Amazon EBS) 卷存储添加了两张新支票。有关更多信息，请参阅更改 Amazon Trusted Advisor 检查日志。	2021 年 6 月 8 日
已更新的文档	更新了以下主题： • 更新了程序，并在 “创建 Amazon CloudWatch 警报以监控 Amazon Trusted Advisor 指标” 主题中添加了内容 • 添加了 Amazon Web Services 支持 API 部分的服务配额	2021 年 5 月 12 日

早期更新

更改	描述	日期
更新了的文档 Trusted Advisor	增加了用于筛选、刷新和下载检查结果的文档。有关详细信息，请参阅以下章节： • 筛选您的检查 • 刷新检查结果 • 下载检查结果	2021 年 3 月 16 日
更新了有关 Amazon 托管策略的文档	添加了有关`AWSSupportServiceRolePolicy` Amazon 托管策略的信息。有关更多信息，请参阅 将服务相关角色用于 Amazon Web Services 支持。	2021 年 3 月 16 日
添加了支票 Amazon Lambda	在中添加了四项 Amazon Trusted Advisor 对 Lambda 的检查。更改日志 Amazon Trusted Advisor	2021 年 3 月 8 日
更新了 Amazon Elastic Block Store 的服务限制检查	更新了中针对亚马逊 EBS 的五张 Amazon Trusted Advisor 支票。更改日志 Amazon Trusted Advisor	2021 年 3 月 5 日
更新了 CloudTrail 日志记录文档	CloudTrail 支持在更改 Amazon Web Services 支持 计划时记录控制台操作。有关更多信息，请参阅 记录对 Amazon Web Services 支持 套餐的更改。	2021 年 2 月 9 日
更新了的文档 Trusted Advisor	更新了 开始使用 Trusted Advisor 建议 主题。	2021 年 1 月 29 日
更新了 Trusted Advisor 报告文档	添加了有关在其他 Amazon 服务中使用 Trusted Advisor 报告的故障排除部分。	2020 年 12 月 4 日
增加了对 Amazon CloudTrail 日志记录	CloudTrail 支持记录 Trusted Advisor 控制台操作的子集。有关更多信息，请参阅 使用记录	2020 年 11 月 23 日

更改	描述	日期
的 Amazon Trusted Advisor 支持	Amazon Trusted Advisor 控制台操作 Amazon CloudTrail。	
增加了更改日志主题	在中查看 Amazon Trusted Advisor 支票和类别的更改更改日志 Amazon Trusted Advisor。	2020 年 11 月 18 日
增加了对组织单位的支持	现在，您可以为组织单位的 Trusted Advisor 支票创建报告（OUs）。有关更多信息，请参阅创建组织视图报告。	2020 年 11 月 17 日
使用 Amazon CloudTrail 主题更新了日志记录	为 Trusted Advisor API 操作添加了示例日志条目。请参阅Amazon Trusted Advisor CloudTrail 日志中的信息。	2020 年 10 月 22 日
增加了 Amazon Web Services 支持 配额	增加了有关 Amazon Web Services 支持的当前配额和限制的信息。请参阅 Amazon Web Services 一般参考 中的 Amazon Web Services 支持 端点和限额。	2020 年 8 月 4 日
的组织视图 Amazon Trusted Advisor	现在，您可以为属于其中的账户的 Trusted Advisor 支票创建报告 Amazon Organizations。请参阅的组织视图 Amazon Trusted Advisor。	2020 年 7 月 17 日
安全和 Amazon Web Services 支持	更新了有关使用 Amazon Web Services 支持 和 Trusted Advisor时的安全注意事项的信息。请参阅 安全性 Amazon Web Services 支持	2020 年 5 月 5 日
安全和 Amazon Web Services 支持	添加了有关使用 Amazon Web Services 支持时的安全注意事项的信息。	2020 年 1 月 10 日
用 Trusted Advisor 作 Web 服务	添加了更新的说明，以便在获取 Trusted Advisor 支票列表后刷新 Trusted Advisor 数据。	2018 年 11 月 1 日
使用服务相关角色	增加了新部分。	2018 年 7 月 11 日
入门：问题排查	增加了 Route 53 和 Amazon Certificate Manager的问题排查链接。	2017 年 9 月 1 日

更改	描述	日期
案例管理示例：创建案例	为拥有“基本”支持计划的用户添加了有关 CC 框的注释。	2017 年 8 月 1 日
使用 CloudWatch 事件监控 Trusted Advisor 检查结果	增加了新部分。	2016 年 11 月 18 日
案例管理	更新了案例严重性等级的名称。	2016 年 10 月 27 日
使用记录 Amazon Web Services 支持 通话 Amazon CloudTrail	增加了新部分。	2016 年 4 月 21 日
入门：问题排查	增加了更多问题排查链接。	2015 年 5 月 19 日
入门：问题排查	增加了更多问题排查链接。	2014 年 11 月 18 日
入门：案例管理	已更新，以反映 Amazon Web Services Management Console中的服务目录。	2014 年 10 月 30 日
对 Amazon Web Services 支持 案件的生命周期进行编程	增加了有关新 API 元素的信息，通过这些元素可为案例添加附件并在检索案例历史记录时省略案例通信信息。	2014 年 7 月 16 日
正在访问 Amazon Web Services 支持	删除了指定支持联系人的访问方式。	2014 年 5 月 28 日
开始使用	增加了“入门”章节。	2013 年 12 月 13 日
初次发布	新 Amazon Web Services 支持 服务已发布。	2013 年 4 月 30 日

Amazon 词汇表

有关最新 Amazon 术语，请参阅《Amazon Web Services 词汇表 参考资料》中的Amazon 词汇表。

本文属于机器翻译版本。若本译文内容与英语原文存在差异，则一律以英文原文为准。